

Notat om: Kontrolgruppens årsberetning 2015		Borgerservice
Sagsbehandler: Birgitte Gulmark	Dato:	5. april 2016
Til: -	J. nr.:	16/006537-3

Indledning

Kontrolgruppen, som arbejder på tværs af forvaltningerne, er organisatorisk placeret i Borgerservice og er bemannet med 2 årsværk, i henhold til Kommunalbestyrelsens beslutning i 2012.

Gruppen er som besluttet selvfinansierende, det vil sige, at udgifter ved en kontrolgruppe finansieres af sparede sociale ydelser.

Kontrolgruppens årsberetning for 2015 indeholder en beskrivelse af, hvilke indsatser, der er arbejdet med i 2015, og hvilke gruppen vil arbejde med i 2016.

Indsatser i 2015

Kontrolgruppen valgte i 2015, at have fokus på den fremadrettede præventive indsats til forebyggelse af socialt snyd og fejludbetalinger. Herudover har vi haft særlig fokus på borgere der er registreret uden fast bopæl i Rødovre Kommune.

Opgaven har taget udgangspunkt i den gruppe borgere, der er Cpr registreret "uden fast bopæl", da en korrekt Cpr registrering er første vigtige step til at sikre, at sociale ydelser udbetales på et korrekt grundlag.

Årets indsatser har været løst i tæt samarbejde med fagforvaltningerne, da erfaringen viser, at det giver en bedre forståelse for hinandens arbejdsområder og et tværfagligt samarbejde omkring opgaveløsningen. Herved sikres en ensartede tilbagemelding til borgeren.

Behandling af anmeldelser og samarbejdet med Udbetaling Danmark har været en vigtig del af kontrolgruppens arbejde igennem året.

Med en ændring til lov om Udbetaling Danmark pr. 1. maj 2015, blev det muligt at optimere og udbygge register-samkøringslister til brug for kontrolarbejdet i både Udbetaling Danmark og i Kommunerne. Fra efteråret 2015 fik Rødovre Kommune adgang til Den fælles Dataenhed, og har dermed selv kunne foretage registersamkøring.

Præventiv indsats til forebyggelse af socialt snyd og fejludbetalinger med afsæt i cpr.

Cpr loven foreskriver, at man som borger skal cpr registreres på den adresse, hvor man faktisk bor og opholder sig. Den, der ingen fast bopæl har, skal som udgangspunkt cpr registreres på den adresse, som vedkommende oplyser han opholder sig mest på.

Loven foreskriver også, at kommunen løbende har pligt til, at følge op på, om der kan fastsættes en bopælsadresse for de personer, der står cpr registreret "uden fast bopæl". En opfølgning på adresseforholdene kan besværliggøres af, at borgeren i mange tilfælde ikke bidrager til opfølgningen af deres bopælsforhold.

En del af de borgere, der i dag står cpr registreret "uden fast bopæl" modtager sociale ydelser i form af kontanthjælp, pension eller dagpenge. En andel er uden indtægt og resten har arbejdsindtægt.

I tæt samarbejde med Folkeregistret har Kontrolgruppen derfor valgt, at sætte fokus på, en præventiv indsats inden cpr registrering "uden fast bopæl".

I samarbejde med folkeregistret er der, på baggrund af erfaringerne for ovennævnte projekt, udarbejdet nogle faste konkrete procedurer for arbejdsgange i forhold til de borgere, der anmoder om at blive cpr registreret til eller fra "uden fast bopæl", samt i opfølgningsfasen på denne type sager.

Kontrolgruppens indsats har fået antallet af borgere ”uden fast bopæl” reduceret fra 186 personer til 87 personer UFB. Projektet blev fra kontrolgruppens side afsluttet ultimo 2015 og tilbageleveret til fortsat indsats i Folkeregisteret.

Anmeldelser og henvendelser.

Kontrolgruppen har i 2015 modtaget i 69 anmeldelser / henvendelser vedrørende socialt bedrageri. Anmeldelserne er kommet fra forskellige steder såsom anonyme borgere, enkelte ikke anonyme borgere, kollegaer i organisationen, andre kommuner, SKAT, politiet, Udbetaling Danmark og boligselskaber. Der kan indgives anonyme eller ikke anonyme anmeldelser både direkte til kommunen telefonisk eller skriftligt og skriftligt via Borger DK / OIB.

Der kommer endvidere henvendelser fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering / Lufthavnstilsynet om borgere, som er stoppet i lufthavnen i forbindelse med ud- eller indrejse i Danmark.

Disse henvendelser viderefremmes til den afdeling, som udbetaler sociale ydelser til den pågældende.

De fleste anmeldelser vedrører mistanke om socialt bedrageri i forbindelse med modtagelse af de sociale ydelser, som udbetales til reelt enlige forsørgere.

Såfremt Kontrolgruppen modtager en anmeldelse / henvendelse vedrørende en borger, som også modtager sociale ydelser fra Udbetaling Danmark, bliver der herfra videregivet oplysning til Udbetaling Danmark herom.

I 2015 har Kontrolgruppen behandlet og afsluttet 53 anmeldelser / henvendelser. Herudover har Kontrolgruppen færdigbehandlet 4 sager, som blev påbegyndt i 2014.

I alt er der i 39 sager truffet afgørelse om standsning og eller tilbagebetaling af sociale ydelser.

Se skema over kontrolgruppens provenu på side 3.

I forbindelse med afslutning af sager i Kontrolgruppen bliver Udbetaling Danmark, såfremt de udbetaler ydelser til pågældende, underrettet ved sagens afslutning.

De af Kontrolgruppens sager der er blevet anket i 2015, er fortrinsvis bopælssager i forbindelse med tvangsflytning og udrejse. Disse sager ligger til endelig afgørelse i Social- og Indenrigsministeriet.

Særlig indsats med borgere uden fast bopæl.

Kontrolgruppen har desuden behandlet 68 sager om borgere, der ønskede CPR registrering fra uden fast bopæl, fra hele Danmark eller indrejser fra udlandet til en adresse i Rødovre Kommune.

Kontrolgruppen har behandlet 87 sager med Rødovreborgere, der ønsker at blive registreret uden fast bopæl i Rødovre Kommune. Af disse sager har 21 sager givet provenu til Rødovre Kommune.

Ligeledes har Kontrolgruppen arbejdet med borgere, der er udrejst fra Danmark, men ikke fået det registreret. Disse sager har ikke givet provenu til kommunen, men til Staten, i form af f.eks. Børne- og ungeydelse.

Samarbejdet internt i organisationen.

Kontrolgruppen har et godt og udbytterigt samarbejde med de forskellige fagforvaltninger i organisationen. Ved samtaler med borgere er det ofte således, at både sagsbehandleren fra fagforvaltningen og kontrolgruppemedarbejderen deltager. De kommer med hver deres kompetencer i forhold til behandling af sagen og kan derfor supplere hinanden under samtalen i forhold til borgeren.

Det eksterne samarbejde

Erfa-møder:

Kontrolgruppen i Rødovre er med i Erfa-gruppe samarbejde med kommunerne, Hvidovre, Glostrup, Albertslund, Ishøj, Vallensbæk, Gladsaxe, Ballerup, Brøndby, Dragør, Tårnby, København, Herlev og Frederiksberg.

Samarbejde med politiet:

Kommunerne i Vestegnens Politikreds har sammen med politiet et samarbejde omkring socialt bedrageri. Der afholdes møder hvor aktuelle emner drøftes i forhold til, at styrke indsatsen overfor socialt bedrageri. Møderne afholdes efter behov.

Samarbejde med SKAT:

I januar 2014 har SKAT startet projekt - Fælles Myndighedsindsats.

Dette projekt erstatter det tidligere samarbejde i Fairplayregi, hvor kommunerne, Skat og Politiet har lavet fælles aktioner.

Fælles Myndighedsindsats vil tage initiativ til fælles aktioner hvor de implicerede kommuner vil blive indbudt.

I forbindelse med omlægningerne i Skat opleves det, at samarbejdet med Skat er blevet forringet i forhold til arbejdet med socialt bedrageri. Der har i 2015 været afholdt et enkelt møde med SKAT.

KL har i 2015 oprettet et netværk for kontrolgrupperne i kommunerne. Dette forum skal styrke kontrolindsatsen på landsplan. Der er 45 kommuner der har tilmeldt sig dette netværk, heriblandt Rødovre Kommune. Det første møde blev afholdt i december 2015 og det næste er planlagt til april 2016.

Redegørelse for forretningsgange på kontrolområdet.

BDO Kommunernes Revision, rettede i 2014, henvendelse til Rødovre Kommune med spørgsmål om, i hvilket omfang kommunen har etableret procedurer til, at forebygge og afdække tilfælde af uberettiget modtagelse af ydelser mod bedre vidende, og om procedurerne fungerer på betryggende vis.

I revisionsberetningens konkluderes det, at Rødovre Kommune har tilrettelagt hensigtsmæssig og betryggende forretningsgange på området. Der har ikke siden været revision på området.

Opfyldelse af de økonomiske mål for kontrolindsatsen

I lighed med tidligere år opgøres den økonomiske besparelse af kontrolindsatsen med henholdsvis tilbagebetalingskrav og fremadrettet besparelse (I år fremadrettet). Besparelsen på den enkelte sag medtages det år, hvor afgørelsen er truffet.

Modellen er udarbejdet i samarbejde med økonomiafdelingen og beregningsmetoden er tilsvarende den, som anvendes i vores samarbejdskommuner.

Social ydelse:	Besparelse af indsats i kr.	Refusions %:	Kommunal andel af besparelsen i kr.
Økonomisk friplads i daginstitution	380.465	0 %	380.465
Kontanthjælp u. aktivering	2.827.083	30 %	1.978.958
Kontanthjælp m. aktivering	1.235.684	50 %	617.842
Kontanthjælp, særlig støtte	32.436	0 %	32.436
Sygedagpenge	191.968	30 %	134.377
Samlet besparelse af indsats	4.667.336		3.144.081

Af skemaet fremgår det, at proventet for Rødovre Kommune har været 3.144.081 kr.

Det store provenu på kontanthjælpsområdet, skyldes den forbyggende indsats i projektet om borgere Uden Fast Bopæl.

Følgende viser den samlede besparelse af Kontrolgruppens indsats i tidligere år.

År	Brutto besparelse	Kommunal besparelse
2010	2.737.000 kr.	1.372.000 kr.
2011	3.108.000 kr.	1.732.000 kr.
2012	3.384.000 kr.	1.883.000 kr.
2013	2.588.000 kr.	2.001.000 kr.
2014	2.657.348 kr.	1.597.247 kr.

En del af kontrolindsatsen er endvidere at medvirke til forebyggelse af socialt bedrageri. Det sker bl.a. via det samarbejde, der er mellem Kontrolgruppen og fagforvaltningerne, hvor der dels sættes fokus på, at sociale ydelser udbetales på et korrekt grundlag, og ved den præventive effekt det har, at Kontrolgruppen deltager i borgersamtaler. Besparelsen via ovennævnte indsatser kan ikke opgøres konkret økonomisk.

Udbetaling Danmarks provenu, for Rødovre Kommune, på deres ydelsesområder.

Årsopgørelse fra Udbetaling Danmark for 2015 er modtaget medio februar 2016.

Udbetaling Danmarks tiltag i 2015 over sags volumen og provenuet i den enkelte kommune, er udelukkende for de sager, der behandles i Udbetaling Danmarks Kontrolenhed og som er mest sammenlignelig med kommunens opgørelsesmetode, men opgørelsesmetoderne er forskellige og kan derfor ikke sammenlignes direkte.

I 2015 udgør det økonomiske provenu for Rødovre Kommunes vedkommende i alt 819.403 kr. (brutto før fradrag af statsrefusion).

Ydelser	Stop/nedregulering		Tilbagebetalingskrav		Samlet Værdi
	Antal	Værdi	Antal	Værdi	Værdi
Barselsdagpenge	1	63.680	1	113.542	177.222
Boligsikring	4	104.460	0	0	104.460
Boligydelse	2	77.592	0	0	77.592
Børnetilskud	7	107.032	2	64.370	171.402
Børne-og ungedydelse	1	29.152	1	27.092	56.244
Folkepension	0	0	2	128.227	128.227
Førtidspension	2	66.276	1	37.980	104.256
Total	17	448.192	7	371.211	819.403

Samarbejdet med Udbetaling Danmarks Kontrolenhed.

Samarbejdet er blevet styrket løbende igennem hele året til stor gavn for den fremtidige fælles indsats i forhold til forebyggelse og bekæmpelse af socialt bedrageri.

Kontrolgruppen har skønsmæssigt brugt 40-45 timer på sags oplysning m.m. i Udbetaling Danmarks sager.

Den fælles Dataenhed.

Med en ændring til lov om Udbetaling Danmark pr. 1. maj 2015, blev det muligt at optimere og udbygge registersamkøringslister til brug for kontrolarbejdet i både Udbetaling Danmark og i Kommunerne. Fra efteråret 2015 fik Rødovre Kommune adgang til Den fælles Dataenhed, og har dermed selv kunne foretage registersamkøring.

Den fælles dataenhed er en selvstændig enhed i Udbetaling Danmark. Der er i forbindelse med etableringen heraf, givet særlig lovhjemmel til at sammenkøre forskellige registre.

Der har ved første registersamkøringen været 2 sager, som gav provenu til Rødovre Kommune, så det er helt sikkert et værktøj, som Kontrolgruppen vil anvende i 2016.

Rødovre Kommunes fagforvaltninger har sendt breve til alle ydelsesmodtagere på sygedagpenge, kontanthjælp og økonomisk friplads, og orienteret dem om, at de kan blive registersammenkørt. Oplysningen om registersamkøring, vil fremover være en del af et bevillingsbrev til borgerene.

Kontrolgruppen i Rødovre Kommune vil ved registersamkøring, orientere borgere, der er blevet registersammenkørt.

Det daglige samarbejde.

Der sker løbende en udveksling af anmeldelser og oplysninger vedrørende konkrete sager mellem Udbetaling Danmark og Kontrolgruppen.

Rødovre Kommune har holdt 2 møder med kommunens kontaktperson i UDK, hvor konkrete relevante emner, som samarbejdet, undringslister og statusopgørelser over provenu m.m. er blevet drøftet.

Det er kontrolgruppens opfattelse, at det har været et positivt tiltag fra UDKs side, med en fast kontaktperson til kommunen.

Indsatsområder i 2016.

Kontrolgruppens prioritering af opgaver i 2016 er delvis afhængig af de initiativer, der iværksættes med afsæt i Økonomaftalen for 2016 mellem Regeringen og KL. Herunder som tidligere nævnt, Den fælles dataenhed.

Primo 2016 opstarter Kontrolgruppen i tæt samarbejde med Økonomisk Team, der varetager udbetaling af kontanthjælp, et tilsvarende projekt vedrørende kontanthjælpsmodtagere med cpr-registrering Uden Fast Bopæl. Projektet forventes at strække sig over 12 måneder.

Projektet med borgere uden fast bopæl, som ikke var på kontanthjælp, blev afsluttet i 2015.

Det arbejde som Kontrolgruppen påbegyndte i 2014 omkring den præventive indsats til forebyggelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger i ansøgnings- og opfølgingsfasen (svarende til Udbetaling Danmarks kontroltrin 1 og 2) fortsætter også i 2016. Det er Kontrolgruppens erfaring, at et tværfagligt samarbejde i arbejdsprocessen skaber et godt resultat til fælles gavn for borgeren og en arbejdstilfredshed hos kollegaerne.

I Regeringens økonomaftale for 2016 er det aftalt, at igangsætte halvårslige effektmålinger af kommunernes kontrolindsats.

KL har udviklet et arbejdsredskab, i samarbejde med 11 kommuner til at understøtte dokumentationen af effekten på kontrolgruppens arbejde. Derudover skal det bruges til at belyse kommunernes indsats for at reducere fejl og snyd i ydelsenhederne.

En vigtig del af kontrolgruppens arbejde er også behandling af anmeldelser og det daglige samarbejde med Udbetaling Danmark omkring sags oplysning af deres sager og registersamkøring.