



Sammen om Rødovre ”Anvendelse af velfærdsteknologi i Rødovre Kommune”

Indhold

Baggrund	2
Velfærdsteknologigruppen indstiller.....	2
Strategi vedr. anvendelse af velfærdsteknologi i Rødovre Kommune.....	4
Hvad er velfærdsteknologi i Rødovre Kommune?	5
Målgruppe	5
Vision	5
Formål.....	5
Værdigrundlag/etik.....	5
Økonomi	5
Puljeløsning.....	5
Anlægsbevilling.....	5
Forslag til velfærdsteknologi-enhedens fremtidige organisering.....	6
Forslag til konkrete velfærdsteknologiske emner, som kan implementeres her og nu.....	6

Baggrund

Baggrunden for projektet er de velfærdsteknologiske løsninger, som de senere år er blevet rammesat som selvstændige udviklingsprojekter i den kommunale opgaveløsning. Foreløbigt har de fleste løsninger været henvendt til ældreområdet. Der er således også i Rødovre implementeret teknologier, der kan defineres som velfærdsteknologiske f.eks. strømpepåtagere m.v.

Det er et bevidst valg, at projektet for anvendelse af velfærdsteknologi ikke er en delmængde af en digitaliseringsstrategi. Pointen er, at velfærdsteknologi også kan være "lavteknologiske" løsninger, som ikke nødvendigvis ville blive fanget op inden for rammerne af en digitaliseringsstrategi.

På baggrund af VK13-konferencen besluttede Kommunalbestyrelsen sin nye vision, 'Sammen om Rødovre'. Hvor det handler det om, at vi arbejder kreativt og fokuseret med projekterne, som vil sætte dybe spor ind i fremtiden på velfærden og den måde, vi arbejder på. Direktionen er styregruppe for velfærdsprojekterne og vil arbejde på at modne og udvikle projekterne, så de kommer til at leve på tværs af organisationen. Herefter vil det handle om implementering og eksekvering i driften.

I forhold til projektet om anvendelsen af velfærdsteknologi i Rødovre Kommune, blev der nedsat en projektgruppe, som bestod af deltagere fra ældreområdet, herunder hjælpemiddelområdet, hjemmeplejeområdet, sundhedsfremme/visitationsområdet, plejehjemmene samt Fælles Forvaltningen, Teknisk Forvaltning og Børne- og Kulturforvaltningen.

Projektgruppen har siden juni 2014, udarbejdet en strategi for velfærdsteknologi samt set på økonomien og en fremtidig mulig organisering. Derudover har gruppen gennemført en mindre spørgeskemaundersøgelse blandt alle ledere i Rødovre Kommune. Denne undersøgelse har givet inspiration til at pege på forskellige mulige velfærdsteknologiske emner, som kan implementeres her og nu. Det giver også den foreslåede velfærdsteknologiske koordinator mulighed for, at vurdere mulighederne for efterfølgende, at implementere emner i hele eller dele af organisationen / Rødovre Kommune. Gruppen finder det vigtigt, at der finder afprøvning og vurdering sted, inden endelig større indkøb og implementering.

Projektsansvarlig direktør er Per Ullerichs. Projektleder er Kim E. Andersen, SOC

Velfærdsteknologigruppen indstiller,

- **at** den vedhæftede strategi for velfærdsteknologi anbefales.
- **at** der fra 2016ff afsættes en velfærdsteknologisk pulje på kr. 1.350.000 som også dækker lønomkostninger m.v. til koordinatoren (ca. kr. 550.000)
- **at** det anbefales, at der alene udarbejdes business cases til større anlægsbevillinger (over kr. 500.000)
- **at** det forslås, at økonomiske gevinster i forbindelse med implementeringen af velfærdsteknologi deles mellem arbejdspladsen og velfærdsteknologipuljen.
- **at** ikke forbrugte midler automatisk overføres til næste budgetår.
- **at** der hvert år i december aflægges beretning til det politiske udvalg om årets tiltag samt anbefalinger til det kommende års tiltag på det velfærdsteknologiske område.

- **at** der
 - 1) indkøbes 2 IBG skærme (interaktiv borgerguide) samt IPads, der fungerer som en interaktivopslagstavle. Skærmene vil i første omgang blive afprøvet på Vestfløjen, bofællesskaberne og Espevang, Værkstedscentret i 2015. kr. 237.000.
 - 2) indkøbes elektroniske bleer til beboere på ældrecentre og plejehjem, som skal udredes for inkontinens, eller i situationer, hvor det er svært at ramme den rigtige blestørrelse. Kr. 40.000.
 - 3) indkøbes Klinisk logistik som kan levere et hurtigt og let tilgængeligt system, der sikrer overblik, kommunikation og koordination i kommunens rehabiliteringsstuer, der er fordelt på 2 afsnit med i alt 30+6 senge. Det kan give borgeren et bedre tværfagligt koordineret forløb. Overblikket skal endvidere omfatte træningscentret. Kr. 300.000
 - 4) indkøbes 10 Virtuelle træningsenheder således at borgere får opsat en skærm derhjemme, som med et kamera kan registrere borgerens bevægelser og dermed kontrollere, at bevægelserne er korrekt udført. Man kan så træne i egen bolig i stedet for at møde op på et træningshold. Kr. 300.000.
 - 5) indkøbes 5-6 automatiske toiletter som kan benyttes af yngre og ældre med nedsat bevægelse i ryg, skuldre, arme, fingre. De automatiske toiletter skal opsættes til afprøvning på kommunens ældrecentre / plejehjem, Rødovre Hovedbibliotek samt evt. på Rådhuset, således at både ældre og yngre borgere samt personale kan blive fortrolige med teknologien. Kr. 120.000.
 - 6) indkøbes en spiserobot, således at der kan tilbydes hjælp til småt spisende beboere som er underernærede eller i risikogruppe for at udvikle underernæring. Afprøvningen vil indgå som en del af et beskrevet projekt, hvor det undersøges, hvilke tiltag der kan forebygge, at beboere på Plejehjemmet Engskrænten er eller bliver underernærede. Kr. 70.000.
- **at** der i alt søges om kr. 1.067.000 fra "Sammen om Rødovre" puljen til finansiering af nye tiltag indenfor velfærdsteknologien.

Strategi vedr. anvendelse af velfærdsteknologi i Rødovre Kommune

Borgerne skal være med til at samskabe velfærden



Borgerne skal generelt være mere selvhjulpne og mestre eget liv



Kommunens kompetente medarbejdere og den enkelte borger samarbejder om hjælp



Kommunens hjælp tager udgangspunkt i det enkelte menneskes behov frem for krav og standardløsninger



Teksterne er uddrag fra 'Sammen om Rødovre'

Hvad er velfærdsteknologi i Rødovre Kommune?

Velfærdsteknologi som forsyner eller assisterer borgere med én eller flere velfærdsprodukter, som kan øge borgerens oplevede livskvalitet, ved at gøre borgeren mere selvhjulpne og derved sikre borgernes værdighed og integritet.

Målgruppe

Alle borgere i Rødovre Kommune

Vision

Ambitionen med dette projekt er at skabe en systematisk og målrettet tilgang til velfærdsteknologiske løsninger i bred forstand, dvs. velfærdsteknologi forstået som teknologier der ressourceoptimerer og – alt andet lige – stiller borgerne bedre, i princippet på alle kommunale serviceområder.

Rødovre Kommune vil være på forkant med velfærdsteknologiske løsninger, som øger borgerens oplevede livskvalitet, ved at gøre borgerne mere selvhjulpne, og derved sikre borgernes værdighed og integritet. Anvendelsen af velfærdsteknologien skal også være med til at understøtte et godt arbejdsmiljø både fysisk og psykisk for de ansatte i Rødovre Kommune.

Formål

Formålet er at sikre den bedst mulige anvendelse af nye teknologier, således at borgerne oplever en service på niveau med, eller bedre end i dag.

Værdigrundlag/etik

Der kan opstå etiske dilemmaer og overvejelser, når teknologien giver nye muligheder, som f.eks. ændrer relationen mellem borger og medarbejder eller mellem menneske og teknologi. Derfor er der brug for etiske overvejelser ved indførelse af den nye teknologi og et etisk kodeks, for at sikre, at teknologien tilpasses Rødovre Kommunes værdigrundlag – og ikke omvendt.

Dialogen med borgerne/ medarbejderne er central, samtidig med, at der skal være respekt for det enkelte individ med borgeren i centrum, således at den nye teknologi også ud fra borgernes vurdering fører til øget velfærd og mere livskvalitet.

Økonomi

Puljeløsning

Gruppen foreslår en puljeløsning til lokale afprøvninger af eksisterende velfærdsteknologier på 1.350.000 kr. pr. år. Beløbet skal også indeholde indkøb af velfærdsteknologi til afprøvning og implementering af veldokumenterede velfærdsteknologier, samt evt. lønninger til en velfærdsteknologisk koordinator (Ca. kr. 550.000). Det forslås, at økonomiske gevinster i forbindelse med implementeringen af velfærdsteknologi deles mellem arbejdspladsen og velfærdsteknologipuljen. Ved større indkøb udarbejdes en business case. (Over kr. 500.000). Der bør sættes på veldokumenterede velfærdsteknologiske projekter for at forebygge uhensigtsmæssige velfærds løsninger og velfærdsinvesteringer.

Anlægsbevilling

Ved større indkøb af velfærdsteknologi, som ikke kan holdes indenfor den afsatte ramme, skal der søges en anlægsbevilling til det konkrete indkøb. Her udarbejdes der en business case.

Forslag til velfærdsteknologi-enhedens fremtidige organisering

Gruppen peger på en velfærdsteknologikoordinator, som skal bl.a. skal stå for indkøb, introduktion, vurdering og implementering/ undervisning af velfærdsteknologiske emner m.v.

Koordinatoren skal:

- Samle relevante ressourcepersoner fra forvaltningerne, borgere, erhvervsfolk eller andre relevante interessegrupper. Derudover skal enheden modtage projektbeskrivelser fra de forskellige forvaltninger, afdelinger, institutioner, borgere, og virksomheder m.fl. og samtidig implementere og sikre fremdrift samt lokal forankring i projekterne.
- Sætte sig ind i den nyeste teknologi og udbrede kendskabet til velfærdsteknologi, samt etablere og implementere veldokumenterede velfærdsteknologier.
- Udføre økonomistyring samt løbende evaluering.
- Søge nationale og internationale puljer.
- Undersøge om der er muligheder for at samarbejde med andre kommuner, evt. have et driftsfælleskab eller andre konstellationer.

Der er ikke taget stilling til, hvilken forvaltning koordinatoren organisatorisk skal høre til.

Da der først foreslås at afsætte midler til ansættelse af en koordinator fra 2016, vil Social- og Sundhedsforvaltningen i forbindelse med indkøb af den foreslåede velfærdsteknologi i 2015, forestå koordinatorrollen.

Forslag til konkrete velfærdsteknologiske emner, som kan implementeres her og nu.

Social IT - IBG Interaktiv borgerguide

Hvad er det	IBG står for interaktiv borgerguide og er en fælles kommunikationsplatform, der fungerer som en interaktiv opslagstavle. Skærmene vil i første omgang blive afprøvet på Vestfløjen, bofællesskaberne og Espevang, Værkstedscentret i 2015. Hvert tilbud får opsat en skærm, hvor aktiviteter og andre nyttige oplysninger vil være synlige for beboerne
Formålet	Tilbuddene oplever, at deres borgere og beboere kan have svært ved at orientere sig lige fra hvem der er på arbejde til hvilke aktiviteter, der tilbydes på de forskellige tilbud? Ligeledes er der en udfordring omkring at få borgere og beboere til, at benytte sig af IT En interaktiv platform kan være med til at skabe struktur og synliggøre fx madplaner, booking af busser, visning af tjenesteplaner, nyheder, tilmelding af aktiviteter samt meget andet
Målgruppe	Beboere i Vestfløjen og Espevang
Status	IBG skærmene er testet i flere kommuner og Rødovre Kommune har i samarbejde med Socialt Udviklingscenter (SUS) og fire andre kommuner medvirket i et projekt vedr. brugen af Social IT
Økonomi	Kr. 237.000
Mulige leverandører	

Elektronisk ble erstatter den manuelle udredning

Hvad er det	Den elektroniske ble, kan anvendes i udredningsfasen, når man skal finde ud, hvilken størrelse ble, som er den bedste for borgeren, og hvornår det er relevant at tilbyde toiletbesøg. Den elektroniske ble kan erstatte manuelle registreringer og målemetoder. Udredningsbleen registrerer, hvornår der er vandladning og mængden af væske.
Formålet	At effektivisere kontinensplejen, øge kvaliteten i den personlige pleje, og sikre at borgeren ikke anvender større ble end højst nødvendigt. Voksne bevilges kun ble, hvis det er absolut nødvendigt, og skal betragtes som et hjælpemiddel mellem to toiletbesøg.
Målgruppe	Beboere ældrecentre og plejehjem, som skal udredes for inkontinens, eller i situationer, hvor det er svært at ramme den rigtige blestørrelse.
Status	Bleen er blevet testet på i flere kommuner med gode resultater. Flere af borgerne er gået ned i blestørrelse, plejen er optimeret, så lækager undgås og tidspunkt for toiletbesøg er ændret i overensstemmelse med borgerens behov. Den elektroniske ble kan testes på et af vores ældrecentre / plejehjem i 2015
Økonomi	Kr. 40.000
Mulige leverandører	SCA HYGIENE PRODUCTS A/S

Elektronisk klinisk logistik

Hvad er det	Klinisk logistik handler helt kort om at levere et hurtigt og let tilgængeligt system, der sikrer overblik, kommunikation og koordination i en travl hverdag. Systemet består af to hovedkomponenter – store interaktive skærme og en webbaseret løsning, der fungerer på såvel PC som Mac, tablets mv. De interaktive skærme konfigureres til det behov der er der hvor de hænger. Det kan være til en koordinatorfunktion, til borger- og pårørendeinformation, til en fysioterapi- eller ergoterapifunktion eller helt andre formål.
Formålet	Når det kommer til realiserede gevinster med klinisk logistik, er tre af de helt store gevinster fra klinisk logistik større overblik og forbedrede muligheder for kommunikation og koordination. Dette tilsammen giver bedre muligheder for en mere optimal planlægning og eksekvering af de daglige opgaver. Eksempelvis er oplysninger nemmere tilgængelige, ligesom afvigelser fra den fastsatte plan hurtigt er synlige, og kan rettes op på. Det kan give borgeren et bedre tværfagligt koordineret forløb opnået med færre ressourcer
Målgruppe	Borgere og pårørende samt personale
Status	Rødovre kommune har et behov for at der opbygges en elektronisk oversigt over kommunens rehabiliteringsstuer, der er fordelt på 2 afsnit med i alt 30+6 senge. Overblikket skal endvidere omfatte træningscentret.
Økonomi	Kr. 300.000
Mulige leverandører	Cetreas A/S

Virtuel Genoptræning

Hvad er det	Virtuel træning betyder, at borgeren får opsat en skærm derhjemme, som med et kamera kan registrere dine bevægelser og dermed kontrollere, at bevægelserne er korrekt udført. Hvis ikke bevægelsen er udført rigtigt, får borgeren en tilbagemelding på dette.
Formålet	Er at afprøve en skærløsning, så du kan træne i egen bolig i stedet for at møde op på et træningshold. På den måde kan du træne når du selv har lyst og gerne oftere, hvis du har kræfter til det. Træningsprogrammet er individuelt og forløbet af træningen følges f.eks. af en terapeut på Træningscentret
Målgruppe	Brugere af kommunens døgnrehabilitering, sundhedscentre eller plejecentre.
Status	Teknologien har været afprøvet til borgere indlagt på rehabiliterings-plads, på træningscentre ifm. træning, på rehabiliteringspladserne samt borgere i eget hjem. Erfaringen i andre kommuner er indtil videre, at der er behov for individuel tilpasning og vejledning hos borger, der træner foran en skærm. Derfor oplever personalet endnu ikke, at teknologien er tidsbesparende, men det øger borgernes mulighed for at træne mere. Træningsprogrammerne inkluderer nu øvelser til borgere med generelt nedsat funktionsevne, hjerte-karsygdomme, gift og KOL.
Økonomi	Kr. 300.000
Mulige leverandører	Welfare Denmark og DigiCorpus ApS

Automatisk toilet

Hvad er det	Et automatisk toilet har indbygget vaske- og tørrefunktion. Det kan vaske for eller bag, med forskellige strålestyrker, og tørre med tempereret luft. Betjeningen foregår trådløs ved hjælp af symboler.
Formålet	Er at give borgeren øget selvverd og selvhjulpethed ved at kunne klare et toiletbesøg på egen hånd, uden at være afhængig af hjælp. Formålet er også at aflaste personalet, da hjælp til toiletbesøg kræver ubekvemme arbejdsstillinger
Målgruppe	Yngre og ældre med nedsat bevægelse i ryg, skuldre, arme, fingre, som har brug for personhjælp til toiletbesøg. Det har vist sig, at det også er godt for kvinder med gentagne urinvejsinfektioner, fordi det gør bedre rent, end med det traditionelle papir.
Status	Der er installeret et automatisk toilet i en ældrebolig og har p.t. et stående i Hjælpemiddeldepotet. Det forventes flyttet til Rødovre Sundhedscenter snarest muligt. I 2015 foreslår vi, at der opsættes automatiske toiletter til afprøvning på kommunens ældrecentre / plejehjem, Rødovre Hovedbibliotek samt evt. på Rådhuset, så både ældre og personale kan blive fortrolige med teknologien.
Økonomi	Kr. 120.000
Mulige leverandører	Coway, Aspen Bidet XL fra firmaet Honoré Care ApS og Geberit AquaClean 5000/8000plus fra firmaet SmartHome

Afprøvning af spiserobot

Hvad er det	Spiserobotten er et spisehjælpemiddel, som kan tilpasses personer med varierende fysiske og kognitive færdigheder.
Formålet	At tilbyde hjælp af spiserobot til småt spisende beboere som er underernærede eller i risikogruppe for at udvikle underernæring. Med spiserobotten får beboeren større mulighed for at spise i eget tempo, og fx ikke blive madet for hurtigt eller vente på, at medarbejderen giver den næste bid. Robotten skal medvirke til, at beboerne bedre kan klare sig selv under måltiderne, hvilket skal give dem en større selvtillid og glæde i hverdagen, fordi de derved bliver mere selvhjulpne. Robotten kan medvirke til, at den nødvendige og tilstrækkelige tid er til rådighed for beboeren under måltidet, og det forventes, at spiserobotten kan være med til at forebygge underernæring, som skyldes, at beboeren er lang tid om at spise den tilstrækkelige mængde mad. Robotten kan medføre, at beboeren føler sig mindre afhængig af hjælp fra medarbejderen, og derved medvirke til oplevelsen af et mere ligeværdigt forhold mellem denne og medarbejderen.

	Mere fokus på den rette ernæring vil medføre, at beboerne får flere kræfter og dermed mere modstandskraft og mestringssevne. Afprøvningen vil indgå som en del af et beskrevet projekt, hvor det undersøges, hvilke tiltag der kan forebygge, at beboere på Engskrænten er eller bliver underernærede.
Målgruppe	Beboere på Plejehjemmet Engskrænten, som er underernærede, eller er i risiko for at udvikle underernæring. Det kunne være spændende, at afprøve effekten af hjælp til at spise styret af spiserobot. Det er ikke alle beboere, der indgår i målgruppen, der kan modtage hjælpen fra robotten, men som praksis opleves, antages det, at der vil være en eller flere beboere, som i dag modtager hjælp i form af madning fra medarbejdere, som med fordel for begge parter kunne hjælpes af spiserobot.
Status	En ny evalueringsrapport udarbejdet af Teknologisk Institut viser positive resultater ved anvendelse af spisemaskiner. Med en faglig, kompetent visitation af spiseteknologien kan de med fordel anvendes af en bred gruppe fysisk handicappede, skabe øget livskvalitet, selvstændighed og frihed for den enkelte.
Økonomi	Kr. 70.000 kr. inkl. udgifter til uddannelse af medarbejderne.
Mulige leverandører	NEATER EATER® - Electric