

Notat om: Status for byggesagsbehandling		
Sagsbehandler: Frederik Springborg	Dato:	07-06-2017
Til: Økonomiudvalget	J. nr.:	02.34.00-P05-1-17

Baggrund

Regeringen og KL indgik i 2015 en aftale om landsdækkende servicemål for sagsbehandlingstider for byggesager. Servicemålene trådte i kraft fra 2016, og er opdelt i 4 sagskategorier med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid fra 40 dage (begrænset kompleksitet) op til 60 dage (etageboligbyggeri).

Rødovre oplever i disse år et historisk "boom" på byudviklingsområdet med stor tilflytning og høj byggeaktivitet. På den baggrund besluttede Kommunalbestyrelsen ultimo 2015 at tilføre flere ressourcer til området. Således blev der i løbet af 2016 oprettet to nye stillinger i Byggesags- og erhvervsafdelingen til hhv. en BBR-medarbejder og en byggesagsbehandler.

Faktorer der påvirker sagsbehandlingstiden

- den massive byudvikling og tilflytning øger antallet af henvendelser og sager
- et stigende antal sager med ulovligt opførte bygninger, der skal lovliggøres - mange af disse sager opstår via uoverensstemmelser i BBR/GIS
- kommunens ambitiøse krav til bygningers æstetik og arkitektur, der som regel kræver en mere omfattende sagsbehandling
- et stort antal ældre byplaner/lokalplaner, som er vanskeligere at administrere efter

Statistik

Vi modtog i 2016 ca. 800 byggesager, heraf 550 sager til afgørelse (øvrige sager udgør forespørgsler, forhåndsdialog, BBR-sager m.fl.). Det svarer til en forøgelse i antallet af sager til afgørelse på over 20 % i forhold til 2015

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var i 2016 23 dage for begrænset kompleksitet og 43 dage for større sager. De landsdækkende servicemål for gennemsnitlige sagsbehandlingstider blev således opfyldt med god margin.

Sagsbehandlingstiden var i 2016 faldende eller uændret i forhold til de foregående 3 år. For sager af begrænset kompleksitet var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid således hhv. 26 dage (2015), 39 (2014) og 41 (2013). For større sager var tallene hhv. 36 dage (2015), 74 (2014) og 35 (2013).

Det gør vi

Vi oplever god respons fra vores eksterne samarbejdspartnere. Vi sørger så vidt muligt at få afstemt forventningerne med ansøger til sagsbehandlingsforløbet. Vi har stor succes med at afholde forhåndsdialogmøder på især større sager. Vi har en effektiv videndelingskultur og kvalitetssikring. Vi har et højt serviceniveau og tager os tid til at gå i dialog med den enkelte borger. Vi arbejder på at mindske forstyrrelser, der sinker processen omkring sagerne, ved bl.a. at kanalisere almindelige henvendelser via et vagtteam.

En intern analyse af sagsbehandlingstiderne viser, at det primært er få enkelte sager, som trækker statistikken i den forkerte retning. Det skyldes bl.a., at nogle sager teknisk set er registreret forkert i fagsystemet, således at tid, hvor kommunen afventer ansøger bliver registreret som sagsbehandlingstid. Der arbejdes systematisk for at nedbringe fejlregistreringerne.

Vi forventer, at sagsbehandlingstiderne på den baggrund vil falde yderligere. Det vigtigste er dog, at ansøgere generelt oplever en hurtig og professionel sagsbehandling, og at vi fortsat lever op til de politiske målsætninger herfor.