

# Mødesagsfremstilling

Børne- og Kulturforvaltningen

Børne- og Skoleudvalget

ÅBEN DAGSORDEN

Mødedato: 07-12-2010	Dato: 12-10-2010
Sag nr.: ØU 310	Sagsbehandler: Nils Bitsch Jentoft

Kompetence: Fagudvalg  Økonomiudvalget  Kommunalbestyrelsen

J.nr.: 10.01743

## **Brugerundersøgelse af tilfredshed med folkeskolerne og SFO'erne i Rødovre Kommune**

### Sagsbeskrivelse:

Børne- og Kulturforvaltningen har udarbejdet forslag til igangsætning af en brugerundersøgelse blandt forældre og elever af tilfredsheden med folkeskolerne og SFO'erne i Rødovre Kommune. Udarbejdelsen af spørgsmålene i Rødovre Kommunes brugerundersøgelse er inspireret af KL's og Rambøll Managements erfaringer ved en række brugerundersøgelser fra 2009 og 2010.

I 'Kommuneplan 2010-2022' under kapitel 1 'Det rige hverdagsliv' side 24 står det beskrevet, at:

*'Kommunalbestyrelsen vil udbygge traditionelle høringsrunder, så borgernes synspunkter kan indgå i grundlaget for den politiske beslutningsproces. Rødovre Kommune vil også gøre brug af brugerundersøgelser såsom fokusgruppeinterviews, følgegrupper og spørgeskemaundersøgelser. Det er metoder, der er med til at klarlægge borgernes ønsker og behov, og som derved er med til at forme relevante offentlige ydelser.'*

Direktionen har i forbindelse med aftalestyringen for 2010 meldt ud, at fokusområdet for 2010 er 'Kvalitet i kerneopgaverne ved inddragelse af brugerne':

*'Målet for brugerinddragelse er at få kendskab til, hvordan "dem det hele drejer sig om – brugerne" oplever den service, som ydes.'*

*'Brugerinddragelse kan bidrage til at kommunens ydelser tilrettelægges bedst muligt efter brugerenes ønsker og behov – inden for de ressourcer, der er til rådighed samt de politisk fastsatte mål.'*

Formålet med undersøgelsen er at videreudvikle Rødovre Kommunes folkeskoler og SFO'er, således at de kan blive endnu bedre og endnu mere attraktive. Resultatet af brugerundersøgelsen skal være med til at belyse, hvordan den service og kvalitet, der ydes i skolerne og SFO'erne, opleves, hvad der allerede er velfungerende, og hvor der kan ske forbedringer.

Skolebestyrelserne inddrages i udformningen af op til fem selvvalgte spørgsmål, så særlige ønsker om lokale forhold kan blive belyst i undersøgelsen.

Resultatet af brugerundersøgelsen af tilfredsheden med folkeskolerne og SFO'erne i Rødovre Kommune forventes forelagt maj/juni måned 2011. Analysen af brugerundersøgelsen skal være et nyttigt, fremadrettet redskab for lærere, pædagoger, elever, forældre, skolebestyrelser, politikere og forvaltning i Rødovre Kommune, hvor der gennem dialog skal søges konstruktive løsninger. Eksempelvis gennem dialogmøder og workshops, hvor der går bag om resultaterne.

To-sprogede forældre kan ved henvendelse på skolen få den fornødne hjælp til besvarelse af skemaet.

For at gøre deltagelsen i spørgeskemaundersøgelsen ekstra spændende, udloves ved lodtrækning en præmie til en forælder/et forældrepar, som har besvaret spørgeskemaet. Præmien vil være en tur til en forlystelse for familien. Der udloves også en præmie ved lodtrækning til et barn i 6.-10. klasse, som har besvaret spørgeskemaet. Præmien vil her være en klasseset til et nærmere aftalt sted.

Lovgrundlag/aftalegrundlag/andet:  
Kommuneplan 2010-2022.

Økonomiske konsekvenser/andre konsekvenser:  
Ingen.

Tidsplan:

Processen starter - mødesag forelægges, politisk møderække:	7. december 2010
Høringsrunde i skolebestyrelser – lokale spørgsmål udarbejdes:	3.- 24. januar 2011
Afleveringsfrist for høringssvar og spørgsmål fra skolebestyrelser:	24. januar 2011
Genoptagelse af sagen, politisk møderække:	8. februar 2011
Undersøgelsen gennemføres:	Marts 2011
Forelæggelse af undersøgelsens resultater, politisk møderække:	Maj/ juni 2011

Konklusion/anbefaling/indstilling:

Børne- og Kulturforvaltningen indstiller,

1. at projektbeskrivelse og tidsplan for brugerundersøgelse blandt forældre og elever af tilfredsheden med folkeskolerne og SFO'erne i Rødovre Kommune godkendes,
2. at spørgeskemaerne sendes i høring i skolebestyrelserne, og
3. at hver skolebestyrelse kan supplere spørgeskemaerne med op til fem lokale spørgsmål for skolen og op til fem lokale spørgsmål for SFO'en.

Jette Egholm

Nils Bitsch Jentoft

Bilag tilknyttet mødesagsfremstillingen på KB-nettet:

- Tidsplan, j.nr. 10.01743-018
- Spørgeskema til forældre til skole- og SFO-elever i 0. til 10. klassetrin, j.nr. 10.01743-019
- Spørgeskema til elever i 6. til 10. klassetrin, j.nr. 10.01743-020

Bilag fysisk på sagen:

- Tidsplan, j.nr. 10.01743-018
- Spørgeskema til forældre til skole- og SFO-elever i 0. til 10. klassetrin, j.nr. 10.01743-019
- Spørgeskema til elever i 6. til 10. klassetrin, j.nr. 10.01743-020