

# Tilsynsrapport for plejehjem i Rødovre Kommune 2016

## Baggrund

Kommunen skal som led i tilsynsforpligtelsen foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg om året i plejeboliger, plejehjem, m.v.

Social - og Sundhedsforvaltningen har i perioden 22. december 2015 til 24. maj 2016 foretaget uanmeldt og anmeldt tilsynsbesøg på kommunens plejehjem.

Det anmeldte tilsyn er foretaget som et dialogmøde med bruger- og pårørenderådene.

## Resumé

Der er 3 kommunale plejehjem i Rødovre Kommune, og kommunen har en driftsaftale med den selvejende institution Dorthe Mariehjemmet. Udover at være et hjem for et antal af kommunens borgere har nogle af plejehjemmene særlige afdelinger, hvor de har aflastnings-, rehabiliterings - og genoptræningspladser. I alle kommunale plejehjem er der caféer, en omsorgs- og aktivitetsmedarbejder samt omsorgstandpleje.

På baggrund af tilsynene vurderes det, at plejehjemmene overordnet fungerer tilfredsstillende. Kerneopgaven løses, og borgerne oplever at få den pleje og omsorg, de har behov for.

Beboerne og medarbejderne har før i tiden givet udtryk for, at det har knebet med tid til aktiviteter i hverdagen. Derfor er der ansat en aktivitetsmedarbejder på hvert plejehjem, som sørger for at skabe små og store sociale oplevelser for beboerne, hvilket både beboere og medarbejdere ser som meget værdifuldt.

## Tilsyn med Ældrecentret Broparken

**Tilbuddets navn:** Ældrecentret Broparken

**Adresse:** Slotsherrens Vænge 2, 2610 Rødovre.

**Kontaktoplysninger:** Tlf. 36 37 80 00

**Pladser i alt:** 78

**Tilsynsrapporten er udarbejdet af:** Allan Pedersen og Liv Martinsen

**Samlet vurdering:** Det er kommunens samlede vurdering, at Ældrecentret Broparken fungerer tilfredsstillende. Beboerne trives, og medarbejderne har fokus på pleje og omsorg for beboerne.

**Afgørelse:** Godkendt

**Påbud:** Nej

**Opmærksomhedspunkter**

**Interview:** Leder Christian Sams

**Tilsynsbesøgsdato:** 27. januar 2016 og 24. maj 2016

**Tilsyn ved:** Allan Pedersen, Jens Damsø og Liv Martinsen

### **Beboeres trivsel**

Det er indtrykket, at beboerne trives. Der er fokus på pleje og omsorg, og Broparken oplever et minimum af klager fra pårørende.

Broparken oplever en udvikling i borgernes problemstillinger i forhold til komplekse sygdomme, infektioner fra hospitaler og øgede dokumentationskrav i den forbindelse. Der er markant flere beboere (85 %?) med demens og en del har en udadreagerende adfærd.

Broparken har et velfungerende bruger/pårørenderåd, men det er en udfordring at rekruttere pårørende til at deltage i rådene. Bruger- og Pårørenderådet havde stor anerkendelse af Rødovre Kommunes indsats på ældreområdet. Og der var stor tilfredshed med den måde, medarbejdere og ledere løste opgaven på.

### **Medarbejderes trivsel**

Det er kommunens vurdering, at medarbejdernes trives på Broparken.

Plejehjemmet har haft udfordringer med mange sygemeldinger især på nattevagten, hvor der på nuværende tidspunkt er tre sygemeldte ud af fem medarbejdere. Der er 12 aftenvagter, hvilket vil blive opnormeret med to medarbejdere i 2016.

### **Aktivitetsmedarbejder**

Det er kommunens vurdering, at aktivitetsmedarbejderen opleves som et stort plus for alle på Broparken, da aktivitetsmedarbejderen kommer rundt i alle afdelinger. Alle profiterer af aktiviteter som gåture, cykling, dans, stolegymnastik, nytårsfest, café og ture ud af huset med bus.

Aktivitetsmedarbejderen betyder, at andre medarbejdere holder sig til pleje- og omsorgsopgaver og ikke sørger for aktiviteter.

Udover aktivitetsmedarbejderen bliver plejehjemmet besøgt af frivillige foreninger og præsten, som holder gudstjeneste med beboerne. Dertil kommer "Frivillig-Karen", som kommer hver uge og laver hyggelige aktiviteter med beboerne.

### **Faciliteter**

Det er kommunens vurdering, at Broparken har flotte faciliteter bl.a. store fællesarealer og små afsnit med få beboere, der giver tid og plads til beboerne. Derudover har Broparken en cykel, som beboerne kan køre på sammen med en medarbejder, og der er etableret et orangeri i gården, hvor beboerne kan dyrke frugt og grøntsager.

### **Tilsyn med Plejehjemmet Ørbygård**

**Tilbuddets navn:** Plejehjemmet Ørbygård

**Adresse:** Medelbyvej 6, 2610 Rødovre

**Kontaktoplysninger:** Tlf. 36 37 78 00

**Pladser i alt:** 40 (der vil være plads til 31 beboere under første etape af ombygningen)

**Tilsynsrapporten er udarbejdet af:** Allan Pedersen og Liv Martinsen

**Samlet vurdering:** Det er kommunens samlede vurdering, at Plejehjemmet Ørbygård fungerer tilfredsstillende. Beboerne trives, og medarbejderne har fokus på pleje og omsorg for beboerne.

**Afgørelse:** Godkendt

**Påbud:** Ingen

**Opmærksomhedspunkter**

**Interview:** Leder Gitte Krog

**Tilsynsbesøgsdato:** 22. januar 2016 og 24. maj 2016

**Tilsyn ved:** Allan Pedersen, Jens Damsø og Liv Martinsen

### **Beboeres trivsel**

Det er kommunens indtryk, at beboerne trives. Der er fokus på ernæringsindsatsen og det gode måltid. Plejehjemmet Ørbygård har indført varm mad om aftenen, som har haft stor positiv betydning for beboernes nattesøvn. Beboerne er glade for aftensmaden.

Ørbygård oplever flere beboere med svær demens eller komplekse problemstillinger.

På plejehjemmet er fortsat kæledyr til stor glæde for beboerne: Kanariefugle, en kat og en besøghund én gang om måneden.

Det har ikke været muligt at opretholde et bruger - og pårørenderåd. Det er derfor aftalt, at der indkaldes til et stort dialogmøde minimum en gang årligt, således at der kan gives en status på ombygningen og dialog om dagligdagen på plejehjemmet. Alla beboere og pårørende inviteres til dialogmødet.

### **Medarbejderes trivsel**

Plejehjemmet Ørbygård er i gang med en treårig byggeproces. Der bliver skabt et moderne plejehjem med plads til 82 beboere, som påregnes at stå færdigt i oktober 2018.

Ombygningstiden giver mulighed for at sætte fokus på f.eks. at styrke kerneopgaven og opkvalificere medarbejdere. Da Ørbygårds beboere har flere komplekse problemstillinger, betyder det, at der er sat fokus på at opkvalificere medarbejdernes kompetencer. Medarbejderne har været på demenskurser på forskellige niveauer. Medarbejderne har også været på kursus i nænsom nødværge for at kunne undgå og håndtere overfald, hvilket har gjort dem mere trygge i det daglige arbejde.

Der er ansat en psykomotorisk terapeut på deltid, der behandler de svært demente f.eks. med massage, som skærper beboernes sanser. Behandlingsteknikkerne er givet videre til medarbejderne.

Ørbygård oplever udfordringer med at tiltrække sygeplejersker til det nybyggede plejehjem med de rette kompetencer (pt. kun to) til opgaven med beboernes komplekse problemstillinger.

Der er i alt seks aftenvagter. Da de demente beboere er aktive om natten, har nattevagterne meget at se til. Der bliver implementeret nye vagtplaner i 2016, så alle medarbejdere har både dag - og aftenvagter. Tiltaget skal skabe bedre forståelse og helhedstænkning i det daglige arbejde og styrke kerneopgaven. Medarbejderne får selv mulighed for at sammensætte deres vagtplan for at gøre det så fleksibelt som muligt.

### **Aktivitetsmedarbejder**

Plejhjemmets aktivitetsmedarbejder bliver kaldt en oplevelsesiværksætter og skaber mere nærvær for beboerne i hverdagen. Det er kommunens vurdering, at aktivitetsmedarbejderen har øget antallet af aktiviteter med f.eks. bagning, gåture og opmuntring til samtaler ved bordene.

Derudover er plejhjemmet Ørbygårds venner en aktiv del af det liv, der er på Ørbygård.

### **Faciliteter**

Det er kommunens vurdering, at Ørbygård har tilfredsstillende faciliteter. Plejhjemmet har udsmykket flere døre med vægmalerier, for at beboere med demens finder ro i at kigge på motiverne og flytter beboernes fokus væk fra døren. Vægmalerierne bevirker, at færre beboere med demens går ud af døren og i stedet nyder udsmykningen (udsigten).

## **Tilsyn med Dorthe Mariehjemmet**

**Tilbuddets navn:** Den selvejede institution Dorthe Mariehjemmet

**Adresse:** Rødovrevej 325, 2610 Rødovre

**Kontaktoplysninger:** Tlf. 36 70 53 00

**Pladser i alt:** 90

**Tilsynsrapporten er udarbejdet af:** Allan Pedersen og Liv Martinsen

**Samlet vurdering:** Det er kommunens samlede vurdering, at Dorthe Mariehjemmet fungerer tilfredsstillende. Beboerne trives, og medarbejderne har fokus på pleje og omsorg for beboerne.

**Afgørelse:** Godkendt

**Påbud:** Nej

### **Opmærksomhedspunkter**

**Interview:** Leder Flemming Høj Jermiin

**Tilsynsbesøgsdato:** 27. januar 2016 og 2. maj 2016

**Tilsyn ved:** Allan Pedersen, Jens Damsø, Ole Pass og Liv Martinsen

### **Beboeres trivsel**

Det er kommunens indtryk, at beboerne trives. Beboerne får meget opmærksomhed af personalet, der er omsorgsfulde og nærværende. Der er god stemning på plejhjemmets etager. Hver etage har sine udfordringer, men der forsøges at skabe sammenhæng mellem de forskellige etager.

Plejhjemmet har det seneste år oplevet dødsfald på 51 %, normalt er det gennemsnitligt 33 %. Den store udskiftning påvirker det sociale liv og beboernes relationer til hinanden. Dorthe Mariehjemmet oplever flere beboere med svær demens eller komplekse problemstillinger. Det betyder bl.a. kortere og mindre arrangementer, da beboerne ikke kan koncentrere i længere tid.

Støtteforeningen 'Husets Venner' er med til at styrke det sociale liv på plejhjemmet med f.eks. bankospil og andre aktiviteter til glæde for beboerne.

Dorthe Mariehjemmet er i gang med at definere næste generation af leve-bo-miljøet, da plejehjemmet oplever, at det ikke tiltaler alle at bo sammen med andre. Beboerne vil gerne have mulighed for både at være sig selv og for at være sammen med andre.

Der er i alt 3-4 medarbejdere på nattevagt, 12 på aftenagt og 6-7 på weekendvagt. Ved døende kaldes ekstra medarbejdere ind.

Der er et aktivt bruger- og pårørenderåd, der anderkender medarbejderenes indsats og Rødovre Kommunes prioritering af indsatsen på ældreområdet.

### **Medarbejderes trivsel**

Dorthe Mariehjemmet har fokus på to særlige indsats: Kommunikation med pårørende og opgradering af demensafsnittet med puljemidler fra Sundhedsstyrelsen.

Medarbejdere er påvirkede af ændrede beboerprofiler, og derfor er der fokus på at opgradere medarbejdere og/eller ansætte sygeplejersker til at håndtere beboere med komplekse problemstillinger. Der bruges i højere grad palliation i det daglige arbejde.

Dorthe Mariehjemmet har desuden fokus på stress og drøfter opsigelser med medarbejdere.

### **Aktivitetsmedarbejder**

Plejehjemmets aktivitetsmedarbejder har forbedret det sociale liv ved at øge antallet af fællesaktiviteter f.eks. læsegruppe, gymnastik, nørklegruppe, sang og musik. Små grupper bliver tilgodeset, så flere enkeltpersoner får mere ud af det, hvilket kræver flere medarbejdere.

Aktivitetsmedarbejderne tager også beboerne med på tur i byen med bus i mindre grupper.

### **Faciliteter**

Det er kommunens vurdering, at Dorthe Marie Hjemmet har pæne faciliteter bl.a. store fællesarealer og små afsnit med få beboere, der giver tid og plads til beboerne.

Dorthe Marie Hjemmet undersøger mulighed for tilskud fra Dorthefonden til at etablere altaner til fællesarealer på alle etager.

## **Tilsyn med Plejehjemmet Engskrænten**

**Tilbuddets navn:** Plejehjemmet Engskrænten

**Adresse:** Kirkesvinget 5, 2610 Rødovre

**Kontaktoplysninger:** Kate Dybdal Gjerstrup, 36379500

**Pladser i alt:** 51

**Tilsynsrapporten er udarbejdet af:** Allan Pedersen og Liv Martinsen

**Samlet vurdering:** Det er kommunens samlede vurdering, at plejehjemmet Engskrænten fungerer tilfredsstillende. Beboerne trives, og medarbejderne har fokus på pleje og omsorg for beboerne.

**Afgørelse:** Godkendt

**Påbud:** Nej

## **Opmærksomhedspunkter**

**Interview:** Lede Kate Dybdal Gjerstrup

**Tilsynsbesøgsdato:** 22. december 2015 og 28. april 2016

**Tilsyn ved:** Allan Pedersen, Jens Damsø, Ole Pass og Liv Martinsen

## **Beboeres trivsel**

Det er indtrykket, at beboerne trives. Der er fokus på pleje, omsorg og beboernes sociale trivsel.

Plejehjemmet Engskrænten har på baggrund af nedlukning af boliger på Plejehjemmet Ørbygård etableret en skærmet demensafdeling med 12 beboere. Afdelingen har den gruppe af borgere med de mest komplekse demensproblemer, og en del har en udadreagerende adfærd.

Der er god personaledekning i aften og nattevagten.

"Vi forsøger at skabe en hverdag, som man gerne selv vil have. Beboerne er søde. Medarbejderne er fantastiske og gode i relationen med beboerne. Det giver beboerne tryghed".

Engskrænten har et velfungerende bruger/pårørenderåd, der oplever et godt samarbejde med medarbejdere og ledere på Engskrænten. Bruger - og Pårørenderådet havde stor anerkendelse af medarbejderenes og Rødovre Kommunes indsats på ældreområdet, og er glade for at Kommunalbestyrelsen prioriterer at fastholde igangsatte aktiviteter og projekter.

## **Medarbejderes trivsel**

Det er kommunens vurdering, at medarbejdernes trives på plejehjemmet Engskrænten.

## **Aktivitetsmedarbejder**

Det er kommunens vurdering, at aktivitetsmedarbejderen opleves som et stort plus for alle på Engskrænten. Der er et stort udbud af aktiviteter, og det prioriteres meget højt, at beboerne oplever en aktiv og stimulerende dagligdag.

Plejehjemmet Engskrænten har et godt samarbejde med de frivillige, der er tilknyttet som husets venner.

## **Faciliteter**

Det er kommunens vurdering, at Engskrænten har nogle gode faciliteter på trods af, at plejehjemmet er det ældste i kommunen.