

Notat om: Forslag til temaer i udsattepolitikken		Social- og Sundhedsforvaltningens Sekretariat	
Sagsbehandler: Anne Kamille Klausen	Dato:	7. januar 2015	
Til: -	J. nr.:	12/016834-26	

Forslag til temaer i udsattepolitikken

Der tegner sig fem temaer (med de foreløbige arbejdstitler):

- Tidlig indsats og forebyggelse
- Mødet mellem borgeren og kommunen
- Bolig
- Beskæftigelse
- Sundhed.

Temaerne er valgt på baggrund af interviews med forskellige interessenter på området. Ligesom de afspejler væsentlige socialpolitiske områder samt indkredser lokale udfordringer og de betingelser, som er vigtige for, at socialt udsatte mennesker har samme udfoldelsesmuligheder, som alle andre borgere. De fem temaer uddybes nedenfor.

Tidlig indsats og forebyggelse

Dette tema handler om, hvordan vi med en tidlig indsats kan forebygge, at mennesker bliver udsatte. Det er sjældent, at læsset vælter fuldstændigt fra den ene dag til den anden; oftest er det en længere proces, hvor der er flere tegn på, at udviklingen går den forkerte vej.

Forebyggelse kræver en koordineret indsats på tværs af afdelinger og forvaltninger.

Mødet mellem borgeren og kommunen

Forholdet til forvaltningen og sagsbehandlerne fylder i informanternes svar og fortællinger. De nævner blandt andet behovet for direkte kontaktmuligheder – én indgang – og vigtigheden af ikke at have skiftende sagsbehandlere.

Derudover nævnes respekt og god tone og det at kunne 'rumme skævheden'. Helhedsorientering og bedre kobling til behandlingsstederne dukkede også op i samtalerne. Ligesom den øgede digitalisering udgør en udfordring for målgruppen. Konsekvensen kan være tab af sociale ydelse på grund af manglende adgang eller kendskab til den digitale sagsbehandling.

Samskabelse og aktiv brugerinddragelse er centrale ord som er med til at udfordre den måde, vi tænker den kommunale opgave på. Det kræver en opmærksomhed og muligvis særlige metoder at sikre, at målgruppen har reel mulighed for at deltage aktivt og få indflydelse på eget liv og på socialpolitiske spørgsmål i øvrigt.

Bolig

Det er afgørende for at komme på fode igen og deltage aktivt i samfundet, at man har en base. Manglen på små og billige boliger er en af de store udfordringer i Rødovre.

Der er behov for akutboliger til de borgere, der bliver udskrevet fra eksempelvis psykiatrisk hospital eller som løslades fra fængsel. De udskrives ofte til gaden, da der også er stort pres på herberger og ofte lang ventetid.

Udfordringen handler også om at støtte de borgere, der har en bolig, i at fastholde den.

Beskæftigelse

Der er behov for rummelige ansættelser og flere fleksjobs, så udsatte også har mulighed for at deltage på arbejdsmarkedet. Der skal tænkes i differentierede beskæftigelsesrettede tilbud og evt. også i mentorordninger.

Sundhed

Dette tema er valgt, fordi 'lighed i sundhed' er et vigtigt fokusområde i Rødovre Kommunes sundhedspolitik. Flere rapporter viser, at der er meget dårlig sundhedstilstand blandt udsatte borgere. I følge Rådet for socialt udsatte lever mennesker på kanten i gennemsnit 22 år kortere end gennemsnitsdanskeren. Der knytter sig dermed helt specifikke udfordringer, som bl.a. kræver en opsøgende indsats og fokus på fleksible metoder til at skabe kontakt og etablere de nødvendige relationer.