

2016

Rammeaftale om varetagelse af beskæftigelsesopgaver i relation til projektet "Tre hovedveje til job"

Rødovre Kommune og Integro A/S

Indholdsfortegnelse

1.	Rammeaftalens parter	1
2.	Formål og omfang	1
3.	Definitioner	2
4.	Anden aktørs forpligtelser	2
5.	Kapacitet	2
6.	Underretningspligt	3
7.	Hjemtagelse mv.	3
8.	Kvalitet	3
8.1	Kvalitetsmål	3
8.2	Kvalitetssikringssystem	3
9.	Opfølgning og kontrol	4
10.	Ændringer i opgaverne	4
10.1	Ændringer som følge af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering	4
10.2	Nye og/eller ændrede retningslinjer hos Kommunen	4
10.3	Øvrige ændringer	4
10.4	Gennemførelse	5
11.	Optioner	5
12.	Samarbejde	5
13.	Tidsplan og overtagelsesdag	5
14.	Myndighedskrav	6
15.	Krav til sagsbehandlingen	6
16.	Behandling af personoplysninger	6
16.1	Behandlingssikkerhed	6
16.2	Ret til indsigt	7
17.	Datasikkerhed mv.	7
18.	Priser og betalingsbetingelser	7
18.1	Priser	7
18.2	Fakturering og betalingsbetingelser	7
18.3	Prisregulering	8

19.	Forsikring	8
20.	Forholdet til andre leverandører	8
21.	Garantier	8
22.	Forsinkelse	9
22.1	Definition	9
22.2	Misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse	9
23.	Mangler	10
23.1	Definition	10
23.2	Misligholdelsesbeføjelser ved mangler	10
24.	Anden misligholdelse	10
24.1	Konkurs mv.	10
24.2	Forventet misligholdelse	11
25.	Anden aktørs forhold i øvrigt	11
26.	Kommunens forhold	11
27.	Ophævelse	12
28.	Erstatningspligt og ansvarsfraskrivelser	12
29.	Rettigheder	13
29.1	Data	13
29.2	Generel viden	13
30.	Tredjemands rettigheder	13
31.	Tavshedspligt og fortrolighed	13
32.	Markedsføring	14
33.	Force majeure	14
34.	Overdragelse	15
35.	Fortolkning	15
36.	Tvister	16
36.1	Dansk ret	16
36.2	Forhandling	16
36.3	Voldgift	16
37.	Ændring af rammeaftale og kontraktstyring	16
38.	Ikrafttrædelse og varighed	16

39.	Forhold ved ophør	17
39.1	Udlevering af Kommunens ejendom	17
39.2	Bistand ved overflytning	17
39.3	Fortsat varetagelse af de af rammeaftalen omfattede opgaver	18
40.	Underskrifter	18

Bilagsfortegnelse

Bilag 1	Ansøgningsskema – "Projektforløb for langtidsledige, ledige i risiko for langtidsledighed og seniorer"
Bilag 2	Bevillingsbrev om tilskud fra puljerne til udvikling af indsatser for langtidsledige, ledige i risiko herfor og seniorer (vedr. hovedvej 1)
Bilag 3	Bevillingsbrev om tilskud fra puljerne til udvikling af indsatser for langtidsledige, ledige i risiko herfor og seniorer (vedr. hovedvej 3)
Bilag 4	Projektbeskrivelse – hovedvej 1 og 3
Bilag 5	Økonomimodel ved. STAR-projekterne

1. Rammeaftalens parter

Denne rammeaftales parter er

Jobcenter Rødovre
Egegårdsvej 48-50
2610 Rødovre
CVR nr.:

i det følgende benævnt kommunen og

Integro A/S
Skallerupvej 219
9800 Hjørring
CVR NR. 25 51 63 46

i det følgende benævnt anden aktør.

2. Formål og omfang

Denne rammeaftale angiver alle aktiviteter, der gennemføres i forbindelse med anden aktørs varetagelse af de af rammeaftalen omfattede opgaver, der er beskrevet i bilag 1, 2, 3 og 4.

Rammeaftalen giver kommunen ret – men ikke pligt – til at bestille de af rammeaftalen omfattede opgaver hos anden aktør på de vilkår, der fremgår af denne rammeaftale med bilag.

Rammeaftalen giver ikke anden aktør krav på eller garanti for tildeling af et bestemt antal konkrete opgaver.

Kommunen forbeholder sig ret til i hele perioden for rammeaftalen at anvende andre aktører end de aktører, der er omfattet af rammeaftalen, til varetagelse af de af rammeaftalen omfattede opgaver. Kommunen forbeholder sig ret til i hele perioden for rammeaftalen at anvende andre aktører end den aktør, der er omfattet af rammeaftalen, til varetagelse af de af rammeaftalen omfattede opgaver, hvis staten eller kommunen får pålæg fra beskæftigelsesministeren om at anvende andre aktører, jf. § 11 i lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats.

3. Definitioner

Ved arbejdsdag forstås mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, Grundlovsdag og 1. maj.

Ved dag forstås kalenderdag.

Ved initiativpligt forstås, at anden aktør på eget initiativ og uden opfordring eller påkrav fra Kommunen skal foretage en given aktivitet.

Ved opgaver forstås samtlige de opgaver, som anden aktør er forpligtet til at udføre for Kommunen i henhold til rammeaftalen.

Medmindre sammenhængen tilsiger anden forståelse, skal definerede udtryk omfatte anvendelsen både i ental og flertal og i bestemt eller ubestemt form.

4. Anden aktørs forpligtelser

Anden aktør er forpligtet til at udføre de af rammeaftalen omfattede opgaver i overensstemmelse med de af denne rammeaftale med bilag omfattede krav.

Opgaverne skal udføres fagmæssigt korrekt.

Anden aktør har i bilag 1, 2, 3 og 4 angivet, hvorledes anden aktør vil udføre de af rammeaftalen omfattede opgaver.

Anden aktør har initiativpligt med hensyn til varetagelse af alle opgaver i medfør af denne rammeaftale, herunder pligt til at sørge for at modtage nødvendige og relevante oplysninger fra kommunen eller tredjemand med henblik på varetagelse af de af rammeaftalen omfattede opgaver.

Anden aktør skal sikre, at der til enhver tid vil blive stillet de nødvendige ressourcer til rådighed for udførelsen af de af rammeaftalen omfattede opgaver.

Anden aktør skal sikre, at det personale, der skal udføre opgaverne, er kvalificeret og har den fornødne erfaring til at udføre de angivne opgaver på det i denne rammeaftale med bilag angivne kvalitetsniveau.

5. Kapacitet

Senest 2 uger efter indgåelse af rammeaftalen er anden aktør i overensstemmelse med det anførte i kravspecifikationen forpligtet til at igangsætte udførelsen af opgaven. Anden aktør er forpligtet til at stille den nødvendige kapacitet til rådighed for Kommunen.

6. Underretningspligt

Anden aktør skal underrette kommunen, hvis den ledige udebliver fra jobsamtale, tilbud mv., samt hvis der i øvrigt er tvivl om den lediges rådighed, jf. bekendtgørelse nr. 82 af 15. januar 2010 om andre aktører m.fl. med tilhørende vejledning.

Anden aktør er forpligtet til at videregive de oplysninger, som Kommunen bliver pålagt at fremskaffe, samt at videregive alle oplysninger, som Kommunen har behov for til brug for evaluering, analyser, udarbejdelsen af statistikker mv.

7. Hjemtagelse mv.

Anden aktør kan ikke afvise at udføre opgaverne i relation til en enkelt person eller en gruppe af personer. Kommunen kan ikke afbryde forløbsperioden for en person inden for 2 uger uden skriftlig aftale med anden aktør.

Hvis Kommunen efter skriftlig aftale med anden aktør tilbagehenviser en ledig til Kommunen, bortfalder anden aktørs driftstilskud.

8. Kvalitet

8.1 Kvalitetsmål

Anden aktør skal opfylde de kvalitetsmål for opgaverne, der fremgår af bilag 1.

Anden aktør er forpligtet til at etablere de nødvendige rammer og procedurer til sikring af den kvalitet, hvormed anden aktør udfører sine opgaver.

For visse kvalitetsmål gælder, at der ikke er indført bod, men at Kommunen vil påtale manglende overholdelse i samarbejdsorganisationen. Anden aktør er i så fald forpligtet til at iværksætte de nødvendige handlinger. Denne bestemmelse indebærer ikke, at Kommunen er afskåret fra at gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Såfremt Kommunen lider og kan dokumentere et større tab end den betaling, bodsbestemmelserne yder, kan Kommunen også gøre dette yderligere tab gældende.

Ethvert krav om bod beregnes fra misligholdelsens indtræden. Manglende fremsættelse af påkrav om bod medfører ikke, at Kommunen har givet afkald på boden eller fortabt kravet, medmindre kravet fremsættes mere end 1 år efter fremsendelsen af meddelelse fra Kommunen om den handling, der giver grundlag for kravet.

8.2 Kvalitetssikringssystem

Anden aktør er forpligtet til at sikre overholdelsen af de fastsatte kvalitetskrav gennem anvendelse af et kvalitetssikringssystem.

9. Opfølgning og kontrol

Kommunen vil løbende følge op på anden aktørs udførelse af opgaverne, omfattet af rammeaftalen. Kommunen vil føre tilsyn med de enkelte aktørers effekter og resultater samt tilsyn med andre aktørers overholdelse af regler og aftaler.

Anden aktør er forpligtet til at medvirke til gennemførelsen af eventuel ønsket evaluering – evalueringsmetode skal aftales med aktøren.

Kommunen forbeholder sig ret til at videreudvikle metoder til evaluering og kvalitetssikring af aktiveringsforløb.

Kommunen forbeholder sig ret til at foretage uanmeldt besøg hos anden aktør.

10. Ændringer i opgaverne

10.1 Ændringer som følge af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering

Kommunen kan forlange ændringer i de omfattede opgaver, såfremt dette følger af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering.

Almindelige ændringer som følge af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering er omfattet af det samlede faste vederlag.

For ekstraordinære ændringer som følge af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering er anden aktør berettiget til at få eventuelle afledte og dokumenterede merudgifter hertil honoreret.

10.2 Nye og/eller ændrede retningslinjer hos Kommunen

I det omfang Kommunen fastsætter nye og/eller ændrede retningslinjer, der gælder internt hos Kommunen, og samtidig beslutter, at disse retningslinjer også skal omfatte de af rammeaftalen omfattede opgaver, har Kommunen ret til at få disse retningslinjer tilføjet til rammeaftalen. Anden aktør er berettiget til at få eventuelle afledte og dokumenterede merudgifter i forbindelse hermed honoreret. Kommunen er berettiget til en prisreduktion, svarende til den eventuelle besparelse, der opnås som følge af ændringen.

10.3 Øvrige ændringer

Kommunen er desuden til enhver tid berettiget til at kræve andre ændringer i opgaverne end de ovenfor nævnte, herunder eksempelvis ændringer i serviceniveauet, it-baserede forretningsgange, effektiviseringer og/eller ændringer som følge af centralisering/decentralisering.

10.4 Gennemførelse

Ændringer skal gennemføres inden for en rimelig frist fra fremsættelsen af kravet.

Ændringer som følge af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering skal dog gennemføres i overensstemmelse med eventuelle frister i den pågældende lov eller offentlige regulering.

Ingen ændring må iværksættes, før Kommunen har samtykket deri.

11. Optioner

Der er ingen optioner forbundet med opgaverne.

12. Samarbejde

Parterne skal medvirke i opfyldelsen af denne rammeaftale på en loyal og rimelig måde, der er egnet til at fremme samarbejdet og en smidig udførelse af de af rammeaftalen omfattede opgaver.

Rødovre Kommune har initiativpligten til alle aktiviteter i samarbejdet, herunder indkaldelse til møder og udarbejdelse af dagsorden og referat ligesom der er en fast kontaktperson hos både anden aktør og Jobcenter Rødovre.

Kommunen kan afgive en sagligt begrundet anmodning om udskiftning af personer i anden aktørs samarbejdsorganisation, som anden aktør er forpligtet til at acceptere, medmindre anden aktørs opfyldelse af rammeaftalen derved bringes i fare.

13. Tidsplan og overtagelsesdag

Anden aktør overtager ansvaret for varetagelse af de af rammeaftalen omfattede opgaver den dato anden aktør har angivet at kunne starte senest 2 uger efter rammeaftalens indgåelse.

I perioden fra rammeaftalen er underskrevet til driftsstart er anden aktør forpligtet til at forestå de nødvendige aktiviteter frem til driftsstart.

Anden aktør er ikke berettiget til vederlag før driftsstart.

Med et skriftligt varsel på mindst 5 arbejdsdage har Kommunen ret til at udskyde enhver i rammeaftalen, herunder i hovedtidsplanen, fastsat tidsfrist, dog således at den samlede udskydelse af hovedtidsplanen højst kan udgøre 30 arbejdsdage.

Såfremt Kommunen udskyder en tidsfrist, er anden aktør berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal arbejdsdage, medmindre udskydelsen kan henføres til anden aktørs forhold. Ved Kommunens udskydelse af en tidsfrist ændres også tidspunktet for de af rammeaftalen forudsatte betalinger til anden aktør med et antal arbejdsdage, svarende til udskydelsen.

14. Myndighedskrav

Anden aktør skal under varetagelsen af beskæftigelsesindsatsen for de ledige sikre, at arbejdet til enhver tid kan varetages under iagttagelse af kravene i den til enhver tid gældende lovgivning på området.

Herudover er anden aktør til enhver tid forpligtet til at overholde myndighedskrav og gældende arbejdsmiljøregler.

Der stilles ikke herudover særlige, væsentlige krav til arbejdsmiljøet i forhold til de af rammeaftalen omfattede opgaver.

15. Krav til sagsbehandlingen

Anden aktør skal overholde de krav til sagsbehandlingen, som fremgår af kravspecifikationen og bekendtgørelse om andre aktører m.fl.

16. Behandling af personoplysninger

16.1 Behandlingssikkerhed

Kommunen er dataansvarlig, og anden aktør databehandler i henhold til lov om behandling af personoplysninger.

Reglerne i § 41, stk. 3-5 i lov om behandling af personoplysninger, skal tillige være gældende for anden aktør. Anden aktørs behandling af data må i øvrigt alene ske efter instruks fra Kommunen, jf. § 42, stk. 2 i lov om behandling af personoplysninger.

Anden aktør skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. Der henvises til Datatilsynets sikkerhedsvejledning nr. 37 af 2. april 2001 om foranstaltninger til beskyttelse af personoplysninger.

Anden aktør skal på Kommunens anmodning give Kommunen tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Bestemmelserne i Justitsministeriets bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 (som ændret ved bekendtgørelse nr. 201 af 22. marts 2001 tillige med de ændringer hertil, der senere måtte blive vedtaget) om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning, er ligeledes gældende for anden aktør.

16.2 Ret til indsigt

Anden aktør er forpligtet til, i overensstemmelse med bestemmelserne i lov om behandling af personoplysninger, at give en person, der fremsætter begæring herom, meddelelse om, hvorvidt der behandles oplysninger om vedkommende, og i øvrigt efterkomme de forpligtelser, der fremgår af lov om behandling af personoplysninger.

17. Datasikkerhed mv.

For at opnå adgang til Arbejdsmarkedsportalen skal anden aktør indgå en Databehandlings- og tilslutningsaftale med Kommunen.

For at opnå adgang til Arbejdsmarkedsportalen skal anden aktørs eventuelle underleverandører ligeledes indgå en Databehandlings- og tilslutningsaftale med Kommunen.

18. Priser og betalingsbetingelser

18.1 Priser

Kommunen skal betale de i bilag 4 angivne priser for anden aktørs opgaver.

De ledige kan ikke pålægges deltagerbetaling eller betaling for materialer mv., der indgår i de af rammeaftalen omfattede opgaver.

Alle priser er i danske kroner. I priserne er inkluderet afgifter som er gældende på kontrakttidspunktet, bortset fra moms. Ved ændring af gældende danske afgifter eller ved indførelse af nye danske afgifter reguleres priserne med den økonomiske nettokonsekvens af ændringerne, således at anden aktør stilles uændret.

18.2 Fakturering og betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er 30 dage netto.

Betaling vil ske på følgende måde:

Kommunen betaler ingen former for gebyrer i forbindelse med betaling.

Betaling med frigørende virkning anses for sket rettidigt ved indbetaling til bank. Hvis den sidste betalingsdag falder på en lørdag, søndag eller helligdag, er sidste rettidige betalingsdag første hverdag herefter.

Overskrides betalingsfristen kan anden aktør ikke kræve gebyrer eller morarenter udover den rentesats, der er fastlagt efter renteloven.

18.3 Prisregulering

Såfremt prisen for ydelserne skal reguleres, kan dette kun ske ved forhandling mellem kommune og aktør.

19. Forsikring

Anden aktør og eventuelle underleverandører er forpligtet til at tegne og i rammeaftalens løbetid at opretholde lovpligtige og nødvendige forsikringer, der sikrer medarbejdere og Kommunen mod skader og andet tab, opstået ved anden aktørs handlinger eller undladelser.

Rejser skadelidte krav mod Kommunen, skal anden aktør friholde Kommunen for ethvert krav og enhver udgift, herunder tillige sagsomkostninger, renter mv., som et sådant krav måtte medføre.

Kommunen er til enhver tid berettiget til at kræve dokumentation for anden aktørs og eventuelle underleverandørers forsikringer, der skal være etableret i et anerkendt forsikringssselskab.

20. Forholdet til andre leverandører

Anden aktør skal loyalt samarbejde med Kommunens øvrige leverandører i det omfang, dette er nødvendigt for udførelse af opgaverne.

21. Garantier

Anden aktør garanterer, at samtlige de af rammeaftalen omfattede opgaver lever op til kravene i rammeaftalen, udføres i overensstemmelse med god skik og besidder de egenskaber, der må anses for sædvanlige i branchen.

Anden aktør garanterer desuden, at der til enhver tid vil blive stillet de nødvendige og tilstrækkelige ressourcer til rådighed for udførelsen af opgaverne.

Anden aktør garanterer i hele denne rammeaftales løbetid, at opgavernes udførelse opfylder de til enhver tid gældende relevante myndighedsforskrifter, herunder at opgavernes udførelse til enhver tid opfylder gældende lovgivning.

Anden aktør garanterer yderligere, at de af rammeaftalen omfattede krav til anden aktørs opgaver ved kontraktophør opfyldes.

Såfremt en eller flere garantier måtte vise sig ikke at være opfyldt, påhviler det anden aktør, uden forøgelse af nogen pris eller noget vederlag og inden for eventuelle i denne rammeaftale fastsatte tidsfrister, at tage sådanne skridt, som måtte være nødvendige for at opfylde rammeaftalen, herunder eventuelt at inddrage yderligere personelle ressourcer i det omfang, det måtte være nødvendigt. Kommunen kan tillige gøre de misligholdelsesbeføjelser gældende, der i øvrigt fremgår af denne rammeaftale.

22. Forsinkelse

22.1 Definition

Såfremt datoen for et påbegyndt forløb overskrides, uden at dette skyldes Kommunens forhold eller forhold i øvrigt, som Kommunen bærer risikoen for, foreligger der forsinkelse.

I tilfælde af Kommunens delvise ansvar for forsinkelse, reduceres Kommunens krav på bod og erstatning tilsvarende. Kommunens ansvar skal godtgøres af anden aktør.

Det påhviler anden aktør at give skriftlig og begrundet meddelelse til Kommunen straks, når anden aktør må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse.

22.2 Misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse

Såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides, betaler anden aktør en dagbod svarende til 30 pct. af borgerens forsørgelsesgrundlag pr. arbejdsdag. Samlet dagbod for forsinkelse af den aftalte overtagelsesdag kan dog maksimalt udgøre 500 kr.

Påløbet bod betales ugevis efter forsinkelsens opståen efter skriftligt krav fra Kommunen. Manglende påkrav fra Kommunens side medfører ikke, at Kommunens ret til bod fortabes.

23. Mangler

23.1 Definition

Der foreligger en mangel, såfremt opgavernes udførelse ikke opfylder kvalitetskravene eller de af anden aktør afgivne garantier, eller såfremt opgaverne i øvrigt ikke udføres, som Kommunen med føje kunne forvente, og dette skyldes forhold, anden aktør hæfter for.

Det påhviler anden aktør at give skriftlig og begrundet meddelelse til Kommunen straks, når anden aktør må forudse, at rammeaftalen ikke bliver rigtigt opfyldt.

23.2 Misligholdelsesbeføjelser ved mangler

Kommunen kan kræve afhjælpning, efterlevering eller omlevering. Såfremt afhjælpning, efterlevering eller omlevering kan ske uden væsentlig forsinkelse og uden væsentlig gene for Kommunen i øvrigt, har anden aktør ret og pligt til at foretage dette. Anden aktør skal straks efter modtagelse af reklamation give Kommunen meddelelse, hvis anden aktør ønsker at udøve denne ret.

Afhjælpning, efterlevering eller omlevering skal ske straks efter, at kravet herom er fremsat, eller anden aktør på anden måde er blevet bekendt med en mangel.

Kommunen er desuden berettiget til at kræve forholdsmæssigt afslag i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

Såfremt anden aktørs udførelse af opgaverne er behæftet med så omfattende mangler, at værdien for Kommunen er væsentligt reduceret, og anden aktør enten ikke iværksætter tilstrækkelige afhjælpningsforanstaltninger, forgæves har forsøgt at afhjælpe manglerne i mere end 30 arbejdsdage efter, at manglerne er konstateret eller påpeget, eller erkender, at yderligere afhjælpning er udsigtsløs, er Kommunen berettiget til at ophæve rammeaftalen helt eller delvist.

24. Anden misligholdelse

24.1 Konkurs mv.

I det omfang konkurslovens regler ikke er til hinder derfor, kan Kommunen ophæve rammeaftalen eller kræve fornøden sikkerhedsstillelse, såfremt anden aktør går konkurs, standser sine betalinger, åbner forhandling om akkord, eller anden aktørs formueforhold i øvrigt viser sig at være sådanne, at anden aktør må antages ikke at kunne opfylde kontrakten. Det samme gælder, såfremt anden aktør ophører med den virksomhed, som rammeaftalen vedrører, eller der indtræffer andre omstændigheder, der bringer rammeaftalens rette opfyldelse i alvorlig fare.

Såfremt boet har ret til at indtræde i rammeaftalen i medfør af konkurslovens regler, skal boet efter forespørgsel inden for en frist på 10 arbejdsdage give skriftlig meddelelse om, hvorvidt det vil indtræde.

Såfremt anden aktør kræves opløst af Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, kan Kommunen ophæve rammeaftalen. Bestemmelsen finder ikke anvendelse, såfremt anden aktør inden 10 arbejdsdage fra fremkomsten af et påkrav fra Kommunen dokumenterer, at betingelserne for selskabets opløsning ikke er til stede.

24.2 Forventet misligholdelse

Kommunen kan tillige ophæve denne rammeaftale, såfremt det med rimelighed – under hensyntagen til det hidtidige aftaleforløb, forsinkelser eller mangler, opstået i relation hertil, eller anden aktørs vilje og evne til afhjælpe sådanne forsinkelser og mangler – kan antages, at yderligere forsinkelser og/eller mangler af ikke-uvæsentlig karakter vil opstå, eller at anden aktør ikke kan formodes at opfylde andre forpligtelser af ikke uvæsentlig karakter i henhold til rammeaftalen.

25. Anden aktørs forhold i øvrigt

Anden aktørs manglende opfyldelse af forpligtelsen til loyalt at samarbejde med Kommunens øvrige leverandører, betragtes som væsentlig misligholdelse, der berettiger Kommunen til at ophæve rammeaftalen.

Kommunen er desuden berettiget til at ophæve rammeaftalen, såfremt anden aktør væsentligt tilsidesætter de lovmæssige forpligtelser, der i medfør af lovbestemmelser eller i medfør af denne rammeaftale er gældende for anden aktørs opfyldelse af rammeaftalen, eller såfremt rammeaftalen i øvrigt væsentligt misligholdes af anden aktør.

Såfremt anden aktør i andre tilfælde end de nævnte i øvrigt væsentligt misligholder sine forpligtelser, kan Kommunen desuden ophæve rammeaftalen helt eller delvist. I vurderingen af væsentligheden af anden aktørs misligholdelse indgår opgavernes beskaffenhed, misligholdelsens karakter, risikoen for gentagelse, misligholdelsens betydning for Kommunen samt omstændighederne i øvrigt.

26. Kommunens forhold

Kommunen skal udføre sine forpligtelser korrekt og rettidigt i henhold til denne rammeaftale.

Såfremt Kommunen ikke yder den fastsatte medvirken til overdragelsen af udførelsen af opgaverne, eller ikke er parat til at modtage udførelsen af opgaverne fra anden aktør på den aftalte overtagelsesdag, udskydes den aftalte overtagelsesdag med et til forsinkelsen svarende antal dage.

Kommunen betaler, så længe hindringen i Kommunens forhold består, de af anden aktør dokumenterede omkostninger som følge af Kommunens forhold, men erlægger ikke andet vederlag, og anden aktør er ikke berettiget til at gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Hvis fristen for rettidig betaling overskrides med mere end 30 dage, og dette skyldes forhold, Kommunen bærer risikoen for, er anden aktør berettiget til at ophæve rammeaftalen, såfremt Kommunen efter modtagelse af skriftligt påkrav fra anden aktør med oplysning om retsvirkningen af den manglende betaling ikke betaler senest 7 dage, regnet fra modtagelsen af det skriftlige påkrav. Det skriftlige påkrav kan først fremsendes efter udløb af den i bestemmelsen angivne 30-dages frist. Ved forsinket betaling svares endvidere rente med rentelovens rentesats til enhver tid.

27. Ophævelse

Ved ophævelse af rammeaftalen skal den part, hvis misligholdelse er årsag til ophævelsen, erstatte modparten dennes dokumenterede og direkte tab, i den udstrækning det overstiger eventuelle påløbne bodsbeløb, jf. herved rammeaftalens bestemmelser om erstatningspligt og ansvarsfraskrivelser.

I tilfælde af misligholdelse skal den anden part inden 2 uger efter, at misligholdelsen er kommet til dennes kundskab, skriftligt meddele den misligholdende part, at den anden part vil påberåbe sig misligholdelse. I modsat fald anses den pågældende for at have frafaldet sin ret til at sanktionere den pågældende misligholdelse.

Hæves aftalen som følge af anden aktørs misligholdelse, sker der en tilbageførelse af ansvaret for udførelsen af opgaverne.

28. Erstatningspligt og ansvarsfraskrivelser

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige erstatningsregler, idet parterne dog ikke er ansvarlige for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab.

For et forhold, der udløser betaling af bod, kan kommunen kun kræve erstatning i det omfang, kommunen dokumenterer et tab ud over boden.

En parts samlede erstatningspligt for alle forhold i hele perioden for rammeaftalen kan maksimalt udgøre 1 mio. kr.

29. Rettigheder

29.1 Data

Anden aktør erhverver hverken ejendomsret, ophavsret eller nogen anden rettighed til Kommunens data, uanset om disse data optræder elektronisk eller som print.

Anden aktør er alene berettiget til at anvende Kommunens data til brug for udførelse af de af rammeaftalen omfattede opgaver.

Print af data skal af anden aktør så vidt muligt mærkes særskilt og holdes adskilt fra anden aktørs anden virksomhed.

Anden aktør skal behandle Kommunens data fortroligt i overensstemmelse med aftalte sikkerhedsprocedurer og god skik.

29.2 Generel viden

Anden aktør er berettiget til at anvende den generelle viden, der erhverves ved udførelsen af de i denne rammeaftale anførte opgaver, til brug for leverancer til tredjemand.

30. Tredjemands rettigheder

Anden aktør indestår over for Kommunen for, at anden aktørs udførelse af opgaver i henhold til denne rammeaftale ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder. Rejses der sag mod Kommunen med påstand om retskrænkelser, giver Kommunen anden aktør skriftlig meddelelse herom, og anden aktør overtager herefter sagens førelse og afholder samtlige hermed forbundne omkostninger.

Anden aktør forpligter sig til at holde Kommunen skadesløs for ethvert krav, der rejses af tredjemand mod Kommunen for anden aktørs tilsidesættelse af tredjemands rettigheder efter overdragelsen af udførelsen af opgaverne til anden aktør, herunder bl.a. erstatningsbeløb, godtgørelse og sagsomkostninger. Anden aktør skal tillige erstatte Kommunen eventuelle rimelige advokatombudsomkostninger, som Kommunen med rimelighed har afholdt med henblik på varetagelse af sine interesser.

31. Tavshedspligt og fortrolighed

Anden aktør, dennes personale og eventuelle underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kommunens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne rammeaftale.

Anden aktør er særligt i relation til lov om behandling af personoplysninger pålagt en skærpet tavshedsforpligtelse, for så vidt angår anden aktørs og dennes personales kendskab til personhenførbare data.

For Kommunens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning. Konsulenter og andre, der bistår Kommunen, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om anden aktørs forhold, som gælder for anden aktør med hensyn til Kommunens forhold.

Tavshedspligten er tillige gældende efter rammeaftalens ophør, uanset årsagen til ophøret.

32. Markedsføring

Anden aktør kan medtage Kommunen på referenceliste, men må ikke derudover, uden Kommunens forudgående skriftlige samtykke, bruge Kommunens navn i markedsføringsøjemed.

Anden aktørs annoncering af kontakt- og aktiveringsforløb må kun finde sted efter forudgående godkendelse af Kommunen. Kommunen kan forlange, at Kommunens logo indgår i annoncen.

Det skal i forbindelse med annoncer, tv-reklamer, hjemmesider mv. fremgå, at anden aktør honoreres af Kommunen.

33. Force majeure

Hverken anden aktør eller Kommunen skal i henhold til denne rammeaftale anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt den manglende opfyldelse af rammeaftalen skyldes forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved rammeaftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for anden aktør foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som anden aktør ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure-situationen varer. Såfremt en tidsfrist for anden aktør udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 5 kalenderdage efter, at force majeure er indtruffet.

Den part, der ikke er ramt af force majeure-situationen, er berettiget til at annullere rammeaftalen med virkning for fremtiden, såfremt de aftalte opgaver ikke bliver udført i overensstemmelse med det fastlagte kvalitetsniveau i mere end 20 arbejdsdage, og såfremt situationen derefter ikke kan forventes at blive reetableret inden for en frist af 10 arbejdsdage.

Dette gælder dog ikke ved landsdækkende strejke og/eller lockout eller forhold, der rammer begge parter. I sådanne tilfælde er parterne forpligtet til at have et nødberedskab. Anden aktør skal til enhver tid kunne dokumentere, hvordan et nødberedskab kan organiseres. Nødberedskabet skal etableres i overensstemmelse med de af arbejdsmarkedets parter løbende fastsatte krav hertil.

Anden aktør er i tilfælde af force majeure forpligtet til at aftale med Kommunen, hvorledes der kan foretages udbetaling af acontoløn. Efter ophør af force majeure-situationen er anden aktør forpligtet til at ajourføre løndata og foretage endelig løn-udbetaling for den forsinkede periode.

I tilfælde af annullation tilbageleverer hver part, hvad der er modtaget fra den anden part. Eventuelle forfaldne beløb betales, og hvor der er sket betaling, uden at realydelsen er leveret, tilbagebetales sådanne beløb. Der består herefter ikke yderligere krav mellem parterne.

34. Overdragelse

Kommunen har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne rammeaftale til en anden offentlig institution eller en institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler.

Anden aktør er uberettiget til at overdrage eller på anden måde overføre rettigheder eller forpligtelser i henhold til rammeaftalen til tredjemand.

35. Fortolkning

Henvisning til rammeaftalen eller til bestemmelser heri omfatter også de tilhørende bilag. Ved eventuel uoverensstemmelse mellem rammeaftalen og dens bilag skal følgende indbyrdes rangorden anvendes:

1. Rammeaftalen
2. Bilag 1
3. Bilag 4
4. Bilag 5

Bestemmelser, indeholdt i tillæg til rammeaftale og bilag, opnår samme rangorden som de bestemmelser, tillægget erstatter eller supplerer.

36. Tvister

36.1 Dansk ret

Denne rammeaftale er undergivet dansk ret. Enhver uenighed og tvist mellem parterne, som kan bilægges i mindelighed, skal som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler, idet enhver sag skal anlægges ved byretten.

36.2 Forhandling

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med rammeaftalen, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i parternes organisationer.

36.3 Voldgift

Rødovre Kommune kan vælge at henlægge sagens afgørelse til en voldgiftsret i København, såfremt sagens karakter taler herfor.

37. Ændring af rammeaftale og kontraktstyring

Ændringer i rammeaftalen kan kun ske med Kommunens og anden aktørs skriftlige samtykke. Parterne foretager i fællesskab kontraktstyring, baseret på følgende hovedprincipper:

- Alle ændringer til rammeaftalen skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve rammeaftalen, der underskrives af begge parter
- Alle ændringer til bilagene skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve bilagene og skal herefter underskrives af begge parter
- Alle ændringer af rammeaftalen og bilag skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik eller lignende

Anden aktør har initiativpligten til at sikre denne kontraktstyring.

38. Ikrafttrædelse og varighed

Rammeaftalen træder i kraft ved parternes underskrift og løber frem til 31. december 2016.

Med et skriftligt varsel på 3 måneder til udgangen af kontraktperioden har Kommunen ret til at forlænge rammeaftalen på uændrede vilkår med 1 år, under forudsætning af anden aktørs samtykke.

Kommunen kan opsigte rammeaftalen med 8 ugers varsel. Anden aktør kan opsigte rammeaftalen med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned.

39. Forhold ved ophør

39.1 Udlevering af Kommunens ejendom

Ved ophævelse eller anden form for ophør, uanset årsag, skal anden aktør straks på opfordring fra Kommunen vederlagsfrit udlevere Kommunens ejendom.

Anden aktør er uberettiget til at anvende Kommunens ejendom og skal, når overdragelsen er afsluttet, slette/destruere alle informationer og dokumenter af enhver art. Destruktion må dog først finde sted, når Kommunen har meddelt, at Kommunens ejendom er behørigt overdraget til Kommunen. Kommunens ejendom skal overlades til Kommunen i den mellem parterne aftalte form.

I forbindelse med rammeaftalens ophør, uanset årsag, er anden aktør ikke – af hensyn til Kommunens mulighed for at udføre eller lade andre udføre opgaverne – berettiget til at udøve tilbageholdsret i Kommunens ejendom til sikkerhed for krav, anden aktør måtte have i forhold til Kommunen i anledning af rammeaftalens gennemførelse eller ophør.

39.2 Bistand ved overflytning

Anden aktør er i forbindelse med rammeaftalens ophør, uanset ophørsgrund, forpligtet til vederlagsfrit at overdrage Kommunen eller den udpegede tredjemand alt nødvendigt materiale, beskrivelser, data og informationer samt alle øvrige oplysninger, der er nødvendige, for at Kommunen og/eller tredjemand kan overtage udførelsen af de af rammeaftalen omfattede opgaver, herunder stille de fornødne oplysninger til rådighed i forbindelse med et genudbud.

Anden aktørs bistand skal sætte Kommunen i stand til uden unødigt besvær enten selv at varetage de af rammeaftalen omfattede opgaver eller at overdrage ansvaret for udførelsen af opgaverne til tredjemand.

Ansvar for udførelsen af opgaverne overdrages til Kommunen eller en af denne udpeget tredjemand. Anden aktør skal aktivt medvirke til at sikre, at returneringen af ansvaret for udførelsen af opgaverne kan ske enkelt og uden gener for Kommunen.

39.3 Fortsat varetagelse af de af rammeaftalen omfattede opgaver

Ved Kommunens ophævelse af rammeaftalen er anden aktør, uanset om anden aktør anerkender eller bestrider ophævelsen, indtil Kommunens etablering af samarbejde med tredjemand eller hjemtagelse til Kommunen, i en periode på op til 6 måneder efter ophørstidspunktet af denne rammeaftale forpligtet til at fortsætte udførelsen af de af denne rammeaftale omfattede opgaver for Kommunen mod Kommunens fortsatte betaling af de aftalte vederlag, jf. rammeaftalens bestemmelser herom.

I forbindelse med kommunens ophævelse skal kommunen senest samtidig med ophævelsen meddele anden aktør, om denne rammeaftale skal fortsætte ud over ophævelsestidspunktet, samt, så vidt dette er muligt, i hvor lang en periode.


De ovenfor anførte bestemmelser finder tillige anvendelse ved anden aktørs ophævelse, uanset årsagen hertil, dog forudsat at kommunen fortsat erlægger det aftalte vederlag, jf. rammeaftalens bestemmelser herom.

40. Underskrifter

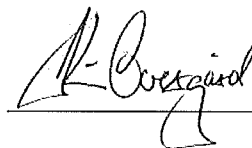
Denne rammeaftale er underskrevet i 2 eksemplarer, hvoraf hver part besidder et.

Dato: 12.01.16

Dato:

 RE JOBCENTE
Overgårdvej 48-50
2810 Rødovre
Tlf. 44 37 70 80

Jobcenter Rødovre
Katja Rasmussen



Integro A/S
Kim Overgård