

# Slutrappportskema

- for pulje til styrket genoptræning og rehabilitering af personer med erhvervet hjerneskade i perioden 2011-2014.

Tilskudsmodtageren skal besvare følgende spørgsmål i omfang svarende til 5-7 sider og returnere dem til Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse per e-mail til [lyp@sum.dk](mailto:lyp@sum.dk) senest den 31. marts 2015.

## Generel information om projektet

**Tilskudsmodtager (kommunens navn):**

Rødovre Kommune

**Projektnummer/numre:**

62113

**Projektets navn(e) eller betegnelse(r):**

Styrket genoptræning og rehabilitering af personer med erhvervet hjerneskade i alderen 18-65.

**Projektleder og projektansvarliges navn og kontaktinformation:**

Jytte Nielsen, hjerneskadekoordinator og projektleder  
3637  
jytte.nielsen@rk.dk

Allan Pedersen, Ældre- og Handicapchef  
3637 7400  
allan.pedersen@rk.dk

**Dato for udfyldelse af slutrapport:**

24.04.2015

## Forløbsstatus

### 1. Hvad er status for projektets gennemførelse?

Projektet er påbegyndt men endnu ikke afsluttet (dato for forventet afslutning)	Projektet er afsluttet (dato)
	31.12.2014

Eventuelle bemærkninger til spørgsmål 1 vedr. status for projektets gennemførelse kan angives i boksen nedenfor.

Rødovre Kommune har budgetteret med en videreførelse af hjerneskadekoordinatorfunktionen med 15 timer/ugen. Der er ikke afsat penge til løbende kompetenceudvikling. Disse skal findes inden for forvaltningens øvrige kursusbudget.
--

### 2. Beskriv og vurder projektets gennemførelse i relation til projektbeskrivelsen og evt. senere godkendte ændringer

<p>Som beskrevet i projektbeskrivelsen blev der i projektperioden ansat en hjerneskadekoordinator på 37 t./ugen frem til maj 2012 og på 25 t./ugen resten af projektperioden. Koordinatoren havde en projektlederuddannelse og deltog i to diplommoduler via University College Lillebælt; ”Tværfagligt arbejde i organisering i den kommunale sektor” samt ”Sammenhængende borgerforløb på tværs af sektorer og kommunale afdelinger/forvaltninger”.</p> <p>Hjerneskadekoordinatorfunktionen er blevet videreført med 15 t/ugen efter projektets afslutning</p> <p>Hjerneskadekoordinatoren har foretaget en afdækning af den nuværende organisation og vidensniveauet blandt medarbejderne. Koordinatoren har gennemgået alle eksisterende sager og etableret netværk med samarbejdskommunerne og har taget kontakt til eksterne samarbejdspartner.</p> <p>Ifølge projektbeskrivelsen skulle der nedsættes en visitationsgruppe. Der er ikke nedsat en visitationsgruppe, da det har vist sig mere hensigtsmæssigt at de funktioner, der var tiltænkt visitationsgruppen i stedet varetages af hjerneskadesamrådet (HSS). Hjerneskadesamrådet består af medarbejdere med bevillingskompetence, som mødes hver tredje uge. Her gennemgås alle borgersagerne, og tovholder tildes. Hjerneskaderådet består ud over hjerneskadekoordinatoren af to sagsbehandlere fra jobcenteret og en virksomhedskonsulent fra jobcenteret, en repræsentant fra træningscenteret og en visitator.</p> <p>Der er taget kontakt til eksterne samarbejdspartner og udarbejdet forslag til, hvordan det bliver nemt og effektivt at henvende sig til kommunen. Der er udarbejdet en beskrivelse målrettet borgerne, som er lagt på kommunens hjemmeside. Der bliver udarbejdet handleplaner for alle borgere, men det er ikke fælles dokumentation af handleplanerne. Der er indført borgerkonferencer som model for borgerinddragelse.</p> <p>Repræsentanter for HSS har afholdt møder med specialiserede eksterne aktører for at drøfte samarbejdet og afstemme forventninger.</p>
---

På baggrund af afdækningen (interview med medarbejdere) er der gennemført kompetenceudviklingsforløb (herunder temadage) for 50 medarbejdere. Derudover er der uddannet 30 nøglemedarbejdere fra alle dele af organisationen. Resten af medarbejderne har deltaget i enkelte dage eller mindre dele af kompetenceudviklingen.

Kurserne har været både monofaglige og på tværs af profession og afdelinger. Indholdet af kurserne har været viden om hjernen og følgerne efter erhvervet hjerneskade, specifikke teknikker, undervisning i ICF som fælles forståelsesramme, samt rehabilitering som begreb, herunder organisering af sammenhæng i indsatser, og borgerinddragelse.

Ud over de statslige puljemidler, der er afsat til kompetenceudvikling, er der søgt om og bevilget ekstra midler af Social- og Sundhedsforvaltningens fælles uddannelsespulje (i alt 70.000 kroner).

Der er oprettet kurser for pårørende i samarbejde med Hvidovre og Albertslund Kommune.

### Målopfyldelse og erfaringer

#### 3. Angiv projektets målsætning/formål jf. den oprindeligt formulerede målsætning i projektansøgningen (og eventuelle senere godkendte ændringer til denne målsætning)

**Der er to overordnede formål med projektet:**

##### **Overordnet formål 1: at fremme sammenhængende og effektive forløb.**

Herunder:

- 1) at skabe én indgang til Rødovre Kommune på hjerneskadeområdet
- 2) at etablere en klar intern organisation på hjerneskadeområdet
- 3) at sikre der bliver udarbejdet en handleplan i samarbejde med borgeren
- 4) at forbedre kommunikationen med eksterne aktører
- 5) at borgerne og de pårørende er tilfreds med sagsbehandlingen og informationsniveauet

Ad 1) Etablering af hjerneskadekoordinator funktionen har medført én indgang for borgerne og eksterne samarbejdspartner.

Hospitalerne og de specialiserede tilbud har fået nemmere ved at få kontakt til den rette i kommunen. Informationerne flyder nemmere, og borgerne får en mere koordineret og sammenhængende indsats.

Ad 2)

Der er en tydeligere organisering, og samarbejdet glider nemmere. Koordinering af sagsforløb ligger på færre medarbejdere, hvilket giver hurtigere sagsgang og målrettede og helhedsorienterede indsatser. Medarbejderne har fået en fælles teoretisk forståelsesramme og øget kendskab til hinandens vilkår og funktioner, og kommunikationen er blevet bedre.

Ad 3)

Der bliver afholdt borgerkonferencer sammen med borgerne og de pårørende med komplekse pro

blemstillinger. Der bliver udarbejdet mål og plan for den enkelte borger, hvilket skaber sammenhæng, synliggørelse og en fælles forståelse af mål for indsatsen.

Der bliver udarbejdet handleplaner for den enkelte borger. Det er ikke et fælles dokument, da det ikke kan it-understøttes på tværs af aktører.

Ad 4)

Samarbejdet med de eksterne specialiserede aktører er blevet bedre, og der er kommet et tættere samarbejde blandt andet på borgerkonferencer. Det har givet en mere målrettet og helhedsorienteret rehabiliteringsindsats.

Ad 5)

Spørgeskemaundersøgelsen af borgere og pårørende viser, at 60 % er tilfredse med rehabiliteringsindsatsen (60% af borgerne og 66% af pårørende) Vedrørende information er 54 % af borgerne og 66% af de pårørende 66 % tilfredse med informationsindsatsen. 60 % af borgerne og 66 % af de pårørende er tilfredse med sagsbehandlingen.

Spørgeskemaundersøgelsen er gennemført efter projektets afslutning, så det er ikke muligt direkte at måle effekten på ændringen af organiseringen på hjerneskadeområdet i projektperioden.

### **Overordnet formål 2: at opdatere og opkvalificere medarbejderne**

Herunder:

- 1) at medarbejderne har den fornødne viden om udviklingstendenser og nye faglige tiltag
- 2) at medarbejderne involveret i konkrete borgerforløb har en fælles teoretisk forståelsesramme og kendskab til hinandens vilkår og funktioner
- 3) at borgerne og de pårørende er tilfredse med det faglige niveau blandt de kommunale medarbejdere

Ad1)

Der er gennemført en afdækning af videns- og kompetenceniveauet blandt medarbejderne gennem interviews med medarbejderne. Mulighederne for samarbejde om støtte til pårørende er afdækket og der er etableret ovennævnte tværkommunale pårørendekurser i samarbejde med Hvidovre og Albertslund kommuner.

Medarbejderne føler sig generelt bedre fagligt rustet og har fået en større viden om organiseringen. Udfordringen er at vedligeholde kompetencerne. Nogle steder er personaleudskiftning en udfordring. For alle gælder, at det er svært at vedligeholde kompetencerne, da målgruppen er relativt lille.

### **3a. Levede projektet op til formålet/blev målsætningerne indfriet (sæt kryds)?**

Målsætninger blev indfriet	Målsætninger blev delvist indfriet	Målsætninger blev ikke indfriet
X		

*Eventuelle bemærkninger til spørgsmål 3a kan angives i boksen nedenfor.*

Det er vurderingen, at der stadig skal arbejdes med, at plejepersonalet får de nødvendige kompetencer til at løfte opgaverne på det avancerede niveau.

Der er fortsat udfordringer med dokumentation af den fælles handleplan på grund af mange forskellige it-fagsystemer.

**3b. Beskriv og vurder eventuelle afvigelser mellem forventede og faktiske resultater i henhold til de opstillede indikatorer**

Det er vurderingen, at succeskriterierne for projektet i store træk er opfyldt.

Dog er det ikke lykkedes at opfylde succeskriteriet om, at 80 % af de adspurgte borgere og pårørende er tilfredse med sagsbehandlingen og informationsniveauet. Det kan heller ikke påvises, at 80 % af de adspurgte borgere og pårørende er tilfredse med det faglige niveau for sagsbehandlingen ud fra de gennemførte spørgeskemaundersøgelser.

**4. Beskriv og vurder i korte vendinger de væsentligste resultater og erfaringer, der er fremkommet i forbindelse med projektet**

- Koordinatorfunktionen har afgørende betydning for borgerne (fremgår tydeligt af spørgeskemaundersøgen) ift kontakt med kommunen, koordinering og sammenhæng i sagsforløbet.
- Koordinatorfunktionen fremmer samarbejdet og kommunikationen med de eksterne aktører
- Målgruppen skal samles på så få mennesker som muligt. Det er den helt store gevinst. Disse mennesker skal have et så tæt samarbejde som muligt og den relevante viden.
- Borgerkonferencer – systematisk borger- og pårørendeinddragelse. Alle arbejder efter og er bekendte med de samme mål.
- Der er etableret en fælles faglig forståelses- og begrebsramme blandt de medarbejdere der er involveret. Herunder også synet på borgeren og samarbejdet med borgeren/de pårørende.

**4a. Beskriv og vurder dokumentationen for projektets resultater ift. de opstillede mål/operationelle målepunkter, herunder så vidt muligt mål for den sundhedsmæssige effekt**

For at dokumentere projektets resultater er der opstillet succeskriterier for de to overordnede målsætninger for projektet.

Resultaterne er målt ved udarbejdelse af spørgeskemaer til 32 borgere og pårørende, hvor 28 borgere og 23 pårørende har svaret. Der er gennemført 6 kvalitative interviews med et udsnit af de borgere, der har været involveret i indsatsen. Spørgeskemaundersøgelsen er udarbejdet efter projektets gennemførelse og kan derfor ikke sige noget om den direkte effekt af projektet.

Derudover er der foretaget en opsamling på projektet i Hjerneskaidesamrådet i kommunen samt blandt nøglemedarbejdere i hjemmeplejen, neurologiteamet i træningscenteret, terapeuter tilknyttet døgnpladserne og plejepersonalet på døgnpladserne.

Det har givet mange input til dokumentation af projektets resultater og et godt samlet billede af, hvilken forskel projektet har givet og hvilke udviklingspunkter, der skal arbejdes med fremadrettet.

Projektet har ikke været designet til at undersøge den sundhedsmæssige effekt.

### **Budget**

**5. Er projektets oprindelige budget overholdt (sæt kryds)?**

Budgettet er overholdt	Budgettet er overskredet	Budgettet er ikke blevet brugt fuldt ud
X		

*Anm.: Det er altid tilskudsmodtager, som hæfter for overskridelser af budgettet.*

*Angiv størrelsen af et eventuelt mindre- eller (selvfinansieret) merforbrug samt eventuelle bemærkninger til spørgsmål 5 vedr. budgetforbrug i boksen nedenfor.*

Se regnskab for projektet vedlagt som bilag til slutrapporten.