

Notat om: Nyt fælles bibliotekssystem		Kultur- og Fritidsområdet
Sagsbehandler: Henning Elmelund	Dato:	23. marts 2017
Til: Kultur- og Fritidsudvalget	J. nr.:	17/005448-I

Baggrund:

Markedet for bibliotekssystemer har gennem årene været kendetegnet ved en forholdsvis begrænset konkurrence med deraf følgende monopollignende tilstande. Hertil kom, at de enkelte biblioteker for hovedpartens vedkommende løftede udbudsforpligtigelsen på egen hånd. Et bredt udsnit af biblioteker tog derfor i 2011 initiativ til forberedelsen af et udbud af et nyt fælles bibliotekssystem, der samtidig skulle understøtte samarbejdet mellem folke- og skolebiblioteker.

KOMBIT blev involveret og i løbet af 2012 stillede kommunerne 30 medarbejdere til rådighed, som faciliteret af KOMBIT udarbejdede kravspecifikationerne til et bibliotekssystem, som kan håndtere de basale biblioteksfunktioner herunder udlån og aflevering. KOMBIT og et forretningsudvalg bestående af repræsentanter fra 6 biblioteker herunder skolebiblioteker har stået for forberedelsen af det fælles udbud.

I marts 2013 gik 87 kommuner i udbud med et fælles bibliotekssystem. Udbuddet blev vundet af Dantek A/S, som efterfølgende er blevet opkøbt af Systematic. Yderligere 8 kommuner har sidenhen tilsluttet sig det fælles bibliotekssystem, Cicero, så det nu omfatter 96 kommuner.

Udrulningen af Cicero blev påbegyndt i oktober 2015, og forventes at være afsluttet i løbet af 2017.

Nyt fælles bibliotekssystem, Cicero, i Rødovre:

Opindeligt skulle Rødovre overgå i 4. kvartal 2015, men bl.a. klager fra en tidligere leverandør over udbuddets tildeling, med heraf opsættende virkning for udviklingen og udrulningen af Cicero, har medført en større forsinkelse for udrulningen generelt på landsplan.

I efteråret 2016 afholdtes et opstartsmøde, hvor mulige interessenter på tværs af kommunen blev inviteret. Der blev også etableret en projektorganisation med en styre- og projektgruppe med repræsentanter fra Børne- og Kulturforvaltningen, skolerne (v./ Pædagogisk Udviklingscenter) og bibliotekerne med henblik på at forberede implementeringen i Rødovre. Rødovre Bibliotek varetager projektledelsen.

Overgangen til Cicero i Rødovre sker i henhold til udrulningsplanen i uge 18 2017 og betyder, at såvel skole- som folkebiblioteker ikke vil have adgang til et bibliotekssystem fra torsdag den 4. maj til og med lørdag den 6. maj, hvorfor der ikke kan udlånes og afleveres bøger mv. Den øvrige drift på Rødovre Bibliotek søges opretholdt så normalt som muligt.

I praksis betyder Cicero: De basale biblioteksfunktioner er til stede, men umiddelbart kan bibliotekerne ikke som nu advisere borgerne om overskridelse af lånetiden pr. SMS. Søgning, reservering mv. i Cicero i forbindelse med borgerbetjening vil være mere omstændeligt. Det samme vil gøre sig gældende med nogle af de bagvedliggende funktioner herunder indgåelse af nye materialer. Der er allerede nu fokus på forbedringer af Cicero, og disse tiltag bliver iværksat efter systemet er færdigudviklet primo juli 2017.

Modsat nu får bibliotekerne mulighed for at se, hvilke beskeder (digital post, mail og SMS) borgerne har modtaget. Desuden sender Cicero automatisk rykkere til borgerne i forbindelse med mellemværender og erstatninger som digital post.

Overordnet sikrer Cicero bibliotekerne en uafhængighed med hensyn til valg af leverandører til systemets forskellige moduler. Systemet skal ses som et slags puslespil, hvor der kan lægges nye brikker uden for store integrationsproblematikker, da det bygger på princippet om open source.

Et fælles bibliotekssystem vil tillige konsolidere det eksisterende samarbejde mellem bibliotekerne.

Økonomi:

Implementeringen afholdes indenfor driftsbudgettet, idet det erstatter tidligere system.