

Mødesagsfremstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen

Social- og Sundhedsudvalget

ÅBEN DAGSORDEN

| | |
|----------------------|-------------------------------|
| Mødedato: 12-08-2008 | Dato: 25-07-2008 |
| Sag nr.: ØU 230 | Sagsbehandler: Allan Pedersen |

Kompetence: Fagudvalg Økonomiudvalget Kommunalbestyrelsen

J.nr.: 08.02221

Årsberetning for Klagerådet på hjemmehjælpsområdet 2007

Sagsbeskrivelse:

Klagerådet for Hjemmehjælpsområdet har udarbejdet sin årsberetning for 2007.

Klagerådet har i 2007 afholdt 4 møder hvor der er behandlet 4 sager

1. Klagesag: Borgeren klagede over, at hun ikke kunne bibeholde besøg fra de forebyggende sygeplejersker, efter at hun var visiteret til praktisk hjælp fra hjemmeplejen. Borgeren blev informeret om, at der vil blive tilbudt to årlige besøg fra hjemmesygeplejersken i Hjemmeplejen.
2. Klagesag: I forbindelse med flytning til ny hjemmehjælpsgruppe ønskede borgeren en fast hjælper. Hjemmeplejen orienterede om, at borgeren havde fået en fast hjælper og, at der havde været et samarbejde imellem den tidligere hjælper og den nye for at sikre god overgang.
3. Klagesag: Borgeren klagede over afslag på hjælp til tøjvask. Klagerådet, var på baggrund af den samlede helhedsvurdering, enig i visitationsafgørelsen.
4. Klagesag: Borgeren klagede over afslag på hjælp til ugentligt bad på et af Rødovre Kommunes plejehjem. Det er ikke muligt at hjælpe med badet i borgerens bolig på grund af boligens indretning. Klagerådet var enig i visitationsafgørelsen, og anbefalede at familien ansøgte om en handicapvenlig bolig.

Der er i 2007 ikke videresendt klager over hjemmehjælpen til Det Sociale Nævn.

Medlemmer af Seniorrådet og medlemmer af Klagerådet løser en del klager, inden de bliver til klager i Klagerådet. Ofte sker det ved at brugeren, evt. ved hjælp af medlemmer af Seniorrådet eller Klagerådet, tager kontakt til Ældre- og Handicapafdelingen og problemet løses i samarbejde med medarbejderne i Visitationsafdelingen og Hjemmeplejen. Seniorrådets medlemmer medvirker desuden som bisidder i forbindelse med visitation og revurderinger af hjemmehjælpen.

Lovgrundlag/aftalegrundlag/andet:

Lov om social service § 83, 84 og 85

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 34

Økonomiske konsekvenser/andre konsekvenser:

Ingen

Tidsplan:

Ingen

Konklusion/anbefaling/indstilling:

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

at årsberetningen for Klagerådet tages til efterretning.

Ole Pass

Bilag tilknyttet mødesagsfremstillingen på KB-nettet:

- Klagerådets årsberetning for 2007(08.02221-001)

Bilag fysisk på sagen:

- Klagerådets årsberetning for 2007