

Beskæftigelsesplan 2016

Rødovre Jobcenter

26-10-2015

Rødovre Kommune



Jobcenter Rødovre

Indhold

Beskæftigelsesplan 2016 for Rødovre Kommune.....	2
Arbejdsmarkedet	3
Nye retninger i beskæftigelsesindsatsen.	3
Prioriterede områder i beskæftigelsesindsatsen.....	4
Strategi 2016	4
1. Øget beskæftigelse og flere ledige jobs skal udnyttes til at begrænse ledigheden i Rødovre.	4
2. Samarbejde med lokale og regionale virksomheder skal understøtte et velfungerende arbejdsmarked.	5
3. Unge på offentlig forsørgelse skal gennemføre en uddannelse.....	6
4. Ufaglærte og kortuddannede skal gennemføre uddannelse.....	7
5. En tværfaglig indsats skal hjælpe flere ud på arbejdsmarkedet.....	8
6. En fornyet indsats skal nedbringe andelen af flygtninge og indvandrere på offentlig forsørgelse.....	9
7. Bedre borgerservice skal hjælpe flere ledige i arbejde.	10
Opfølgning på beskæftigelsesplanens målsætninger og strategier i 2016.	11

Beskæftigelsesplan 2016 for Rødovre Kommune

Beskæftigelsesplan 2016 angiver målsætninger og strategier for beskæftigelsesindsatsen i Rødovre Kommune.

Rødovre Kommunes beskæftigelsesplan omhandler de borgerrettede og virksomhedsrettede prioriteringer i beskæftigelsesindsatsen. Beskæftigelsesministerens mål samt anbefalinger fra arbejdsmarkedets parter m.fl. indgår, sammen med Jobcentrets vurderinger af regionale og lokale udfordringer på arbejdsmarkedet og i beskæftigelsesindsatsen, som baggrundsmateriale for fastlæggelse af målsætninger og strategier.

Planen omfatter en række formulerede mål og målsætninger for beskæftigelsesindsatsen, som løbende kan evalueres i forbindelse med de kvartalsvise redegørelser til Kommunalbestyrelsen for resultater i beskæftigelsesindsatsen i Rødovre.

Arbejdsmarkedet

Arbejdsmarkedet er kendetegnet ved en begyndende stigning i beskæftigelsen, flere jobopslag og et svagt fald i ledigheden. Det er fortsat overvejende ufaglærte borgere og borgere med forældede kvalifikationer, der er udenfor arbejdsmarkedet i Rødovre og selvom langtidsledigheden har været faldende, er der blandt disse borgere fortsat risiko for lange ledighedsforløb. Ledigheden blandt unge og nyuddannede er fortsat en udfordring, og blandt borgere med helbredsmæssige og øvrige komplekse problemer er den aktive beskæftigelsesindsats og samarbejdet med virksomhederne afgørende for en fremtidig tilknytning til arbejdsmarkedet. Nye flygtninge til Rødovre Kommune gør indsatsen for flygtninge og indvandreres tilknytning til arbejdsmarkedet fortsat aktuell, og er et fornyet prioriteret område i Rødovre kommunes beskæftigelsesindsats.

Prognoser viser en forventning om fortsat stigning i beskæftigelsen - men kun svagt fald i ledigheden frem til udgangen af 2016. Strategier i beskæftigelsesindsatsen forudsætter derfor fortsat stor volumen og en markant andel af borgere i Rødovre, der omfattes af kontaktførelse og beskæftigelsesindsats i Rødovre Jobcenter.

Det er højt prioriteret, at beskæftigelsesindsatsen i Rødovre medvirker til et velfungerende arbejdsmarked. Jobcentret rekrutterer medarbejdere til nye ledige jobs i virksomhederne og fremmer, at borgere i Rødovre dels står til rådighed for de nye jobåbninger og dels søger at uddanne sig til et kommende arbejdsmarked med stigende krav til faglige og personlige kompetencer. Samarbejdet med lokale og regionale virksomheder er helt centralt i beskæftigelsesindsatsen og Rødovre Jobcenter er både opsøgende og parat til at rekruttere til ledige nye jobs. Rødovre Jobcenter indgår i den forbindelse i samarbejder på tværs af kommuner, så Jobcentret fungerer som én indgang til virksomhedernes rekruttering af arbejdskraft og én indgang til ledige, med tilbud fra hele jobmarkedet.

Nye retninger i beskæftigelsesindsatsen.

Omfattende reformer på hele beskæftigelsesområdet har medført nye opgaver og givet beskæftigelsesindsatsen fornyet retning på en række områder. Det omhandler en øget individuel tilgang til alle ledige og et øget fokus på opkvalificering og uddannelse blandt voksne ledige. Det er fortsat højt prioriteret, at unge gennemfører en uddannelse og at indsatsen for unge, der modtager uddannelseshjælp, tilrettelægges tæt på uddannelsesinstitutionerne. Den tværfaglige indsats for ledige og sygemeldte med komplekse problemstillinger har fået nye redskaber og er ligeledes væsentlige elementer i reformerne.

A-kasser og Jobcentret deltager i fælleskab i samtaler med forsikrede ledige og dette samarbejde skal dels udnyttes til at motivere flere ledige til et uddannelsesløft og dels til at tilrettelægge en indsats, der begrænser antallet af langtidsledige.

Erhvervsskolereformen betyder nye vilkår for unge, der ikke går uddannelsesvejen direkte efter folkeskolen.

Nye regler for Ungdommens Uddannelsesvejledning og de målgrupper der er omfattet heraf, samt nye regler og samarbejdsstrukturer på flere øvrige beslægtede områder, giver nye vilkår, tilbud og muligheder for de unge, der ikke opnår en eksamen, der er adgangsgivende til ungdomsuddannelser.

Nye flygtninge og indvandrere skal integreres i kommunen og på arbejdsmarkedet. Det er et udviklingsområde – også i beskæftigelsesindsatsen, som bl.a. baseres på samarbejdet med lokale virksomheder om hurtigst mulig tilknytning til arbejdsmarkedet. Beskæftigelsesindsatsen for flygtninge og

indvandrere forventes i øvrigt at få et øget og forbedret fokus, også som følge af statens ekstraordinære tilskud.

Reglerne for kommunernes modtagelse af statsrefusion af forsørgelsesudgifter omlægges. Det medfører et særligt fokus på, at borgere har korte ledighedsforløb og udnytter alle arbejds- og/eller opkvalificeringsmuligheder samt et fokus på, om der er behov for uddannelse og efteruddannelse hos den enkelte ledige, der kan føre til varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Der opretholdes i forvejen en omfattende rådighedskontrol og sanktionsadministration overfor ledige. Der ydes en daglig borgerservice til ledige i Jobcentret, der både kan guide ledige i beskæftigelsessystemet og i kontaktforløbet, og samtidigt kan understøtte ledige i konkret jobsøgning.

Det tværkommunale samarbejde styrkes ved KKR's nye rolle, der både understøtter arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft, samarbejdet med uddannelsesinstitutionerne og det fælles fokus på udvikling af effektive metoder og best practice.

Prioriterede områder i beskæftigelsesindsatsen.

Sammenfattende er følgende strategiske målsætninger særligt prioriteret i beskæftigelsesindsatsen i 2016.

- Øget beskæftigelse og flere ledige jobs skal udnyttes til at begrænse ledigheden i Rødovre.
- Samarbejde med lokale og regionale virksomheder skal understøtte et velfungerende arbejdsmarked.
- Unge på offentlig forsørgelse skal gennemføre en uddannelse.
- Ufaglærte og kortuddannede skal gennemføre uddannelse.
- En tværfaglig indsats skal hjælpe flere ud på arbejdsmarkedet.
- En fornyet indsats skal nedbringe andelen af flygtninge og indvandrere på offentlig forsørgelse.
- Bedre borgerservice skal hjælpe flere ledige i arbejde.

Strategi 2016

1. Øget beskæftigelse og flere ledige jobs skal udnyttes til at begrænse ledigheden i Rødovre.

Målsætning:

Det er målsætningen, at ledige borgere i Rødovre fuldt ud udnytter nuværende og nye muligheder for uddannelse og jobs, og at beskæftigelsesindsatsen medvirker til at begrænse antallet af ledige og langtidsledige mest muligt.

Med stigende beskæftigelse og begyndende flere ledige jobs samt en beskæftigelsesreform, der bl.a. styrker samarbejdsstrukturerne på tværs af kommuner om jobformidling, er det naturligt at øge det beskæftigelsesrettede fokus på ordinær formidling. Virksomheder kan henvende sig til Rødovre Jobcenter og få

hjælp til rekruttering af nye medarbejdere. Jobcentret formidler jobs til ledige i Rødovre og i øvrige kommuner. Jobcentret er en del af et tværkommunalt samarbejde i Jobservice Danmark og regionalt blandt 16 hovedstadskommuner (Hovedstadens Jobformidling) om formidling af ledige jobs og koordinering af større rekrutteringsønsker.

Jobcentrets Virksomhedsservice fungerer som én indgang for virksomheder og ledige kandidater til jobs.

Det er vigtigt, at beskæftigelsesindsatsen medvirker til at borgere i Rødovre kan kvalificere sig til fremtidens arbejdsmarked, hvor der bl.a. forventes mangel på faglærte medarbejdere. Beskæftigelses- og uddannelses tilbud til ledige målrettes de brancher, hvor der nu og i fremtiden vurderes at være gode beskæftigelsesmuligheder og evt. manglende arbejdskraft. Jobcentret er særligt opsøgende overfor ufaglærte ledige borgere med oplysning om uddannelsesmuligheder og uddannelsesvejledning.

Beskæftigelsesindsatsen i Rødovre understøtter Rødovre Kommunes målsætning om, at unge skal gennemføre en uddannelse. Jobcentret hjælper unge, der har behov for det, i gang med uddannelse. Beskæftigelsesindsatsen understøtter målet om, at flere unge gennemfører en erhvervsuddannelse.

2. Samarbejde med lokale og regionale virksomheder skal understøtte et velfungerende arbejdsmarked.

Målsætning:

Det er målsætningen, at Jobcentret opleves som en synlig og attraktiv samarbejdspartner for virksomhederne på arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet. Der er i 2016 et øget fokus på virksomheder beliggende i Rødovre.

Jobcentrets Virksomhedsservice er opsøgende blandt virksomheder lokalt og regionalt for at øge det daglige samarbejde om jobformidling, om kommunens øvrige serviceydelser på beskæftigelsesområdet, der omhandler arbejdsfastholdelse af syge medarbejdere, og om uddannelses- og efteruddannelses tilbud, herunder jobrotation.

Ordinær jobformidling mellem ledige og virksomheder er en "ny" og voksende kerneopgave, der er fast forankret i Jobcentrets virksomhedsservice. Medarbejdere i Virksomhedsservice rekrutterer ledige til jobs og samarbejder med jobkonsulenter om det rette match. Jobs, der ikke umiddelbart kan besættes med ledige fra Rødovre, søges besat med ledige fra øvrige kommuner og gennem Hovedstadens Rekrutteringsservice.

Fast-track ordning er virksomhedernes nye digitale mulighed for at anmode om en særlig fremskyndet indsats fra Jobcentret, når medarbejdere er sygemeldt. Det er målsætningen at øge samarbejdet med virksomhederne om en gradvis tilbagevenden til arbejdspladsen for deres sygemeldte medarbejdere med henblik på at fastholde tilknytningen til arbejdspladsen.

Jobcentret understøtter i det daglige intentionerne om, at virksomheder og kommune bør øge samarbejdet om beskæftigelsesindsatsen for ledige, der er længere fra arbejdsmarkedet. Der samarbejdes med virksomheder i og uden for Rødovre om at få langtidsledige og borgere med varig nedsat arbejdsevne tilbage på arbejdsmarkedet og i øvrigt give plads til borgere, der har brug for en periode med praktisk, uddannelsesforløb eller løntilskudsansættelse.

Der appelleres til samarbejde om uddannelsesrelaterede ansættelser, herunder lære- og praktikpladser, voksenlærlinge og uddannelse som led i ansættelse i et nyt job.

Jobcentret har hidtil, uden særskilt skelen til lokalitet, samarbejdet med virksomheder i regionen. Et øget fokus på det lokale samarbejde fra både ministeriet og en række brancheorganisationer giver anledning til at øge samarbejdsgraden med virksomhederne i Rødovre i 2016. Dette understøtter tillige et øget kendskab til lokale virksomheders behov for arbejdskraft nu og i fremtiden. Jobcentret har fortsat fokus på Rødovre kommunes ønske om bedre sammenhængskraft (Sammen om Rødovre) og en bedre virksomhedsservice lokalt. Denne målsætning styrkes bl.a. i samarbejde med Teknisk Forvaltning.

Jobcentret samarbejder i øvrigt om beskæftigelsesindsatsen med virksomheder, der udfører opgaver for kommunen og er omfattet af sociale klausuler. Jobcentret vil være særligt opsøgende blandt virksomheder, der bygger Irmabyen, Plejehjemmet Ørbygård og øvrige større renoveringer, samt fortsætte sit samarbejde med de virksomheder, der er de største leverandører til kommunen.

Jobcentret arbejder på at digitalisere samarbejdet med virksomhederne, både for at lette virksomhedernes administration i forbindelse med samarbejdet om beskæftigelsesindsatsen og for bedre at kunne opsamle viden om arbejdsmarkedets og de enkelte virksomheders behov.

3. Unge på offentlig forsørgelse skal gennemføre en uddannelse

Målsætning:

Unge uddannelsesparate skal modtage uddannelsesvejledning og unge med komplekse problemer skal støttes i at gennemføre uddannelse eller sikres et udviklingsforløb med henblik på senere uddannelse eller job - evt. på særlige vilkår.

Jobcentret understøtter intentionerne om, at unge i Rødovre skal gennemføre uddannelse og at flere skal søge ind på erhvervsuddannelserne. Dette sker dels gennem målrettet vejledning til unge, dels gennem beskæftigelsesindsatsen og dels ved at understøtte kampagner og Jobcentres samarbejdsrelationer med uddannelsesinstitutioner, herunder folke- og ungdomsskoler.

Erhvervsskolereformen har ændret uddannelsesform og optagelseskriterier. Det bliver helt afgørende, at unge består folkeskolens afgangsprøve på et vist niveau for at kunne fortsætte i uddannelsessystemet og at tilbud, som understøtter unge med behov for særlig vejledning og støtte, hurtigt etableres og anvendes. Det er forventet, at der fremover vil være en større gruppe unge, der har behov for en særlig og mere målrettet vejlednings- og beskæftigelsesindsats for at opfylde adgangskravene til erhvervsuddannelser.

Nye samarbejdsstrukturer mellem uddannelses- og beskæftigelsessystemet er under opbygning med henblik på at skabe et nyt og velkoordineret samarbejde mellem skolerne og indsatsen i kommunens jobcenter. Det er målsætningen, at aktive indsatser for unge foregår i et uddannelsesmiljø, herunder erhvervsskoler, VUC og øvrige særligt tilrettelagte tilbud. Indsatsen skal understøtte de formelle krav om 9. klasse og adgangsgivende karakterer til en uddannelse og afklare i forhold til valg af uddannelse.

Et mindre antal unge er uddannelsesparate og venter blot på uddannelsesstart, men er berettiget til uddannelseshjælp. Unge, der har 3 måneder eller mere til uddannelsesstart, skal i job eller nyttejob. Jobcentrets Virksomhedsservice sikrer ordinære jobtilbud til disse unge.

De mange øvrige tilbud skal medvirke til at afhjælpe det store frafald på uddannelsesområdet. De omhandler bl.a. kvalificeret uddannelsesvejledning, der bedre afklarer og forbereder unge, der er i tvivl om det rette valg. Jobcentret samarbejder med Ungdommens Uddannelsesvejledning om at forbedre vejledningen om uddannelsesvalg.

Udvikling af boglige færdigheder - skrive, læse og regnekurser mv. – skal fortsat tilbydes både gennem etablerede udbydere, såsom VUC, men også gennem særligt tilrettelagte og mere skånsomme forløb for unge med komplekse vanskeligheder, f.eks. i samarbejde med Ungdomsskolen, 10. klasse, og erhvervsskolernes forberedende forløb, hvor også sociale elementer indlægges.

Jobcentret samarbejder med Kriminalforsorgen, SSP, lokalmiljøerne, misbrugscentre m.fl. om en koordineret indsats, hvor der gives et reelt tilbud om uddannelse og arbejde. Målet er et synligt og tilgængeligt alternativ målrettet unge, der er misbrugere, og/eller kriminelle samt evt. udsat for radikaliserings mv. Jobcentret fortsætter samarbejdet om særligt tilrettelagte projekter, der henvender sig til disse unge og som har gode resultater.

To tredjedele af de unge på uddannelseshjælp er ikke uddannelsesparate og har behov for længerevarende forløb. En meget stor del har oftest flere personlige udfordringer, som er en barriere for at deltage i og gennemføre uddannelse. Det omhandler særligt unge psykisk sårbare og unge med alvorlige psykiske diagnoser. En del af disse profiterer ikke af umiddelbare tilbud i uddannelses- og beskæftigelsesystemet. Der skal derfor fortsat udvikles nye metoder og praksis, så de relativt mange med psykiske vanskeligheder og diagnoser kan modtage behandlingsforløb i sundhedssystemet, der er kombineret og koordineret med de forløb, der er tilrettelagt i beskæftigelses- og uddannelsessystemet. Det omhandler bl.a. øget anvendelse af mentorer, som har faglige kapaciteter til at støtte disse unge – også når den offentlige forsørgelse i kommunen afløses af SU, fleksjob eller ordinær beskæftigelse.

En voksende andel af unge ville tidligere modtage førtidspension på grund af varige diagnoser og betydelig funktionsnedsættelse. Disse er nu i ressourceforløb og Jobcentret vil øge anvendelsen af ressourceforløb til denne målgruppe med henblik på evt. uddannelse – f.eks. EGU eller med henblik på fleksjob.

4. Ufaglærte og kortuddannede skal gennemføre uddannelse.

Målsætning:

Det er målsætningen at udvikle vejledningsmetoder, som bedre synliggør de mange veje til uddannelse og at få flere ufaglærte og øvrige ledige med utilstrækkelige kvalifikationer til at gennemføre en uddannelse.

Den nye beskæftigelsesreform giver redskaber til at højne uddannelsesniveaudet for voksne ufaglærte ledige og ledige med korte eller forældede kvalifikationer. Det omfatter den største gruppe jobparate ledige i jobcentret og det er disse ledige, der har størst risiko for lange ledighedsforløb og for at passere den 2-årige dagpengeperiode. De nye redskaber giver mulighed for at tage ordinær uddannelse på 80 % af dagpengene eller via de særlige puljer til kortvarige arbejdsmarkedsrettede uddannelser, som er tildelt den enkelte kommune.

Der skal implementeres nye screeningsredskaber, der identificerer de ledige med størst risiko for at blive langtidsledige og der skal udvikles faste vejledningstilbud, som synliggør mulighederne for uddannelse og mulighederne for at blive kompetencevurderet og opnå merit til faglige uddannelser.

Ledige tilbydes fortsat tests og læse, skrive og regnekurser.

Jobcentret vil gennem sit samarbejde med virksomhederne søge at øge antallet af ledige, der starter som voksenlærlinge, deltager i jobrotation med opkvalificeringsforløb eller indgår i opkvalificeringsjob på ordinære vilkår med aftalte uddannelsesforløb finansieret af beskæftigelsesmidlerne, som del af en aftale med den enkelte virksomhed.

Jobcentret deltager i Hovedstadens Uddannelsessamarbejde, hvor 16 jobcentre søger at samarbejde med erhvervsskolerne og AMU-centre om koordinering af uddannelsesudbuddet og anvendelse af de enkelte uddannelser. Jobcentret søger gennem sin vejledning at målrette flest mulige til uddannelsesforløb på de håndværksmæssige og faglige uddannelser, for dermed at understøtte det fremtidige behov for faglært arbejdskraft.

Samarbejdet med A-kasserne omhandler tilbuddet om 6-ugers jobrettet uddannelse, men særligt samarbejdet om kontaktførelsen med ledige medlemmer, hvor A-kassen, Jobcentret og den ledige afholder fælles samtaler, skal søge at motivere flere ledige til at udnytte deres uddannelsesmuligheder. Samarbejdet skal udvikles således, at A-kassers branchekendskab inddrages i fastlæggelse af strategier for beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen for de persongrupper, som traditionelt er truet af lange ledighedsforløb blandt medlemmer i de enkelte A-kasser.

Uddannelses- og kursusforløb målrettes brancher med gode beskæftigelsesmuligheder gennem særlige positivlister for uddannelser, der kan gennemføres som led i beskæftigelsesindsatsen.

5. En tværfaglig indsats skal hjælpe flere ud på arbejdsmarkedet

Målsætning:

Ledige og sygemeldte på kanten af arbejdsmarkedet modtager en tværfagligt sammenhængende indsats, og flest muligt får fodfæste på arbejdsmarkedet på ordinære eller særlige vilkår.

I Jobcentrets indsats for både sygedagpengemodtagere og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere mødes borgere med en tidlig indsats i henholdsvis projekt "Tilbage i Arbejde" og projekt "Hurtigt i gang". Formålet er, dels at fastholde arbejdsmarkedstilknytningen og bringe sygemeldte og ledige hurtigt tilbage i job og dels at screene for mere komplekse problemstillinger, der forudsætter en koordinerende indsats mellem myndigheder, beskæftigelsesindsats og sundhedsvæsen. Den tidligere screening skal således sikre, at borgerne straks i forløbet får en koordineret og sammenhængende plan, der med tydelige mål og delmål skal bringe borgerne tilbage i arbejde så hurtigt som muligt, enten på ordinære eller særlige vilkår.

En relativ stor gruppe borgere er helbredsmæssigt uafklarede eller har diagnoser, der begrænser arbejdsevnen. Gruppen er til dels sammenfaldende med en relativ stor gruppe borgere, der er marginaliserede på arbejdsmarkedet og uden tilstrækkelige faglige og personlige kvalifikationer og kompetencer til at være attraktive på arbejdsmarkedet. Reformer har stillet nye mål for de borgere, der tidligere er blevet tildelt førtidspension, men også nye redskaber i kraft af "Den koordinerende Sagsbehandler" og "Rehabiliterings-teamet", med deltagelse af forskellige myndigheder og sundhedsvæsenet m.fl., samt den "Personlige Mentor", der i højere grad gør det muligt at støtte borgeren mere kontinuerligt i gennemførelse af handleplaner – bl.a. gennem længerevarende "jobafklarings- og ressourceforløb". Jobcentret er organiseret i enheder,

der varetager den koordinerende sagsbehandling samt jobafklarings- og ressourceforløb for henholdsvis modtagere af sygedagpenge og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

Sideløbende med den sundhedsmæssige indsats afklares flest mulige borgere i virksomheder med henblik på vurdering af arbejdsevne og kompetencer. Jobcentret har oprettet en særlig enhed til dette formål og det er målsætningen at øge antallet af virksomheder, som indgår i dette samarbejde og antallet af borgere, der deltager.

Jobcentret søger generelt virksomheder, der har et større samarbejdspotentialer omkring indslusning af borgere med mere komplekse problemstillinger på arbejdsmarkedet både på ordinære og særlige vilkår. Længerevarende forløb med hhv. praktik og opkvalificeringsforløb i form af branchepakker, der er målrettet bestemte jobtyper, hvor der både er gode og realistiske beskæftigelsesmuligheder for den enkelte.

Målet i de koordinerende forløb er ordinær beskæftigelse, men det realistiske er ofte fleksjob og ofte på relativt få ugentlige timer. Jobcentret er organiseret med en særlig enhed, der varetager det opsøgende arbejde med etablering af fleksjob. Dette virksomhedssamarbejde skal fortsat udbygges. En voksende gruppe borgere har psykiske diagnoser og metoderne skal videreudvikles, så disse borgere kan få fodfæste i virksomhederne.

6. En fornyet indsats skal nedbringe andelen af flygtninge og indvandrere på offentlig forsørgelse.

Målsætning

Indvandrere og flygtninge skal hurtigere i job eller i virksomhedsrettet aktivering.

Rødovre Kommune modtager nu nye flygtninge og jobcentret varetager integrationsindsatsen i forhold til danskundervisning og beskæftigelse.

De nye flygtninge skal hurtigst muligt tilknyttes arbejdsmarkedet sideløbende med danskundervisning. En hurtig kompetenceafklaring skal målrette arbejdspladstilknytningen, under hensyntagen til de brancher hvor udsigten til job er størst. Der udarbejdes en forpligtende handleplan, der tager udgangspunkt i den enkeltes formelle og uformelle kompetencer og ønsker. Den tidlige og programlagte indsats skal medvirke til at flygtninge mødes med positive forventninger og forpligtelser – og ikke klientgøres i et passivt ydelses-system. Der skal etableres samarbejde med virksomheder, der er særligt dedikeret opgaven med at bistå til integrationen, hvor formålet er både at supplere danskundskaberne, samt introducere og opkvalificere til det danske arbejdsmarked. Der skal etableres samarbejde med virksomheder, der i forvejen er bekendt med udenlandsk arbejdskraft og som har en jobomsætning, der kan give plads til de nye flygtninge i ordinære jobs. Der skal gøres en særlig indsats for, at flygtninge med formelle kvalifikationer kan få disse godkendt og anvendt på det danske arbejdsmarked.

Flygtninge har ofte traumatiske oplevelser og helbredsmæssige vanskeligheder med i bagagen. Integrationsplanen skal omfatte den helhedsorienterede indsats, hvor alle udfordringer så vidt muligt imødegås sideløbende, således at udfordringer og vanskeligheder ikke står i "kø" for at blive løst. Der skal findes særskilte veje gennem de nye muligheder i Rehabiliteringsteamet og øvrige samarbejder med sundhedsvæsenet, der fremmer behandling af psykiske og fysiske udfordringer.

Et særligt samarbejde med frivillige borgere og foreninger skal bidrage til den generelle samfundsintroduktion og sprogudvikling, men også være netværksskabende i relation til det omgivende

samfund og til arbejdsmarkedet. Nye flygtninge fra 2014, 15 og 16 skal tilbydes både netværksfamilie og erhvervsmentorer.

Indvandrere fra ikke-vestlige lande er, som i de øvrige Vestegnskommuner, overrepræsenteret blandt ledige arbejdsmarkedsparete og aktivitetsparete. Fra i en årrække overvejende at varetage beskæftigelsesindsatsen for indvandrere fra ikke-vestlige lande, som en integreret del af indsatsen for alle ledige, vil jobcentret fremover forsøge at målrette flere ressourcer til både sagsbehandling og beskæftigelsesindsats for de målgrupper, hvor indvandrere er markant overrepræsenterede, i en særskilt enhed.

Jobcentret vil igen sætte særskilt fokus på de indvandrere, der er umiddelbart arbejdsmarkedsparete. Det omfatter overvejende målgruppen fra 30 år og opefter, da den yngre gruppe ikke udgør en overrepræsentation. Indsatsen består af særlige fokussamtaler omhandlende mål for beskæftigelsesindsats, opkvalificering, herunder evt. supplerende danskundervisning, virksomhedspraktik som led i opkvalificering og henvisning til job.

I forbindelse med tilførsel af nye ressourcer på integrationsområdet vil Jobcentret ligeledes etablere en bredere integrationsindsats, som også omfatter aktivitetsparete borgere. Indsatsen skal sikre en screening af borgernes potentiale med henblik på virksomhedsrettet placering i opkvalificerende og afklarende forløb, herunder sprogpraktikker og praksisorienteret arbejdsmarkedsrettet træning som led i placering eller genplacering i job, enten på ordinære eller særlige vilkår.

7. Bedre borgerservice skal hjælpe flere ledige i arbejde.

Målsætning:

Borgernes mulighed for selvbetjening skal øges og hjælp til selvhjælp skal ydes til de borgere, der har behov for en fremskudt beskæftigelsesindsats i jobcentrets Info-center.

Der er et stort behov for en dagligt fungerende borgerservice i Jobcentret. Ledige og sygemeldte, henvender sig med spørgsmål om regler og om deres beskæftigelsesindsats. En stor gruppe borgere har dagligt behov for hjælp til administration og udførelse af de forpligtelser, der er forbundet med digital rådighedsforpligtelse på Jobnet, hjælp til konkret jobsøgning og udarbejdelse af CV mv.

I forlængelse af beskæftigelsesplan 2015, har Jobcentret ændret receptions- og visitationskonceptet således, at borgere modtages i et nyt indrettet Info-center. Det betjenes af medarbejdere, der har de fornødne kvalifikationer til at rådgive og vejlede borgere i alle akutte beskæftigelsesfaglige spørgsmål og som kan yde en professionel hjælp til jobsøgning. Ledige jobs og uddannelsesmuligheder er blevet mere synlige på informationsskærme og der er adgang til computere, hvor borgere kan udarbejde ansøgninger mv. og i øvrigt administrere deres rådighedsforpligtelse med den nødvendige vejledning. De øgede krav til digital selvbetjening forudsætter vejledningsmulighed i Jobcentret for at undgå, at borgere mister forsørgelse på grund af manglende digital kompetence.

I 2016 udvides selvbetjeningen således, at forsikrede ledige er forpligtet at booke og administrere eget samtaleforløb i jobcentret digitalt. Digital selvbetjening tilbydes også øvrige ledige og sygemeldte med kontaktførelse. Desuden udvikles en ny hjemmeside på rk.dk, som vejleder og oplyser om regler og administration mv. til både borgere og virksomheder.

Opfølgning på beskæftigelsesplanens målsætninger og strategier i 2016.

Kommunalbestyrelsen følger op på målsætninger og strategier i beskæftigelsesplanen gennem kvartalsvise redegørelser for resultater i indsatsen, som fremlægges i beskæftigelsesudvalget. Mål og resultater i det tværkommunale samarbejde, som er vedtaget i forbindelse med KKR's drøftelser af beskæftigelsesindsatsen, fremlægges på årligt møde i februar.

Jobcentret udarbejder desuden tematiske statusrapporter omhandlende særskilte målgrupper eller indsatser.