

Rødovre den 9. januar 2017.

SeniorRådets hørings svar på forslag til Kvalitetsstandarder 2017.

SeniorRådet har med interesse læst forslag til ovennævnte, som indeholder væsentlig ændringer i opsætningen i forhold til Kvalitetsstandarder fra 2014.

Vi har følgende kommentarer:

Det er efter vores opfattelse ikke god service med rengøring hver 14. dag, vi er af den opfattelse at det bør være 1 gang ugentlig, ældre der opholder sig meget i hjemmet, har brug for der er rent omkring sig. Der er borgere der oplever dårlig standard af rengøring.

Borgere med totale begrænsninger (side 8) her bør efter vores opfattelse, indgå tømning af postkasse og hvis der behov læsning af post

Borgere med lettere begrænsninger (side11), her er ikke nævnt rengøring af toilet, det bør indgå i rengøring.

På side 12, er nævnt tømning af skrald det ene sted og det andet sted tømning af affald.

Hvor der er nævnt hjælp fra pårørende, er det en forudsætning, at det er med pårørendes accept og pårørende aldrig kan være en erstatning for det professionelle personale. Dog er samarbejde med pårørende vigtig.

I kvalitetsmål for personlig hjælp og praktisk hjælp, står at der tildeles et fast team inden for en måned. Der er vores erfaringer, at de mål ikke lever op til intentionerne.

Ved snak med borgere, så kan de opleve mange forskellige hjælpere.

Med venlig hilsen.

På SeniorRådets vegne



Ruth Mørch.

SeniorRådet

Adresse: Gunnekær 64, underetagen
2610 Rødovre
Træffetid: Den første torsdag i måneden kl. 10.00 – 12.00
Telefon: 36 37 97 99
E-mail: SeniorRaadet@mail.dk
Web: www.rk.dk/SeniorRaadet

Formand Ruth Mørch

Adresse: Ulkær 6 st. th.
2610 Rødovre
Telefon: 36 47 04 61
Mobil: 21 26 77 55
E-mail: ruth@loophole.dk



SeniorRådet

Adresse: Gunnekær 64, underetagen
2610 Rødovre
Træffetid: Den første torsdag i måneden kl. 10.00 – 12.00
Telefon: 36 37 97 99
E-mail: SeniorRaadet@mail.dk
Web: www.rk.dk/SeniorRaadet

Formand Ruth Mørch

Adresse: Ulkær 6 st. th.
2610 Rødovre
Telefon: 36 47 04 61
Mobil: 21 26 77 55
E-mail: ruth@loophole.dk