



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Bostederne for psykisk sårbare
*Adresse:	Rødovrevej 386 2610 Rødovre
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 36377362 E-mail: sopdko@rk.dk Hjemmeside:
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	30 til 60 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	30 til 60 år (andre psykiske vanskeligheder)
Pladser i alt:	13
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Nikolaj Hother Paulsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	30-04-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)



*Samlet vurdering:

Denne tilsynsrapport omhandler ét anmeldt tilsynsbesøg den 4. februar 2015 i forbindelse med re-godkendelse af "Bostederne for Psykisk sårbare". Der er gennemført et regodkendelses tilsyn med baggrund i alle 7 temaer i Kvalitetsmodellen, som indgår i denne samlede regodkendelse af tilbuddet. Tema3, som indgår i rapporten, er der gennemført tilsyn med i 2014.

I forhold til Socialtilsynets score af indikatorer i Kvalitetsmodellen, skal det for god ordens skyld bemærkes, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk, hvorfor emner med lille eller ingen relevans, for ethvert tilbud udløser laveste score. Der er således ikke nødvendigvis tale om retvisende sammenhæng mellem de faktiske forhold og den opnåede score.

"Bostederne for psykisk sårbare" er et botilbud i henhold til Lov om Social Service § 107 for 13 beboere i alderen 30 - 60 år. Målgruppen er personer med lidelser af forandret virkelighedsopfattelse og andre psykiske vanskeligheder, angst og depression.

Tilbuddet er opdelt i to afdelinger; Næsbyvej og Rødovrevej med henholdsvis 7 og 6 beboere. Afdelingerne er fysisk helt adskilte.

Socialtilsynet vurderer, at der er tale om et velfungerende tilbud til målgruppen og tilbuddet regodkendes i henhold til Lov om socialtilsyn § 5 og § 6 - dog med vilkår om, at tilbuddets juridiske konstruktion bringes i overensstemmelse med Servicelovens § 111.

Socialtilsynet har konstateret, at borgerne i botilbuddets afdeling Rødovrevej har huslejekontrakter og betaler husleje. Dette er ikke foreneligt med reglerne i Servicelovens § 111, hvorfor der i forbindelse med re-godkendelsen stilles vilkår om, at den juridiske konstruktion senest 31. marts 2016 bringes i overensstemmelse med Servicelovens § 111. Der er alene tale om en juridisk problemstilling, der ikke har betydning for kvaliteten i tilbuddet i øvrigt. Socialtilsynet vil ved kommende driftsorienterede tilsyn følge op på, om tilbuddet har opfyldt vilkåret.

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



	Endvidere anbefaler Socialtilsynet, at eventuel betaling fra borgene til de visiterende kommuner fremover følger Bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006 om betaling for botilbud mv. efter servicelovens kapitel 20.
*Afgørelse:	Godkendt med vilkår
*Vilkår:	Socialtilsynet har konstateret, at borgerne i botilbuddets afdeling Rødovrevej har huslejekontrakter og betaler husleje. Dette er ikke foreneligt med reglerne i Servicelovens § 111, hvorfor der i forbindelse med re-godkendelsen stilles vilkår om, at den juridiske konstruktion inden udgangen af marts 2016 bringes i overensstemmelse med Servicelovens § 111. Der er alene tale om en juridisk problemstilling, der ikke har betydning for kvaliteten i tilbuddet i øvrigt. Socialtilsynet vil ved kommende driftsorienterede tilsyn følge op på om tilbuddet har opfyldt vilkåret. (frist: 31-03-2016)
Opmærksomhedspunkter:	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets leder i samarbejde med Rødovre Kommune opstiller plan omkring en borger i tilbuddets afdeling Rødovrevej, som vurderes ikke at tilhøre tilbuddets målgruppe. Planen bør indeholde konkret anvisning på, hvorledes det sikres, at borgerens særlige behov opfyldes. Endvidere anbefaler Socialtilsynet, at eventuel betaling fra borgene til de visiterende kommuner fremover følger Bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006 om betaling for botilbud mv. efter servicelovens kapitel 20.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Tilbudsportalen Kommunens hjemmeside Regodkendelsesansøgning Budget 2015 for hver afdeling Dokumenter for psykisk og fysisk arbejdsmiljø. Leders CV Tilsynsrapport fra 2013 Beskrivelse af pædagogisk tilgang
--------------------	--

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



	Beskrivelse af værdigrundlag Beskrivelse af politik vedr. vold Beskrivelse af politik vedr. magtanvendelse Beskrivelse af visitationsregler Samarbejdsaftale med en borger Statusbeskrivelse for en borger
Observation	Samspil mellem borgere, pårørende, personale og ledelse under- og mellem interviews.
Interview	Regodkendelsestilsyn (2015) - Åbningsmøde med leder og medarbejdere under anmeldt tilsyn 2 medarbejdere Rødovrevej, begge pædagoger ansat 4 måneder. 2 borgere Rødovrevej 3 medarbejdere Næsbyvej, 1½ år pædagog, 3 år pædagog, 3 år social og sundhedsassistent 3 borgere Næsbyvej 6 pårørende til borgere fra begge afdelinger Tema 3 (2014) - Åbningsmøde med leder og medarbejdere under anmeldt tilsyn - Interview med daglig leder under anmeldt tilsyn - Semistruktureret interview med 2 medarbejdere - Semistruktureret interview med 2 beboere i gruppe
Interviewkilder	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Beboere

Ledelse

Medarbejdere

Pårørende

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



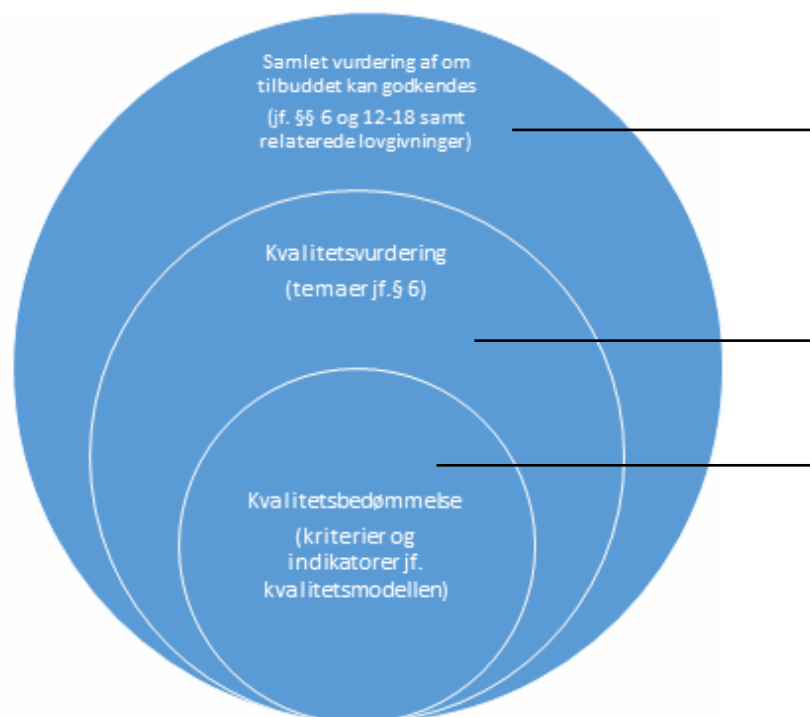
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	04-02-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	09-04-15: 2610 04-02-15: Rødovrevej 386, 2610 Rødovre 15-07-14: 2610
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen
	Nikolaj Hother Paulsen
Afdelinger	rødovrevej 386
	Næsbyvej 3-5
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Regodkendelse



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har både et socialt - og arbejdsmarkedsrettet perspektiv for, at borgerne udnytter deres fulde potentiale og relevant, individuelt tilpasser indsatsen efter borgerens potentiale. Tilbuddets målgruppe er generelt præget af lang tids psykisk sygdom, på den baggrund kan alle borgere ikke mobilisere de nødvendige ressourcer til ekstern beskæftigelse.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har både et socialt og arbejdsmarkedsrettet perspektiv for at borgerne udnytter deres fulde potentiale. Det bedømmes at tilbuddet tilpasser indsatsen efter borgernes individuelle potentiale og nærmeste udviklingszone. Der bedømmes at være en faglig relevant sondring mellem afdelingerne og det aldersrelaterede vedrørende beskæftigelse. Bedømmelsen er baseret på, at en stor del af tilbuddets borgere er så belastet af deres lidelse at de ikke er istand til at indgå i et beskæftigelsestilbud udenfortilbuddet. Ligeledes bedømmes der efter, at tilbuddet vurderes at gøre hvad de kan, for at borgerne er i beskæftigelse, ligesom emnet berøres kontinuerligt og fortløbende i tilbuddets pædagogiske plan og SEL §141-handleplanen.	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder fortæller under interview, at alle borgere i huset på Rødovrevej holdes i gang med motion og ADL. Der er en kultur i afdelingerne for, at man skal bidrage med det man hver især kan og passer det man skal. Der arbejdes lejlighedsvist med det formelt beskæftigelsesrettede. Sygdomsbilledet er så komplekst for borgerne, at det er i særtilfælde, at borgerne kan indgå i beskæftigelse. På Næsbyvej tages der beskæftigesesmæssigt udgangspunkt i SEL §141planen. Beskæftigelsespunktet i §141-planen, behandles systematisk på personalemøder. En borger fortæller, under interview at hun holder sig beskæftiget i det daglige med ADL og gåture, samt læser engelsk på eget initiativ. Borgeren har ikke et beskæftigelsesmål i sin plan, udover det sociale aspekt og ADL og Borgeren udtrykker ikke at have interessen og overskuddet til mere. Borgeren fortæller, at personalet spørger ind til højskoleophold, kurser m.m. Medarbejderne på Næsbyvej giver eksempel på en arbejdsmarkedsrettet plan for en konkret borger opbygget i grader af hensyn og vurdering på tidligere forløb. Der er en fast medarbejder i jobcentret for kontanthjælpsmodtagere i afdelingen. Borgerne holdes beskæftiget i tilbuddet med ADL, som kan bruges til at tegne et billede af funktionen også i forhold til fremtidige beskæftigelsestilbud.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	3 (i middel grad opfyldt)	Leder fortæller 1 ud af 6 borgere fra Rødovrevej er i beskyttet beskæftigelse 6 timer ugentligt. På Næsbyvej er 5 ud af 7 ude i eksterne beskæftigelsestilbud og 2 er pensionister. Medarbejdere på Næsbyvej bekræfter leders information og beretter om skolegang m.v. for dem der er beskæftiget. Personalet går vidt for at motivere, følge og få borgerne afsted til deres beskæftigelsestilbud. Det kan være svært pga. sygdomsbilledet at komme afsted og ind i sociale rum uden fortilbuddet. -Når borgerne først er kommet afsted om morgenen, går det typisk meget bedre end borgerne først tænker. Det er en del af recovery-tænkningen, at borgerene ikke ER deres	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



		sygdom, men kan blive overvældet af følelser der passificerer, hvilket personalet udfordrer. Medarbejderne fortæller, at beskæftigelsesperspektivets relevans er en indikator på, at borgerne bliver klar til udflytning. Socialtilsynet taler med 3 borgere fra Næsbyvej, der alle er i beskæftigelse.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	Socialtilsynet vurderer, at der er opstillet konkrete individuelle mål for temaet, og at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet vurderes i høj grad at være opmærksomme, opsøgende og reflekterede i tråd med metodetilgangen, samt at have fokus på at lokale tilbud sættes hensigtsmæssigt i spil, hvor borgerenes selvstændighed og relationer tilgodeses.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>		
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved at have en opmærksom og opsøgende praksis omkring dette. Bedømmelsen er funderet i tilbuddets refleksion i tråd med metodetilgangen, konkrete eksempler fra praksis samt respekt og indsigt i målgruppens udfordringer indenfor selvstændighed og sociale kompetencer. Ligeledes bedømmes der efter, at lokale tilbud sættes i spil.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale	5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder fortæller, at der arbejdes overordnet i begge afdelinger med "at komme ud af huset" til aktiviteter og man analyserer fagligt, hvorfor en borger evt. ikke vil - eller kan - fastholde aktiviteter i det omkring liggende samfund. Det er et vigtig fokuspunkt for indsatsen, at borgerne kan spejle sig i andre end medbeboere og personale.	



kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå

Der er et typisk indsatspunkt i opholdsplanerne at arbejde med isolationsproblematik. Fx også med hvordan de digitale sociale medier håndteres hensigtsmæssigt.

Borger fortæller, at der tales ind i sociale kompetencer ved handleplansmøder. Borgeren har gået i aktivitetstilbuddet "Det hvide hus" i en periode, motiveret gennem botilbuddet.

Medarbejderne fra Rødovrevej fortæller, at der opstilles mål for selvstændighed ved at mål for fx ADL, som planlægges individuelt og med henblik på at borgeren gradvist og selvstændigt kan opstille systemer for få dagligdags opgaver gjort. Der gives eksempel med en borger med planlagt gåtræning, som forstuede sin fod og efterfølgende selv kunne foreslå, igennem vejledning, at cykle i stedet. Der arbejdes fx ligeledes med nogle borgere mod, at kunne komme på musikfestival. Dette gøres med en gradvis opbygning mod målet med én musikAFTEN, en hel musikDAG og FLERE dage i træk.

Medarbejderne fra Næsbyvej fortæller, at de arbejder en del med de unge om, hvad man kan lave når man keder sig, og på at blive selvmotiverende i forhold til netværk. Det er en central problematik for de unge at ensomhedsfrygten ved en evt. udflytning er udpræget. Der gives eksempel på, at der arbejdes med en borger med selv at være opsøgende omkring sin medicin, der udleveres i tilbuddet. Ligeledes arbejdes med emner i social-færdighedstræning om at stå op, gå i seng, vaske m.m.

Der følges løbende op på mål om sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejdsaftalen, minimum hver 3. måned og løbende i den daglige dialog.

Borgere fra Næsbyvej fortæller, at der er lavet en plan for opholdet. Borgerne fortæller, at der indgår mål om fx flexjob, samarbejde med jobcenter og fitnesstræning.

Der er muligheder i lokalområdet for at deltage i aktiviteter. Der er positivt, at der er en miljømedarbejder i kommunen, som borgerne tager på fx fisketur med Ca. 4 gange om året. Det er rigtig godt at kunne tage afsted med en kontaktperson, der ikke er en del af medarbejdergruppen i

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



		huset, som man kan tale om alt muligt med. Borgerne fortæller, at der arbejdes kontinuerligt og i et perspektiv på, at man på et tidspunkt skal fraflytte tilbuddet og klare sig i egen bolig. Pårørende fra Rødovrevej fortæller, at vedkommendes indskrevne borger bliver bakket op i tilbuddet. Der er kendskab til "udadrettede aktiviteter" i borgerens plan fx træning. Der fornemmes en afstemning af hvad borgerne kan og skal. Næsbyvej pårørende fortæller, at deres indskrevne borgere eller blevet selvstændige gennem fx at have lært lave mad og holde sig igang. Der berettes om fisketure og andre aktiviteter ud af huset. Pårørende mener, at der værnes om respekten for tavshedspligt og der ikke foregår dialog mellem pårørende og tilbud som kompromiterer selvstændigheden for borgeren eller uden evt. samtykke.
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder fortæller, at man forsøger at bruge de tilbud, der er i lokalsamfundet. Man har bevidst kaldt botilbuddet for adressens navn for at være en naturlig del af lokaliteten, uden at være institutionaliseret. Medarbejderne på Næsbyvej taler om "Kløverengen" (aktivitetstilbud) og "Det røde hus" (ungegruppe) som samarbejdende tilbud med samme målgruppe. Initiativet omkring understøttelse til netværk udenfor tilbuddet kommer både fra borger til personale og omvendt. Der arbejdes med rådgivning omkring sociale, digitale medier og fx ensomhedsgrupper. Der støttes op om balance i forældrekontakten, både hvor den er overvældende og lidt for sporadisk. Pårørende fra Næsbyvej fortæller, at muligheden for netværk faciliteres i tilbuddet. Pårørende fra Rødovrevej fortæller, at der er en god fornemmelse fra tilbuddet om for at gå i dialog med borgeren, om deres ønsker i fht. netværk og familie. Ligeledes er der ferierejser, som borgerne er glade for. Pårørende ser, at der er et evigt dilemmadilemma overfor målgruppen mellem at beskytte borgerne og ikke fastholde dem i deres sygdomsbillede.

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen		5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder fortæller, at der for begge afdelinger er en åbenhed for pårørende, men at det er borgerne der styrer omfanget af kontakten. Tilbuddet går ind i dialog med borgerne og undersøger deres ønsker og behov. Næsbyvej, har fx afslået at have et "forældre -råd" ud fra respekt for borgernes selvstændighed og myndighed. Borger fra Rødovrevej fortæller i interview, at hun har familiære kontakter, som dyrkes ude og inde for husets rammer. Det opleves at personalet støtter op om dette. Medarbejdere fra Næsbyvej fortæller, at de fleste borgere ser deres familie regelmæssigt. For nogle borgere skal der støttes op om, at der tages kontakt eller siges fra overfor netværk. Der problematiseres overfor borgeren fra personalet omkring netværket fx i fht. misbrugsproblemer.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,3	På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet målgruppen som personer mellem 30 til 60 år, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, andre psykiske vanskeligheder, ikke-personfarlig kriminalitet samt andet socialt problem. Tilbuddet er oprettet i henhold til Lov om Social Service § 107. Metoden oplyses til at være Recoveryorienteret med udgangspunkt i den enkelte borgers egne ønsker og drømme. Desuden arbejdes med rehabilitering samt social færdighedstræning. Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere tilrettelægger opgaverne i tilbuddet ud fra en klar	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse opstiller strategi- og handlingsplan for at skabe synlighed mellem de opstillede individuelle mål for borgerens ophold på tilbuddet, den pædagogiske indsats og måling af effekten af indsatsen. Socialtilsynet anbefaler, at lederen tager initiativ til at revidere tilbuddets instrukser omkring magtanvendelse og overgreb, så der er kongruens med den den pædagogiske praksis. Det anbefales, at instrukserne beskrives med udgangspunkt i tilbuddets udmeldte faglige tilgang Recovery.



målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet er på den baggrund opmærksom på, at det i interview nævnes, at en borger på tilbuddet ikke vurderes til at tilhøre målgruppen. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets leder ønsker at finde en løsning omkring denne situation, men at dette vanskeliggøres ved, at borgeren har en lejekontrakt.

Socialtilsynet vurderer, at der som udgangspunkt anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Såvel leder som medarbejdere nævner at forstå opgaver ud fra den nævnte tilgang, men at der savnes en tydelighed i, hvordan tilbuddets tilgang og metoder omsættes til en fælles pædagogisk praksis.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen på tilbuddet tager udgangspunkt i individuelle, konkrete mål for borgerne, at tilbuddet er i en indledende proces gennem oprettelsen af Elektronisk Klient Journal-systemet 11.02.2015 med at foretage systematisk dokumentation for indsatsen. Dette bl.a. med henblik på effektmåling samt personalets mulighed for løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn vurderet, at der savnes en tydeligere sammenhæng og systematik mellem mål, indsats, resultat og dokumentation i forhold til den enkelte borger.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at udarbejde en intern og konkret instruks om håndtering og refleksion omkring magtanvendelse og overgreb. Det vurderes, at eksisterende materiale ikke er konkret anvendeligt for medarbejderne i forhold til at forebygge og håndtere magtanvendelse og overgreb på tilbuddet.

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem en anerkendende adfærd, inviterer borgerne til at have så stor indflydelse på eget liv som muligt, og at dette især viser sig ved at give borgerne mulighed for at medvirke ved ansættelse af personale til tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der fra personalets side er fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel igennem vejledning om kost og tilrettelæggelse af aktiviteter som fitness, ligesom borgerne støttes til at opsøge læge, psykiater m.v., når der skønnes at være behov for dette.

Socialtilsynet vurderer, at der er en kultur på tilbuddet til at forebygge og helt undgå magtanvendelser.

Socialtilsynet kan endvidere konstatere, at leder og medarbejdere kender til procedurer omkring indberetning af magtanvendelser og overgreb, og at der forefindes relevante skemaer til dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets instrukser omkring magtanvendelse og overgreb mod borgerne er ubearbejdede og ikke fremstår som et konkret redskab til at støtte den enkelte medarbejder i kritiske situationer.

Socialtilsynet finder endvidere, at indholdet i tilbuddets instrukser vedrørende magtanvendelser og overgreb ikke tager udgangspunkt i en Recovery-orienteret forståelsesramme.

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	Det vurderes, at tilbuddet som udgangspunkt anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet anerkender den enkelte medarbejders individuelle indsats i forhold til tilbuddets opgaver. Socialtilsynet vurderer i forlængelse af dette, at det ikke fremgår tydeligt, hvordan de fællesfaglige tilgange omsættes til konkret, struktureret og ensartet pædagogisk praksis, som hele personalegruppen kan identificere sig med. Socialtilsynet vurderer, at der på det foreliggende grundlag ikke kan ses, hvorvidt tilbuddets personale dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det skriftlige materiale omkring borgernes ophold på tilbuddet bærer præg af at være mere eller mindre ureflekteret opremsning af konkrete episoder fra hverdagen, og der fremgår ikke en systematik eller overordnet informationsmetode, som kan anvendes til at omsætte observationer og pædagogiske handlinger i hverdagen til ny fælles viden og læring for personalegruppen eller til dialog med borgeren om dennes situation. På baggrund af udtalelser fra leder og medarbejdere, har Socialtilsynet ved tidligere tilsyn anført det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddets dokumentation af den daglige praksis, udfordres af det elektroniske journalsystem fra KMD og de rent tekniske forhold omkring systemets holdbarhed. Dette omtales som yderst hæmmende for en professionel dokumentation af den pædagogiske praksis. Leder fortæller ved tilsyn 2015 at tilbuddet 11.02.15 får Elektronisk Klient Journal til forbedring af dokumentationspraksis.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	3 (i middel grad opfyldt)	På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet målgruppen som personer mellem 30 til 60 år, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, andre psykiske vanskeligheder, ikke-personfarlig kriminalitet samt andet socialt problem. Tilbuddet er oprettet i henhold til Lov om Social Service § 107. Metoden oplyses til at være Recoveryorienteret med udgangspunkt i den enkelte borgers egne ønsker og drømme. Desuden arbejdes med rehabilitering samt social færdighedstræning. Leder beskriver i interview målgruppen som personer over 30 år med skizofreni i forskellige stadier, og desuden præget af paraniode forestillinger. Leder og medarbejdere beskriver i interview, at den



pædagogiske tilgang er rehabilitering og recovery med træning af sociale kompetencer. Medarbejderne udtaler i interview, at man arbejder med at opstille rammer for dagligdagen til at støtte borgerne i at få en så meningsfyldt tilværelse som muligt. Desuden understøttes udvikling af borgernes sociale færdigheder igennem fællesskabet i botilbuddet, f.eks. omkring fællesspisning og andre fælles aktiviteter i tilbuddet. Leder og medarbejdere beskriver endvidere, at der er en forståelse af den enkelte borger som en person, der nok er præget af psykisk sygdom, men ikke alene skal identificeres og behandles på baggrund af dette med risiko for passificerende adfærd og pædagogik. Der beskrives, at dette medfører en pædagogisk metode, hvor personalet stiller sig til rådighed og sammen med borgeren søger små og store ændringer i dagligdagen. Leder og personale giver under interview udtryk for, at der ikke er et konkret teoretisk baseret udgangspunkt for den pædagogiske tilgang og metode, men at dette diskuteres på plads i dagligdagen.

Leder og personale omtaler i interview, at der bor en borger i tilbuddet, som stort set ikke ønsker kontakt med personalet og de andre beboere. Der gives udtryk for, at borgerens udvikling bedre kunne understøttes på et andet tilbud, som er mere målrettet denne borgers særlige behov, men eftersom borgeren har lejekontrakt, har borgeren suverænitæt over hvad der ønskes af støtte uden tilbuddets indflydelse. Adspurgt under interview er leder og personale lidt usikre på at give konkrete eksempler på pædagogisk praksis med udgangspunkt i nævnte værdier og tilbuddets pædagogiske tilgang og metode. Det nævnes under interview, at der ikke er lavet konkrete planer for særlige tiltag omkring borgeren, som ikke ønsker at modtage støtte fra personalet, andet end at man forsøger at motivere borgeren til at tage imod andet og mere relevant tilbud.

Ved tilsyn 2015: Fortæller personale og leder at der vedrørende den borger, der har huslejekontrakt, har der ikke været så meget udvikling. Borgeren ønsker fortsat ikke dialogen med tilbuddet. Der noteres borgerens gøre og laden. Tilbuddet har valgt en bevidst strategi om, ikke at være så opsøgende, idet borgeren kontinuerligt udtrykker, at kontakten bare ikke ønskes. I leder- og personales optik, er borgerens problemer i forhold til problemer kendt fra tidligere boliger, i den nuværende konstellation trods alt minimerede.



Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen

2 (i lav grad opfyldt)

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget fået udleveret skriftligt materiale omkring 1 borger. Af materialet fremgår, at der opstilles mål og delmål for den enkelte borgers ophold på tilbuddet, ligesom der udarbejdes statusrapport, som dog ikke umiddelbart tager udgangspunkt i de konkrete og klare mål.

Der forevises under tilsynsbesøget en dagbog med håndskrevne notater, som beskriver den daglige indsats i tilbuddet.

Lederen giver under interview udtryk for, at der er overordnede mål og delmål for den enkelte borgers ophold på tilbuddet, og at dette omsættes til en samarbejdsaftale mellem borger og tilbuddet. Lederen beskriver, at der ikke dokumenteres resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Lederen giver udtryk for en holdning til, at dokumentation af resultater er et udviklingspunkt. Lederen beskriver, at der i dagligdagen har været store udfordringer vedr. implementering af tilbuddets dokumentationsredskab, som er KMD-system, dette skiftes til EKJ 110215. Lederen beskriver, at borgernes situation på tilbuddet løbende diskuteres på personalemøder, og at der her aftales justeringer af den daglige pædagogiske indsats i forhold til mål og delmål. Dette sker dog ikke ud fra en systematisk evaluering af hidtidig indsats, men på baggrund af den faglige diskussion på mødet.

Personalet giver udtryk for, at de kender til mål og delmål for borgernes ophold på tilbuddet, og at de dokumenterer indsatsen dels i KMD - system, dels som noter i en dagbog. Det beskrives, at der hver 14. dag laves en status på den enkelte borgers situation. Personalet udtrykker, at de mener, at dagbogen mest er en mellemting mellem et dokumentationsredskab og overlevering af beskeder i forhold til dagligdagen. Personalet beskriver, at der i dagligdagen er store problemer med få det elektroniske dokumentationsredskab til at fungere tilfredsstillende. Derfor dokumenteres kun mere indgribende emner om borgerne såsom indlæggelse, somatisk sygdom eller store sociale begivenheder. Personalet beskriver endvidere, at der er dagligt overlap mellem dag- og aftenvagte, og her aftales praktiske ting, som kan justeres i løbet af vagten, hvis der er brug for det.

Borgerne udtaler i interview, at de har kendskab til den pædagogiske plan for deres ophold på

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



		tilbuddet. Borgerne beskrive, at de inddrages i udarbejdelsen af planen, der betragtes som et personligt værktøj. En borger beskriver planen som et kærligt spark bagi.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	3 (i middel grad opfyldt)	Lederen giver i interview udtryk for, at der ikke er en struktureret og fastlagt proces for at dokumentere resultater, men at borgerens handleplan omsættes til en eller flere pædagogiske planer for borgerens ophold på tilbuddet. Lederen beskriver, at der skrives konkluderende referat af personalemøder, hvor indsatsen omkring den enkelte borger drøftes. Personalet omtaler i interview eksempler på resultater af pædagogiske indsatser, som f.eks. kan være udviklingspunkter omkring borgerens grad af autonomi og ansvar for fællesskabet samt praktiske færdigheder. Medarbejderen giver flere eksempler på borgers udvikling omkring ADL f.eks. en borger med megen modstand på at tømme opvaskemaskinen, som nu gør dette helt af egen drift. Det omtales, at den pædagogiske indsats i høj grad bestemmes af den enkelte medarbejder og bæres oppe af relationen med borgeren. Der gives udtryk for, at der ikke er en egentlig dokumentation for den enkelte borgers ophold, men at det beskrives i daglige notater og referater fra personalemøder.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	Socialtilsynet vurderer, at der som udgangspunkt er en faglig tilgang og praksis, som understøtter at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet vurderer, at borgerne medindrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet via faste mødefora. Socialtilsynet vurderer at det virker hæmmende for indflydelse, at der ikke er formalisering i form af fast dagsorden og referat af møderne. Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne har mulighed for at sige til og fra ifht. daglige gøremål, afhængig af deres aktuelle ønsker og resurser, men at der også i nogle situationer er en forventning til, at borgerne deltager i faste aktiviteter som for eksempel en sommertur. Socialtilsynet vurderer det positivt, at borgerne inviteres til og deltager i ansættelse af fast og løst personale.	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	Lederen udtaler i interview, at man med udgangspunkt i Recovery har en overordnet tilgang til de pædagogiske opgaver, som bygger på troen på, at mennesker kan komme sig. Lederen nævner endvidere, at udgangspunktet for den daglige praksis er en fælles forståelse af, at alle mennesker har kompetencer, der udvikles gennem gode relationer, positive forventninger og anerkendelse af det enkelte menneske. Konkret betyder det, at det enkelte menneske bestemmer suverænt over eget liv og har medindflydelse på den fælles dagligdag. Lederen fortæller, at der afholdes regelmæssige husmøder, men at der ikke er fast dagsorden og at der heller ikke tages referat. Medarbejderen udtaler i interview, at det er en fast værdi på tilbuddet, at borgernes ønsker og planer skal respekteres, også selv om de går i en anden retning end den personalet gerne så. I de situationer må personalet overveje, hvordan situationen skal gribes an. Medarbejderen udtaler endvidere, at borgerne ved indflytning på tilbuddet skriver under på, at man forpligtiger sig til at tage med på sommerferie, men at det ikke altid bliver fastholdt. Medarbejderen mener, at det af hensyn til borgerens trivsel og for at modvirke borgerens isolering kan være nødvendigt med regler omkring deltagelse i særlige aktiviteter, også selv om det i princippet strider mod den overordnede værdi på tilbuddet om altid at anerkende borgerens valg. Det beskrives endvidere, at borgerne selv bestemmer, hvor den fælles ferietur går hen. Borgerne udtaler i interview, at der afholdes husmøder, og at det efter borgernes opfattelse mest er praktiske ting fra hverdagen, der diskuteres. Borgerne giver udtryk for, at dette skyldes, at der ikke er så meget konflikt i det daglige, og at eventuelle uoverensstemmelser tages, når de opstår. Borgerne siger, at hvis de ønsker at drøfte andre emner som f.eks. ønsker i forhold til forandringer i dagligdagen, så vil det blive sat på dagsordenen til mådet. Borgerne giver udtryk for, at der er et regelsæt for daglig omgang i huset, og at det er gode regler, som alle kan leve med. Borgerne nævner, at personalet kan lægger pres på borgerne, så de tager med på sommertur, men det kan godt lade sig gøre at frasige sig deltagelse.	
Indikator 04.b: Borgerne har	4 (i høj grad	Leder omtaler i interview, at praktiske elementer i dagligdagen aftales sammen med borgerne, og	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	opfyldt)	der laves i fællesskab en plan for dagen. Lederen omtaler, at dette efter hendes mening giver borgerne mulighed for reel indflydelse. Lederen omtaler desuden, at borgerne er med til at ansætte nyt personale og vikarer på tilbuddet. Det er ikke altid, at borgerne har kræfter til at deltage i selve ansættelsessamtalerne, men de læser altid ansøgninger og kommer med indstilling via dette. Lederen omtaler konkrete eksempler, hvor borgerne har vurderet, at en vikar ikke havde de fornødne kompetencer til at arbejde i tilbuddet, og dette valgte lederen efter dialog med borgerne at følge. Lederen fortæller også, at der er årligt afdelingsmøde mellem beboerne og boligselskabet, som administrerer tilbuddets fysiske rammer. Medarbejderen udtaler, at det er borgeren, som træffer egne valg, men at tilbuddet tillader sig at udfordre valgene. Som eksempel nævnes, at en borger med alkoholproblemer trods indlæggelser og dårlig fysisk tilstand, er meget svær at motivere til at stoppe med at drikke alkohol, og selv giver udtryk for at han ønsker at drikke. Her sætter personalet ind med samtaler med borgeren for at nuancere hans forståelse af situationen, og der gives udtryk for, at der i den konkrete situation er sket en ændring, således at borgeren nu vælger at drikke mindre alkohol end tidligere. Borgerne giver udtryk for, at de er med til at ansætte personale og vikarer, og at de på et ugentligt møde er med til at planlægge dagligdagen på tilbuddet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Socialtilsynet vurderer, at man forsøger at skabe en stemning af dagligdag både fra borgernes og personalets side til det at bo på tilbuddet, og at det lykkes rimeligt godt. Socialtilsynet lægger i denne vurdering stor vægt på borgernes og pårørendes udsagn om, at de trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der fra medarbejdernes side er fokus på at støtte borgerne til at søge læge, tandlæge eller specialister, hvilket bekræftes af borgerne. Socialtilsynet vurderer, at man fra personalets side har fokus på relevante sundhedsydelser, og at dette tager udgangspunkt i en fælles forståelse af rehabilitering og ADL -træning, men at der ikke er en systematisk tilgang til at evaluere resultaterne af indsatsen omkring borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet er opmærksom på, at en borger kommer jævnligt i fitnesscenter, og at personalet understøtter denne	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



	aktivitet ved selv at deltage.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Leder og medarbejder giver udtryk for, at borgerne efter deres opfattelse trives i tilbuddet. Dette underbygges ved at borgerne selv giver udtryk for dette, og at hverdagen gennemgående er præget af god tone og trivsel i tilbuddet. Borgerne giver i interview udtryk for, at de trives i tilbuddet og profiterer af den daglige pædagogiske indsats. Borgerne mener ikke at kunne se sig selv i egen bolig eller i andet tilbud, hvilket de bygger på erfaringer fra tidligere. Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget er i overensstemmelse med ovenstående.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	Medarbejder beskriver, at borgerne tilbydes årligt sundhedstjek hos praktiserende læge. Resultatet af undersøgelsen dokumenteres i KMDsystem og der følges op af kontaktpersonen. Desuden bliver borgerne altid støttet til at søge læge, tandlæge ellers specialister, hvis borgerne giver udtryk for at have brug for dette. Medarbejderen giver udtryk for, at der ikke er en nedskrevet procedure, som personalet skal følge i tilfælde af alvorlig sygdom på tilbuddet, men at man intuitivt vil gøre brug af lægevagten. Borgerne beskriver, at de oplever en god kontinuerlig støtte fra personalet i tilbuddet til lægelige-/psykiatriske aftaler eksternt fra bofælleskaberne. Borgerne beskriver ligeledes, at personalet på baggrund af sundhedstjek taler med borgerne om særlige tiltag i forhold til deres sundhed og at dette er skrevet ned i en plan. Borgerne giver udtryk for, at personalet ofte presser på for at borgerne opsøger læge, også selvom borgeren af og til ikke har lyst. Det nævnes også, at det i sidste ende er godt, at personalet giver god støtte.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	Lederen fortæller i interview, at der er et generelt fokus på ADL - træning, som også kan være anvendelig i forhold borgernes fysiske og mentale sundhed. Desuden tilrettelægger tilbuddet jævnligt temadag og møder med borgerne med temaer, hvor den fysiske og mentale sundhed indgår. Dette har blandt andet betydet, at der er tilbud om at komme i fitnesscenter, hvilket en borger aktuelt tager imod og deltager i. Lederen forventer, at det vil være

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



	med til at motivere andre borgere til også at deltage. Personalet beskriver, al kost laves fra bunden og at borgerne deltager i madlavning og indkøb. Personalet giver udtryk for at man udfordrer passiv adfærd og prøver at opsætte små overkommelige mål for den enkelte borger omkring motion, f.eks. at gå ture med tilbuddets hund. Dette dokumenteres i plan for borgeren med særligt fokus på ADL. Borgerne giver udtryk for, at man bliver tilbudt at deltage i fitnessstræning og at de deltager i madlavning. De beskriver, at kosten er varieret og altid med grøntsager/salat. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at en borger sammen med personalet forbereder aftensmåltidet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opstillet skriftlige retningslinier for magtanvendelse, og at der er en overordnet tilgang om, at man ikke ønsker at foretage magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at retningslinjerne forekommer ubearbejdede og ikke som udgangspunkt er et anvendeligt redskab for den enkelte medarbejder til at foretage en professionel vurdering af, hvordan man skal forholde sig til en konkret situation omkring magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer endvidere, at retningslinierne er udarbejdet med en uhensigtsmæssig sammenblanding af magtanvendelse og forståelse af begrebet vold. Socialtilsynet er opmærksomme på, at leder og personale kender til procedure for indberetning af magtanvendelse, samt at der foreligger de nødvendige dokumenter til at foretage en eventuel indberetning. Socialtilsynet er endvidere opmærksomme på, at personale og borgere giver udtryk for, at der ikke foretages magtanvendelse på tilbuddet, og at personalet er uddannet i konfliktløsning.

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet har inden tilsynsbesøget indhentet nedskrevne retningslinier vedr. magtanvendelse på tilbuddet. Retningslinierne omtaler både magtanvendelse og vold eller trusler om vold fra og mellem borgerne. Lederen orienterer i interview om, at alle medarbejdere har været på kursus i konflikthåndtering, og at det er en overordnet værdi på tilbuddet, at der ikke skal foretages magtanvendelser. Der gives udtryk for, at medarbejderne er instrueret i at trække sig og vurdere kritiske situationer, evt. med henblik på at tilkalde politiet. Lederen giver udtryk for, at der ikke foretages magtanvendelser på tilbuddet. Lederen beskriver en daglig rutine fra personalets side, hvor man altid spørger ind til borgernes oplevelse af situationer, hvor der har været en konflikt. Personalet giver i interview udtryk for, at de ikke foretager magtanvendelser, og at målgruppen på tilbuddet grundlæggende er præget af mange års psykisk sygdom, men at dette ikke viser sig i voldelig eller grænsesøgende adfærd. Borgere udtrykker i interview, at de ikke har oplevet magtanvendelser eller nævneværdige konflikter i botilbuddet.	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	Leder og medarbejdere giver i interview udtryk for kendskab til magtanvendelsesprocedurer, og hvordan man skal indberette eventuelle magtanvendelser. Det omtales, at det er en overordnet værdi på tilbuddet, at der ikke udføres magtanvendelser. Der foreligger på den baggrund ingen dokumentation på magtanvendelser og der følges derfor ikke op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Det beskrives, at man er opmærksom på at kunne håndtere eventuelle kritiske situationer, så borgerne ikke bliver frustrerede, og at personalet kontinuerligt skal have opmærksomhed på at skaffe sig kompetencer på dette område, men udover konfliktløsningskursus er der ingen systematisk tilgang til at indhente ny viden på området.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt definerer overgreb som vold, og at der er lavet retningslinjer for voldsforebyggelse. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er en overordnet forståelse blandt leder og personale i tilbuddet om, at målgruppen kan være i risiko for at blive udsat for overgreb. Der er dog ikke udarbejdet overordnede retningslinjer eller beskrevet særlige tiltag for personalets fokusering på overgreb mod borgerne i tilbuddet, enten borgerne indbyrdes eller fra udefrakommende personer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets retningslinjer omkring overgreb fremstår ubearbejdede og ikke særligt nuancerede, hvis overgreb skal ses i et større perspektiv end blot som vold. Endvidere vurderes retningslinjerne til alene at fokusere på vold fra borgere mod personalet, og at visse elementer, som planlagte handlingsplaner i forhold til borgerens adfærd, vurderes som noget fravigende fra tilbuddets erklærede pædagogiske tilgang med udgangspunkt i Recovery. Ved tilsyn 2015 er de faste husregler Socialtilsynet tidligere så, fjernet i begge afdelinger. Der beskrives af leder en kultur for "almindelig pli og dialog" aftales ved husmøder, som beskrives herfra vedrørende i "Husets daglige gang." Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i et overgrebsperspektiv, bør være særligt opmærksomme på om den mere individuelle tilgang og pædagogiske anvisninger (frem for fælles husregler) fx vedr. alkoholindtag også er den forståelse borgerne har. Socialtilsynet lægger vægt på, at der ikke er faste husregler i tilbuddet, men at der pædagogisk arbejdes på at opbygge en kultur for almindelig pli og dialog, hvilket understøttes af drøftelser på husmøder. Både borgere og medarbejdere deltager i husmøderne.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Lederen beskriver i interview, at hun vurderer tilbuddets målgruppe som værende i risiko for overgreb i almindelighed. Derfor er der også en bevidsthed omkring overgreb i almindelighed, men at der ikke er en konkret nedskrevet procedure omkring overgreb. Overgreb diskuteres løbende med udgangspunkt i situationer fra dagligdagen, og lederen nævner som eksempel en situation, hvor en	



medarbejders påklædning blev opfattet som grænseoverskridende og derfor som et overgreb. Denne situation gav anledning til faglig drøftelse generelt og en bredere forståelse for begrebet i personalegruppen. Lederen er også meget opmærksom på, at relationen mellem borgere og personale vedbliver at være på det professionelle plan.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget indhentet materiale, hvor det beskrives, at borgerne er forpligtet til at tage med på sommertur, samt at de ikke må være i fælles opholdsrum, hvis de er påvirket af alkohol eller stoffer. Lederen har ikke forholdt sig til, om disse regler er overgreb mod den enkelte borgers personlige frihed, da hun vurderer reglerne til at være nødvendige for at sikre borgerne mod isolation og at være med til at sikre en betryggende dagligdag på tilbuddet. Endvidere nævner lederen i interview, at borgerne kan fravælge fælles ferietur, og at borgerne selv støtter op om, at man ikke må være påvirket i fællesområderne på tilbuddet. Husreglerne dikterer ikke at borgerne ikke må være påvirkede af alkohol på eget værelse. Dette arbejdes der individuelt pædagogisk med.

Leder fortæller ved tilsynet 2015 at husregler der tidligere var i tilbuddet er skiftet ud med en mere individuel og dialogisk tilgang. Man taler nu med borgerne om almindelig pli og social acceptabel adfærd.

Borgerne på Rødovrevejafd. udtaler i interview, at der er et stærkt sammenhold blandt de fleste beboere. Borgerne giver udtryk for at have oplevet, at de har kunnet stå sammen mod en anden beboers verbale overgribende adfærd. Borgerne påpeger, at personalet også agerede i denne sag, og at der via boligselskabet er blevet arbejdet på at finde løsninger i den konkrete sag. Borgerne giver i interview udtryk for, at de finder denne fremgangsmåde som en rigtig løsning, som de er overvejende trygge ved.

Borgere fra Næsbyvej-afd. fortæller, at de tages med på råd ved husmøder ved anskaffelser og indretning. En borger fortæller at der er en husregler om, at man ikke må drikke alkohol på eget

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



		værelse, hvilket problematiseres i forhold til at være voksen og selvbestemmende. Før i tiden måtte man drikke alkohol én gang om ugen. Adspurgt om dette forhold, afkræfter leder at der er en husregel om, at borgerne ikke må drikke alkohol på eget værelse. Der må imidlertid ikke indtages alkohol på tilbuddets fællesarealer.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet har inden tilsynsbesøget indhøvet dokumentation fra tilbuddet, som har defineret retningslinier for forebyggelse af vold, samt definition af vold. Leder og medarbejdere udtaler i interview, at de i første omgang definerer overgreb som vold. Der er lavet skriftlige retningslinier for voldsforebyggelse, og såvel leder som medarbejdere udtrykker kendskab til retningslinierne, og hvordan de skal forholde sig omkring vold i hverdagen på tilbuddet. Det omtales i interview, at der ikke er forekommet voldsepisoder i tilbuddet, og at der er en overordnet målsætning om, at vold ikke tolereres. Borgerne udtrykker i interview, at de ikke har oplevet overgreb i tilbuddet, og at de i det store hele føler sig passet godt på i tilbuddet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,7	Socialtilsynet vurderer på det foreliggende CV og interview, at lederen har de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet fagligt kompetent. Socialtilsynet lægger til grund for denne vurdering, at medarbejderne udtrykker tillid og tryghed til den daglige ledelsesstil i tilbuddet. Det vurderes at leder har et skærpet fokus på den ledelsesmæssige drift, fremfor de faglige og mere lavpraktiske opgaver med borgerne, som uddelegeres. I Socialtilsynet bedømmelse indgår, at der er intern supervision til ledelsen i tilbuddet, og medarbejderne ligeledes modtager supervision af ekstern ansat	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



	supervisor. Socialtilsynet bemærker at leder deltager i medarbejdernes supervision og at tilbuddet samlet har taget stilling til fordele og ulemper ved dette.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende ledes fagligt kompetent. Socialtilsynet lægger dokumentation for lederens uddannelse og erfaringsgrundlag samt udtalelser under interview til grund for vurderingen. Der lægges vægt på, at lederen igennem interview beskriver, hvordan ledelsesrollen er opprioriteret i forhold til tidligere. Socialtilsynet er dog også opmærksom på, at tilbuddets særlige konstruktion med 2 geografisk adskilte afdelinger, sammen med krav om dokumentation for tilbuddets drift og udvikling, stiller særlige krav til lederen. Det vurderes, at lederen vil kunne styrkes yderligere med efteruddannelse, som retter sig specifikt mod ledelsesrollen. Socialtilsynet bemærker at der ikke har været nyere lederuddannelse i spil, men at leder udtrykker at der gennem det seneste halve år, et opstået et skærpet ledelsesmæssigt fokus på, mere langsigtede strategier og kompetencer for at ansætte og afskedige medarbejdere.	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet har forud for tilsynsbesøget via dokument gennemgang konstateret, at tilbuddets leder er uddannet socialpædagog og har lang relevant erfaring indenfor målgruppen. Det beskrives at leder har været kursus for 5 år siden i "Det personlige lederskab". Leder fortæller at have taget "Den offentlige Lederuddannelse" med henblik på kompetence i forhold til ledelsesrollen. Lederen giver i interview udtryk for, at der ikke er en overordnet strategi i forhold til at være leder på to tilbud, men at hun fordeler tiden ligeligt mellem de to tilbud, med mindre der er nogle helt specielle forhold, som gør sig gældende. Lederen giver udtryk for, at der ikke er nogen overordnet konstruktion, som binder de to tilbud sammen andet end ledelsesfunktionen. Lederen udtaler, at hun anvender en anerkendende ledelsesstil, idet hun gerne vil understøtte såvel medarbejdere som borgere i at opbygge kompetence til selv at træffe valg i den konkrete situation. Ved tilsynet 2015 beskriver leder, at tilbuddet er ved at etablere et lederkontor i begge afdelingerne i tilbuddet. Lederen vil have fast kontortid i begge afdelinger, for på den måde at være synlig ledelse overfor borgere og medarbejdere. Ifølge lederen har denne proces allerede rettet et fokus mod sammenhængskraften i tilbuddet og en ensartet praksis overfor borgerne med udgangspunkt i tilbuddets udmeldte faglige og metodiske sammenhæng. Medarbejderne giver i interview udtryk for, at de er trygge ved lederen, og at hun har en stor faglig kompetence, som giver medarbejderne støtte i hverdagen i forhold til de praktiske og pædagogiske opgaver på tilbuddet. Medarbejderne udtrykker, at det i nogle situationer ikke er så hensigtsmæssigt, at lederen fysisk er på flere tilbud. Medarbejderne mener ikke, at der er lavet en særlig strategi og lavet en særlig praksis til dem som medarbejder med udgangspunkt i, at lederen er daglig leder på flere tilbud.	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	4 (i høj grad opfyldt)	Leder fortæller at modtage ekstern ledersupervision ved behov og indgår i ledelsesnetværk. Leder deltager i medarbejdernes supervision, men holder sig bevidst i baggrunden. Der har været dialog mellem ledelse og medarbejderne omkring fordele og ulemper ved leders deltagelse, som man i fællesskab har besluttet er en god ide. Medarbejderne på Næsbyvej fortæller, at de får sagssupervision en gang om måneden fra ekstern. Nogle medarbejdere synes, det er godt at leder deltager andre at det kunne være ok også at prøve det uden. Der er enighed om, at der er god respekt og tryghed om at supervisorsrummet er lukket og trygt. Det fremgår på Tilbudsportalen, at der ydes supervision.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Organisation og ledelse	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Socialtilsynets bedømmelse er funderet på udsagn i interview, om tiltrækkelig borgerkontakt, samt en vurdering af kongruens mellem målgruppens støttebehov og arbejdet i recovery tilgangen. Socialtilsynet bemærker, at der har været en stabil kerne af medarbejdere ud af de 9 ansatte. Der bedømmes, at have være tale om ustabilitet omkring besættelsen af 2 stillinger, som har været besat flere gange, samt en langtidssygemelding i tilbuddet, hvilket har udfordret lederskabet for den daglige drift og er bemærket af borgerne. Sygefraværet og medarbejdergennemstrømningen i en forholdsvis lille medarbejdergruppe, har derfor i en periode været negativt påvirket af dette. Det bedømmes som en relevant ledelsesstrategi, at der i driften er frigivet lederstimer og fuldtidsstilling, som er konverteret til 2 x 30-timersstillinger til borgerrettede ydelser, ud fra de givne problematikker. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har en forholdsvis uformel introduktion til nye medarbejdere, samtidig med at der ses, en ganske rutineret kerne i medarbejdergruppe. I den daglige drift kan indforståethed i den eksisterende personalegruppe, muligvis udfordres til gavn for nyansatte og tilbuddets udvikling.	
Indikator	Bedømmelse af indikator Tema: Organisation og ledelse	



Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	Leder fortæller ved interviewet, at hun er trukket ud af den daglige arbejdsplan på Rødovrevej-afd. Der er opnormeret tilsvarende med 2x30 timer. Leder ser normeringen som passende i forhold til målgruppen. Leder beskriver, at det virker som om, at borgerne er glade for, henholdsvis når medarbejderne kommer og går. Leder har en rådighedstelefon, der kan benyttes af borgerne i tilfælde, hvor der er ikke er personaledækning. Rådighedstelefonen uddeles lejlighedsvist. Der har været ca. 3 opkald på 10 år. Leder fortæller at nye medarbejdere sidemandsoplæres og introduceres gennem løbende dialog. Tilbuddet laver indtroforløb med en uges dagvagt, 1 uges eftermiddagsvagt og 1 uges aftenvagt. Der er en intromappe til arbejdsopgaverne i Næsbyvej-afd. Der opfordres til, at nye medarbejdere bruger meget tid til selv at danne sig et indblik. Borgerne på Rødovrevej udtrykker ved interview, at det er meget passende med personalenormeringen. En borger fortæller, at have benyttet rådighedsvagtens telefonen ved sygdom og personalet kom på stedet ved henvendelse. Det giver tryghed med rådighedstelefonen. Borgerne synes det er en fin vekselvirkning, at personalet kommer og går hhv. om morgenen og aftenen. En borger på Næsbyvej-afd. udtrykker, at det er passende at personalet går hjem kl.22.00 Medarbejderne på Rødovrevej-afd. fortæller, at de ser en fin balance i normeringen og den er afstemt efter borgernes ressourcer. Pårørende fra Rødovrevej-afd. udtrykker at det har været godt med opnormering fra en medarbejder til 2 medarbejdere i 30-timersstillinger. Pårørende fra Næsbyvej-afd. ser normeringen som passende. Der har været en del udskiftning i personalet. Det er indtrykket hos alle pårørende samlet set, at borgerne tages med på råd, i fht.
---	------------------------	--

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



		hvem der ansættes. Der opleves en balance i, at personalet støtter og hjælper, men ej heller servicerer borgerne, i de aktiviteter borgerne selv kan klare. Dette er også holdt op mod personalenormeringen.	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	3 (i middel grad opfyldt)	Leder fortæller, at ansættelsesporcessen har været svær med hensyn til at finde de rigtige medarbejdere på et par stillinger. Hvilket leder har gennemgået en del sparring omkring i ledergruppen i kommunen. Specielt på Næsbyvej gennem de 3 år afdelingen har eksisteret. 2 medarbejdere har været gennemgående, og en enkelt stilling har været besat flere gange, hvor de ansatte ikke har fungeret. Leder fortæller, at der ikke ses fx "mandagssyge". Der har været et langtidssygdoms-forløb på over ½ år. Borgerne på Næsbyvej-afd. fortæller i interviewet, at der har været en del forskellige ansatte gennem de seneste par år.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	3 (i middel grad opfyldt)	Borgerne på Rødovrevej-afd. oplever ikke meget sygdom og at vikarer går fint ind i i huset. Det er mere ferie, der opleves ved fravær. Borgerne på Næsbyvej-afd. fortæller om, at der indtil for nogle måneder siden oplevedes en del sygdom og fravær. Det beskrives på Tilbudsportalen, at det har været svært at få tingene til at hænge sammen i en periode med langtidssygemelding i personalegruppen. I det fremsendte materiale hvori arbejdspladsvurderinger omkring psykisk og fysisk arbejdsmiljø for begge afdelinger, samt arbejdstilsynet rapport, fremgår ingen anmærkninger eller beskrivelser af uhensigtsmæssige forhold.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter



*Kompetencer

4

Socialtilsynet vurderer, at personalet generelt og overordnet har uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, som er relevant i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, hvilket Socialtilsynet også erfarer via relevante eksempler fra personale og borgere under interviews, hvor tilbuddets metoder genkendes. Tilbuddets faglige kompetencer er sammensat af nogle nyansatte og en række medarbejdere med meget lange ansættelser. I dette kompetence felt, ser Socialtilsynet muligheder for gensidigt og kontinuerligt, at afsøge de samlede kompetencers relevans overfor en målgruppe, der ej heller er statisk.

Socialtilsynet vurderer, at der er muligheder for grundlæggende at holde sig opdateret fagligt som medarbejder. Det vurderes dog at bero på medarbejdernes initiativ og der med fordel kunne udarbejdes nogle principper i tilbuddet for dette. Der ses ikke større efteruddannelser og lignende sat i spil.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan rette et større fokus på at sikre løbende uddannelse i forhold til tilbuddets faglige tilgang og metoder. Endvidere opfordres tilbuddets ledelse til at beskrive, hvordan medarbejdernes løbende efteruddannelse struktureres.

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



	Socialtilsynet vurderer, at personalet generelt besidder gode kompetencer i forhold til målgruppen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Socialtilsynet bedømmer, at personalet overordnet har grundlæggende uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, som er relevant i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metode. Indikatorerne vurderes at give god indikation på kompetanceniveauet for tilbuddet. Socialtilsynet har lagt til grund for bedømmelsen, at der er gode muligheder for grundlæggende at holde sig opdateret fagligt. Der ses dog ikke større efteruddannelser og lignende sat i spil.	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	3 (i middel grad opfyldt)	Leder fortæller, at gruppen er relevant uddannet og kompetente i et samlet billede. Medhjælper har evt. alternative kompetencer. Der følges fag-sites på sociale medier, købes fagbøger på opfordringer og sendes medarbejdere på kursus. Der er en snarlig Team-dag med Socialpsykiatrien omkring udredningsmetode. Det sundhedsfremmende perspektiv er det, der er mest i fokus. Der er ikke et driftsmæssigt fokus for uddannelser for ansættelse i tilbuddet fra i kommunen. Det fremgår af Tilbudsportalen at de 9 ansatte fordeles sig på; 5 pædagoger, 2 Social- og sundhedsassistenter og 2 medhjælpere. Borgerne på Rødovrevej-afd. oplever personalet som entusiastiske og kompetente, der lægger mærke til de små ting. Personalet er i stand til at sætte aktiviteter i gang. Borgerne oplever at personalet er på kurser og indimellem har ny ideer med hjem. Medarbejder fra Rødovrevej-afd. fortæller, at de er introducerede til værdier og metoder i tilbuddet og det indledningsvist har været meget praktisk omkring husførelsen og derfra forklaringer på pædagogik og værdier. En medarbejder fortæller, at fx måltiderne har stået centralt som pædagogisk fundament. Pårørende for begge tilbud anser personalet som kompetente og have indføling og indsigt i borgerne. En pårørende påpeger respekten og medinddragelsen for borgeren, som udført kompetent. Ligeledes at borgerne får hjælp til selvhjælp og gives skub til udvikling. Pårørende for Næsbyvej har oplevelse med at borgeren ikke bliver forklaret en husregel, men at der henvises til leder. Der har dog været efterfølgende dialog med ledelse om det. Pårørende fra Rødovrevej-afd. har en oplevelse af fx et indlæggelsesforløb, som blev håndteret meget professionelt og omsorgsfuldt. Flere pårørende tilslutter sig, at de er trygge ved den professionelle håndtering og de derfor bedre kan være følelsesmæssigt involverede pårørende.	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Borgerne på Rødovrevej-afd. oplever personalet veloplagte, imødekommende og interesserede i borgerne. Personalet er professionelle til at vejlede og dygtige til at borgerne får sat ord på problemerne. Borgerne oplever at personalet er professionelle ved, at de husker aftaler, følger op på tingene og fx opdager negativ adfærd tidligt, når den spirer. Ligesom borgerne oplever, at personalet skelner mellem at tage hensyn til lidelsen og samtidig stille krav op ad denne. En borger fortæller, at vedkommende taler med personalet om deres professionelle baggrund. Borgerne oplever at personalet kan forklare bevæggrunde for pædagogikken. Medarbejderne fra Rødovrevej-afd. fortæller at kompetancerne kommer i spil i den motiverende samtale og den ressource-orienterede tilgang i den sociale træning . Der gives eksempler omkring vække-, spise- og medicinudleveringssituationer. Kompetencerne afspejles ved at man fx laver aftaler og går i positiv dialog i samspil med borgerne. Der reflekteres under interviewet om relationspædagogiske kontakt-"faser" og relation og bevidstgjorte positioner indenfor disse. Recovery og den ressourceorienterede tilgang understøttes af medarbejdersammensætningen og forskelligheden heri, der kan tilbyde borgerne forskellige ressourcer menneskeligt og fagligt. Borgere fra Næsbyvej-afd. synes, de faste medarbejdere er kompetente, hvilket ses ved at medarbejderne få øje på ting, man som borger ikke ser. Personalet støtter med at få lavet realistiske planer og støtte hensigtsmæssigt i forhold til samarbejde med andre instanser. Medarbejderne er gode til at sætte sig ind i problemstillingerne. Der har været en del udskiftning af medarbejdere, som nogle af borgerne udtrykte var helt inkompetente, men andre borgere syntes var rigtigt gode.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,3	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundlæggende er økonomisk bæredygtigt, samt at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet. Socialtilsynet	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



	vurderer endvidere, at tilbuddets økonomi til dels er gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at indbetaling fra borgerne for husleje indgår i tilbuddets budget for afdeling Næsbyvej. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddet ikke inddrages i at opkræve betaling for borgernes ophold i tilbuddets afdeling Næsbyvej, idet der er tale om et tilbud i henhold til SEL § 107. Aftaler om egenbetaling er således alene et anliggende mellem den enkelte borger og den visiterende kommune, som skal betale taksten for borgerens ophold i tilbuddet. Socialtilsynet henleder endvidere opmærksomheden på, at det i henhold til Bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006 om betaling for botilbud mv. efter Servicelovens kapitel 20, samt flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108 med senere ændringer, ikke er tilladt at indregne egenbetaling fra borgerne, idet tilbuddets takst skal afspejle de faktiske udgifter til tilbuddets drift og udvikling.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Kommunens revision udfører revision indenfor det specialiserede socialområde. Der afgives særskilt revisionspåtegning iht. tilbud efter § 109 og § 110. Øvrige tilbud revideres ved stikprøver for såvel den finansielle revision som forvaltningsrevision. Der er i det for Socialtilsynet oplyste, ikke afgivet særskilte kommentarer eller bemærkninger til dette tilbud.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrasket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l..	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe		Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten i tilbuddets hænger sammen med den økonomiske ramme, set i forhold til tilbuddets målgruppe.	

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i høj grad er opfyldt, idet tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder og faglige udvikling. Der er endvidere lagt vægt på, at det af interview med tilbuddets ledelse fremgår, at der ikke er større planlagte ændringer i 2015.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Tilbuddets økonomi er rimelig gennemskueligt for Socialtilsynet. det fremgår herved hvilke forhold borgerne er inddraget i og hvilke udgifter der er afsat til det kommende år. Af tilbuddets budget fremgår det, at der er indregnet indtægter fra borgerne for betaling af husleje for så vidt angår afdeling Næsbyvej. Socialtilsynet vurderer på det foreliggende, at der er tale om, at tilbuddet på vegne af Rødovre Kommune opkræver borgerne egenbetaling for ophold i et tilbud efter SEL § 107. Det er Socialtilsynets vurdering, at dette ikke er en hensigtsmæssig fremgangsmåde at opkræve egenbetaling for borgerne, idet der alene er tale om en aftale mellem den enkelte borger og den visiterende kommune. Betalingen bør derfor opkræves uden tilbuddets medvirken. Det opkrævede beløb indgår endvidere i tilbuddets økonomi, som på den baggrund vurderes mindre gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner.		

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator		Tema: Økonomi	
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Der foreligger et tilstrækkeligt gennemskueligt materiale som belyser de enkelte elementer i økonomien i form af budget samt dokumentation af takstgrundlag De økonomiske nøgletal er først obligatoriske fra og med året 2014. Nøgletallene skal fremgå af årsregnskab 2014, årsrapporten 2014 og indgå i nye budgetter for 2014 samt budget for 2015. Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i middel grad. Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at det af tilbuddets budget fremgår, at der er indregnet "Egenandel af husleje på afdeling Næsbyvej".			
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter		
*Fysiske rammer	5	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer fuldt ud understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er en udpræget forståelse af, at rammerne skal afspejle recovery og i den forbindelse det faktum at borgerne på kort eller længere sigt, skal ud at klare sig i egen bolig, hvilket afspejler sig i de fysiske rammer.				
Kriterium		Bedømmelse af kriterium				Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatorerne på de fysiske rammer for begge afdelinger, giver et samlet, fyldestgørende billede for den almindelige trivsel og pædagogik overformålgruppen.				

Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Borgere fra Rødovrevej-afd. fortæller i interview, at de godt at kunne lide indretningen. Køkkenet er just renoveret. Det er rigtigt godt med personalekontoret i centrum for afdelingen, hvor man altid kan henvende sig og få kontakt. Borgerne synes ikke, der er noget negativt at sige om de fysiske rammer. Medarbejder fra Rødovrevej-afd. fortæller, at det er en ulempe for borgerne, at de ikke må ryge tobak på fællesarealerne, hvilke udfordrer det sociale blandt borgerne, da alle borgere forlader bordet og stuen efter maden for at ryge, selvom de ønsker det sociale samvær. Dette understøtter efter medarbejderens mening ikke arbejdet med at arbejde med borgerens sociale kompetencer. De små rammer gør borgerne trygge og rammerne er hjemlige. Et lille værksted i kælderen, fungerer rigtigt godt til at have et fælles tredje. Borgere på Næsbyvej-afd. fortæller, at de trives i de fysiske rammer. Det er lidt hårdt at slæbe dagligvarer på 3.sal, men det er et luksus-problem, siger borgerne. Der er findes de faciliteter, der skal være, og der er fredeligt i lokalområdet.	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	En borgerne fra Rødovrevej-afd. fortæller, at det er godt med kombinationen af fællesområder, hvor man kan få kontakt med personalet i kombination med de private lejligheder. Næsbyvej-afdelingens borgere udtrykker samstemmigt, at de finder rammerne passende til deres særlige behov. Det er et godt kollektiv med støtte. Medarbejderne fra Rødovrevej-afd. fortæller, at borgerne medinddrages i forhold til indretning af de fysiske rammer på fredagsmøde. Indretningen styrker det sociale samvær og understøtter fælleskabet, som mange af borgerne ellers kan have tendens til at trække sig fra. Medarbejderne er fra kursus orienterede i de fysiske rammers indpasning i Recoveryformen og respekten for borgernes	

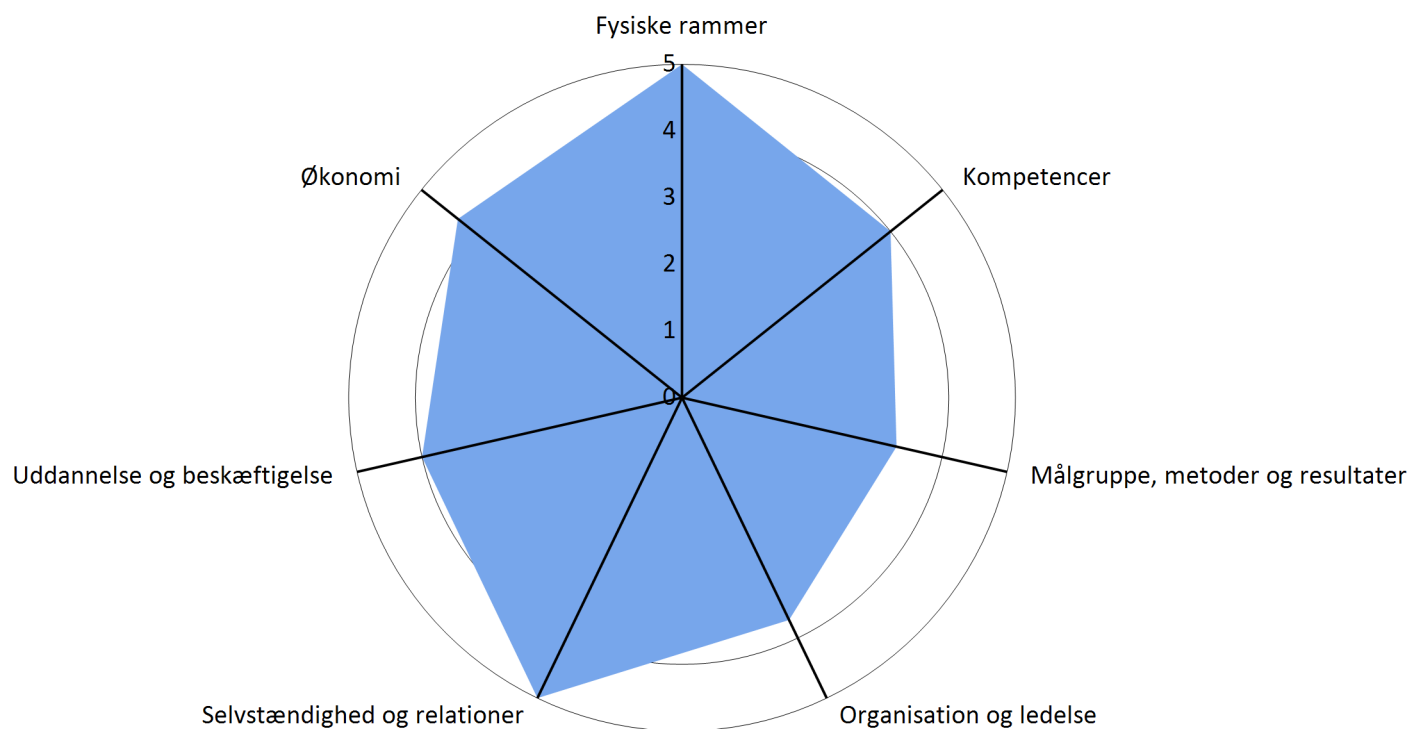
Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare



		hjem er udsprunget herfra omkring den tidligere boformen i SEL §85. Der reflekteres vedrørende borger, der ikke ønsker kontakten med personalet. En borger fra Næsbyvej fortæller, at beliggenheden er god i forhold til øvrige aktiviteter. Socialtilsynet konstaterer at de fysiske rammer og faciliteter er almindeligt vedligeholdte og ikke fremstår institutionelle. Rammerne matcher det på Tilbudsportalen beskrevne.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	Borgerne fra begge afdelinger fortæller, at de i deres personlige lejligheder kan indrette det som deres hjem. Der er aftaler med personalet om, hvornår de henvender sig i privatssfæren. Køkkenet er som fællesareal meget centralt, som i en stor familie. Medarbejdere fra Rødovrevej-afd. fortæller, at man som ny medarbejder farer forsigtigt frem og er bevidst om at spørge ind til borgernes selvbestemmelsesret over egen privatssfære, som er meget individuel forskellig fra borger til borger. Der er samtykkeerklæringer vedrørende rammen for adgang til lejlighederne og nøgler hertil er i et aflåst skab. Borgere fra Næsbyvej-afd. fortæller, at de tages med på råd ved husmøder ved anskaffelser og indretning. Borgerne udtrykker, at det er en hjemlig følelse at bo i tilbuddet trods husregler. Socialtilsynet har tilset værelser og konstateret, at de er individuelt indrettede af borgeren.



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Bostederne for psykisk sårbare

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 1.244.647,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	4,20	Ejendomsudgifter	-
	Lønomkostninger	79,10	Lønomkostninger, fast personale	69,60
	Omkostninger, særlig ekspertise	0,80	Omkostninger, kompetenceudvikling	-
	Omkostninger, leder	44,80	Omkostninger, bestyrelseshonorerer	-
	Personaleomsætning	3,00	Sygefravær	6,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster