



Ejerstrategi

Hovedstadens Beredskab I/S

August 2015

Formål og baggrund

Albertslund, Brøndby, Dragør, Frederiksberg, Glostrup, Hvidovre, Københavns og Rødovre Kommune stifter i fællesskab Hovedstadens Beredskab I/S pr. 1. januar 2016 med henblik på at varetage de forebyggende og afhjælpende beredskabsopgaver i ejerkommunernes geografiske område.

Opgaverne skal varetages på et højt beredskabsfagligt niveau, effektivt og på en sådan måde, at kommuner, virksomheder og borgere oplever en enkel og smidig sagsbehandling og en tryghedsskabende beredskabsorganisation.

Hovedstadens Beredskab kan - ud over sine primære opgaver – varetage opgaver, der ligger i naturlig forlængelse af disse – enten for en eller flere af ejerkommunerne eller for andre offentlige myndigheder, herunder som led i udbud afgive tilbud herpå.

Ejerstrategien, som er gældende, indtil en ny vedtages, beskriver kommunernes fælles krav og forventninger til selskabet nu og på længere sigt. Disse krav og forventninger er formuleret på et overordnet niveau med det formål, at bestyrelsen og selskabets daglige ledelse i samarbejde fastlægger konkrete strategier og sikrer implementering, således at ejerstrategiens målsætninger opnås.

Målsætninger

Hovedstadens Beredskab skal - i overensstemmelse med selskabets vedtægter - opfylde selskabets formål gennem følgende målsætninger om at levere og sikre:

1. Høj beredskabsfaglig kvalitet og tryghed for borgerne
2. Økonomisk effektivitet, dvs. realisering af de forudsatte omkostningsreduktioner og en løbende realisering af potentialer
3. Det aftalte serviceniveau overfor kommunerne med et klart kundefokus i forhold til kommunernes erhvervsservice og byggemyndigheder
4. Relevante forebyggende tiltag og fastholdelse af frivillige
5. Lokalkendskab og godt samarbejde med de enkelte kommuner
6. Hovedstadens Beredskab som en langsigtet bæredygtig arbejdsplads og landets mest attraktive på beredskabsområdet.

I det følgende behandles punkt 3 og 5 under ét under overskriften: Serviceniveau og samarbejde med kommunerne.



Høj beredskabsfaglig kvalitet og tryghed for borgerne

Det er helt afgørende for ejerkommunerne, at Hovedstadens Beredskab lever op til en meget høj beredskabsfaglig kvalitet og bidrager til at skabe tryghed for borgerne i de 8 kommuner.

Derfor forventer ejerkommunerne, at

- Hovedstadens Beredskab, f.eks. via et anerkendt kvalitetssikringssystem, løbende dokumenterer og følger op på kvaliteten af de leverede ydelser
- beredskabets ydelser løbende udvikles og opdateres ud fra ændrede krav til og muligheder for håndtering af risici
- Hovedstadens Beredskab orienterer sig mod sammenlignelige beredskaber med henblik på erfaringsudveksling og benchmark.

Økonomisk effektivitet

En økonomisk effektiv drift er en forudsætning for alle dele af den offentlige sektor, herunder beredskabet.

Ejerkommunerne forventer konkret, at

- Hovedstadens Beredskab ved udgangen af 2016 er klar til at indfri det effektiviseringskrav på 28 mio. kr., som kan udledes af økonomiaftalen mellem regeringen og KL for budget 2015, således at effektiviseringskravet er fuldt indfriet fra og med 2017
- der for de efterfølgende år fastlægges et årligt effektiviseringsbidrag, således at de kommunale bidrag til løsning af lovpligtige opgaver løbende kan reduceres
- der opstilles benchmark for den økonomiske effektivitet set i relation til beredskaber med lignende størrelse og kompleksitet i Danmark og det nære udland
- der udarbejdes en entreprisestrategi, som beskriver, hvordan HOBED vil arbejde systematisk med at sikre effektiv drift og administration, herunder ved markedsafprøvning heraf. Entreprisestrategien skal også beskrive rammerne for, hvordan der vil søges opnået synergieffekter ved udførelse af opgaver for ejerkommunerne og andre offentlige myndigheder samt en model for, hvilke betingelser der skal være opfyldt for at byde på en opgave
- der senest ved udgangen af 2017 er sket markedsafprøvning af mindst et større driftsområde, og at der til det tidspunkt endvidere foreligger en bestyrelsesgodkendt plan for yderligere markedsafprøvning af andre dele af Hovedstadens Beredskabs drift og administration for de efterfølgende år.

Serviceniveau og samarbejde med kommunerne

Der er ved etableringen af Hovedstadens Beredskab opstillet en såkaldt Service Level Agreement (SLA), som beskriver serviceniveauet for de ydelser, som Hovedstadens Beredskab skal levere på myndighedsområdet (planlægning og forebyggelse).

Ejerkommunerne forventer, at

- medarbejderne i Hovedstadens Beredskab har en grundig forståelse af forholdene i ejerkommunerne, herunder samarbejdsrelationer
- Hovedstadens Beredskab - med afsæt i gældende SLA og den gældende risikobaserede dimensionering - dokumenterer, at det aftalte serviceniveau leveres, herunder at der leves op til krav til objektkendskab, specialviden/kompetencer, kvalitet, sagsbehandlingstider, samarbejde mv.
- Hovedstadens Beredskab har et klart kundefokus i forhold til kommunernes erhvervssevice og byggemyndigheder
- Hovedstadens Beredskab koordinerer arbejdet med beredskabsplanlægning for og imellem ejerkommunerne
- Hovedstadens Beredskab medvirker aktivt til kommunernes fortsatte drift i tilfælde af ekstraordinære hændelser.
- det daglige samarbejde varetages af et samarbejdsorgan med deltagelse af alle kommuner og Hovedstadens Beredskab.

Forebyggelse og frivillige

Forebyggende indsatser er en vigtig opgave for Hovedstadens Beredskab. Ligeledes anses det for afgørende at fastholde og udvikle brugen af frivillige i beredskabet.

Ejerkommunerne forventer, at

- Hovedstadens Beredskab aktivt bidrager til nedbringelse af brande og ulykker, herunder antallet af brande med omkomne og tilskadekomne til følge
- Hovedstadens Beredskab følger med i udviklingen af forebyggende metoder, såvel nationalt som internationalt, og formår både at implementere andres løsninger og selv udvikle nye forebyggelsesmetoder
- Hovedstadens Beredskab arbejder for, at det fortsat opleves attraktivt at tage del i beredskabet som frivillig.

Bæredygtig og attraktiv arbejdsplads

Beredskabsarbejde er både risikobetonet og udsat i forhold til sundhedsskadelig miljøpåvirkning. Samtidig er der en positiv sammenhæng mellem kvaliteten i det leverede arbejde og et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.

Ejerkommunerne ønsker bl.a. af disse grunde, at der i Hovedstadens Beredskab lægges betydelig vægt på at skabe en sund og langsigtet bæredygtig arbejdsplads, hvor der tages vare på det psykiske arbejdsmiljø og den enkeltes helbred.

Konkret ønsker ejerkommunerne, at arbejdet med arbejdsmiljø og trivsel dokumenteres i en årlig redegørelse om dette emne, og at redegørelsen behandles i bestyrelsen.

Årlig redegørelse

Ejerkommunerne forudsætter, at Hovedstadens Beredskab dokumenterer sin indsats på de anførte 5 områder i en årlig redegørelse, som ejerkommunerne modtager til orientering.

Nærvende strategi er godkendt af ejerkommunernes kommunalbestyrelser/borgerrepræsentation i oktober 2015.

Udarbejdet af:
Glostrup Kommune
Rådhuset
Rådhusparken 2
2600 Glostrup

Tlf. 4323 6100

www.glostrup.dk