



# Risikoprofil

---

For Rødovre Kommune

## Indhold

Indledning .....	2
Risici .....	3
Generelle betragtninger .....	3
Natur – herunder vejrlige hændelser .....	3
Svigt af infrastruktur .....	3
Vandforsyning .....	3
Sundheds relaterede hændelser.....	3
Socialt relaterede hændelser.....	3
Terror .....	4
Diverse .....	4
Risikomatrice .....	5
Skematisk oversigt over risici.....	6
Sektoransvar .....	9

## Indledning

I forbindelse med udarbejdelse af en ny Beredskabspolitik og revideret Beredskabsplan for Rødovre kommune, er der ligeledes blevet udarbejdet denne Risikoprofil. Risikoprofilen er udarbejdet som arbejdsredskab for kommunens forvaltninger. Den danner grundlag for en fremtidig løbende opfølgning i forbindelse med at afdække et behov for at afholde øvelser eller udarbejde yderligere actioncards, procedurer, retningslinjer eller delplaner.

Der har været afholdt møder med lederne i de forskellige forvaltninger, hvorefter de inden for deres eget ansvarsområde, har identificeret de trusler og risici, som kan have indflydelse på den daglige drift uafhængig af hændelsestidspunktet.

Efterfølgende er de nævnte risici indarbejdet i denne samlede risikoprofil for Rødovre Kommune.

De identificerede risici/trusler er meget forskellige og det er dermed ikke sikkert at de forskellige afdelinger vægter hændelser/risici på samme måde. Endvidere kan det forekomme at en hændelse kun er aktuel for et område, funktion el.lign. som fx manglende leverance af medicin. Denne er kun relevant for en enkelt, og skal naturligvis ikke behandles af de afdelinger, der ikke har noget med det at gøre.

Der kan også forekomme hændelser som rammer alle, men kun kan løses af en enhed, som fx IT-nedbrud. Denne hændelse rammer mange, men kan kun løses af forvaltningen med sektoransvar for IT - Fællesforvaltningen.

En del af disse hændelser er direkte relateret til den Risiko Baserede Dimensionering for Vestegnens Brandvæsen I/S, da der er tale om hændelser som f.eks. brand, oversvømmelser, storm m.m.

Det er ikke medtaget i den Risiko Baserede Dimensionering for Vestegnens Brandvæsen I/S hvordan Rødovre Kommune reagerer på alle disse hændelser og sikrer sig at kommunens driftsopgaver kan løses uafhængig af hændelsestidspunktet over for resten af kommunen.

Når man ser på det generelle trussels billede i Danmark er der ingen tvivl om, at der er meget stor fokus på klimarelaterede hændelser som skybrud, storm, isvinter og lignende. Dette er ligeledes gældende i Rødovre Kommune. Rødovre Kommune har et øget fokus på terror relaterede hændelser, da kommunen er en del af hovedstaden og dermed kan have et forhøjet trusselsniveau.

## Risici

### Generelle betragtninger

I forbindelse med gennemgangen af de identificerede risici, er kommunen opmærksom på, at de forskellige forvaltninger har et uens billede af hvilke risici, der har betydning netop for deres område. Der vil som resultat heraf ske en forventningsafstemning mellem de forskellige forvaltninger i kommunen, så sektoransvar og roller specificeres.

### Natur – herunder vejrlige hændelser

Naturlige hændelser kan meget sjældent forebygges, og kun forudses med kort varsel af DMI (Danmarks Meteorologiske Institut) eller andre lignende institutioner. Derfor er der kun mulighed for at reagere, når hændelsen bliver varslet eller er sket. Risici som skybrud, oversvømmelser og orkan/kraftig storm betragtes som kritiske hændelser.

## Svigt af infrastruktur

### Vandforsyning

Af særlig infrastruktur henvises til vandforsyningen til hele kommunen. Rødovre Kommune forsynes fra kun en leverandør, nemlig HOFOR (Hovedstadens Forsyning). Dette gør, at en vandforurening formentlig vil ramme store dele af kommunen på en gang, hvis den ikke hurtigt identificeres, og det berørte område isoleres. Leverandøren har ansvaret for hurtig information, samt udbedring af skader og fejl. Men det er den enkelte forvaltning der skal håndtere de afledte konsekvenser.

### IT-nedbrud

It-nedbrud vil have store konsekvenser i kommunen, da kommunens drift er tilrettelagt på brug af mange forskellige IT-systemer. Der bør udarbejdes enten procedurer eller en IT-Beredskabsplan til at imødegå og afhjælpe eventuelle IT-nedbrud. Herunder bør også medregnes strømsvigt til servere, angreb på IT samt nedbrud af forsyningslinjer og genoprettelse af mistede data.

### Sundheds relaterede hændelser

I forbindelse med hændelser der er relaterede til sundhedsvæsenet, er der helt klart størst fokus på udbrud af epidemier og pandemier samt overførelse af dyre-relaterede sygdomme til mennesker, som fugleinfluenza, svineinfluenza m.m.

Derudover har sundhedsvæsenet også fokus på evt. masse-vaccination af ansatte og borgere. Endvidere blev det vurderet kritisk, såfremt der er mangel på medicin og andet udstyr til sundhedsvæsenet.

Rødovre Kommune er omfattet af Region H's Sundhedsberedskabsplan, og har i den forbindelse forpligtelser i forbindelse med masseudskrivninger fra hospitaler med videre.

Til håndtering af disse risici/trusler, er der udarbejdet en sundhedsberedskabsplan for Rødovre Kommune, en delplan under Social- & Sundhedsforvaltningen.

### Socialt relaterede hændelser

Inden for denne kategori er der forskellige hændelser, der er blandt andet nævnt: fjernelse af børn, sexovergreb eller forsvundne børn eller voksne.

Derudover har enkelte forvaltninger peget på et behov for en procedure for hvad der skal gøres, når ansatte eller personer under kommunens opsyn kommer til skade eller dør.

Vold mod ansatte i kommunen er ligeledes nævnt af flere forvaltninger som en risiko.

## **Terror**

PET (Politiets Efterretningstjeneste) skriver, at truslen mod Danmark og danske interesser er alvorlig. Hvorvidt Rødovre Kommune er i søgelyset af disse ekstremister er dog ukendt. Kommunen vil fokusere på, at den generelle plan er så god, afprøvet og anvendelig, at den kan bruges ved sådanne hændelser. I disse tilfælde vil en af de store udfordringer være, at kommunikere og informere hensigtsmæssig til borgerne.

Der henvises til at terror hændelser ikke er meget forskellige fra andre risici som fx sammenstyrtninger, eksplosioner, brand m.m. som brandvæsenet er rutinerede i at håndtere.

Pludselig Livsfarlig Og Voldelig handling (PLOV) herunder skoleskyderi – Den senere tids angreb på skoler, verden over, har sat fokus på dette område. Det er, ifølge politiet, mere sandsynligt at dette forekommer på en arbejdsplads, som f.eks. et borgercenter, skattekontor eller lignende, før det sker på en uddannelses institution.

## **Diverse**

Der er en række hændelser som kan være svære at kategorisere. Nogle af disse hændelser er:

Røveri – Her er mest tænkt på de institutioner m.m. der ligger inde med medicin, da der ikke ellers er de store kontante værdier at hente ved et røveri i kommunen.

Fravær af beslutningskyndige personer – Der bør altid være personer der kan varetage nøglefunktioner i kommunen. Ingen funktion bør være afhængig af én person, da dette vil være meget sårbart. Det kunne gælde noget så banalt, som hele direktionen, eller afdelingernes ledelser er bortrejst som samme tidspunkt.

Omfattende negativ borgerreaktion – Dette område er meget svært at måle på, men absolut ikke mindre aktuelt, da det kan have store konsekvenser for kommunen og det politiske niveau i kommunen.

## Risikomatrice

Når de fundne risici/ trusler skal visualiseres, anvendes risikomatricen da dette vil give et godt overblik over de samlede risici/trusler. Ved at indplacere de identificerede risici/trusler i matricen, fremkommer der ligeledes et godt billede af alvorligheden af risikoen/truslen.

Hele grundtanken i matricen er, at vi altid arbejder med sandsynlighed og konsekvens. Jo større sandsynlighed og konsekvens en risiko/trussel har jo mere alvorlig er den.

De parametre der er sat ind i matricen er vejledende, og der vil kunne identificeres risici/trusler, der ikke umiddelbart passer ind.

Sandsynlighed	Meget sandsynlig (5)	Mere end 10 hændelser pr. år					
	Overvejende sandsynlig (4)	1 – 10 hændelser pr. år					
Sandsynlig (3)	Mindre end en hændelse pr. år						
Overvejende usandsynlig (2)	Mindre end en hændelse pr. 10 år						
Meget usandsynlig (1)	Mindre end en hændelse pr. 25 år						
Høj risiko			Mindre (1)	Middel (2)	Kritisk (3)	Meget Kritisk (4)	Katastrofalt (5)
Moderat risiko							
Lav risiko							
<b>Konsekvens</b>							
Mennesker	Ubetydelige skader	Mindre kvæstelser, få personer	Mere end fem kvæstede/enkelte alvorligt kvæstede	Få livsfarligt kvæstede/døde	Flere døde/ mange kvæstede		
Værdier	< 10.000 kr.-	10.000 – 100.000 kr.-	100.000 – 1 million kr.-	1 – 10 million kr.-	> 10 millioner kr.-		
Miljø	Ubetydelig påvirkning	Større påvirkning	Risiko for varige skader	Mindre varige skader	Større varige skader		
Samfund	Ingen/mindre forstyrrelser, manglende drift i mindre end endag	Kortere forstyrrelser, manglende drift i mindre end en uge	Betydelige forstyrrelser. Manglende drift i mere ned en måned	Alvorlige forstyrrelser. Manglende drift i mere end 3 måneder	Kritisk for opretholdelse af funktion		
Interne processer	Ingen/mindre forstyrrelser, manglende drift i mindre end endag	Kortere forstyrrelser, manglende drift i mindre end en uge	Betydelige forstyrrelser. Manglende drift i mere ned en måned	Alvorlige forstyrrelser. Manglende drift i mere end 3 måneder	Kritisk for opretholdelse af funktion		
Omdømme							

Figur 1: RMG Risikomatrice.

## Skematisk oversigt over risici

For at give et bedre overblik over hændelserne er overskrifterne indsat i den efterfølgende skematiske oversigt.

Den røde farve indikerer at de enkelte forvaltninger har vurderet, at det er en **høj-risiko** hændelse, såfremt den indtræffer.

Den gule farve indikerer at de enkelte forvaltninger har vurderet, at det er en hændelse med **moderat** risiko.

Den grønne farve indikerer at der er tale om en hændelse med **lav** risiko.

De enkelte afdelinger har i forbindelse med udarbejdelsen af risikoprofilen foretaget en risikovurdering af hvilke risici de mener, vil kunne påvirke deres drift uafhængig af hændelsestidspunktet. Nedenfor er anført hvad de enkelte afdelinger selv ser som risici. Farveangivelsen er identisk med de i risikomatricen anførte.

Enkelte risici er vurderet forskellig af de enkelte forvaltninger. Der vil fremadrettet være behov for at analysere risici og sårbarheder i en løbende proces i de enkelte forvaltninger og/eller i samarbejde mellem de berørte forvaltninger. Beredskabet vil stå som tovholder i denne proces.

Risici	BKF	ØPF	SOC	TF	FF	Sektoransvar
Oversvømmelser /Skybrud	BKF			RKF		TF
				RKR MJK		
Drikkevandsforurening	BKF			MJK		TF
Orkan/ Kraftig Storm	BKF		ÆH	VT PN TD		TF
Hedebølge	BKF		ÆH			SOC
Lynnedslag med efterfølgende strømsvigt/Brand	BKF			TF		TF
Kraftigt snefald/Snestorm	BKF		ÆH	VT TD		TF
Vandforsyning	BKF					TF
It-Nedbrud/It-angreb	BKF		ÆH JOBC	RKF		FF
			BØF SOP	TF		
Strømsvigt	BKF		SOP	RKF TF		TF
			JOBC	RKR PBA		
Udbrud af Epidemi /Pandemi	BKF		ÆH			SOC
			SOP			
Manglende afhentning af Dagsrenovation	BKF			MJK		TF
Fødevarerforgiftning	BKF		ÆH			SOC
Forurennet vand i svømmehaller	BKF					BKF
Pludselige dødsfald / Krisehåndtering	BKF		ÆH JOBC	TF		ØPF
			BØF SOP			
Tilskadekomst i tjenesten	BKF		JOBC	TF		ØPF
Forsvundne børn	BKF					BKF

Risici	BKF	ØPF	SOC		TF	FF	Sektoransvar
Vold og trusler om vold	BKF		BØF		TF	FF	SOC
			SOP	JOBC			
Sexovergreb	BKF						SOC
Pædofili	BKF						SOC
Mobning/Chikane	BKF	ØPF	ÆH	JOBC			SOC
			BØF	SOP			
Bombetrussel	BKF		BØF	JOBC	TF	FF	FF
			SOP				
Skoleskyderi (PLOV)	BKF						BKF
Gidseltagning	BKF						FF
Røveri	BKF					FF	FF
Tyveri/Indbrud	BKF				TF		FF
Påsat brand	BKF				TF		TF
Eksplosion	BKF		ÆH		RKF		TF
Dårlig pressehåndtering	BKF	ØPF			TF		FF
Demonstrationer og optøjer	BKF						
Hærværk	BKF				RKF	TF	FF
Bedrageri	BKF	ØPF	SOP				ØPF
Kraftig mediestorm	BKF		ÆH		TF		FF
			BØF	SOP			
Telefonnedbrud	BKF				TF		FF
Læk af fortrolige oplysninger	BKF		SOP				ØPF
			JOBC				
Transportulykker	BKF				MJK		TF
Vold mod ansatte		ØPF	ÆH		TF		SOC
			SOP				
Alvorlig ulykke i tjenesten			ÆH	SOP			ØPF
			BØF	JOBC			
Svigt i IT-sikkerhed			ÆH	JOBC			FF
			BØF	SOP			
Brand			ÆH		RKF	TF	FF
			BØF	SOP	PBA		TF
Isslag			ÆH		RKF	VT	TF



Risici	BKF	ØPF	SOC	TF	FF	Sektoransvar
Tyveri fra Plejehjem			ÆH			SOC
Arbejdsretlige uenigheder			ÆH   JOBC			ØPF
Misbrug af data			BØF   SOP			FF
			ÆH   JOBC			
Strømafbrydelse på plejehjem			BØF	RKF		SOC
Større ulykker og uheld i Hovedstadsområdet			ÆH			SOC
Strejker og Blokader				RKF		ØPF
Tab af nøglemedarbejdere				RKF   TF		ØPF
Ledningsbrud				RKF		TF
Væltede træer				PN		TF
Uheld med farlige og forurenede stoffer				MJK		TF
It-angreb virus og hacker					FF	FF
					FF	
IT-Nedbrud (enkelt service, herunder telefoni)					FF	FF
					FF	
IT- Nedbrud Datacenter				PBA   TF		FF
					FF	
It- Nedbrud data forsyningslinjer					FF	FF
Nedbrud af GIS ved strømsvigt og lign.				TFS		TF
Nedbrud af Telefoni / Mobil				TFS		FF
Oversvømmelse af tunneller				VT		TF
Nedlukning af sygehus			SOC			SOC

Forkortelser anvendt i ovenstående skema:

#### Forvaltninger

FF Fællesforvaltningen

ØPF Økonomi- og Personaleforvaltningen

BKF Børne- og Kulturforvaltningen

SOC Social- & Sundhedsforvaltningen

**Specifikke afdelinger:**

**SOC**

BØF Børne-og familieafdelingen

JOBC Jobcenteret

SOP Social – og Psykiatriafdeling

ÆH Ældre- og Handicapafdeling

**TF**

TFS TF- Sekretariat

MJK Miljøkontor

RKF Rødovre Kommunale Fjernvarmeforsyning

PN Park og Natur

RKR Rødovre Kommunale Rengøring

**Sektoransvar**

I forbindelse med de anførte sektoransvar, så betyder sektoransvar ikke, at den nævnte forvaltning skal lave planer for de øvrige forvaltninger i forbindelse med de nævnte risici/trusler. Forvaltningen med sektoransvar skal blot sikre, at de øvrige forvaltninger er bekendt med hvilke retningslinjer der er på området, eller at der fx ikke er nogen retningslinjer.

Sektoransvaret er anført på baggrund af tilgængelig viden i forbindelse med udarbejdelse af risikoprofilen.

Det kan være sektoransvaret skal flyttes i enkelte tilfælde, dette vil være afhængig af hændelsens forløb og nærmere drøftelser forvaltningerne imellem.