

Notat: Gennemgang af sager, handlingsplan og regelsæt.

Det samlede billede

Det samlede billede for alle kommuner viser:

- 25 % af kommunernes afgørelser er i overensstemmelse med lovgivning og praksis.
- 58 % ville blive ændret på det foreliggende grundlag.
- 17 % var ikke tilstrækkelig oplyste til, at Ankestyrelsen kunne vurdere, om afgørelsen var i overensstemmelse med lovgivning og praksis.

Billedet for Rødovre Kommune

Kommunen indsendte 16 sager. 5 er udgået efter Ankestyrelsens vurdering.

Af de resterende 11 sager er:

- 2 sager er i fuld overensstemmelse med lovgivning og praksis.
- 1 sag er medtaget trods af manglende belysning. Sagen ville efter indsendelse af yderligere akter være i overensstemmelse med lovgivning og praksis (Ankestyrelsen telefoniske oplysning)
- De resterende 8 sager var ikke i overensstemmelse med lovgivning og praksis og behæftet med én eller flere fejl.

Myndighedens afgørelse om sanktion sker ved borgerens udeblivelse fra samtale eller aktivering, eller myndighedens vurdering af manglende rådighed – f.eks. ved utilstrækkelig adfærd i forbindelse med borgerens ugentlige opfølgning på "Min side" på Jobnet.dk. Der er et omfattende regelsæt gældende, med særregler for de enkelte målgrupper og hændelser.

Ankestyrelsens bemærkninger til de 8 fejlbehæftede sager.

2 sager

I 2 sager er der ikke sendt skriftlig indkaldelse til jobsamtale fordi indkaldelsen var foregået på anden vis. Samtalerne var aftalt telefonisk efter borgerens afbud til oprindeligt skriftlig indkaldt samtale. Ved gentagen udeblivelse kan borgerens således retmæssigt sanktioneres.

Uddybning:

Som udgangspunkt bliver alle borgere skriftligt indkaldt til jobsamtaler. I enkelte tilfælde foregår indkaldelsen til jobsamtaler dog ved, at det aftales mundtligt kort tid i forvejen; fx via en mundtlig aftale over telefonen eller ved en foregående samtale i jobcentret. Det fungerer som regel efter hensigten og giver stor fleksibilitet.

Dog kan det hænde, at borgeren udebliver fra en jobsamtale aftalt på anden vis. Er der ikke sent en skriftlig indkaldelse, kan der ikke retmæssigt sanktioneres. Der skal så indkaldes skriftligt til en ny jobsamtale.

Handling:

Det præciseres for medarbejderne i Jobcentret, at der altid skal foreligge en skriftlig indkaldelse forud for en sanktion, og at mundtlige aftaler bør undgås.

3 sager

I 3 sager var alle rimelige grunde for at komme i kontakt med en borger, der var udeblevet fra en jobsamtale, ikke opfyldt.

Uddybning:

Når en borger, der er visiteret som aktivitetsparat (ej klar til uddannelse eller arbejde), ikke møder til en jobsamtale, er det ikke tilstrækkeligt at sende et partshøringsbrev og derefter foretage en afgørelse, såfremt borgeren ikke har henvendt sig inden for fristen. I de tilfælde skal der tages alle realistiske skridt for at få kontakt med borger. Disse skridt kan fx være at forsøge at ringe til borger, at sende en mail til borger, at opsøge borger på dennes adresse, at opsøge borger via mentor eller at opsøge borger fx på prærien, hvis man ved, at borger ofte kommer der. Jobcentret har fokuseret på denne praksis ved sværere psykiatriske problemstillinger. Denne praksis er gældende for alle aktivitetsparate borgere uanset årsag.

Jobcentret har ikke været opmærksom på, at reglen for denne praksis gælder alle aktivitetsparate uafhængig af årsagen til, hvorfor de ikke er klar til uddannelse eller arbejde.

Handling:

Det præciseres i arbejdsgangen, at det er relevant i alle tilfælde, hvor en aktivitetsparat borger ikke møder til jobsamtale og ikke reagerer på partshøringen, at alle rimelige grunde for at komme i kontakt med borgeren skal udtømmes, før der må tages stilling til evt. sanktion.

ANKESTYRELSENS PRAKTISKUNDERSØGELSE OM ANVENDELSE AF SANKTIONER OVERFOR UDDANNELSES- OG KONTANTHJÆLPSMODTAGERE

3 sager

I 3 sager har jobparate og åbenlyst uddannelsesparate borgere fået en vejledning i deres jobplan på Jobnet.dk, der ikke var konkret nok ift. krav om jobsøgningsaktiviteter, samt registrering i Joblog på Jobnet.dk. (borgerens egen ugentlige registrering af bl.a. jobsøgningsaktiviteter)

Uddybning:

Der skal det noteres med meget præcise datoer og tidsfrister, hvornår Joblog skal være opdateret og hvor mange jobs der pr. uge skal søges.

Handling:

Det præciseres for medarbejderne i Jobcentret, at vejledningen skal være meget præcis og konkret tilpasset den enkelte borger. Vi har hidtil arbejdet ud fra en generelt formuleret arbejdsgang, men erfarer at der er behov for en mere individuel vejledning.

Konklusion

Jobcentret finder, at kommunen har haft gavn af at være med i undersøgelsen, da det har givet yderligere viden og erfaring om et lovområde der er blevet mere og mere komplekst.

Herudover har jobcentret erfaret, at hvor jobcentret de sidste år har arbejdet på at lave ensartede arbejdsgange, der kan understøtte den enkelte medarbejders arbejde med det komplekse område, så er der områder som kræver en mere individuel tilgang. En ændring til dette er iværksat i Jobcentret.

Endeligt sker korrekt sanktionering efter gældende regler og praksis i et samarbejde med Økonomisk Team i Social og Psykiatridelingen. Der gennemføres fælles undervisning og workshop i dette samarbejde om regler og praksis på området.

Eventuelle retsvirkninger i form af tilbagebetaling iværksættes i de enkelte tilfælde.

Regelsæt for anvendelse af sanktioner ved borgerens udeblivelse eller manglende opfyldelse af rådighedsforpligtelse

Omtalte paragraffer

Lov om aktiv socialpolitik § 35, stk. 1

Frdrag i eller nedsættelse eller ophør af hjælpen efter §§ 36-41 er betinget af, at kommunen samtidig med henvisningen til arbejde, afgivelsen af tilbud, indkaldelsen til samtale m.v. skriftligt har informeret ansøgeren eller modtageren af hjælp om konsekvensen for hjælpen, hvis en person uden rimelig grund afslår arbejdet, afviser eller udebliver fra tilbuddet, ikke møder til samtalen m.v., og om, hvilke skridt en person, der afslår m.v., skal tage for igen at blive berettiget til hjælp.

Lov om aktiv socialpolitik § 37, stk. 1

Hvis en person uden rimelig grund udebliver fra en jobsamtale eller en individuel samtale, herunder en samtale som led i en sygeopfølgning, et møde i rehabiliteringsteamet eller en rådighedsvurdering i jobcenteret, foretager kommunen frdrag i hjælpen for de dage, der går, fra personen skulle være mødt til jobsamtalen, rådighedsvurderingen m.v., og indtil kontakten til jobcenteret er genoprettet. Der foretages frdrag i hjælpen for den dag, hvor samtalen, rådighedsvurderingen m.v. skulle have fundet sted, uanset om personen kontakter jobcenteret samme dag.

Omtalte paragraffer

Lov om aktiv socialpolitik § 13, stk. 7

Ønsker ansøgeren eller dennes ægtefælle at modtage eller modtager ansøgeren eller dennes ægtefælle hjælp som uddannelses- eller jobparat, har de dog ikke pligt til at udnytte deres uddannelses- eller arbejdsmuligheder ved at tage imod et tilbud om uddannelse eller arbejde efter stk. 1 eller tilbud eller beskæftigelsesfremmende foranstaltninger efter stk. 5, hvis

- 1) tilbuddet ikke kan anses for et rimeligt tilbud på grund af forhold, der vedrører tilbuddets indhold,
- 2) den pågældende ikke kan deltage i uddannelse eller arbejde på grund af sygdom eller der er risiko for, at helbredet forringes, hvis den hidtidige uddannelse eller det hidtidige arbejde fortsættes,
- 3) afstanden mellem bopæl og uddannelses- eller arbejdssted medfører en urimelig belastning af den pågældende på grund af transportvanskeligheder eller den tid, der går til transport,
- 4) den pågældende har ret til fravær ved graviditet, barsel og adoption, i det omfang der under fravær efter bestemmelserne i barsellovens § 6, stk. 1 og 2, § 7, § 8, stk. 1-6, § 9, § 13 og § 14, stk. 1 og 2, er ret til dagpenge ved graviditet, barsel og adoption,
- 5) den pågældende er nødt til at passe sine børn og der ikke kan anvises anden pasningsmulighed,
- 6) den pågældende modtager støtte efter lov om social service til pasning af handicappet barn eller døende nærtstående eller efter lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel til pasning af alvorligt sygt barn,
- 7) den pågældende har ret til ferie efter stk. 11 og 12,
- 8) den pågældende aftjener værnepligt,
- 9) arbejdet er omfattet af en overenskomstmæssig konflikt eller
- 10) arbejdet omfatter udvikling og fremstilling af krigsmateriel.

Lov om aktiv socialpolitik § 13, stk. 8

Ønsker ansøgeren at modtage eller modtager ansøgeren hjælp som aktivitetsparat, skal kommunen vurdere, om der i det enkelte tilfælde foreligger andre forhold end de i stk. 7 nævnte, der kan begrunde, at den pågældende ikke har pligt til at udnytte sine uddannelses- eller arbejdsmuligheder. I. pkt. finder tilsvarende anvendelse for ansøgerens eller modtagerens ægtefælle.

Lov om aktiv socialpolitik § 35, stk. 5

Forud for frdrag i eller nedsættelse eller ophør af hjælpen efter §§ 36-41 til en aktivitetsparat modtager af integrationsydelse, uddannelseshjælp eller kontanthjælp skal kommunen have udtømt alle rimelige muligheder for at komme i personlig kontakt med personen med henblik på en vurdering af, om der forelå en rimelig grund til udeblivelsen m.v.

Lov om aktiv socialpolitik § 37, stk. 1

Hvis en person uden rimelig grund udebliver fra en jobsamtale eller en individuel samtale, herunder en samtale som led i en sygeopfølgning, et møde i rehabiliteringsteamet eller en rådighedsvurdering i jobcenteret, foretager kommunen frdrag i hjælpen for de dage, der går, fra personen skulle være mødt til jobsamtalen, rådighedsvurderingen m.v., og indtil kontakten til jobcenteret er genoprettet. Der foretages frdrag i hjælpen for den dag, hvor samtalen, rådighedsvurderingen m.v. skulle have fundet sted, uanset om personen kontakter jobcenteret samme dag.

Omtalte paragraffer

Lov om aktiv socialpolitik § 35, stk. 1

Fradrag i eller nedsættelse eller ophør af hjælpen efter §§ 36-41 er betinget af, at kommunen samtidig med henvisningen til arbejde, afgivelsen af tilbud, indkaldelsen til samtale m.v. skriftligt har informeret ansøgeren eller modtageren af hjælp om konsekvensen for hjælpen, hvis en person uden rimelig grund afslår arbejdet, afviser eller udebliver fra tilbuddet, ikke møder til samtalen m.v., og om, hvilke skridt en person, der afslår m.v., skal tage for igen at blive berettiget til hjælp.

Lov om aktiv socialpolitik § 39, stk. 7

uden rimelig grund har undladt at overholde aftaler om jobsøgning, jf. § 13 a, stk. 4, 2. pkt.,

Lov om aktiv socialpolitik § 39, stk. 8

uden rimelig grund har undladt at registrere sine jobsøgningsaktiviteter i jobloggen på Jobnet inden for den frist, som kommunen har fastsat, jf. § 13 a, stk. 4, 3. pkt.

Omtalte paragraffer

Lov om aktiv socialpolitik § 35, stk. 1

Fradrag i eller nedsættelse eller ophør af hjælpen efter §§ 36-41 er betinget af, at kommunen samtidig med henvisningen til arbejde, afgivelsen af tilbud, indkaldelsen til samtale m.v. skriftligt har informeret ansøgeren eller modtageren af hjælp om konsekvensen for hjælpen, hvis en person uden rimelig grund afslår arbejdet, afviser eller udebliver fra tilbuddet, ikke møder til samtalen m.v., og om, hvilke skridt en person, der afslår m.v., skal tage for igen at blive berettiget til hjælp.

Lov om aktiv socialpolitik § 40a

Stk. 1

En person, der er uddannelses- eller jobparat, mister retten til hjælp efter §§ 22, 23 og 25 i en periode på op til 3 måneder, hvis personen gentagne gange uden rimelig grund har undladt at opfylde sin pligt til at stå til rådighed efter reglerne i §§ 13 og 13 a og kommunen konkret vurderer, at personen med sin adfærd udviser en manglende vilje til at stå til rådighed for arbejde, uddannelse, tilbud m.v.

Stk. 2

Kommunen skal samtidig med afgørelsen efter stk. 1 give personen et tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, tilbud i medfør af integrationsprogrammet efter integrationsloven eller anden beskæftigelsesfremmende foranstaltning, daglige samtaler eller pligt til at møde dagligt i jobcenteret. Aktiviteter efter 1. pkt. skal kunne påbegyndes samme dag, som afgørelsen efter stk. 1 har virkning fra. Personen modtager hjælp efter §§ 22, 23 og 25 for de dage, hvor den pågældende deltager i tilbud, møder til samtaler eller møder i jobcenteret.