



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Østfløjen
*Adresse:	Slotsherrensvænge 6, 1 2610 Rødovre
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 36379312 E-mail: cn19837@rk.dk Hjemmeside:
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 80 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	16
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Malene Bak Thomsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	17-10-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Bofællesskabet Østfløjen er et botilbud der er oprettet efter ABL § 105, hvor borgerne modtager støtte efter SEL § 85. Der kan bo 16 udviklingshæmmede borgere i alderen 18-80 år, alle pladser er optaget.
--	---



*Samlet vurdering:

Da Socialtilsynet indledte processen omkring re-godkendelse af Østfløjen, var tilbuddet oprettet efter SEL § 107, samtidig med at borgerne havde huslejekontrakter efter ABL § 105. Dette er at betragte som en ikke lovlig konstruktion jf. SEL § 111, og Socialtilsynet har derfor været i dialog med Rødovre kommune om dette. Østfløjen er under processen omkring re-godkendelsen blevet ændret til et botilbud efter ABL § 105 og hvor borgerne modtager støtte efter SEL § 85 af Rødovre Kommune. Tilbuddet betragtes som et botilbud for borgere, der modtager støtte og hjælp i et omfang, som gør, at tilbuddet kan sidestilles med et botilbud efter SEL § 107. Socialtilsynet har i processen været i dialog med tilbuddet omkring denne ændring. Bofællesskabet Østfløjen har desuden modtaget en afgørelse om, at det fortsat er Socialtilsynet, der fører tilsyn med tilbuddet jf. Lov om Socialtilsyn § 4, stk. 2.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Østfløjen støtter borgerne i at finde og bevare det beskæftigelsestilbud, som giver mest mening for den enkelte borger. De få borgere, som ikke magter at være i beskæftigelse, støttes til værdige alternativer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Østfløjens medarbejdere benytter tilgange, som leder hen imod øget selvstændiggørelse for borgerne, og at borgerne har formaliseret indflydelse via fællesmøder, som afholdes i begge huse en gang om måneden.

Østfløjen har deltaget i et 3 årigt udviklingsprojekt om selv- og medbestemmelse sammen med kommunens øvrige botilbud. I projektet forholder man sig også til dilemmaerne imellem omsorgssvigt og selvbestemmelse.

Det er Socialtilsynets indtryk, at Østfløjen støtter borgerne i aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber samt i at benytte tilbuddene i det omgivende samfund og i at have et aktivt fritidsliv.

Socialtilsynet får indtryk af en medarbejdergruppe, som hver især og individuelt finder pædagogiske tilgange, som de oplever som anvendelige, men at de fortsat er i proces omkring udvikling af fælles faglige refleksioner og bevidste metodevalg.



Socialtilsynet erfarer, at Østfløjen ikke arbejder med resultatdokumentation, og at de dermed er udfordrede i forhold til at sandsynliggøre, hvilken indsats, der er afgørende for kvaliteten i tilbuddet.

Man har nu valgt at kvalificere sig til at benytte den neuropædagogiske tilgang, og personalet uddannes i hold til dette.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at der tages hånd om borgernes sundhed og trivsel, og at alle får den nødvendige støtte til at opsøge relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet skønner, at borgerne generelt trives med deres botilbud på Østfløjen.

Socialtilsynet vurderer, at Østfløjen har arbejdet med problematikken vedrørende magtanvendelse på konstruktiv vis således, at magtanvendelse ikke længere finder sted.

Med henblik på forebyggelse af overgreb, påpeger Socialtilsynet, at botilbuddet har en forpligtelse i forhold til at yde borgerne vejledning i at mærke og sætte egne grænser og respektere andres.

Det er Socialtilsynet vurdering, at Østfløjens afdelingsleder har relevant uddannelse og mange års erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at hun i højere grad kan prioritere at sætte rammerne for tilbuddets pædagogiske retning og udvikling.

Afdelingsleder har udarbejdet en pædagogisk tilgang, som hun kalder den medlevende pædagogik. Denne er ikke beskrevet i en sådan grad, at personalet kan forklare, hvad den går ud på, og den kan dermed heller ikke effektueres, endsige dokumenteres eller evalueres.

Personalegruppen består overvejende af uddannede pædagoger med nogen eller en del erfaring i arbejdet med målgruppen. Det er planlagt, at alle medarbejdere skal gennemgå en neuropædagogisk uddannelse.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet med denne plan har en udsigt til, at medarbejderne opnår en fælles faglig



	platform for viden, hvilket er nødvendigt i forhold til at kvalificere den pædagogiske indsats overfor borgerne. Socialtilsynet fik på tilsynsbesøget forståelsen af, at måden, hvorpå medarbejderne forholder sig til borgerne, ikke gøres til genstand for drøftelse på personalemøde, men at evaluering mest foregår som selvrefleksion, idet medarbejderne ikke tilbydes systematisk supervision. I forbindelse med den faktuelle høring, har tilbuddet uddybet dette, og ladet forstå, at borgerne drøftes på både teammøde og personalemøde, hvortil der udarbejdes referater. Supervision tilbydes efter behov. Personalegennemstrømning og sygefravær vurderes til at være lavere end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Østfløjen, qua den lave personale gennemstrømning og lavt sygefravær blandt personalet, har god grobund for at opbygge nære og stabile relationer med personalet. Socialtilsynet vurderer, at det forelagte regnskab og budget er gennemskueligt. De samlede budgetudgifter, er sammenlignelige med den takst, der er opkrævet. Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen, og hvor revisionen udfører stikprøver. Det er Socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer og faciliteter, og at disse imødekommer borgernes særlige behov.
*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	Socialtilsynet opfordrer til, at Østfløjens i forvejen gode arbejde i forhold til at understøtte borgernes mulighed for at være i beskæftigelse synliggøres og optimeres ved, at Østfløjen sammen med borgerne får opstillet konkrete skriftlige



Opmærksomhedspunkter:

mål for indsatsen.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at Østfløjen bidrager til og respekterer borgernes ret til selvstændighed og selvbestemmelse, men indsatsen mangler at blive målsat og beskrevet, så den kan blive dokumenter- og evaluerbar. Dette for at synliggøre, at borgerne får den hjælp, de ønsker og har behov for, samtidig med at medarbejderens indsats overfor borgerne kvalificeres.

Socialtilsynet opfordrer til, at Østfløjen fremover, med udgangspunkt i §141 handleplaner fra de visiterende kommuner opstiller konkrete og klare mål for og med borgerne, og at indsatsen i forhold til målene dokumenteres og evalueres til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet får det indtryk, at der kan arbejdes med at få mere fokus på italesættelse og udvikling af faglige kompetencer og metoder.

Socialtilsynet anbefaler, at Østfløjen benytter velbeskrevne og anerkendte metoder i deres pædagogiske tilgang, så medarbejderne gives mulighed for via faglitteraturen at sætte sig ind i teorien bag den valgte metode. Der bør indføres rammer for fælles faglige refleksioner samt for dokumentation og evaluering af valgte metoder.

Socialtilsynet anbefaler, at man fremover ved lægelig kontakt får et skriftligt lægenotat med anvisninger, ordinationer og seponeringer.

Socialtilsynet anbefaler, at Østfløjen forholder sig til, hvordan de bedst muligt understøtter borgernes muligheder for at udleve deres seksualitet, uden at det fører til overgreb borgerne imellem. Det anbefales, at de udarbejder en vejledning/politik med henblik på at identificere og forebygge seksuelle overgreb.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet bør revurdere beslutningen om, at ingen af borgerne må bruge deres kogeplader. Forud for frakobling af kogeplader bør der foreligge en individuel og dokumenteret redegørelse baseret på



hver enkelt borgers funktionsniveau, og kun i de tilfælde, hvor der kan dokumenteres en velbegrundet bekymring, bør borgeren spørges, om han/hun ønsker at indgå en aftale om, at kogepladerne frakobles.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Tilsynsrapport, anmeldt tilsyn april 2013 Ansøgningsskema, re-godkendelse med følgende bilag. Modtaget d. 27. februar 2014: • Arbejdsbeskrivelse "Medstyrende teams" • APV fysisk • APV psykisk • Referat fra handleplansmøde 1 borger • Oversigt borgere • Oversigt personale Oplysninger på Tilbudsportalen Udleveret på tilsynsdagen: Notat "Refleksion over pædagogiske tilgange - Den medlevende pædagogiske praksis" Værdigrundlag Procedure for økonomihåndtering Eftersendt d. 21. marts 2014 • §141 handleplan og pædagogisk plan for de to angivne borgere • Retningslinje for medicingivning • Retningslinje for indberetning og forebyggelse af magtanvendelse • Retningslinje for håndtering af borgernes alvorlige sygdom og evt. hospitalsindlæggelse • Retningslinje for håndtering af dødsfald
--------------------	---

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



	• Sygefraværspolitik • Ambulancetjeneste • Fraværs oversigt • Leders CV
Observation	Socialtilsynet blev vist rundt på bofællesskabets fællesarealer 3 borgere fremviste deres lejligheder Fremvist medicinskab Fremvist en borgers mappe, som opbevares på personalets kontor.
Interview	1. interview: Helle Due Olesen, Afdelingsleder Carsten Fender Arontorp, Forstander for Bofællesskaberne i Rødovre 2. interview: 1 pædagog, uddannet 2012. Ansat på Østfløjen siden 1.april 2012. 1 pædagog, uddannet 2003. Ansat på Espevangen i 2010, og er flyttet med til Østfløjen og har været med siden opstarten. 3. interview: En borger som er flyttet ind tre dage før tilsynet En borger som har boet på Østfløjen siden starten
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere



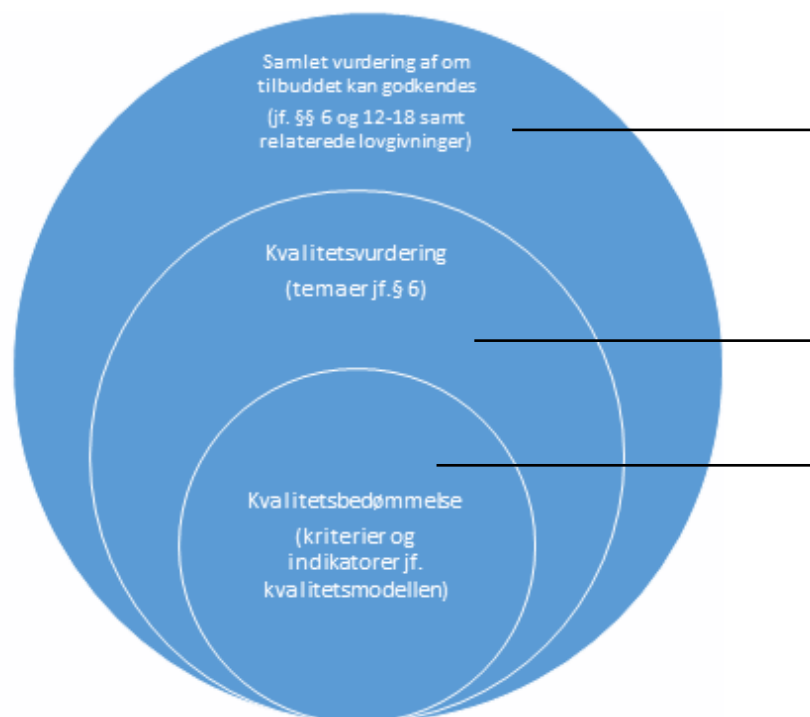
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	06-03-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund
	Malene Bak Thomsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der er tale om en re-godkendelse af Østfløjen, og der vil derfor være fokus på alle syv temaer i kvalitetsmodellen. Fra tidligere tilsynsrapport følges der op på • om alle ansatte har været på neuropædagogisk grunduddannelse, som var planlagt til at påbegyndes april 2013 • om botilbuddet har fået indarbejdet velfungerende rutiner og arbejdsgange • om den pædagogiske indsats er blevet italesat • om der er arbejdet med skriftlig evaluering og dokumentation af, hvad der virker i det daglige arbejde • om der er fokus på at have høj kvalitet i det pædagogiske arbejde



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3	Borgerne er tilknyttet mange forskellige beskæftigelsestilbud. En er i skånejob og to er i aktivitetstilbud efter SEL §104, men de fleste er i beskæftigelsestilbud efter SEL §103. Der er ikke opstillet konkrete mål for, hvordan medarbejderne kan understøtte borgernes parathed og mulighed for at være i beskæftigelse eller uddannelse, men det er Socialtilsynets vurdering, at Østfløjen støtter borgerne i at finde og bevare det beskæftigelsestilbud, som giver mest mening for den enkelte borger. Samtidig anerkender og respekterer de, at nogle borgere, som følge af deres livssituation og livsforløb, ikke har ønsker om eller kapacitet til at være i beskæftigelses tilbud. Det er Socialtilsynets indtryk, at disse borgere, efter eget ønske, støttes til værdige alternativer.	Østfløjen understøtter allerede borgernes parathed og mulighed for at være i beskæftigelse eller uddannelse. Socialtilsynet opfordrer til, at dette arbejde synliggøres og optimeres ved at Østfløjen sammen med borgerne får opstillet konkrete skriftlige mål for, hvordan medarbejderne understøtter borgerne.

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



	Det er Socialtilsynets vurdering, at Østfløjen via samarbejdsrelationer med borgernes arbejdspladser medvirker til, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud. Medarbejdernes understøttelse af borgernes mulighed for at være i beskæftigelse udøves på en måde, som er tilpasset den enkelte borgers behov. Om nødvendigt går medarbejderne også meget aktivt ind og støtter op omkring problemløsning i forhold til arbejdspladsen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Der er 12 borgere på Østfløjen. To af dem er pensionister. Én borger har været isoleret i egen lejlighed i flere år uden at ville have kontakt med omverden. Han er nu motiveret til at bo i bofællesskab, men magter endnu ikke beskæftigelse. En anden borger er nedslidt efter et hårdt liv og ønsker ikke at være i beskæftigelse. Borgerne er tilknyttet mange forskellige beskæftigelsestilbud. En er i skånejob og to er i aktivitetstilbud efter SEL §104, men de fleste er i beskæftigelsestilbud efter SEL §103. Der afholdes årligt handleplansmøder med deltagelse af sagsbehandler, hvor man også drøfter borgerens beskæftigelse. Ønsker om ændret beskæftigelse derudover drøftes med borgeren, og man tager kontakt til sagsbehandler. Det er Socialtilsynets opfattelse, at Østfløjen støtter borgerne i at finde og bevare det beskæftigelsestilbud, som giver mest mening for den enkelte borger. Samtidigt anerkender og respekterer de, at nogle borgerne, som følge af deres livssituation og livsforløb, ikke har ønsker om eller kapacitet i forhold til beskæftigelses tilbud. Det er	



Socialtilsynets indtryk, at disse borgere støttes til værdige alternativer.

Socialtilsynet vurderer, at Østfløjen tilpasser samarbejdet med borgernes arbejdspladser, så det foregår på forskellig vis afhængig af borgeren. Nogle kan have behov for, at medarbejderne yder støtte til at afdække og udrede eventuelle konflikter, som er opstået på arbejdspladsen. Nogle borgere kan have svært ved at komme af sted om morgenen. Personalet forsøger at motivere, men respekterer også, hvis de vil blive hjemme. Så får borgerne hjælp til at ringe afbud.

Socialtilsynet finder, at Østfløjen også, hvis det er nødvendigt, går mere aktivt ind og støtter problemløsning i forhold til arbejdspladsen. Eksempelvis var en borger i risiko for at miste sit job, som hun holder meget af, men som er meget krævende for kvinden.

Efter et samarbejds møde med arbejdsstedet tog Østfløjens personale initiativ til et enkeltsags forløb med støtte fra VISO, hvilket resulterede i, at borgeren fik den rette hjælp til at bevare sit job.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
-----------	------------	-------------------------	-----------------------------------



Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingsleder oplyser, at der årligt afholdes handleplansmøder med deltagelse af sagsbehandler, hvor man også drøfter beskæftigelse. Ønsker om ændret beskæftigelse derudover drøftes med borgeren, og man tager kontakt til sagsbehandler. Medarbejderne fortæller, at hvis en borger ønsker at skifte job, tager pædagogen en snak for at høre, om der er sket noget, f.eks. en konflikt på arbejdspladsen, som man kan yde støtte i forhold til. Oftest vil de gerne blive, når de har fået hjælp til at løse en konflikt. Hvis en borger herefter fortsat ønsker at skifte arbejde tages kontakt til sagsbehandler. Dette er endnu ikke sket på Østfløjen. Samarbejdet mellem Bo-tilbud og arbejdsplads forgår på forskellig vis afhængig af borgeren. Nogle gange består støtten i, at borgeren får hjælp til selv at kontakte arbejdspladsen. En borger er i job med løntilskud i en daginstitution. Jobbet er meget krævende for kvinden, som på et tidspunkt var i risiko for at miste jobbet. Efter et samarbejds møde med arbejdsstedet tog Østfløjens personale initiativ til at kvinden via VISO fik den støtte, der var nødvendig for, at hun kunne beholde sit arbejde. En borger fortæller, at han arbejder i Biocafe og venter på at komme over på Hesselager, fordi han har dårlig ryg. Den anden borger er i skole to gange om ugen i to timer ad gangen. Han går på malerkursus i Skelbækgade på Skolen for voksne. Han har tidligere været uden beskæftigelse i en lang årrække, og det har krævet stor motivations arbejde og støtte at nå til dette beskæftigelsesniveau. Han har gået på skolen én gang om ugen i fem år, og han fortæller, at det først er nu, kommunen vil betale for det. Begge borgere fortæller, at de tager selv på arbejde.
--	----------------------------------	---

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



Indikator 01.b: Borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingsleder oplyser, at der er 2 pensionister. Én borger har været isoleret i egen lejlighed i flere år uden at ville have kontakt med omverden. Han er nu motiveret til at bo i bofællesskab. Han ønsker ikke beskæftigelse, men går ærinder og går til håndte for personalet. Nogle borgere er slidte efter et hårdt liv, og de ønsker ikke at være i beskæftigelse. For eksempel er en borger alkoholiseret, og har været det igennem mange år. I alt fire borgere er uden beskæftigelse. Medarbejderne fortæller, at borgerne primært er i §103 tilbud, én er i skånejob. To er i §104 tilbud. Hvis borgerne ikke vil af sted om morgenen, forsøger personalet at motivere, men respekterer også, hvis de vil blive hjemme. Så får borgerne hjælp til at ringe afbud. En borger har ikke lyst til at tage af sted, hvis de to andre fra Østfløjen, som han arbejder sammen med, holder en fridag. Begge borgere udtrykker tilfredshed med deres arbejde.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3	Det er Socialtilsynets vurdering, at Østfløjens medarbejderne har gjort sig overvejelser omkring, og benytter tilgange, som leder hen imod øget selvstændiggørelse for borgerne. Der er ikke opstillet konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men som beboer på Østfløjen er man i udgangspunktet selvbestemmende. Borgerne har formaliseret indflydelse via deres fællesmøder, som de afholder hver uge. Her træffer de	Det er Socialtilsynets opfattelse, at der arbejdes med selvstændiggørelse på et meget overordnet kommunalt plan samt at medarbejderne gør sig individuelle overvejelser, men at temaet mangler opmærksomhed og rammer for fælles refleksion på tilbuds niveau. Socialtilsynet forventer, at dette kommer til at ske i forbindelse med behandlingen af Østfløjens masterplan for selv- og medbestemmelse, som vil blive afledt af Østfløjens deltagelse i projektet om selv- og

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



	f.eks. beslutning om fælles aktiviteter, og hvad de vil bruge deres fællespenge til. Østfløjen deltager i et 3 årigt udviklingsprojekt om selv- og medbestemmelse sammen med kommunens øvrige botilbud. I projektet forholder man sig også til dilemmaerne imellem omsorgssvigt og selvbestemmelse. Det er Socialtilsynets indtryk, at Østfløjen støtter borgerne i aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber samt i at benytte tilbuddene i det omgivende samfund og i at have et aktivt fritidsliv. Østfløjen oplyser, at borgerne har begrænsede sociale relationer udenfor botilbuddet. Medarbejderne hjælper gerne med at invitere familie, arbejdskolleger osv., men venskaber dyrkes primært i Klub 9.	medbestemmelse. Personalet yder en stor indsats, men den mangler at blive målsat og beskrevet, så den kan blive dokumenteret og evaluerbar, og dermed danne grund for opkvalificering af den fremtidige indsats. Socialtilsynet opfordrer derfor til, at Østfløjen i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål for, hvordan borgeren ønsker støtte til f.eks. udvikling af borgernes sociale kompetencer, tilegnelse af færdigheder med henblik på øget selvstændighed, og kontakt med familie og netværk. Dette for at synliggøre, at borgerne får den hjælp, de ønsker og har behov for, samtidig med at medarbejderens indsats overfor borgerne kvalificeres. Det er Socialtilsynets opfattelse, at Østfløjens pædagogiske indsats kan kvalificeres via opmærksomhed på, fælles refleksion over og italesættelse af den pædagogiske indsats i forhold til deres arbejde med borgernes øgede selvstændighed.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	Tema: Selvstændighed og relationer	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Der er ikke opstillet konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men afdelingslederen oplyser, at man som beboer på Østfløjen som udgangspunkt er selvbestemmende.	



Østfløjen deltager i et 3 årigt udviklingsprojekt om selv- og medbestemmelse. I projektet forholder man sig også til dilemmaerne imellem omsorgssvigt og selvbestemmelse. En Masterplan for Østfløjens specifikke arbejde med selv- og medbestemmelse er under udarbejdelse.

Borgerne har formaliseret indflydelse via deres fællesmøder, som de afholder hver uge. Her træffer de f.eks. beslutning om fælles aktiviteter, og hvad de vil bruge deres fællespenge til.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne har gjort sig overvejelser om, og benytter tilgange, som leder hen imod øget selvstændiggørelse for borgerne. Medarbejderne udtrykker, at de prøver at stå bag borgerne og støtte dem, men lader dem udføre selv. For eksempel forsøger de altid at motivere til, at borgeren selv ringer inden medarbejderen overtager for dem.

Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på at kompensere for de "tab" borgerne måtte opleve i forbindelse med at opnå større selvstændighed, som for eksempel når en borger forsøger at fastholde en manglende kompetence, fordi det er hyggeligt at få den kontakt, en medarbejders hjælp medfører. Her er medarbejderne opmærksomme på at tilbyde hyggen ad anden vej.

Hvis borgeren accepterer det, forsøger man også at skubbe lidt på f.eks. i forhold til at være selvtransporterende.

Det er Socialtilsynets indtryk, at Østfløjen støtter borgerne i at benytte tilbuddene i det omgivende samfund og i at have et aktivt fritidsliv. Østfløjen oplyser, at borgerne har begrænsede sociale relationer udenfor botilbuddet.

Medarbejderne hjælper gerne med at invitere familie, arbejdskolleger osv., men venskaber dyrkes primært i Klub 9.

De unge borgere tager selv over i Rødovre centeret. Nogle borgere går i LEVS svømmeklub, andre til aktiviteter i SUKA, og en enkelt går i klub Bakspejlet. Østfløjen arrangerer deltagelse i Sjællands Festivalen og Kultur der Dur.



To gange om året er der BOF-uge. Det er en uge, hvor alle de borgere, som har lyst, holder ferie fra arbejdspladsen, og bofællesskaberne i Rødovre fælles arrangerer aktiviteter, som alle tilbydes deltagelse i. Aktiviteterne er foreslået og udvalgt på beboermøderne.

Socialtilsynet erfarer, at der fortsat arbejdes på at få lavet faste traditioner på Østfløjen. Indtil videre er der flere faste traditioner, f.eks. husets fødselsdag, nytårsfest, påske- og julefrokost, borgernes fødselsdage mv.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at der ikke opstilles deciderede mål med den enkelte borger i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed, men som beboer på Østfløjen er man som udgangspunkt selvbestemmende. Der er fællesmøde, hvor borgerne f.eks. beslutter, hvad de vil bruge fællespenge til. Østfløjen deltager i et 3 årigt udviklingsprojekt om selv- og medbestemmelse sammen med de øvrige botilbud i Hvidovre Kommune. Herunder arbejdes også med dilemmaerne imellem omsorgssvigt og selvbestemmelse. Masterplan er under udarbejdelse for Østfløjen. Medarbejderne fortæller, at der arbejdes med at selvstændiggøre borgere ved, at medarbejderne prøver at stå bag dem og støtte dem, men lade dem udføre mest muligt af en opgave selv. Man forsøger f.eks. altid at motivere til, at borgeren selv ringer, inden man overtager for dem. En borger vil rigtig gerne have, at man gør tingene sammen med hende, fordi hun synes det er hyggeligt. Men hun opfordres oftest til at gøre det selv af hensyn til selvstændiggørelse. Man er opmærksom på, at gøre hyggelige ting sammen med hende, så hun ikke "mister" på at være selvstændig.	



		Hvis borgeren accepterer, forsøger man også at skubbe lidt på f.eks. i forhold til at være selvtransporterende. Personalet fortæller endvidere, at de støtter borgerne i at udvikle deres sociale kompetencer, f.eks. ved at borgerne får hjælp til at invitere arbejdskollegaer, familie osv. på besøg. To gange om året er der BOF-uge. Så får de en uge med aktiviteter, som de selv har valgt/aftalt på beboermøde. I weekenden bliver der lavet hyggemorgenmad, og der bliver holdt fødselsdage og nytårsfester. Der arbejdes stadig på at få lavet traditioner. Borgerne fortæller, at de har været med til at lave handleplan, men at de ikke lige kan huske, hvad der står i den.
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at de unge borgere tager selv over i Rødovre centeret, og de bruger Klub9 to gange om ugen. Klub 9 udbyder også ferieture m.m. En borger går i klub Bakspejlet på Frederiksberg. Medarbejderne supplerer med, at de fleste venskaber dyrkes i Klub 9. Nogle går i LEVS svømmeklub, andre til aktiviteter i SUKA. Man deltager i Sjællands Festivalen og Kultur der Dur. Østfløjen har udbudt en tur til Sølunds Festival, men der var ikke tilslutning. Den ene borger fortæller, at han bruger fritiden til at hygge sig hjemme i hverdagene, og han er sammen med sin kæreste i weekenden. Den anden går i Klub 9 og ser fjernsyn, og han arbejder i hjemmevernet.



		De oplyser, at de ikke deltager i det lokale netværk.	
		De oplever ikke, at de har brug for personalet til at hjælpe med kontakter.	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingslederen fortæller, at hun ser de pårørende til Østfløjens fødselsdag og til handleplansmøder. De kontakter hende ellers ikke. Det er personalet, som har kontakten. Hun udsender et nyhedsbrev tre gange om året. Udover husets fødselsdag arrangeres ikke fælles sammenkomster med de pårørende. Der har ikke været ønsker om yderligere fra nogle af parterne. Afdelingsleder oplyser, at i de tilfælde, hvor personalet kommer i klemme mellem de pårørende og borgerne, drøfter man problematikkerne på personale møder. Medarbejderne fortæller, at de, i situationer hvor pårørende ønsker noget andet end borgeren, støtter borgerens selvbestemmelsesret. Borgerne fortæller, at de gerne må have gæster i deres egne lejligheder.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	2,7	Det er Socialtilsynets opfattelse, at man på Østfløjen yder borgerne mange gode indsatser, og at den enkelte pædagog via egen erfaring og egne refleksioner tilser, at deres pædagogiske tilgang medvirker til borgernes trivsel. Socialtilsynet får indtryk af en medarbejdergruppe, som hver især og individuelt finder pædagogiske tilgange, som de oplever som anvendelige,	Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet er i proces i relation til drøftelsen af hvilke metoder og faglige tilgange, man benytter, og hvordan disse omsættes til praksis. Ligeledes mangler der rammer for dokumentation og evaluering af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at Østfløjen med fordel kan



men at de giver udtryk for, at de mangler den fælles faglige refleksion og bevidste metodevalg.

Socialtilsynet erfarer, at Østfløjen ikke arbejder med resultatdokumentation, og at de dermed er udfordrede i forhold til at sandsynliggøre, hvilken indsats der er afgørende for kvaliteten i tilbuddet.

Man har nu valgt at kvalificere sig til at benytte den neuropædagogiske tilgang, og personalet uddannes i hold til dette.

Det er Socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes ret til selvbestemmelse, og at den enkelte medarbejder aktivt respekterer dette.

På baggrund af udtalelser fra afdelingsleder, medarbejdere og borgere får Socialtilsynets indtryk af, at borgerne generelt trives på Østfløjen. Det er Socialtilsynets opfattelse, at der tages hånd om borgernes sundhed og trivsel, og at alle får den nødvendige støtte til at opsøge relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer, at der på Østfløjen er sket en bevidstgørelse i personalegruppen om problematikken vedrørende magtanvendelse. Dette har ført til ændret

opstille konkrete og klare mål for og med borgerne, og at indsatsen i forhold til målene dokumenteres og evalueres til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Disse konkrete og klare mål for borgerne bør udspringe af de §141 handleplaner, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold i Østfløjen.

Socialtilsynet anbefaler, at man fremover ved lægelig kontakt får et skriftligt lægenotat med anvisninger, ordinationer og seponeringer.

Socialtilsynet vurderer, at Østfløjen med fordel kan indarbejde en fælles holdning til og beskrivelse af, hvordan man bedst muligt støtter borgernes mentale og fysiske sundhed uden at gå på kompromis med borgernes selvbestemmelsesret.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet bør revurdere beslutningen om, at ingen af borgerne må bruge deres kogeplader. Forud for frakobling af kogeplader bør der foreligge en individuel og dokumenteret redegørelse baseret på hver enkelt borgers funktionsniveau, og kun i de tilfælde, hvor der kan dokumenteres en velbegrundet bekymring, bør borgeren spørges, om han/hun ønsker at indgå en aftale om, at kogepladerne frakobles.



	pædagogisk tilgang med den konsekvens, at magtanvendelse ikke længere finder sted. Socialtilsynet vurderer, at Østfløjen i deres beredskab mod overgreb, kan arbejde med at yde borgerne vejledning i at mærke og sætte egne grænser og respektere andres, for dermed at forebygge overgreb. Socialtilsynet vurderer, at opbevaring af doseringsæsker med medicin ikke fuldt ud lever op til Sundhedsstyrelsens retningslinjer.	Socialtilsynet påpeger, at der er behov for, at Østfløjen forholder sig til, hvordan de bedst muligt understøtter borgernes muligheder for at udleve deres seksualitet, uden at det fører til overgreb borgerne imellem. Det anbefales, at de udarbejder en vejledning/politik med henblik på at identificere og forebygge seksuelle overgreb. Man kan eventuelt søge inspiration på Socialstyrelsens hjemmeside www.forebygovergreb.dk.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
	Østfløjens borgere er mennesker med varigt nedsat funktionsevne. Der er et vidt spænd i borgernes funktionsniveau og problematikker, og i erkendelse af en manglende fælles forståelse af borgernes udfordringer har man valgt at kvalificere sig til at benytte den neuropædagogiske tilgang. Ifølge afdelingsleder arbejdes der primært med en anerkendende tilgang til borgerne, med respekt for deres ret til selv- og medbestemmelse, samt respekten for den enkeltes integritet og at personalet arbejder i borgerens hjem. Derudover har afdelingsleder reflekteret over en pædagogisk tilgang, som hun i et notat kalder: Den medlevende pædagogiske praksis contra den mekaniske pædagogiske praksis. Medarbejderne er usikre på, hvad denne tilgang går ud på, udover at der er et princip om, at man sætter "nogen før noget", og at man gøre tingene sammen med borgerne. Medarbejderne fortæller, at de arbejder med borgernes selv- og medbestemmelse, og i en anerkendende tilgang. De sørger for at gøre tingene sammen med borgerne, og hjælper dem med at se konsekvensen af deres valg, samtidig med, at de støtter de gange, hvor det går galt. De bestræber sig på at være til rådighed for borgerne.	



Det er Socialtilsynets vurdering, at man på Østfløjen arbejder relevant med borgerne, men at man kan kvalificere indsatsen ved at anvende fagligt anerkendte tilgange og metoder, som er beskrevet i faglitteraturen, så personalet kan tilegne sig viden om metoderne, og opnå en mere gennemdrøftet og ensartet indsats.

Der blev tidligere afholdt handleplansmøder hvert andet år, men borgernes mål drøftes nu løbende på teammøder.

På Østfløjen arbejder man med egne pædagogiske handleplaner. Borgernes sagsbehandlere udarbejder §141 handleplaner med udgangspunkt i oplæg som udarbejdes af personalet fra Østfløjen. Borgerne har en kopi selv.

Medarbejderne fortæller, at kontakt pædagogerne laver oplæg til handleplaner, som drøftes med borgerne. Før dette drøftes planen med kollegaer og handleplanen drøftes løbende på teammøde.

Man beskriver borgeres færdigheder og status, og beskriver både deres egne mål og de mål pædagogerne har på deres vegne, men der er ikke en fast aftale om evaluering af målene, - de er hele tiden i baghovedet.

Socialtilsynet finder dermed ikke, at den viden, der opnås via drøftelserne på teammøderne bliver dokumenteret eller, at indsatsen gøres til genstand for evaluering.

Der mangler således en praksis i forhold til at gøre erfaringer og indsatser til genstand for faglige drøftelser, som kan bruges til forbedring af indsatsen og generel opkvalificering af Østfløjens praksis.

Leder giver udtryk for, at der dokumenteres dagligt i det omfang, der er nødvendigt.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	2 (i lav grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at hun har reflekteret over en pædagogisk tilgang, som hun i et notat kalder: Den medlevende pædagogiske praksis contra den mekaniske pædagogiske praksis. Socialtilsynet har modtaget en kopi af dette notat. Hun konstaterer, at der er et vidt spænd i borgernes funktionsniveau og problematikker, og at Østfløjen har manglet en fælles forståelse af borgernes udfordringer. De har derfor valgt at kvalificere sig til at benytte den neuropædagogiske tilgang. Medarbejderne fortæller, at de arbejder med selv- og medbestemmelse, og i en anerkendende tilgang. De sørger for at gøre tingene sammen med borgerne, og hjælper dem med at se konsekvensen af deres valg samtidig med, at de støtter de gange, hvor det går galt. De bestræber sig på at være til rådighed for borgerne. Medarbejderne fortæller også, at der arbejdes med den medlevende pædagogiske tilgang, men de er usikre på, hvad den går ud på udover et princip om, at man sætter "nogen før noget" og at gøre tingene sammen med borgerne. Borgeren fortæller, at der er handleplansmøde en gang om året, og at personalet taler altid pænt både til borgerne og til hinanden. Det er lidt forskelligt, hvordan borgerne taler sammen.	
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	2 (i lav grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at handleplansmøder før blev holdt hver andet år. Nu drøftes borgerne og målene løbende på teammøder. På spørgsmålet om, hvordan, hun sikrer, at den viden de opnår via disse drøftelser bruges til opkvalificering af Østfløjens praksis, svarer hun, at det er borgerne, som er "personaletrenerne". Hvis noget fylder på tværs af husene, bliver det drøftet på personale mødet. Medarbejderne oplyser, at målene drøftes med borgerne, og at handleplansmøder afholdes i	



		borgernes lejligheder, hvor de selv byder velkommen.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	2 (i lav grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at man på Østfløjen arbejder med egne pædagogiske handleplaner. Hun er bekendt med, at sagbehandler udarbejdes §141 handleplaner og borgerne har en kopi selv. Personalet ser ikke §141 handleplanerne, og de pædagogiske handleplaner er ikke opfølgning på dem, men § 141 handleplanerne udarbejdes på baggrund af det stykke arbejde medarbejderne på Østfløjen er en del af sammen med borgeren forud for udarbejdelsen af de pædagogiske handleplaner. Afdelingsleder fortæller, at der dokumenteres i handleplanerne, men at der ikke er daglig dokumentation, hvilket hun forklarer med, at det er borgernes hjem, og at der arbejdes med mindste indgriben princippet. Hun fortæller, at der føres intern dagbog på bærbar pc'er, som ligger på kontoret. Døren til kontoret er altid låst. Medarbejderne fortæller, at kontakt pædagogerne laver oplæg til handleplaner, som drøftes med borgerne. Før dette drøftes planen med kollegaer, og handleplanen drøftes løbende på teammøde. Man beskriver borgernes færdigheder og status, og man beskriver både deres egne mål og de mål, pædagogerne har på deres vegne. Der er ikke en fast aftale om evaluering af målene, de er hele tiden i baghovedet. Medarbejderne fortæller endvidere, at der for mange af borgerne mere er tale om vedligehold af færdigheder end udvikling af nye. De giver udtryk for, at "når borgerne er tilfredse, er vores mål nået" De giver eksempler på positive resultater: • En borger har haft et ønske om at lære at bruge computer, hvilket er lykkedes efter en indsats over tre år. • En anden borger er blomstret meget op efter at være flyttet på Østfløjen.



	• En borger som trods angst og usikkerhed har arbejdet sig frem til at tage til svømning på egen hånd.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 04: Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet	Det er Socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes ret til selvbestemmelse. De forsøger, at opfange borgernes ønsker og drømme og tage disse alvorligt, og hjælpe borgerne så meget som muligt. De har erfaret, at dette kan medføre positiv udvikling, idet anerkendelse af en borger har medført, at denne ikke længere bliver udadreagerende. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fint understøtter borgerne i forhold til administration af borgernes økonomi. De laver budget sammen med borgerne og justerer det løbende. De sidder konkret med borgerne og hjælper dem med at prioritere, hvad borgerne vil bruge deres penge til. Medarbejderne demonstrerer f.eks. på bankkontoen, hvad der sker, hvis man bruger for mange penge. De interviewede borgerne har selv en opfattelse af, at de bestemmer alt inde i lejligheden, og at de selv bestemmer, hvad de vil have til aftensmad.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingsleder giver udtryk for, at selv og medbestemmelse er meget ressourcekrævende, fordi borgerne skal forberedes med billedunderstøttelse, gentagelse, tid osv., når selv- og medbestemmelsen skal være reel. Medarbejderne fortæller, at de har antennerne ude i forhold til at bedømme hvad, der er sagt og hvad, der er usagt. De prøver at lære af hinanden. De ved ikke, hvordan de kan sikre sig, at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt, men de fortæller, at de tager borgernes ønsker og drømme alvorligt. De kan ikke få alt til at ske, men de prøver at hjælpe dem på vej. Medarbejderne fortæller, at de har en borger, som tidligere var udadreagerende, hvor de nu kan se, at en del af den adfærd skyldtes, at han ikke blev hørt og anerkendt. Med personalets øgede opmærksomhed på at høre, respektere og anerkende borgeren er den udadrettede adfærd ophørt.	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på et kollektivt niveau	3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at der afholdes fællesmøde en gang om måneden, hvor borgerne f.eks. beslutter, hvad de vil bruge fællespenge til. Østfløjen deltager i et 3 årigt udviklingsprojekt om selv- og medbestemmelse sammen med de øvrige botilbud i Rødovre og botilbud i Hvidovre Kommune. Herunder arbejdes også med dilemmaerne imellem omsorgssvigt og selvbestemmelse. Masterplan er under udarbejdelse for Østfløjen. Adspurgt om hun oplever dilemmaer i forhold til borgernes selvbestemmelse omkring egne ønsker og behov, fortæller afdelingsleder, at det for eksempel kan forekomme, når borgerne ønsker at spise meget usundt. Medarbejderne fortæller, at dette håndteres ved ikke at have så mange usunde ting tilgængeligt i køleskabet.	



	Medarbejderne laver budget sammen med borgerne, og de justerer det løbende. De sidder konkret med borgerne og hjælper dem med at prioritere, hvad borgerne vil bruge deres penge til. De demonstrerer f.eks. på bankkontoen, hvad der sker, hvis man bruger for mange penge. Borgerne fortæller, at de selv bestemmer alt ind i lejligheden, og at de selv bestemmer, hvad de vil have til aftensmad.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det er socialtilsynets indtryk, at borgerne generelt trives på Østfløjen, hvilket også både afdelingsleder og interviewede borgere og medarbejdere giver udtryk for. Borgerne bekræfter, at de er glade for at bo på Østfløjen. Den ene borger fortæller, at han kan føle sig lidt utryk, fordi der tidligere har været indbrud. Det er Socialtilsynets opfattelse, at der tages hånd om borgernes sundhed og trivsel. Personalet sørger for, at der altid er tilbud om sundt mad, f.eks. frugt og grønt, og at de mere fede alternativer står i et køleskab på depotet, og bliver kun taget frem i mindre mængder. Socialtilsynet finder, at Østfløjen understøtter borgernes sundhed og trivsel. Medarbejderne opfordrer til fysiske aktiviteter og motion tilpasset den enkelte borger, og i forhold til en enkelt borger arbejdes der med Mindfulness. Alle borgere har en kontaktperson, som sørger for, at der følges op i forhold til kroniske sygdomme, og alle borgere får hjælp til at aftale jævnlige sundhedstjek og tandlægebesøg. Den personale som har ledsaget en borger til lægebesøg sikrer, at eventuel medicin hentes på apoteket og efter hjemkomst doseres medicinen og der føres afkrydsningsskema. Det er Socialtilsynet indtryk, at borgeren får den nødvendige støtte til at opsøge relevante sundhedsydelser.

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



	Socialtilsynet fik fremvist medicinskab, hvor ”denne uges medicin” var samlet i to kasser - en kasse for alle borgere i hver af de to huse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Afdelingsleder giver udtryk for, at borgerne generelt trives på Østfløjen. Hun fortæller, at når der flytter nye borgere ind på Østfløjen, får de hjælp til lige at lande og komme på plads, før der opsættes mål for og sammen med dem. Hvis det er en borger, man ikke kender til, så indhenter man handleplaner fra det tidligere bosted. Medarbejder fortæller, at de borgere, som er på Østfløjen, giver udtryk for, at de har det godt med at bo der. En enkelt siger nogle gange, at hun gerne vil flytte, men det er oftest i situationer, hvor hun føler sig lidt overset. Der arbejdes med Mindfulness i forhold til en enkelt borger, som har brug for det. Borgerne fortæller, at de er glade for at bo på Østfløjen. Den ene fortæller, at der har været indbrud – en af beboerne fra den psykiatriske afdeling nedenunder. Borgerne er ikke så tryk ved dette.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at hun har foreslået, at alle borgere har samme læge. Hun har god erfaring med at bruge den samme læge, da ikke alle læger har erfaring med målgruppen. Medarbejderne fortæller, at alle borgere har en kontaktperson, som har snor i, at der følges op i forhold til borgere, som har kronisk sygdomme, og alle får hjælp til at aftale jævnlige sundhedstjek og tandlægebesøg. Hvis en borger er syg, kan aftenvagten vurdere, at en medarbejder skal blive og sove.



		Når man er med en borger hos lægen, og der ordineres medicin, går man med borgeren på apoteket. Når man kommer hjem doseres medicinen, og der føres afkrydsningsskema. Den ene borger fortæller, at han selv tager sin medicin. Personalet doserer, og han opbevarer det på sit værelse. De fleste får hjælp til håndtering af deres medicin. Socialtilsynet fik fremvist medicinskab, herunder "denne uges medicin" som var samlet i en kasse for alle borgere i hver af de to huse.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	3 (i middel grad opfyldt)	Personalet sørger for, at der altid er tilbud om sundt mad, f.eks. frugt og grønt. De mere fede alternativer står i et køleskab på depotet, og bliver kun taget frem i mindre mængder. En gang imellem bestiller de pizzaer, for "det er sundt for sjælen". Medarbejderne opfordrer til fysiske aktiviteter og motion. Borgerne fortæller, at der er ryge- og drikkeeregler. Man ryger udenfor, og øl og vin drikkes i lejlighederne. De fortæller også, at de ikke motionerer, men at de godt gider at gå en tur en gang imellem.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Socialtilsynet vurderer, at der på Østfløjen er sket en bevidstgørelse i personalegruppen vedrørende problematikken omkring magtanvendelse. Østfløjens ledelse og medarbejdere forklarer, at magtanvendelser tidligere har fundet sted, men at der er sket drøftelser og evalueringer, som har ført til ændret pædagogisk tilgang med den konsekvens, at magtanvendelse ikke længere finder sted. Man anvender heller ikke magt til f.eks. at holde en sund diæt. Hvis en magtanvendelse skulle finde sted, ville man forsøge at afdække årsagen.	

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



	I borgernes lejlighed er kogeplader frakoblede elektricitet. Socialtilsynet henleder opmærksomheden på, at dette også er et indgreb i selvbestemmelsesretten, og stiller sig uforstående overfor, at dette er sket helt konsekvent og uden forudgående aftaler med borgerne, hvoraf nogen har boet i egen lejlighed i årevis. Borgerne må gerne have stearinlys og tændstikker, ligesom de alle har adgang til kogeplader i køkkenet efter personalet er gået hjem.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke sker uforholdsmæssigt mange magtanvendelser	3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at tilgangen til borgerne er imødekommende og anerkendende, og at der ikke forekommer magtanvendelse. I borgernes lejlighed er kogeplader frakoblede elektricitet. Socialtilsynet henleder opmærksomheden på, at dette også er magtanvendelse, og stiller sig uforstående overfor, at dette er sket helt konsekvent og uden forudgående aftaler med borgerne, hvoraf nogen har boet i egen lejlighed i årevis. Borgerne må gerne have stearinlys og tændstikker, ligesom de alle har adgang til kogeplader i køkkenet efter personalet er gået hjem. Borgerne fortæller, at når der er beboere, som bliver hidsige får personalet dem til at gå ind i deres lejligheder, og så snakker de med dem, så de får det bedre igen.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at der har tidligere været magtanvendelser, men man har forebygget ved at drøfte og evaluere disse episoder, og man er lykkedes med at få standset magtanvendelser. Man anvender ikke magt til f.eks. at holde en sund diæt. Hvis en magtanvendelse skulle finde sted, ville man forsøge at afdække årsagen.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Socialtilsynet påpeger, at botilbuddet har en forpligtelse i forhold til at yde borgerne vejledning i at mærke og sætte egne grænser og respektere andres med det formål at forebygge overgreb.	

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		2 (i lav grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at man forebygger seksuelle overgreb bl.a. ved, at der er dresscode for personalet, som ikke må være klædt på en måde, som kan virke udfordrende. Hun fortæller endvidere, at der indgives politianmeldelse, hvis der er lovovertrædelser. Medarbejderne fortæller, at de ved en situation for år tilbage, har haft en borger, som var kæreste med en fra et andet bofællesskab. Parret havde svært ved at læse hinandens grænser og fik derfor overskredet dem. Personalet støttede parret ved hjælp af adskillige samtaler i begge bofællesskaber, dette dog uden parret var i stand til at ændre adfærd. Til sidst resulterede det i, at kæresten fra det andet bofællesskab ikke længere kunne komme på besøg på Østfløjen.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab er hensigtsmæssigt i forhold til at forebygge overgreb og er kendt af medarbejderne		1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddet har ikke et beredskab til at forebygge overgreb.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,3	Afdelingsleder er uddannet pædagog og har PD i socialpædagogik, mellemlideruddannelse fra Københavns Amt, efteruddannelse i neuropædagogik, psykodynamiske grundprincipper og organisationscoach. Hun har mange års erfaring med målgruppen. Det er Socialtilsynets vurdering, at Østfløjens ledelse har udfordringer i forhold til at sætte rammerne for tilbuddets pædagogiske retning og udvikling.		Socialtilsynet anbefaler, at Østfløjen benytter velbeskrevne og anerkendte metoder i deres pædagogiske tilgang, så medarbejderne gives mulighed for via faglitteraturen at sætte sig ind i teorien bag den valgte metode. Ledelsen bør afstikke en kurs for den pædagogiske udvikling på Østfløjen og indføre rammer for fælles faglige refleksioner samt for dokumentation og evaluering af valgte metoder.



	Eksempelvist har afdelingsleder selv udarbejdet en pædagogisk tilgang, som hun kalder den medlevende pædagogik. Men hun har ikke beskrevet den pædagogiske tilgang i en sådan grad, at personalet kan forklare, hvad den går ud på. Der er lagt en plan for uddannelse af alle medarbejdere i Neuropædagogik. Ledelsen modtager supervision løbende, ligesom medarbejderne ved behov har denne mulighed. Der er planlagt et forløb i efteråret 2014. Afdelingsleder beskriver sin ledelsesstil som medlevende ledelse, men det er uklart for Socialtilsynet, hvad ledelsesstilen indebærer. Personalegennemstrømning og sygefravær vurderes til at være lavere end på sammenlignelige tilbud.	Socialtilsynet får det indtryk, at der kan arbejdes med at få mere fokus på italesættelse og udvikling af faglige kompetencer og metoder. Socialtilsynet opfordrer til at medarbejderne gives tid og rum til fælles faglige refleksioner. Socialtilsynet opfordrer til, at Østfløjens ledelse revurderer mulighederne for at tilbyde medarbejderne ekstern supervision.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Afdelingsleder er uddannet pædagog og har PD i socialpædagogik, mellemlideruddannelse fra Københavns Amt, efteruddannelse i neuropædagogik, psykodynamiske grundprincipper og organisationscoach. Det er Socialtilsynets vurdering, at afdelingslederen er meget engageret i driften af bofællesskabet, og at hun tager godt hånd om sit personale og borgerne. Socialtilsynet får det indtryk, at følelsesmæssige samspil og påvirkninger fylder meget. Socialtilsynet opfordrer til også at have fokus på at skabe rammer for udvikling af fælles faglige metoder og pædagogiske tilgange, som er bredt anerkendte.	

Tema: Organisation og ledelse



	Ved tilsynsbesøget blev Socialtilsynet oplyst af afdelingsleder, at tilbuddet ikke benytter ekstern supervision, men under den faktuelle høringsproces rettes dette til, at der benyttes ekstern supervision i det omfang, det skønnes nødvendigt.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingsleder er uddannet pædagog og har PD i socialpædagogik, mellemlideruddannelse fra Københavns Amt, efteruddannelse i neuropædagogik, psykodynamiske grundprincipper og organisationscoach. På spørgsmålet om, hvilke ledelsesmæssige kompetencer eller teorier, hun særligt mestrer, fortæller afdelingsleder, at hun går foran, og kunne ikke finde på at bede andre om noget, hun ikke selv gør. Hun bruger positiv psykologi, som hun forklarer med fælles fodslag. Hun fortæller, at hun har en aftale med nogle medarbejdere, som har det svært, om at hun tager samtaler med dem, hvorefter de får det bedre, og så går de ud og arbejder igen. Det er en udfordring for hende at lade være med at fikse tingene. Hun er i gang med at tage en coach uddannelse. Medarbejderne betegner afdelingsleder som ærlig og tilgængelig og som én, der kæmper borgernes og personalets sag. Hun er åben og gavmild med informationer, og hun har mange følelser med i sit arbejde og bliver meget ked af det, hvis det går dårligt for nogen. Hun taler et jævnt sprog, som alle kan forstå. Der er et MED udvalg på tværs af alle de bofællesskaber, som Carsten Fender er leder for.
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for	2 (i lav grad opfyldt)	Afdelingsleder oplyste på tilsynsbesøget, at der ikke tilbydes ekstern faglig supervision, hverken til hende eller til medarbejderne. I den faktuelle høringsproces er dette dog ændret til, at der tilbydes ekstern supervision til både ledelse og medarbejder i det omfang, det skønnes nødvendigt.



sparring for ledelse og medarbejdere		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Tema: Organisation og ledelse	
	Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne på Østfløjen i vid udstrækning får den hjælp, de har behov for, og at hjælpen og støtten primært leveres af pædagogisk uddannet personale. Socialtilsynet er bekendt med, at medarbejderne oplever, at de skal løbe stærkt for at få at tingene til at hænge sammen, og at de oplever, at de med flere ressourcer i højere grad ville kunne give støtte til udvikling for eksempel, hvis hver borger havde en pædagog til rådighed på sin hjemmedag.	
	Personalegennemstrømningen vurderes til at være lav. Kun en medarbejder er fratrådt i 2013 og dette var for at gå på pension, og sygefraværet er på 3,3 medarbejder, hvilket må anses som lavt sammenlignet med lignende arbejdspladser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	Tema: Organisation og ledelse	
	3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at der er 11 ansatte på Østfløjen, heraf er otte pædagoger og tre medhjælpere. Der er to morgenvagter i hus A og en morgenvagt fra klokken 7 i hus B. Der er én aftenlagt i hvert hus.
		Næsten hver dag har to borgere fra hvert hus hjemmedag.
		Medarbejderne giver udtryk for, at tingene hænger sammen, men at personalet har travlt og at de med flere ressourcer kunne give bedre støtte til udvikling. de vurderer, at det optimale ville være, at borgeren havde en pædagog til rådighed på sin hjemmedag.
		Der benyttes ikke så tit vikarer, men de vikarer, der er tilknyttet, kender rammerne, og de skal ikke tage stilling til de store ting, men henviser borgerne til det faste personale.
		Forstander oplyser, at der i begge huse forefindes redegørelser og information om de enkelte dage til brug for vikarer og nyansatte. Hvis der er sket noget særligt, eller det er længe siden, vikaren har været der sidst, skrives det særskilt af det faste personale.

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser		4 (i høj grad opfyldt)	1 er fratrådt sin stilling i 2013, pga. pension. Man har ikke pædagogstuderende, da man ønsker at anvende lønsummen til stabilt personale.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		5 (i meget høj grad opfyldt)	Sygefraværet i 2013 var på gennemsnitligt 3,3 dag pr medarbejder, hvilket må anses som lavt sammenlignet med lignende arbejdspladser. Sygefravær forebygges ved at tage problemer i opløbet.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3	Otte ud af elleve ansatte på Østfløjen er uddannede pædagoger med nogen eller en del erfaring i arbejdet med målgruppen. Ved nyansættelse laves side-by-side oplæring og introforløb for nye medarbejdere. Tre pædagoger har været på neuropædagogisk efteruddannelse, og de næste tre starter et forløb nu. Det er et et-årigt forløb, hvor man er i uddannelse 4 gange en uge og har opgaver man arbejder med i den mellemliggende periode. Planen er at alle medarbejdere skal gennemgå uddannelsen og man forventer, at det vil medføre større forståelse af borgernes reaktionsmønstre. Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddets med denne plan har en udsigt til, at medarbejderne opnår en fælles faglig platform for viden, der er nødvendig i forhold til at	Det er Socialtilsynet vurdering, at den pædagogiske indsats kunne opkvalificeres ved, at ledelsen arbejder hen i mod en tydeliggørelse af rum og rammer for den faglige drøftelse, således at medarbejderne bliver mere bevidste om, hvor og hvornår deres fælles faglige refleksioner finder sted.



kvalificere den pædagogiske indsats overfor borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Østfløjen qua den lave personale gennemstrømning og lavt sygefravær blandt personalet har god grobund for at opbygge nære og stabile relationer med personalet.

Der er internat for hele personalet én gang årligt.

I ledelsen arbejdes med Jungs typebestemmelse. Lederne er allerede type bestemt, og det samme skal nu alle medarbejdere.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget fået forståelsen af, at konsekvensen af måden, hvorpå medarbejderne forholder sig til borgerne, ikke gøres til genstand for drøftelse på personalemøde, men at evaluering af indsatsen mest foregår som selvrefleksion. Under den faktuelle høringsproces har tilbuddet tilføjet, at medarbejdernes indsats og borgerens problemstillinger drøftes på team- og personalemøder, hvortil der også tages referat. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel kan arbejde hen i mod en tydeliggørelse af rum og rammer for denne faglige drøftelse, således at medarbejderne bliver mere bevidste om, hvor og hvornår deres fælles faglige refleksioner finder sted.



Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Otte ud af elleve ansatte på Østfløjen er uddannede pædagoger med nogen eller en del erfaring i arbejdet med målgruppen. Ved nyansættelse laves side-by-side oplæring samt introforløb for nye medarbejdere. Der er internat for hele personalet én gang årligt. Socialtilsynet får indtryk af, at medarbejderne hver især er kompetente og reflekterende, men er i tvivl om, hvor vel koordineret indsatsen er, da der ikke er afsat tid til fælles faglige refleksioner. Tre pædagoger har været på neuropædagogisk efteruddannelse, og de næste tre starter et forløb nu. Man forventer at alle medarbejdere kommer til at gennemgå dette forløb, og det er Socialtilsynets opfattelse, at dette bidrager til at højne niveauet for den pædagogiske indsats på Østfløjen, og at det vil medføre større forståelse af borgernes reaktionsmønstre. Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddets med denne plan har en udsigt til, at medarbejderne opnår en fælles faglig platform for viden, hvilket er nødvendigt i forhold til at kvalificere den pædagogiske indsats overfor borgerne. Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Østfløjen qua den lave personale gennemstrømning og lavt sygefravær blandt personalet har god grobund for at opbygge nære og stabile relationer med personalet. I ledelsen arbejdes med Jungs typebestemmelse. Lederne er allerede type bestemt, og det samme skal nu alle medarbejdere.	



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		3 (i middel grad opfyldt)	Afdelingsleder fortæller, at medarbejderne er kompetente, og at der sker side-by-side oplæring. Der er ikke ansat en ny for den kollega, som er gået på pension. Der er udsigt til en ledig plads, og stillingen bliver ikke opslået før situationen er afklaret. Der laves introforløb for nye medarbejdere. Der er internat for hele personalet én gang årligt. Tre pædagoger har været på neuropædagogisk efteruddannelse, og de næste tre starter et forløb nu. Det er et et-årigt forløb, hvor man er i uddannelse 4 gange en uge og har opgaver man arbejder med i den mellemliggende periode. Planen er, at alle medarbejdere skal gennemgå uddannelsen. Medarbejderne oplever, at forløbet giver dem større forståelse af borgernes reaktionsmønstre.	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		3 (i middel grad opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at etikken drøftes på personalemøde, men ikke nok. Det foregår mest som selvrefleksion. Men der er enighed om, at man tager hensyn til borgernes blufærdighedsgrænser.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	4,3	Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber for Østfløjen. De samlede budgetudgifter, er sammenlignelige med den takst, der er opkrævet. Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen, og hvor revisionen udfører stikprøver.		

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



		Borgerne på Østfløjen betaler hver 2500 kr. pr. md. til udgifter til mad, aktiviteter, inventar og fællesudgifter som licens og internet i fællesrummene. Alle medarbejdere har underskrevet retningslinjerne om håndtering af borgernes økonomi. Socialtilsynet har fået forelagt disse retningslinjer og vurderer, at denne opgave varetages forsvarligt. Der er afsat kursusmidler, som også dækker udgifter til supervision.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		Socialtilsynet har fået forelagt budgettet for 2014. Socialtilsynet har ingen bemærkninger til det forelagte budget og takstberegning.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
			Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver. Der har ikke været bemærkninger til budget og årsrapport.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad		5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet har fået forelagt budgettet for 2014. Socialtilsynet har ingen bemærkninger til det forelagte budget.

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



på den anden side, jf. budgetskema		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Tilbuddet har afsat et beløb til dette års opkvalificering af medarbejdere.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	3 (i middel grad opfyldt)	Der er afsat 42.200 kr. til uddannelse/kurser/udvikling/supervision i budgettet for 2014. Tilbuddets kommende planer for faglig udvikling fremgår af budgettet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver. Der har ikke været bemærkninger til budget og årsrapport.	

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen



Tema: Økonomi

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet har fået forelagt regnskabet for 2013. Socialtilsynet har ingen bemærkninger til tilbuddets økonomiske nøgletal.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	Bofællesskabet består af 2 grupper med hver 8 selvstændige 1 værelses lejligheder på ca. 35m². Det ene hus er fortrinsvis til ældre borgere og det andet til yngre borgere. Fælles arealerne benyttes som ramme om socialt samvær, aktiviteter, måltider osv. Rummene fremstår nye og velindrettede. De fysiske rammer er åbne og giver gode muligheder for at trække sig ved eventuel konflikt og de giver generelt luft omkring den enkelte. Borgerne bruger de åbne gangarealer til fælles aktiviteter, som for eksempel at spille spil. Det er Socialtilsynets vurdering, at man på Østfløjen har respekt for borgernes ret til at have privatlivets fred i deres lejligheder, og at de har ydet den enkelte støtte til at indrette lejlighederne efter egen smag, ønsker og behov. Som modsætning til det generelle indtryk af respekten	



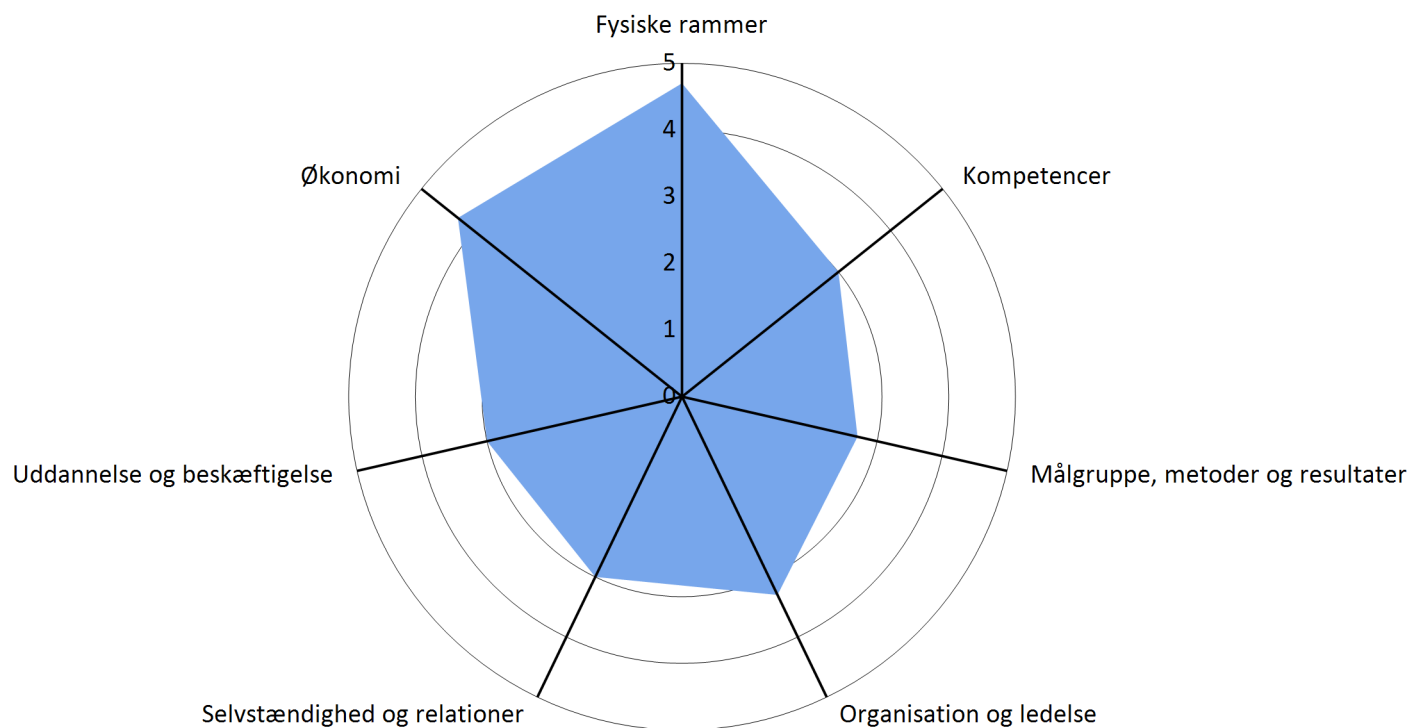
	for borgerens hjem bemærker Socialtilsynet, at alle kogeplader er koblet fra i borgernes lejligheder. Dette er sket over én kam og uden forudgående individuelle aftaler med den enkelte borger. Det er Socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer og faciliteter, og at disse imødekommer borgernes særlige behov. Borgerne sætter pris på, at der er roligt, og at de har deres egne badeværelser.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Østfløjen er etableret og taget i brug 1. november 2011. De fysiske rammer består af 16 et-værelses lejligheder (på hver cirka 35m2) fordelt på to grupper. Hver gruppe har fællesarealer i form af køkken/opholdsstue og stor altan, hvorfra den ene har adgang direkte til en stor gårdhave. Fælles arealerne benyttes som ramme om socialt samvær, måltider osv. Den ene gruppe er fortrinsvist til yngre borgere og den anden til ældre borgere. Det er Socialtilsynets indtryk, at de fysiske rammer fremstår indbydende og velindrettede, og at de understøtter borgernes behov blandt andet ved, at de giver borgerne mulighed for at vælge fællesskab til og fra i det omfang, de ønsker det. De fysiske rammer er åbne. De giver luft omkring den enkelte og gode muligheder for, at man hurtigt kan trække sig tilbage, hvis det behov opstår. Der er åbne gange, hvor de unge hurtigt kan få et overblik over, om der sker noget interessant. De bruger de åbne gangarealer til fælles aktiviteter, som for eksempel at spille spil. Borgerne udtrykker selv, at de trives med de fysiske rammer, og de fremhæver, at der er dejligt stille og roligt i lejlighederne og at det allerbedste er at have eget toilet og bad. Det Socialtilsynets vurdering, at man på Østfløjen har respekt for borgernes ret til at have privatlivets fred i deres	



	lejligheder, og at de har ydet den enkelte støtte til at indrette lejlighederne efter egen smag, ønsker og behov. Med nogle borgere har man den aftale, at hvis der ikke åbnes en morgen, låser man op og åbner døren lidt på klem og spørger, om man må komme ind. Personlige samtaler og hjælp til personlige ting, som for eksempel brevlæsning foregår i borgernes egne lejligheder. Personalet har nøgle til beboernes lejligheder, men de benyttes kun efter aftale med borgerne for eksempel hvis, der kommer håndværkere.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	De to interviewede borgere giver udtryk for, at de trives med de fysiske rammer. De bemærker, at de er dejligt stille og roligt i lejlighederne, og at det allerbedste er at have eget toilet og bad. Det er også medarbejdernes vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer. De mener, det især skyldes, at der er godt med "space". Dog mener de, at æstetikken peger lidt for meget på institution.	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Personlige samtaler foregår i borgernes hjem, og hjælp til personlige forhold som f.eks. brevlæsning foregår i deres egne lejligheder. De fælles arealer benyttes som ramme om socialt samvær, måltider osv. Byggeriet er fremtidssikret således, at der fysisk er rummelighed nok til kørestolsbrugere, samt loft der kan bærer at eventuelle lifte monteres. Der er ligeledes adgang til bofællesskabet via elevator i indgangspartiet. Bofællesskabet har indrettet en af haverne som sansehave.	
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	Borgerne har egne individuelt indrettede lejligheder. Borgernes lejligheder er ukrænkelige. Med nogle borgere har man den aftale, at hvis der ikke åbnes en morgen, låser man op og åbner døren lidt på klem og spørger, om man må komme ind. Personalet har nøgle til borgernes lejligheder. Alle lejligheder har små tekøkkener, hvor kogepladen dog er frakoblet.	



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 4.517.761,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	4,20	Ejendomsudgifter	-
	Lønomkostninger	96,60	Lønomkostninger, fast personale	90,10
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,40
	Omkostninger, leder	11,10	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	9,00	Sygefravær	3,30
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: Bofællesskabet Østfløjen

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			946,00	
	I alt	0,00	0,00	946,00	0,00