

Notat om: Notat vedrørende tilfredshedsundersøgelse Ungecenter2610		BKFs administration og Tandplejen	
Sagsbehandler: Sara Flachs	Dato:	31. maj 2016	
Til: Børne- og Skoleudvalget	J. nr.:	16/011472-1	

I februar/marts 2016 blev der lavet en tilfredshedsundersøgelse på Dagskolen på Ungecenter2610, som er et tilbud til elever i 8. og 9. klasse. Undersøgelsen blev foretaget blandt forældre til elever på Dagskolen samt eleverne. Svarprocenten for forældrene i 9. klasse var på ca. 25 % og svarprocenten for forældrene i 8. klasse var på ca. 70 %. Besvarelsene fra forældrene er blevet lagt sammen, således at det ikke fremgår af rapporten, om det er en forælder til et 8. eller 9. klasses barn.

Alle elever fik udleveret et spørgeskema og svarprocenten var på omkring de 100 %.

Forældretilfredshedsundersøgelsen

Spørgsmålene er inddelt i følgende kategorier: undervisning, den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem skole og hjem, de fysiske rammer, madordningen samt 5 blandede spørgsmål.

Af resultaterne fremgår det, at der er stor tilfredshed med alle kategorierne blandt forældrene. Den laveste gennemsnitlige score er på 7,6 ud af en skala på 1-10, hvor 10 er den højeste score. Spørgsmålet der scorer karakteren 7,6 omhandler elevernes faglige udbytte af undervisningen.

Næstlaveste gennemsnitlige score er 8,3 som bliver givet til spørgsmålet, som omhandler forældrenes egen indsats i forbindelse med skole-hjem samarbejdet.

Den højeste score 10, bliver givet til spørgsmålene omkring underskrivelse af kontrakter vedrørende indskrivning på Dagskolen.

Alt i alt er der således meget stor tilfredshed.

Elevtilfredshedsundersøgelsen

Spørgsmålene til eleverne er inddelt i følgende kategorier: undervisning, lærerne, fysiske rammer, madordning, dig selv samt 8 blandede spørgsmål.

Af resultaterne fremgår det, at tilfredsheden blandt eleverne ligger over middel. På en skala fra 1-10, hvor 10 er højest er der 3 spørgsmål, der som det laveste, scorer en gennemsnitlig karakter på 5,2 - 5,6. Det er spørgsmålene omkring skolens fysiske rammer, samt det spørgsmål der handler om at møde til tiden.

Der er stor tilfredshed med den lektiefri skole, da den højeste score 10, bliver givet til spørgsmålet omkring at man ingen lektier har for i 8. klasse. Derudover er der stor tilfredshed med lærernes indsats samt madordningen.