

**HOVEDSTADENS
BEREDSKAB**



Årsberetning 2016



2016 i tal

170

PERSONREDNINGER
(eksl. brande)

26

**PERSONER REDDET
FRA BRANDE**

16

DYREREDNINGER

362

MILJØ- OG NATURINDSATSER

861

BYGNINGSBRANDE

2.405

ANDRE BRANDE

9.767

**BRAND- OG
REDNINGSUDRYKNINGER**

89.758

AMBULANCEUDRYKNINGER

249.278

112-OPKALD

Årsberetning 2016 er bygget op omkring de
5 målsætninger i vores Ejerstrategi.

Formålet er at dokumentere den indsats, som Hovedstadens
Beredskab har leveret på de fem områder i 2016. I hvert
afsnit er der udvalgte historier og fakta, der beskriver,
hvordan vi konkret har arbejdet med målsætningerne.

Indhold

| | |
|-----------|--|
| 7 | Forord |
| 8 | De første 365 dage som Hovedstadens Beredskab |
| 10 | Høj beredskabsfaglig kvalitet og tryghed for borgerne |
| 13 | Brand i butikscenter i Rødovre – fokus på koordineret indsats |
| 15 | Storbrand i Holsteins Palæ – fokus på værdiredning |
| 17 | Stor tagbrand på Ørnevej – fokus på værdiredning og evaluering |
| 18 | Værdiredning |
| 20 | Brandstedsevaluering |
| 23 | Innovation i beredskabet |
| 24 | Krisestyringen samlet i Gearhallen |
| 26 | Ny ambulancekontrakt en succes |
| 29 | Terror i Europa |
| 30 | Økonomisk effektivitet |
| 31 | Sidste vagt på Dæmningen |
| 32 | Serviceniveau og samarbejde med kommunerne |
| 39 | Synergi mellem byggesagsbehandling og operativ ledelse |
| 41 | Lovændringer på myndighedsområdet |
| 43 | Forebyggelse og frivillige |
| 47 | Førstehjælp i børnehøjde |
| 48 | Succes med forebyggelse på sociale medier |
| 49 | Røgalarmpatruljen redder liv |
| 50 | Bæredygtig og attraktiv arbejdsplads |
| 52 | Et bedre arbejdsliv |
| 55 | BIOBRAND I |
| 56 | Rene Branddragter efter brand |
| 58 | Årets økonomiske resultat |
| 60 | Statistik |
| 70 | Den politiske ledelse af Hovedstadens Beredskab |
| 72 | Organisation |
| 74 | Vores logo |
| 76 | Ny hjemmeside |



Forord

1. januar 2016 var en skelsættende dato. Da rådhusklokkerne slog tolv, blev de fire stolte brandvæsener – Dragør, Frederiksberg, Københavns og Vestegnens brandvæsen – lagt sammen til Hovedstadens Beredskab. Dermed var landets største kommunale beredskab med 8 ejerkommuner og næsten 1 million borgere en realitet.

Sammenlægningen var en konsekvens af aftalen mellem KL og den daværende regering om kommunernes økonomi for 2015, hvor der blev indgået en politisk aftale om, at landets 86 kommunale beredskaber inden 1. januar 2016 skulle etablere sig i 20 beredskabsenheder.

Det første år har stået i implementeringens tegn og er helt naturligt præget af de opgaver, der følger med en fusion og gennemførelsen af en omfattende forandringsproces, hvor kulturene fra de fire brandvæsener skulle finde sammen i én ny, fælles organisation. Hovedstadens Beredskab har fra dag 1 haft fokus på sikker drift og høj faglig kvalitet i vores kerneydelser.

Årets indsatser har vist, hvor vigtigt det er, at vi står sammen i hovedstadsområdet for at sikre et stærkt og robust beredskab. Det gælder ikke mindst når de klimamæssige udfordringer medfører store ødelæggelser og tab af værdier. Det gælder også, når terroren rykker tættere på, som fx i et julemarked i Berlin eller til en nytårsfest i Istanbul. En virkelighed, vi desværre må forholde os til – både som kommuner i forhold til at sikre vores borgere og deres tryghed – og som beredskab i forhold til at sikre medarbejderne de rette kompetencer og indsatsmuligheder.

Hovedstadens Beredskab har året igennem haft en tæt kontakt til både ejerkommunerne og til beredskabsenhederne i resten af landet. Gennem vores samarbejde på tværs af kommunegrænserne har vi formået at skabe såvel økonomiske som beredskabsmæssige robuste løsninger, og den rette sammenhæng til det nationale beredskab.

En tæt kontakt til borgerne og medier er højt prioriteret, og Hovedstadens Beredskab har lagt mange kræfter i at få udbredt kendskabet til vores nye organisation og det nye navn. Vi har afholdt eller deltaget i over 80 arrangementer for borgerne i de otte ejerkommuner. Alene til vores åbent hus på stationerne i foråret 2016 deltog over 7.000 borgere.

Med denne årsberetning ønsker vi at give et dybere indblik i Hovedstadens Beredskabs aktiviteter i det første år.

God læselyst.

Helle M. Adelborg
Formand
Borgmester i Hvidovre Kommune

Jakob Vedsted Andersen
Beredskabsdirektør

De første 365 dage som Hovedstadens Beredskab

Den 1. januar 2017 kunne Hovedstadens Beredskab fejre sine første 365 dage. 2016 blev et begivenhedsrigt år, hvor de tidligere Frederiksberg, Dragør, Vestegnen og Københavns brandvæsener skulle finde deres nye, fælles ben i ét samlet Hovedstadens Beredskab.

Medarbejdere, chefer og ledere har hele året arbejdet engageret og indest på at finde sig til rette i en helt ny struktur, hvor en masse rutiner – operative som administrative – har skullet ændres og læres uden at gå på kompromis med kvaliteten.

Sikker drift fra dag 1

Fra dag 1 har der således været ét fælles holdepunkt: sikker drift. Vores næsten 1 million borgere har fået den samme service, som før 1. januar 2016. Brandbiler og ambulancer er rykket ud fuldstændig som de plejer – med samme responstider og samme kvalitet. Brandsyn er gået og byggesager er blevet behandlet.

Også det politiske arbejde i vores bestyrelse er kommet godt fra start. På årets fire bestyrelsesmøder har politikerne bl.a. haft følgende vigtige emner på dagsordenen: Risikobaseret Dimensionering 2016, Risikobaseret dimensionering

2017+, fælles beredskabspolitik og plan for fortsat drift for alle 8 ejerkommuner, samarbejdsaftaler med andre beredskaber, entreprisestrategi mv.

Operative ændringer

På det operative område er der også sket meget. Den 1. februar havde vi en succesfuld start på vores nye ambulancekontrakt med Region Hovedstaden, hvor måneders arbejde med indkøb af ambulancer, oprettelse af nye ambulancebaser og ikke mindst rekruttering af mandskab kulminerede. I april flyttede vi vores 112 Alarm- og Vagtcentral til nye, flotte lokaler i Gearhallen i Valby, hvor også Østsjællands Beredskabs vagtcentralfunktion flyttede ind i efteråret. Gearhallen er også rammen om krisestaben, når den træder sammen i forbindelse med større hændelser, som fx skybrud, vandforurening eller terror. Krisestaben består af repræsentanter fra alle 8 ejerkommuner samt Hovedstadens Beredskab, der har det overordnede ansvar for staben.

For at sikre et ens serviceniveau i alle vores 8 ejerkommuner er der sket en del ændringer i sammensætningen af både køretøjer og mandskab. Derudover er vi gået i gang med at forberede uddannelse af alle vores brandfolk, så vi har endnu flere, der kan overfladerede og kredsløbsrøgdykke.

Vores Frivilligenhed har samlet alle aktiviteter fra de tidligere 3 frivilligenheder. De holder til på Station Dæmningen i Valby, men vil flytte ligesom vores uddannelsescenter, når vi har fundet egnede lokaler og Dæmningen dermed lukker helt. Udrykningsmandskabet fraflyttede stationen 1. april 2016, og mandskabet kom ud på vores andre stationer.

Tæt kontakt til borgerne

Den tætte kontakt til borgere og medier er højt prioriteret, og Hovedstadens Beredskab har i 2016 lagt mange kræfter i at få udbredt kendskabet til vores nye organisation og nye navn. Blandt andet har Hovedstadens Beredskab afholdt og deltaget i over 80 arrangementer for borgere. Alene til vores åbent hus arrangementer på stationerne i foråret deltog over 7.000 borgere.

Vi har også lanceret Hovedstadens Beredskabs helt nye hjemmeside www.hbr.dk, ligesom vi har rigtig mange besøgende på vores facebook- og twitterprofiler.

Her er et lille udpluk af alt det, vi nåede i løbet af 2016:

- ▶ Succesfuld idriftsættelse af ny ambulancekontrakt med Region Hovedstaden pr. 1. februar 2016 med tre gange så mange ambulanceberedskaber (nye baser og køretøjer, rekruttering af ambulancereddere mv.).
- ▶ Fået politisk godkendelse af:
 - Entreprisestrategi
 - Effektiviseringsstrategi (jf. ejerstrategi for Hovedstadens Beredskab)
 - Risikobaseret Dimensionering 2016, som indebærer nedlægning af det operative mandskab på Station Dæmningen og indførelse af ny indsatslederstruktur
 - Risikobaseret Dimensionering 2017+
 - Beredskabspolitik og Fælles plan for fortsat drift for alle 8 ejerkommuner
 - Service Level Agreements (SLA) på myndighedsområdet mv.
- ▶ Sat arbejdet i gang omkring sårbarhedsanalyse for ejerkommunerne, sådan som Beredskabspolitikken foreskriver.
- ▶ Sat arbejdet med strandrensningsplaner for de 4 berørte kystkommuner i gang.
- ▶ Etableret ensartethed i gennemførelse af brandsyn, i alt 3.912
- ▶ Fået udbredt projektet om brandstedsevaluering i København til området under Københavns Vestegns Politi.
- ▶ Gennemført større forebyggelseskampagner (fx Røgalarmer og Førstehjælp i børnehøjde).
- ▶ Etableret et tæt samarbejde med ejerkommunerne og bygherrer på myndighedsområdet via:
 - Ugentlige møder med ejerkommunernes byggesagsbehandlere m.fl.
 - Deltagelse i dialogmøder omkring byggeprojekter
 - Tilstedeværelse af forebyggende medarbejdere på de lokale brandstationer
 - Samarbejdsfora som Hovedstadens Beredskabssammenslutning (HOBS), lokale Beredskabssamordninger i kommunerne, Samarbejdsorgan og Brandteknisk myndighedsforum.
- ▶ Deltaget aktivt i oprettelse af netværksfora på tværs af de 24 kommunale beredskabsenheder i hele Danmark.
- ▶ Opretholdt tæt kontakt til borgerne med afholdelse af/deltagelse i over 80 arrangementer.
- ▶ Afholdt over 500 kurser og øvelser.
- ▶ Ny organisationsstruktur på plads, herunder:
 - Understøttet arbejdsmiljøet gennem deltagelse i forskningsbaserede projekter og gennemførelsen af egne projekter omkring arbejdsmiljø, udarbejdelse af fælles personalepolitikker m.v.
- ▶ Nye IT-systemer – administrative som operative.
- ▶ Nyt logo og navnetræk.
- ▶ Ny hjemmeside
 - www.hbr.dk.

Høj beredskabsfaglig kvalitet og tryghed for borgerne

Hovedstadsområdet er på mange måder Danmarks omdrejningspunkt, når det handler om antallet af samfundskritiske funktioner og vigtige institutioner. De særlige forhold, så som befolkningssammensætning, bygningsmasse, samfundskritiske objekter og symbolmål stiller helt naturligt høje forventninger til Hovedstadens Beredskabs evne til at kunne skabe tryghed, sikkerhed og fastholde og udvikle en høj beredskabsfaglig kvalitet.

Som Danmarks metropol rummer hovedstadsområdet en lang række udfordringer for beredskabet:

- ▶ Samfundskritiske funktioner/symbolmål – hospitaler, Kongehuset, Folketinget og centraladministrationen, ambassader, rådhus, mediehuse, hovedsæde for de største virksomheder, herunder Fondsbørsen og de finansielle institutter, universiteter/lærestudier, fængsler.
- ▶ Stor koncentration af mennesker – mange events, by- og gadefester, koncerter, sportsarrangementer.
- ▶ Kulturarv – mange historiske og fredede bygninger og byområder. Mange museer med samlinger af international værdi
- ▶ Byudvikling – nye kvarterer og udfordrende arkitektur. Komplekse bygninger som højhuse, højlagre, gammel eller tæt bygningsmasse, underjordiske anlæg.
- ▶ Storbyfænomener – udsatte familier, bandemiljø, hærværk. Negativ fokus på Danmark – terror.
- ▶ Aktivt havneområde og kyststrækninger – mennesker på og i vandet, krydstogt, færger, kanalrundfart.
- ▶ Infrastruktur – trafik, metro, tunneller, international lufthavn.
- ▶ Kommunikationsinfrastruktur – IT, telefon, mobil.
- ▶ Danmarks største industriområde med store industribygninger, risiko/Seveso virksomheder, farlige virksomheder, forsyningsværker.
- ▶ Klimaforandringer – skybrud, oversvømmelser, storme.

Hovedstadens Beredskab skal til stadighed følge tendenser og afdække risici for at sikre, at beredskabet kan håndtere aktuelle scenarier og udvikle de bedste tekniske og taktiske løsninger.

Traditionelt set måles den beredskabsfaglige kvalitet på parametre som responstid, begrænsning af ulykens omfang, medarbejdernes kompetencer, mv. Men i takt med at kompleksiteten i opgaveløsningen og behovet for at styrke og udvikle nye kompetencer øges, er der i stigende grad behov for en systematisk tilgang til udvikling af kvaliteten.

Hovedstadens Beredskab arbejder derfor målrettet med forskellige elementer af kvalitetssikring, fx gennem analyser, systematisk evaluering og læring af de operative hændelser. I gennem brandstedsevaluering sætter vi fokus på opsamling af viden om brandes opståen og udvikling. Der afprøves og udvikles løbende på ny teknologi, fx brug af droner, som har vist positiv effekt under indsats og eftersøgning. Sammen med Kulturministeriet ses der på, hvordan vi sikrer vores fælles kulturarv og værdier. Værdiredning og øvelser er en vigtig del af beredskabets samarbejde med museerne og de kulturelle institutioner. Til at understøtte det forebyggende arbejde har vi iværksat og udviklet forebyggelseskampagner i samarbejde med bl.a. Børneulykkesfonden.

Derudover arbejdes der målrettet med at omsætte den nye læring til kompetenceudvikling af medarbejderne, således at de på alle niveauer kan håndtere den nye kompleksitet.

For at understøtte det videre arbejde med kvalitetsudvikling har Hovedstadens Beredskab med den risikobaserede dimensionering for 2017+ udviklet et kvalitetsstyringssystem, der vil blive implementeret fra 2017 og frem. Målet er at skabe en samlet ramme for arbejdet med høj beredskabsfaglig kvalitet.





Brand i butikcenter i Rødovre – fokus på koordineret indsats

De sidste nytårsraketter lyste stadig op på nattehimmelen og Hovedstadens Beredskab var kun 3½ time gammel, da der blev kaldt til storbrand i Rødovre. Et butikcenter på Valhøjs Alle stod i flammer, formentlig antændt af nytårsfyrværkeri.

Da de første slukningskøretøjer fra Station Hvidovre sammen med indsatslederen ankom til brandstedet, stod det klart, at her var tale om en omfattende indsats. Der blev øjeblikkeligt tilkaldt yderligere assistance, mens de første brandfolk på stedet begyndte at bekæmpe ilden. Butikcenteret bestod af en række butikker, og det var en af disse, der var brudt i voldsom brand. Sort røg væltede ud af bygningen og tagkonstruktionen, og der var stor risiko for at branden ville brede sig til de øvrige butikker.

Den første indsats bestod i, at røgdykkere trængte ind i selve butikken for her at bekæmpe branden, samtidig med at redningsliften blev rejst, så brandfolkene ved hjælp af tågesøm og skæreslukker kunne standse brandudbredelsen i tagkonstruktionen.

Efter kort tid ankom de første assisterende enheder og flere indsatsledere fra det nu fælles Hovedstadens Beredskab. Flere røgdykkere blev indsat, dele af tagkonstruktionen skåret op, og en kran blev indsat til at fjerne bygningsdele. De omkringliggende butikker skulle sikres mod brandspredning, og der blev tilkaldt et skadeservicefirma til at håndtere røg- og vandskader.

Der blev brugt en del vand, ikke bare til at slukke ilden inde i bygningen, men også til at bekæmpe branden i tagkonstruktionen. Vandforsyningen i området havde svært ved at følge med, så der blev tilkaldt tankvogne og et køretøj med slanger til vandforsyning.

Alt i mens brandfolkene kæmpede med selve branden i Rødovre, arbejdede vores vagtcentral og operationschef med at sikre logistikken og yde støtte til indsatslederne på brandstedet. Dette foregik samtidig med, at resten af beredskabet stod klar til andre udrykningerne. Det viste sig at blive vigtigt denne tidlige morgen, da der senere indløb en alarm om kraftig brand i en roklub på Hvidovre havn.

Slukningsarbejdet på Valhøjs Alle forløb hele natten. Kl. 08.00 om morgenen blev en del af mandskabet afløst af friske brandfolk, og der blev trappet ned i antallet af brandkøretøjer på stedet. Hele søndagen den 1. januar var der fortsat arbejde i gang på adressen, bl.a. med at få slukket de sidste ildlommer og føre tilsyn.



Foto: Jens Dresling/POLFOTO

Storbrand i Holsteins Palæ – fokus på værdiredning

Tidligt om morgenen mandag den 14. marts udbrød der brand i Holsteins Palæ i Stormgade i det indre København tæt på Hovedbrandstationen. Det historiske palæ var under renovering, og da de første brandfolk kort efter alarmen indløb ankom på stedet, kunne de konstatere, at en kraftig brand var under udvikling på 1. sal i den nordlige sidefløj. Der blev tilkaldt assisterende enheder fra andre stationer, så branden kunne bekæmpes fra såvel Stormgade som Løngangsstræde, ligesom en sikring af selve palæet mod brand- og røgspredning blev iværksat.

Branden skabte store problemer for morgens myldretidstrafik, da Stormgade måtte lukkes for al trafik og flere buslinjer måtte omlægges.

For Hovedstadens Beredskab stod det hurtigt klart, at det vigtigste succeskriterie for indsatsen, udover at slukke branden, var at redde så mange værdier som muligt. Ældre historiske palæer som Holsteins Palæ indeholder unikke konstruktioner, paneler, døre, mv.

Slukningen af branden blev vanskelig af bygningens høje alder og kompleksiteten i konstruktionen. Flere steder var de ældre bindingsværkkonstruktioner dækket af nyere mure og etageadskillelser opbygget med brandbart indskud. Slukningen måtte ske med stor omtanke for bygningens bevaringsværdighed, og blev derfor foretaget med et minimum af vandforbrug.

Frivilligheden blev også alarmet, og de leverede vigtig støtte til de indsatte brandfolk med forplejning og logistik.

Selve brandindsatsen kunne afsluttes efter ca. 24 timer, men i dagene der fulgte, måtte der adskillige gange ske efterslukning af ildlommer i bygningskonstruktionen.

Skaderne efter branden i det historiske palæ løb op i mange millioner kroner. Men fordi det lykkedes beredskabet at nedkæmpe branden og begrænse skaderne, blev bygningens bærende konstruktioner reddet og et bygningskollaps undgået.

Et tilbagevendende problem

Det er et tilbagevendende problem, at der er mangler i brandsikkerheden på byggepladser og bygninger under renovering, hvor det kommunale beredskab ikke har myndighed til at foretage rådgivning om forebyggende tiltag eller foretage egentlige brandsyn.

Hovedstadens Beredskab ønsker at sætte fokus på brandsikkerheden på byggepladser og ved renoveringsprojekter, og har eksempelvis i København gennemført kampagnen 'brandsikker byggeplads' sammen med Københavns Ejendomme. Dette har med succes styrket brandsikkerheden på en række af byens byggepladser og gjort håndværkerne mere bevidste om at forebygge brande ved at følge nogle enkle råd.



Foto: Kenneth Meyer

Stor tagbrand på Ørnevej – fokus på værdiredning og evaluering

Hovedstadens Beredskab måtte mandag den 6. juni yde en omfattende indsats for at bekæmpe en voldsom tagbrand på Ørnevej i Københavns Nordvestkvarter, som først var endeligt slukket dagen efter.

Alarmen indløb til vagtcentralen kl. 16.20, og da de første udrykningskøretøjer nåede frem få minutter efter, stod der allerede store flammer op fra en stor del af taget over en fire-etagers beboelsesejendom og sammenhængende boligkarré. Tyk røg fyldte gaderne imellem de høje etageejendomme i kvarteret. Hurtigt stod det klart, at det ville kræve mange ressourcer at få bugt med branden.

En kraftig vind bidrog til, at branden hurtigt udviklede sig med risiko for at sprede sig til resten af ejendommen. Så brandfolkene måtte arbejde hurtigt. Imens evakuerede politiet beboerne fra de 4 opgange direkte under tagbranden samt 7 tilstødende opgange. Røgen fra branden var så kraftig, at den kunne ses på kilometers afstand, og den nærliggende og tæt trafikerede Frederikssundsvej måtte lukkes for trafik en times tid.

Røgdykkere blev indsat, og der blev iværksat udvendig brandslukning fra toppen af brandvæsenets stigevogne. Det lykkedes brandfolkene at holde branden inden for bygningens brandmure og forhindre flammerne i at brede sig til yderligere opgange.

Efter flere timers indsats kom branden ud på aftenen under kontrol. Tagkonstruktionen over de fire berørte opgange stod dog ikke til at redde, og da etagerne nedeunder på et tidspunkt var i fare for at styrte sammen, måtte brandfolkene trække sig ud. I alt endte 21 udrykningskøretøjer fra 7 stationer med at blive indsat. Efterslukningen stod på til dagen efter,

hvor det stod klart, at de fleste af lejlighederne i de berørte opgange havde fået omfattende brand- og følgeskader.

Når indsatsen alligevel var en succes, skyldtes det, at mange af de koncepter, Hovedstadens Beredskab har arbejdet med gennem de seneste år, er begyndt at virke. Det handler både om et øget fokus på værdiredning, og uddannelse af mandskabet og den operative ledelse.

Efter en så stor og kompleks indsats som Ørnevej er det vigtigt, at der iværksættes en grundig evaluering. De taktiske og tekniske dispositioner bliver grundigt analyseret og evalueret, hvorefter de bliver omsat til læring.

Oftentimes vil der være mange læringspunkter, der kan udtrækkes af indsatser. Derfor foregår der hele tiden en omfattende uddannelses- og øvelsesaktivitet for vores brandfolk og den operative ledelse, således, at vi til stadighed kan udvikle og fastholde den beredskabsfaglige kvalitet.

Værdiredning

Hovedstadens Beredskab redder liv. Men redning af værdier er lige så vigtig en opgave. Det kan nemlig betyde millioner af sparede kroner og bevaring af uerstattelige objekter.

Redning af værdier er en meget væsentlig opgave i forbindelse med indsatser. Redning af værdier kan være redning af indbo ved brand eller i forbindelse med vandskader. Værdiredning kan også være at være med til at sikre huse og områder ved oversvømmelser og stormfloder. Og det kan være værdiredning i forhold til vores fælles kulturarv.

Hovedstadsområdet er netop kendetegnet ved at rumme en stor del af Danmarks fælles kulturarv. Ikke bare i form af mange historiske, fredede bygninger og byområder, men især også i forhold til den store koncentration af museer med samlinger af høj national og international værdi.

I forhold til museerne har vi i Hovedstadens Beredskab et stærkt fokus på, hvordan vi kan være med til at redde værdier, hvis uheldet er ude. Hovedstadens Beredskab deltager bl.a. i Kulturministeriets sikringsudvalg og vi har en god dialog med museerne i hovedstadsområdet om værdiredning.

Ofte er det Hovedstadens Beredskabs Frivilligheden, der bistår med værdiredningen, som de eksempelvis gjorde det ved storbranden på Ørnevej i juni (læs mere side 17). Du kan læse mere om Frivilligheden på side 43. Det tætte samarbejde mellem de frivillige og de professionelle i Hovedstadens Beredskab er en stærk medvirkende faktor til, at vi har skabt et unikt fokus på at redde værdier. Mens de professionelle brandmænd koncentrerer sig om at slukke branden, kan de frivillige redde værdier. Synergien har flere gange vist sit værd. Tilbage i 2015 lykkedes det bl.a. at redde alle værdier fra Frihedsmuseet, på trods af at bygningen desværre gik tabt.

Værdiredningsøvelse med Glyptoteket

I september holdt brandmændene fra Hovedbrandstationen en værdiredningsøvelse på Glyptoteket. Formålet med øvelsen var at teste samarbejdet mellem resourcepersoner fra Glyptoteket og brandmændene. Glyptotekets resourcepersoner er uddannede hjælperøgdykkere, og da de naturligt har et indgående kendskab til bygningen, kan de give brandmændene de oplysninger, der gør, at der kan gennemføres en optimal og effektiv indsats – også i forhold til værdiredning.

Hovedstadens Beredskab uddanner hjælperøgdykkere blandt medarbejdere i virksomheder og institutioner. De kan i tilfælde af brand foretage en førsteindsats med håndslukningsmidler, redde værdier og ikke mindst bistå brandmændene under indsatsen med bl.a. vejvisning og åbning af montre mv.

[Læs om Eget Beredskab og hjælperøgdykkere her >>>](#)



NY CARLSBERG
GLYPTOTEK

Glyptoteket

Brandstedsevaluering

Hovedstadens Beredskab er meget optaget af at sikre, at de mest effektive tekniske og taktiske metoder anvendes, så vi på den måde kan redde flest mulige liv og værdier.

Derfor har vi hele tiden fokus på at styrke og systematisere arbejdet med kvalitet, evaluering og læring. Formålet med brandstedsevaluering er på en systematisk måde at forstå årsagen til, hvor og hvorfor en brand er opstået, og hvorfor den har spredt sig på en given måde. Med den viden har vi en bedre mulighed for at evaluere vores operative tekniske og taktiske indsats. Samtidig giver det os en unik viden om særlige lokale forhold, vi kan anvende i vores forebyggende arbejde. Grundlaget for en god og tryghedsskabende dialog med borgerne om brandsikkerhed er bl.a., at vi også kender til de lokale risici, så Hovedstadens Beredskab gennem konkret rådgivning kan medvirke til øget forebyggelse og færre skader.

Samtidig er det vores ambition, at den systematiske viden, vi indhenter gennem vores brandstedsevaluering, kan bidrage med viden til at understøtte ændringer af regler, information til producenter, interessenter samt brancheforeninger.

Målet med brandstedsevaluering er, at det skal medvirke direkte til at højne den beredskabsfaglige kvalitet, og derfor vil det også blive udviklet endnu mere i forbindelse med den risikobaserede dimensionering (RBD2017+) af beredskabet i hovedstaden.







DRONEOPERATØR

Innovation i beredskabet

Hovedstadens Beredskab har fokus på fremme af innovative tiltag, og at der sker en løbende udvikling af beredskabet, indsatsløsninger og vores ydelser over for borgerne, således at der skabes trygge rammer for deres hverdag og værdier sikres bedst muligt.

Et eksempel på innovation inden for beredskabet, er vores brug af droner, hvor Hovedstadens Beredskab er 'first movers'. Og i 2016 kom vi for alvor på verdenskortet.

Dronerne er med til at skabe et helt unikt og hurtigt overblik over et skadested, hvilket er afgørende, når vi skal redde liv og værdier. Via et almindeligt kamera og et termisk kamera, som streamer direkte til indsatslederbilen, kan brandfolkene få et hurtigt overblik over fx en tagbrand eller et større, komplekst byggeri som en skole eller en stor virksomhed. Med det termiske kamera kan de overvåge ildens udvikling og hurtigt vurdere, om bygningens struktur kan holde, hvordan ilden spredes, og om der er særlige faremomenter, de skal være opmærksomme på, så som ovenlysvinduer eller ustabile konstruktioner. Ved eftersøgninger ef-

ter personer i fx havet kan dronen hurtigt skabe overblik, og guide vores redningsdykkere hen til eventuelle forulykkede personer.

De første droner lettede i 2013 i regi af det tidligere Københavns Brandvæsen, som var det første beredskab i verden til at få tilladelse til at benytte droner i indsats. Dermed var brandvæsenet med til at træde nyt land i forhold til det lovgivningsmæssige og tekniske i forhold til brug af droner i beredskabet.

I dag sidder Hovedstadens Beredskab med i flere netværk og samarbejder med både myndigheder, andre beredskaber og samarbejdspartnere omkring brugen af droner.

Hovedstadens Beredskabs unikke erfaring med brug af droner i indsatser har siden starten givet genklang såvel nationalt som internationalt, og der er løbende bud efter at høre mere om Hovedstadens Beredskabs erfaringer. I 2016 holdt vi således foredrag flere steder både i Danmark og i udlandet. Trenden fortsætter i 2017, hvor Hovedstadens Beredskab ind til videre er inviteret til at holde oplæg i London og Budapest og København.

Derfor var det også naturligt for The European Emergency Number Associations (EEAN) – et europæisk netværk for droneoperatører, hvor man deler drone-kundskaber og 'best practices' – at bede Hovedstadens Beredskab være vært for netværkets første internationale arrangementet i maj 2016, hvor beredskaber fra hele Europa var samlet for at lære om og udveksle erfaringer inden for droneteknologi.

Som altid var der stor interesse fra medierne, og arrangementet blev dækket ikke kun af danske medier, men også af så store internationale medier som The New York Times og tv-kanalen FRANCE 24. Begge var de taget turen til Danmark for at lave reportage fra netværksmødet.

Du kan læse [New York Times' artikel her >>>](#) – og se [FRANCE 24 reportage her >>>](#) (Droneprojektet til EEAN er omtalt ca. 8:30 min inde i udsendelsen)

Krisestyringen samlet i Gearhallen

Jo hurtigere hjælpen er fremme, og jo hurtigere vi kan genoprette en sikker drift og hverdag for borgerne, jo bedre. Derfor er effektiv disponering af vores ressourcer samt styring og samarbejde i krisesituationer altafgørende.

I 2016 samlede Hovedstadens Beredskab 112 Alarmcentralen for Storkøbenhavn samt Den Administrative Krisestyingsstab (DAS'en) i spritnye lokaler i Gearhallen i Valby.

Det er Hovedstadens Beredskab, som varetager styring og ledelse af DAS'en, som består af repræsentanter fra alle 8 ejerkommuner samt en række stabsmedarbejdere fra Hovedstadens Beredskab. DAS'en indkaldes ved større hændelser som fx stormfold, oversvømmelser og terror, hvor opgaven først og fremmest går ud på at sikre den fortsatte drift af kommunerne.

I Gearhallen sidder også Hovedstadens Beredskabs Vagtcentral, som disponerer alle brand- og redningsindsatser i Hovedstadens Beredskabs dækningsområde samt Københavns Kommunes Sundheds- og Omsorgsforvaltnings vagtcentral, der bl.a. håndterer nødkald. Østsjællandss Beredskab har også til huse i bygningen med egen betjeningsplads ved siden af Hovedstadens Beredskabs vagtcentral, hvorfra de disponerer brand, redning og indsatsleder i deres dækningsområde (Roskilde, Greve, Stevns, Køge, Tåstrup, Ishøj, Solrød og Vallensbæk Kommune).

Derudover rummer Gearhallen vores afdelinger for Civil sektors beredskab, Brandteknik (forebyggelse), IT, Operativ planlægning & Analyse samt Operativ ledelse.

Placeringen af alle disse enheder i fælles lokaler er et vigtigt skridt i forhold til krisestyringen i vores 8 ejerkommuner samt den fremtidige frie disponering i beredskabet. Dette stiller nye krav til vores overblik over ressourcerne og mulighed for at foretage koordinering på tværs af beredskaberne samt med de øvrige, vigtige interessenter som Region Hovedstaden og Rigspolitiet.

Hovedstadens Beredskab forventer sig således meget af denne samlokalisering, som giver en helt unik mulighed for vores samarbejde. Ikke kun internt i Hovedstadens Beredskab, men også på tværs af kommuner, regioner og beredskaber.

Medarbejderne på Alarm- og Vagtcentralen er erfarne og specialuddannede for at kunne yde den bedste hjælp til de borgere, der ringer 112. Desuden har de fleste af medarbejderne en baggrund som ambulanceredder eller brandmand.



ALARM- OG VAGTCENTRALEN

Der findes 3 alarmcentraler i Danmark, som modtager 112 opkald: Alarmcentralen for Storkøbenhavn i Gearhallen, som drives af Hovedstadens Beredskab samt Rigspolitiets alarmcentral i Århus og i Slagelse. 112 Alarmcentralen for Storkøbenhavn dækker 19 kommuner med et befolkningstal på ca. 1,5 mio. borgere.

Den samlede Alarm- og Vagtcentral modtager næsten 400.000 opkald om året, hvoraf de ca. 250.000 er 112 opkald. Alle 112 opkald, der drejer sig om ambulancer, viderestilles straks til Region Hovedstadens vagtcentral i Herlev, som står for ambulancedisponeringen.

På Hovedstadens Beredskabs Vagtcentral disponeres alle Hovedstadens Beredskabs brand- og redningskøretøjer.

Ud over de akutte opgaver varetager Vagtcentralen en række andre arbejdsområder, blandt andet overvågning af tyverialarmer, overvågning og serviceopkald om automatiske brandalarmer (ABA-anlæg). Der er ca. 15.000 årlige opgaver på dette område.

Ny ambulancekontrakt en succes

Den 1. februar 2016 trådte Hovedstadens Beredskabs nye ambulancekontrakt med Region Hovedstaden i kraft.

Klokken 6.30 rullede de første ambulancer ud fra Hovedstadens Beredskabs 7 ambulancebaser. Dermed var Hovedstadens Beredskabs ambulancetjeneste med ét blevet tre gange større. Kulminationen på måneders forberedelser, der startede tilbage i starten af 2015.

Alt var således klappet og klart til driftsstart: nye ambulancer var indkøbt, stafferet og pakket, 7 ambulancebaser, som alle ambulancefolk havde mulighed for besøge i ugen op til driftsstart, var indrettet, og mandskab og vagtturnus var på plads.

Hvor andre beredskaber mødte udfordringer med at skaffe ambulancemandskab, havde Hovedstadens Beredskab via sit tilbud om en 8/4 ordning, der giver ambulancefolkene mulighed for at være i brandtjenesten 4 måneder om året, dét mandskab, vi skulle bruge.

Her ved udgangen af 2016 har vi stadig de ambulancefolk, der skal bruges, men vi fortsætter med at rekruttere for fortsat at udfylde ambitionerne med 8/4-ordningen.

Vores 8/4 ordning er med til at styrke de præhospital kompetencer i vores brand-tjeneste. Det betyder for borgerne, at når vores udrykningskøretøjer rykker ud, vil der ofte være en eller flere medarbejdere med, der vil kunne yde avanceret første-hjælp, udover hvad en brandmand kan, indtil ambulancen og andet lægefagligt personale ankommer til skadestedet. De vil også kunne indgå i behandlingen af patienterne ved situationer, hvor der er mange tilskadekomne og få ressourcer. Dermed er Hovedstadens Beredskab med til at sikre tryghed og øge kvaliteten af den service, selskabet leverer over for borgerne i ejerkommunerne.

Implementeringen af den nye ambulancekontrakt er således en succes. Ikke mindst takket være det engagement og store stykke arbejde, som medarbejdere og ledere i Hovedstadens Beredskab har lagt for dagen i forberedelserne og i det første kontraktår.

FAKTA

7 ambulancebaser
18 ambulancer (beredskaber)
2 XL ambulancer

SOCIOLANCEN

I bybilledet kan man også støde på 'Sociolancen', bemanded med både en social- og en sundhedsfaglig medarbejder, som kan træde til og hjælpe socialt udsatte borgere.

Sociolancen erstatter ikke en ambulance, men er et supplerende tilbud i de situationer, hvor det kan være vanskeligt at vurdere, om der er behov for en sundhedsmæssig eller social indsats.

Det er Region Hovedstadens Akutberedskab, Københavns Kommune og Hovedstadens Beredskab, der i fællesskab driver Sociolancen i en projekt-periode fra 1. december 2015 til 31 marts 2017.





Only FREEDOM is LIFE

LIBERTÉ
ÉGALITÉ
FRATERNITÉ



Terror i Europa

Europa har i de seneste år været ramt af flere terrorangreb. Ikke mindst angrebene i Paris, Nice og Bruxelles har rystet de europæiske samfund. Politiets Efterretningstjeneste (PET) har i deres terroranalyser de seneste år vurderet, at truslen mod Danmark også fortsat er meget høj. Derfor er det vigtigt for Hovedstadens Beredskab at lære så meget af vores europæiske kollegaer som muligt. Hovedstadens Beredskab deltog bl.a. i et terrorseminar arrangeret af Paris' brandvæsen i maj 2016, hvor erfaringerne fra Bruxelles og Paris blev analyseret og drøftet.

I august 2016 inviterede Hovedstadens Beredskab den operative chef fra Paris' brandvæsen, Sebastien Gouillat, til at dele de franske terrorerfaringer under et temamøde med deltagelse af repræsentanter fra vores ejerkommuner og samarbejdspartnere i beredskabet. Deltagerne fik et unikt indblik i de helt særlige aspekter, der knytter sig til beredskabet, når terror indtræffer i en hektisk storbyhverdag.

Redningsberedskabet har en ny, men helt central opgave, når det handler om at håndtere en terrorhændelse med massetilskadekomster, som Frankrig og Belgien oplevede i 2015 og 2016. Erfaringerne her var også baggrunden for, at Hovedstadens Beredskabs bestyrelse på deres møde i august 2016 besluttede, at der skulle laves en supplerende analyse af beredskabet i hovedstaden i forhold til terrortruslen. Analysen behandles af bestyrelsen på deres møder i foråret 2017.

Økonomisk effektivitet

Hovedstadens Beredskab blev blandt andet etableret med det formål at skabe kvalitetsmæssige og økonomiske gevinster for ejerkommunerne.

Effektiviseringer

Med bestyrelsens vedtagelse af budget 2016 og budget 2017 indfrier Hovedstadens Beredskab effektiviseringskravet på de 28 mio. kr., som selskabet blev født med som konsekvens af økonomiaftalen for 2015 mellem den daværende regering og KL. For 2016 betød det bl.a., at Station Dæmningen blev nedlagt som udrykningsstation, en ændret indsatslederstruktur samt administrative effektiviseringer.

Med henblik på at indfri effektiviseringsmålene i budget 2017 omkring en mere effektiv mandskabsstyring og en reduktion i sygefraværet blev der i 2016 bl.a. gennemført et udbud af nyt vagtplanlægningssystem samt vedtaget en ny sygefraværspolitik. Ultimo 2016 blev der udarbejdet en procesplan for effektivering af besparelse på yderligere 2 mio. kr. i administrationen, således at denne kunne iværksættes primo 2017.

Entreprisestrategi

– markedsafprøvning og insourcing af opgaver

Den 8. juni 2016 vedtog bestyrelsen en entreprisestrategi, hvoraf det fremgår, at der inden udgangen af 2017 skal markedsafprøves et større driftsområde. Som opfølgning herpå vedtog bestyrelsen på sit møde i august 2016 en procesplan for markedsafprøvning, herunder at Hovedstadens Beredskab:

- ▶ Inden 3. kvartal 2016 skulle udarbejde konkrete forslag til opgaver, der kan løses af Hovedstadens Beredskab for ejerkommunerne.
- ▶ Inden udgangen af 2017 skal forberede markedsafprøvning af Mundering, Radio- og Teleområdet samt Brandhaneområdet samt afgive et kontrolbud.
- ▶ Efter overenskomstforhandlingerne i 2018 er afsluttet, skal forberede en plan for markedsafprøvning af brandtjenesten.

I efteråret 2016 påbegyndte Hovedstadens Beredskab arbejdet med at planlægge den kommende markedsafprøvning. På tilsvarende vis blev der udarbejdet et insourcingskatalog, der beskriver hvilke opgaver, Hovedstadens Beredskab kan løse for ejerkommunerne med det formål at skabe øget værdi for såvel ejerkommuner som selskab.

Insourcing af opgaver skal således sikre, at ejerkommunerne får leveret billigere og bedre ydelser samtidig med, at Hovedstadens Beredskab får udviklet et robust forretningsgrundlag og en diversificeret opgaveportefølje. Insourcingskataloget blev godkendt af bestyrelsen på bestyrelsesmødet i oktober 2016. Insourcingskataloget vil i løbet af 2017 blive drøftet mere indgående med ejerkommunerne.



Sidste vagt på Dæmningen

Den sidste dag i marts blev også den sidste vagt for det operative mandskab på Station Dæmningen i Valby. Efter næsten 70 år med blå blink og udrykninger fra Hansstedvej var det slut. Den 1. april overgik alle brandmændene fra Dæmningen til vagt på en af Hovedstadens Beredskabs andre stationer.

Nedlæggelsen af Station Dæmningen var en konsekvens afledt af de effektiviseringer på 28. mio. kr., der skulle findes som følge af etableringen af Hovedstadens Beredskab. Analyser i forbindelse med den indledende risikobaserede dimensionering (RBD 2016) viste, at den mest hensigtsmæssige og skånsomme justering af serviceniveauet i Hovedstadens Beredskab ville være at nedlægge det operative beredskab på Station Dæmningen. Denne beslutning blev tiltrådt af bestyrelsen for Hovedstadens Beredskab på deres første møde i januar 2016.

Stationen på Hansstedvej rummer også øvelsesfaciliteter, Uddannelsescenteret og Hovedstadens Beredskabs Frivilligheden, og der er nu indledt et arbejde med at finde nye, passende lokaliteter til dem. Herefter lukker Dæmningen helt i løbet af 2017.

Serviceniveau og samarbejde med kommunerne

Ved etableringen af Hovedstadens Beredskab blev der opstillet en Service Level Agreement (SLA), som beskriver serviceniveauet for de ydelser, som Hovedstadens Beredskab skal levere på myndighedsområdet i forhold til dimensionering, beredskabsplaner og krisestyring, byggesagsbehandling, brandsyn samt tilladelser, herunder forventningerne til samarbejdet med ejerkommunerne. Hovedstadens Beredskab har i løbet af 2016 arbejdet intenst på at indfri forventningerne om et højt fagligt niveau i sagsbehandlingen og til et godt og tillidsfuldt samarbejde med ejerkommunerne.

Fælles Risikobaseret Dimensionering [RBD]: Beskriver det operative beredskabs forebyggende og afhjælpende foranstaltninger.

Fælles beredskabspolitik: Danner rammen for beredskabsarbejdet i kommunerne.

Fælles beredskabsplan: Er det fælles, styrende værktøj for krisehåndtering, såvel i en enkelt kommune som ved hændelser på tværs af kommuner.

De enkelte kommuneres egen plan for fortsat drift (beredskabsplan): Er den plan, som Kommunalbestyrelsen i henhold til Beredskabslovens § 25 skal udarbejde.

Sektorplaner: Er forvaltningsvise planer, der beskriver, hvordan der detaljeret sikres fortsat drift.

Fælles Risikobaseret Dimensionering

På Hovedstadens Beredskabs første bestyrelsesmøde i januar 2016 blev en midlertidig fælles Risikobaseret Dimensionering (RBD) for 2016 godkendt, og på bestyrelsesmødet i august 2016 blev den fælles RBD for 2017+ vedtaget efter forudgående indhentelse og indarbejdelse af Beredskabsstyrelsens udtalelse. Parallelt med godkendelsen af RBD 2017+ i de 8 ejerkommuners kommunalbestyrelser blev der nedsat en større implementeringsorganisation, der har forberedt implementeringen af RBD 2017+, således at denne kunne gå i gang primo 2017.

RBD 2017+ er udarbejdet af kompetente og erfarne medarbejdere og bygger på et grundigt analysearbejde med udgangspunkt i statistisk materiale og scenarie-modeller. Fastlæggelsen af den samlede kapacitet, der skal være tilgængelig i beredskabet, er fastlagt ud fra en dimensionering af såvel hverdagshændelser som større hændelser. Hverdagshændelserne er dimensioneret ud fra statistik, dvs. ud fra kendte hændelser i Hovedstadens Beredskabs samlede dækningsområde. De større hændelser er dimensioneret ud fra en scenarieanalyse, dvs. ud fra mulige hændelser i dækningsområdet. Alle større objekter i dækningsområdet indgår i scenarieanalysen ud fra princippet, at kan vi håndtere en hændelse for et objekt, kan vi også håndtere en tilsvarende hændelse for et andet objekt. Afsættet for analyserne har været de eksisterende RBD'er. I det omfang, der har været behov, har der været indhentet yderligere oplysninger og ekspertise fra relevante forvaltninger i ejerkommunerne og fra eksterne samarbejdspartnere.

Implementering af RBD 2017+

Fokus for implementeringsorganisationen i efteråret 2016 har bl.a. været:

Planlægge justering af stationernes kapacitetsområder:

- ▶ Station Frederiksberg skal fremover varetage røgdykning og overfladeredning. Station Dragør skal varetage kapacitetsområderne overfladeredning og vandforsyning. Station Østerbro skal fremover også varetage overfladeredningsopgaven. Desuden vil CBRNE-beredskabet blive flyttet fra Station Østerbro til Station Glostrup. Herudover vil kapacitet til at håndtere indsatser ved politiaktioner (SIKS) også blive en kompetence på Station Christianhavn, Hovedbrandstationen og Station Frederiksberg. Ændringerne forventes implementeret i 2017.
- ▶ Det har derfor været vigtigt at gå i gang med planlægningen af indkøb af materiel og udstyr, således at dette kan ske til rette tid og kvalitet samt planlægge, hvordan og hvornår medarbejderne skal uddannes til at varetage nye opgaver og blive trænet i brugen af nyt materiel.

Forberede kvalitetsstyring

- ▶ Planlægge udviklingen af et operativt kvalitetsstyringssystem med det formål løbende at kunne dokumentere og sikre kvaliteten i ydelserne. Forventes implementeret i løbet af 2017 understøttet af en kvalitetsorganisation. .

Du finder RBD 2017+ her >>>



Beredskabsplanlægning og krisehåndtering – i den enkelte kommune og på tværs af kommunerne

Udarbejdelsen af beredskabsplaner for de enkelte ejerkommuner - Plan for fortsat drift - blev ligeledes skudt i gang i 2016. Nogle kommuner er længere end andre i dette arbejde, men målet er, at alle beredskabsplaner er udarbejdet og godkendt i de enkelte kommunalbestyrelser inden udgangen af 2017. Indtil da gælder kommunernes eksisterende planer selvfølgelig.

På tilsvarende vis yder Hovedstadens Beredskab rådgivning til ejerkommunerne i forbindelse med udarbejdelsen af sektorplaner, fx strandrensningsplaner og planer for risikostyring ved oversvømmelser, i takt med, at kommunerne har brug for det.

Arbejdet med de enkelte kommuners beredskabsplaner foregår i de etablerede lokale beredskabssamordninger (BSxK), hvor der sidder repræsentanter fra de enkelte ejerkommuners forvaltninger og Hovedstadens Beredskabs afdeling for Civil Sektors Beredskab.

Den fælles Beredskabspolitik, der blev godkendt af bestyrelsen og efterfølgende af de 8 ejerkommuner i foråret 2016, sætter den overordnede ramme for beredskabsarbejdet og for, hvordan Hovedstadens Beredskab understøtter krisestyringen i ejerkommunerne – både når det gælder håndteringen af kriser i den enkelte kommune (hvor den enkelte kommunes beredskabsplan træder i kraft), og når det er nødvendigt at koordinere mellem to eller flere ejerkommuner (hvor den fælles beredskabsplan træder i kraft).

Vigtige elementer i Hovedstadens Beredskabs understøttelse af kommunernes krisehåndtering har været implementeringen af C3 som fælles krisestyringssystem i samtlige ejerkommuner i løbet af 2016 samt gennemførelsen af fælles øvelser i den administrative stab (DAS'en) i efteråret 2016.

Styrkelsen af krisestyringselementet i kommunerne har til formål at sikre optimal udnyttelse af de mange fælles ressourcer, der er i kommunerne, bl.a. gennem den synergi, der opstår, når kommunerne i fællesskab håndterer hændelserne. De fælles øvelser i den administrative stab, hvor kommunernes stabe var samlet, tydeliggjorde og gav en fælles forståelse og accept af, at beslutninger, der træffes i én kommune, sagtens kan have indflydelse på nabokommunen.

Primo 2017 vil der ydermere blive gennemført en analyse, der har til formål at identificere ejerkommunernes kritiske funktioner og den risiko, der er forbundet hermed – en såkaldt sårbarhedsvurdering. Sårbarhedsvurderingen skal give en indikation på, hvor det vil være relevant at iværksætte forebyggende foranstaltninger. Dette arbejde er forankret i HOBS (Hovedstadens Beredskabssammenslutning), hvor der sidder repræsentanter fra ejerkommunerne samt Civil Sektors Beredskab (HBR). HOBS havde første møde primo maj 2016.

Myndighedsopgaver – byggesagsbehandling, brandsyn og tilladelser

På baggrund af den løbende dialog og det løbende samarbejde med ejerkommunerne er det Hovedstadens Beredskabs vurdering, at vi lever op til de gældende SLA. Vedrørende efterlevelsen af de fastsatte sagsbehandlingstider er det imidlertid ikke muligt at trække de nødvendige data. Dette forventes først muligt fra ultimo 1. kvartal 2017 og i et fremadrettet perspektiv.

I forbindelse med den brandtekniske byggesagsbehandling deltager Hovedstadens Beredskab i dialogmøder med bygherrer, kommuner, m. fl. i det omfang, der er behov. Hovedstadens Beredskab er ofte med til at finde konstruktive løsninger, der kan bygge bro mellem bygherrens ønsker og de operative forhold i de tilfælde, hvor risikoanalyser viser, at vi kan strække os ud over standardiserede løsninger, såfremt vi med tilgængeligt eller andet materiel kan opnå samme sikkerhedsniveau. Du kan læse mere om disse såkaldte 'tekniske bytter' på vores hjemmeside hbr.dk.

I forbindelse med varetagelsen af rådgivning ved brandteknisk byggesagsbehandling efter bygge-loven er der lavet en aftale for 'arbejdsgangs- og samarbejdsbeskrivelse om rådgivning vedr. brandtekniske forhold' mellem de enkelte kommuners byggemyndigheder og Hovedstadens Beredskab. 'Aftalen' sætter rammerne for Brandtekniks medarbejders deltagelse på ugentlige møder hos ejerkommunernes byggemyndigheder. På de ugentlige møder gives der beredskabsfaglig rådgivning og sparring. Derudover gennemgås de indkomne sager, der har relevans for beredskabet. Til kommunerne er tilknyttet en til to gennemgående medarbejdere fra Brandteknik, som sikrer fokus på lokalkendskab til kommunens objekter. Dog støtter alle Brandtekniks medarbejdere op om opgaveløsningen for at sikre robusthed og nødvendig faglighed afhængig af opgavetypen med fokus på ensartethed. De ugentlige møder

bruges for flere kommuner også til at yde rådgivning efter miljøbeskyttelsesloven og relevant rådgivning af ejerkommunernes planmyndigheder. Evalueringen af 'aftalerne' blev påbegyndt ultimo 2016 og fortsætter ind i 2017 – baseret på de erfaringer, der er gjort det første års tid, men også grundet ny lovgivning.

I 2016 gennemførte Hovedstadens Beredskab 3.912 Brandsyn hos de 8 ejerkommuner. Der er fremsendt en oversigt til den enkelte ejerkommune over den pågældende kommunes brandsynspligtige objekter med angivelse af hvilke objekter, der er gået brandsyn på i 2016, og hvor der er givet påbud eller forbud.

Nedenfor ses tabel over antal brandsyn i 2016 fordelt på de enkelte ejerkommuner.

| Kommune | Antal syn 2016 |
|---------------|----------------|
| Albertslund | 166 |
| Brøndby | 229 |
| Dragør | 29 |
| Frederiksberg | 337 |
| Glostrup | 97 |
| Hvidovre | 272 |
| København | 2.645 |
| Rødovre | 137 |
| Totalt | 3.912 |

Kampagner

Hovedstadens Beredskab har i løbet af 2016 gennemført og medvirket i en række brandforebyggende kampagner med særligt fokus på viden om og opsætning af røgalarmer – disse kan du læse mere om under Forebyggelse og frivillige på side 43.

Samarbejde med ejerkommunerne

Der er i løbet af 2016 etableret en række administrative tværgående fora mellem Hovedstadens Beredskab og ejerkommunerne, der skal være med til at understøtte det daglige samarbejde. Du kan se hvilke i oversigten nedenfor.

Tværgående fora:

| Mødeforum | Sammensætning | Kommissorium | Mødefrekvens |
|---|---|--|------------------|
| Samarbejdsorgan | Repræsentanter fra de 8 ejerkommuner samt relevante ledelsesrepræsentanter fra HBR. | Håndtering og koordinering af praktiske spørgsmål og opgaver ifm. samarbejdet på myndigheds- og forebyggelsesområdet. Løbende og mindre justeringer af SLA | 2-4 gange årligt |
| Brandteknisk myndighedsforum | Byggesagsbehandlere fra de 8 ejerkommuner samt HBR's ledelse på myndighedsområdet og det brandtekniske område | Tværgående koordinering af generel karakter fx vedr. ny lovgivning og erfaringsudveksling på det brandtekniske område. 'Arbejdsgangs- og samarbejdsbeskrivelser' mellem de enkelte kommuners byggemyndigheder og HBR, beskriver bl.a. det konkrete samarbejde, møder m.v. | 2 gange årligt |
| Hovedstadens Beredskabs-sammenslutning (HØBS) | Repræsentanter fra de 8 ejerkommuner og Civil Sektors Beredskab (HBR) | Overordnet retningsgivende for beredskabsplanlægningsarbejdet og arbejdet med sårbarhedsanalyse | 3-4 gange årligt |
| Beredskabs-samordninger i kommunerne | Repræsentanter fra de enkelte ejerkommuners forvaltninger og Civil Sektors Beredskab (HBR) | Arbejde med den enkelte kommunes plan for fortsat drift, kvalitetssikring af planernes dele samt øvelsesvirksomhed | 4 gange årligt |



Objektkendskab

Hovedstadens Beredskab har generelt stort fokus på at opbygge ekspertise på ensartede objekter på tværs af kommunegrænserne. Dels for at styrke objektkendskabet, dels for at understøtte et stærkt fagligt miljø, så vi kan yde den bedste service overfor vores ejerkommuner.

Der er på alle stationerne placeret medarbejdere fra Brandteknik for at sikre tæt tilknytning til lokalområdet og samarbejde med det operative beredskab bl.a. i det fælles arbejde med forebyggelse i lokalområdet. Derved vil forebyggeren og det operative, som en lokal forebyggelsesenhed, kunne have fokus på fælles opgaver i form af fx kendskab til nye byggeriers indsatsforhold, besøg på byggepladser, kontrol af beredskabets objektplaner med henblik på eventuel opdatering, eftersyn af arrangementsområder samt afvikling af brandsyn.

Derudover er flere af Brandtekniks medarbejdere placeret i et arbejdsmiljø med vores operative planlægning og analyse for at skabe synergi imellem de to områder.



Synergi mellem byggesagsbehandling og operativ ledelse

Hovedstadens Beredskab er involveret i mange store og komplekse byggesager, hvor vores høje faglige specialviden på byggesagsområdet, kombineret med konkrete operative og indsatsmæssige erfaringer, er med til at gøre en forskel.

Flere af de medarbejdere, der varetager brandteknisk byggesagsbehandling af de mere komplekse byggesager, fungerer ligeledes som indsatsledere og kan gennem denne erfaring og den organisatoriske kobling til det operative område være med til at binde høj faglig og teoretisk viden sammen med praktiske erfaringer i dialogen med bygherren til gavn for borgernes sikkerhed. Derudover sikrer denne dialog også, at operativ ledelse har et forudgående kendskab til særlige objekter, som kan være afgørende for at levere en forsvarlig operativ indsats.

Et godt eksempel herpå er byggesagsbehandlingen vedrørende de mange høje bygninger, hvor Hovedstadens Beredskab har været eller er tæt inde over byggeprocessen, idet det grundet byggeriets særlige udformning ofte ikke er muligt at tænke i standardiserede løsninger, såvel byggeteknisk som indsatskonceptmæssigt. Beredskabet har allerede fra de første byggesager arbejdet med udvikling og implementering af et indsatskoncept, der matcher bygningernes særlige og komplekse udformning.

Af andre eksempler på komplekse byggerier, der har fyldt meget i 2016, kan nævnes hele hospitalsområdet, hvor Hovedstadens Beredskab har været inde over byggesagsbehandlingen på Rigshospitalets afdeling Glostrup og afdeling Blegdamsvej, Hvidovre Hospital samt Bispebjerg Hospital. Derudover kan nævnes hele CarlsbergByen i Valby, med et kæmpe Campus til 10.000 studerende og et tilknyttet højhus, Bohrs Tårn, der er ca. 100 meter i højden, og snart står færdigt.



Lovændringer på myndighedsområdet

I 2016 trådte en række lovændringer m.v. i kraft på beredskabsområdet. Formålet var dels at gøre det muligt at overdrage kommunale myndighedsopgaver på beredskabsområdet til de nye §60-selskaber. Dels at fremme effektivitet og vækst i byggeriet og dermed implementere dele af regeringens vækstpakke fra 2015.

Den 1. juli 2016 trådte en ændring af beredskabsloven, beskyttelsesrumsløven samt fyrværkeriløven i kraft. Lovændringerne har bl.a. medført, at:

- ▶ Reglerne om et-etages industribygninger herunder 'højlagre' er overført fra beredskabslovgivningen til bygningsreglementet, hvorfor beredskabets rolle er gået fra at være myndighed til at være rådgiver overfor ejerkommunerne på området. Med ændringerne er der samtidig indført nye funktionsbaserede brandkrav, der i et beredskabsfagligt perspektiv gør det muligt at lempe på krav til bygningernes indretning og dermed kan vanskeliggøre beredskabets indsatsmuligheder.
- ▶ Kompetencen til at fastsætte gebyrernes størrelse vedrørende blinde ABA-alarmer er overdraget til kommunalbestyrelserne – for § 60 selskabers vedkommende til den fælles beredskabskommission. Som konsekvens heraf godkendte bestyrelsen i oktober 2016 gebyrernes størrelse

vedr. blinde ABA-alarmer for 2017, herunder størrelsen af gebyrerne for tilslutning og overvågning af anlæggene.

- ▶ De kommunale myndighedsopgaver efter fyrværkeriløven og lov om beskyttelsesrum er overdraget til Hovedstadens Beredskab, der nu har ansvaret for opgaverne.

Den 1. juli 2016 trådte en ændring af byggeloven i kraft. Lovændringen betyder bl.a., at:

- ▶ Der er sket en ændring af Hovedstadens Beredskabs opgaver, når det kommer til lejlighedstilladelser. For eksempel er godkendelsen af teltopstillinger ved festivaler og lignende flyttet fra beredskabslovgivningen til byggelovgivningen. Beredskabet varetager dog fortsat brandsyn af større telte og yder generel rådgivning om brandmæssige forhold ved denne type arrangementer overfor ejerkommunerne. Hovedstadens Beredskab vil også fortsætte med at deltage i samarbejdet med de øvrige beredskabsaktører under forberedelsen og afviklingen af større arrangementer for at kunne sikre en effektiv og forsvarlig indsats ved brand eller anden ulykke.
- ▶ I byggeloven er indføjet en hjemmel til at fastsætte regler om en certificeringsordning for dokumentation af tekniske forhold i kompliceret byggeri. Det betyder, at certificerede personer som led i projekteringen fremover skal kunne stå inde for, at bygningsreglements tekniske

formålsbestemmelser er overholdt for visse byggerier. Beredskabet arbejder på fortsat at blive inddraget i processen omkring fastlæggelsen af det fremtidige brandsikkerhedsniveau for disse byggerier af hensyn til redningsberedskabets varetagelse af sine arbejdsopgaver på det operative område. Beredskabet deltager derfor aktivt i processen omkring udformning af den kommende ordning. Certificeringsordningen forventes indført fra 1. januar 2018.

På brandsynsområdet er der kommet ny brandsynsbekendtgørelse den 30. juni 2016.

- ▶ Terminerne for de ordinære brandsyn er som noget nyt kategoriseret efter type 1 syn, hvor brandsynene foretages efter faste terminer angivet i bekendtgørelsen og type 2, hvor der ud fra en risikovurdering i en løbende proces fastsættes individuelle terminer for det enkelte objekt på baggrund af en konkret vurdering af brandsikkerheden, herunder objektets karakter, indretning, anvendelse, brandtekniske installationer og virksomhedens sikkerhedskultur. Der mangler fortsat en vejledning på området. Beredskabet har derfor foretaget en indledende screening af objekterne i efteråret 2016 og vil i 2017 i samråd med kommunerne fastlægge serviceniveauet for brandsynsporteføljen for 2018 ud over de lovbestemte brandsyn.



**VI HAR SLUKKET EN
BRAND I DIT NABOLAG**

Har du sikret dig mod brand?
Tag testen!

**HOVEDSTADENS
BEREDSKAB**

Forebyggelse og frivillige

Vores forebyggende indsatser er en vigtig opgave for Hovedstadens Beredskab. På samme tid anses det for afgørende, at vi har mulighed for at fastholde og udvikle brugen af frivillige i beredskabet.

Forebyggelse – en tidlig indsats lønner sig

I løbet af 2016 har Hovedstadens Beredskab gennemført og medvirket i en række brandforebyggende indsatser, der skal bidrage til at nedbringe antal brande og ulykker, herunder de alvorlige brande, hvor mennesker mister livet, eller kommer alvorligt til skade.

Røgalarmer redder liv. Derfor er det vigtigt at informere borgerne. Vores røgalarmskampaner har særligt fokus på viden om, hvordan man beskytter sig mod, at en brand opstår, og hvordan man skal sætte sin røgalarm op i hjemmet. Kampagnen har bl.a. været ført i forbindelse med kulturnatsarrangementer i København og Glostrup samt til alle vores Åben Brandstationsdage. På et mere direkte plan har vores brandfolk afsluttet alle mindre indsatser med at henvende sig til beboerne og deres naboer med tilbud om røgalarmer.

Derudover har vores brandfolk, forebyggende medarbejdere og frivillige været på besøgsrunder forskellige steder i Hovedstadens Beredskabs område for at opsætte røgalarmer hos borgerne og give god råd om, hvordan man forebygger brand i hjemmet. Ved tilfældighedens lykketræf reddede kampagnen en persons liv under en besøgsrunde i Dragør.

Det forebyggende arbejde kan ikke startes for tidligt og i samarbejde med Børneulykkesfonden har vi udviklet en række landsdækkende kampaner med tilhørende kampagnemateriale til børnehaver og indskolingsbørn: 'Førstehjælp i Børnehøjde' samt 'Glød og Flamme', der har fokus på Brandsikkerhed i Børnehøjde. I den forbindelse blev alle børnehaver i vores 8 ejerkommuner, der var tilmeldt kampagnen, inviteret til at deltage i en 'Glød og Flammedag' i DGI byen. Der har derudover været fokus på begge kampaner ved vores Åben Brandstationsdage i foråret 2016.

Frivilligheden – et stærkt fællesskab

Allerede i forberedelserne til etableringen af Hovedstadens Beredskab var der et stort fokus på de frivillige, og hvad der skulle til for at forankre og fastholde dem i den nye organisation.

Fire ud af de 8 ejerkommuner havde frivillige fordelt på tre enheder, som hver især havde forskellige tilknytningsforhold til det daglige beredskab. Målet i sammenlægningsprocessen var derfor at få samlet de frivillige i én Frivilligheden med en stærk tilknytning til beredskabet og med fokus på et fagligt højt niveau, ensartethed og samhørighed.

Fra dag ét blev der lagt vægt på, at det var et fælles projekt at skabe en stærk, fælles frivilligheden i Hovedstadens Beredskab. Ved udgangen af 2016 har Frivilligheden fået skabt nogle gode rammer og relationer, bl.a. gennem sociale arrangementer og faglig undervisning, der gør, at de frivillige i dag føler sig som en enhed med et fælles udseende og udgangspunkt, også i form af ens uniformering.

For at skabe interesse for det at være frivillig i Hovedstadens Beredskab har der i 2016 været omtale i både lokalaviser og på Facebook mv., hvilket resulterede i, at 26 nye frivillige meldte sig. Fremadrettet vil vi i rekrutteringsarbejdet informere endnu bredere ud i form af reklamespots, film og andet oplysningsmateriale.

Erfaringen viser, at de frivillige melder sig, fordi de brænder for opgaven og ønsker at gøre en forskel. I 2016 blev der gennemført en lille undersøgelse blandt de frivillige om, hvad der skal til for at motivere og fastholde dem. Disse resultater vil der blive arbejdet videre med i 2017.

Frivilligheden i tal 2016:

96 frivillige

16 indsatser – i alt 1.284 timer

96 arrangementer – i alt 3.989 timer

10.253 undervisningstimer

Undervisning og vedligeholdelse af uddannelser 1 – 2 gange om ugen

Frivilligheden – en integreret del af beredskabet



Indsatser i 2016

Frivilligheden er en vigtig og integreret del af beredskabet. I 2016 var de indsat i alt 16 gange, hvor de stod for alt lige fra at redde værdier ud af brændende bygninger til at sikre vandet mod at oversvømme folks hjem. To af disse indsatser var:

En voldsom brand på Ørnevej i København 6. juni, hvor Frivilligheden reddede beboernes indbo, opstillede og bemandede sanitetsvogn, fyldte trykluftflasker, stod for forplejning mm. Indsatsen blev af forsikringsselskabet betegnet som den bedste følgeskadebekæmpelse set til dato. Der deltog 20 frivillige og de arbejdede sammenlagt i 175 timer.

Den 26. december gjorde Frivilligheden en stor forskel for beboerne i Jyllinge, da de atter blev truet af stigende vandmasser. Frivilligheden blev kaldt til assistance til Østsjællands Beredskab i Jyllinge, hvor de lagde 600 meter watertubes ud mod Roskilde fjord.





Førstehjælp i børnehøjde

I samarbejde med Børneulykkesfonden lancerede vi kampagnen 'Førstehjælp i børnehøjde' i 2016. Kampagnen er målrettet børnehavebørn og indskolingsbørn med henblik på, at børnene både gennem leg, teori samt praktiske opgaver og aktiviteter lærer om førstehjælp. I forbindelse med kampagnen udviklede vi en kampagnepakke, som indeholder læringsplancher, hvor der udspilles en situation, som børn og voksne sammen kan snakke om og i fællesskab finde en løsning.

Kampagnen sætter fokus på børns muligheder for at lære førstehjælp, men på en måde, hvor selv de mindste kan være med. Når børnene har udført aktiviteterne i det forløb, der er indeholdt i kampagnepakken, får de et diplom, der viser, at de har gennemført et førstehjælpskursus i børnehøjde.

Kampagnen blev lanceret den 25. august i Konkylie Børnehave, og over 150 børnehaver er i dag tilmeldt kampagnen.

I 2017 lancerer vi en 'Førstehjælp i Børnehøjde' APP til tablets og smartphones.



Succes med forebyggelse på sociale medier

Hovedstadens Beredskab er aktivt tilstede på Facebook og Twitter, og resultaterne i 2016 har været positive.

Twitter er vores operative sociale mediekanal, hvor målet er at øge vores synlighed og kendskabet til vores operative opgaver. En følgeskare på over 4.000 personer, heriblandt de største nyhedsbureauer, ses som en succes. Dette afspejles også af, at vores 135 tweets fra de første 26 dage i 2017 sammenlagt er blevet set over 449.000 gange. Til sammenligning blev vores 64 tweets fra hele januar 2016 sammenlagt 'kun' set 88.000 gange. Derudover bliver Hovedstadens Beredskabs tweets ofte nævnt i pressens historier.

På Facebook har vi også rykket os langt. Siden vi gik i luften med Hovedstadens Beredskabs officielle Facebook-side i starten af februar 2016, har vi fået mere end 3.000 følgere. I løbet af de seneste tre måneder er vi nået ud til 30.000-50.000 Facebook-brugere om ugen.

Målet med vores aktiviteter på Facebook er at skabe tryghed og sikkerhed samt styrke vores kommunikation med borgerne.

Det gør vi ved at give brugerne gode råd og konkret vejledning til, hvordan de selv kan forebygge brand og ulykker, og ved at fortælle om vores organisation og de hændelser, der påvirker borgerne i vores område. Desuden gør vi alt for at holde svartiden på borgernes henvendelser nede på 24 timer eller mindre.

Danmark bippet den 1. december

'Danmark bipper 1. december' var en informationskampagne, der hovedsageligt blev ført som en begivenhed på Facebook. Kampagnen havde til formål at sætte fokus på vigtigheden af at have røgalarmer, der virker. Facebook-begivenheden blev understøttet af en række opslag om røgalarmer og brandudvikling på vores Facebook-side. Dertil uddelte mandskab fra forebyggelse og lokalstationer foldere om test af røgalarmer. Begivenheden nåede ud til over 30.000 mennesker på Facebook. Vi modtog videoer fra flere af deltagerne, der viste, hvordan de testede deres røgalarmer, og mange af deltagerne på begivenheden delte og kommenterede aktivt vores opslag.

Årets mest populære opslag på Facebook var et opslag om sikkerhed og sikkerhedsafstande i forhold til fyrværkeri.

Historien blev delt over 260 gange og set af over 34.000 Facebook-brugere.



/Hberedskab
3.046 følgere



@Hberedskab
4.311 følgere



Røgalarmpatruljen

'Røgalarmpatruljen' var en brandforebyggende begivenhed i Dragør, vi lavede i samarbejde med Trygfonden. Brandmænd fra stationerne i Dragør og lokale spejdere gik fra dør til dør i udvalgte områder for at teste og opsætte røgalarm hos borgerne.

I alt blev det sat 81 nye røgalarm op i Dragør og 10 røgalarm fik nye batterier.

Patruljen redder liv

Selv samme dag modtog vi en alarm fra en bolig, som Røgalarmpatruljen tidligere havde besøgt. En indsatsleder, der deltog i kampagnen, løb hen til adressen, lugtede røg fra opgangen og sparkede døren ind. Han fik bragt beboeren ud i det fri. Kort efter ankom udrykningen, som slukkede branden og fik røgen ventileret bort, så de andre beboere ikke blev generet yderligere.

Se video:

Tjekkede røgalarm: og opdagede brand!

Bæredygtig og attraktiv arbejdsplads

Hovedstadens Beredskab lægger stor vægt på at skabe en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejdernes trivsel er i fokus. Beredskabsarbejde er både risikobetonet og udsat i forhold til sundhedsskadelig miljøpåvirkning. I løbet af 2016 har Hovedstadens Beredskab derfor gennemført en række initiativer, der har til formål at understøtte målsætningen om at skabe en sund og bæredygtig arbejdsplads. Organisationen har arbejdet aktivt på at forbedre det fysiske og psykiske arbejdsmiljø, bl.a. via gennemførelse af forskellige interne projekter, deltagelse i forskningsbaserede projekter og via udarbejdelse af fælles personalepolitikker. Derudover har der i 2016 været særligt fokus på udvikling af ledelse og organisation, hvor formålet har været at skabe en tydelig og operationel ledelses- og beslutningsstruktur.

MED-aftale og MED-organisation

Fundamentet for en sund og attraktiv arbejdsplads er et godt og tillidsfuldt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere. I Hovedstadens Beredskab har vi nedfældet principper og rammer for samarbejdet i en MED-aftale mellem arbejdsgiver og personaleorganisationer. Parterne underskrev aftalen i januar 2016.

Herefter blev vores MED-organisation etableret, som et omdrejningspunkt for samarbejdet. MED-organisationen har tre udvalgsniveauer, hvor lokaludvalget/triogruppen er niveauet tættest på medarbejderen.

For medarbejdere i ildløstjenesten er det brandstationens triogruppe, der står for arbejdsmiljøarbejdet lokalt. Triogruppen består af arbejdsmiljøgruppen samt en lokal tillidsrepræsentant.

For øvrige medarbejdere er det afdelingernes lokaludvalg, der i samarbejde med udvalgets tilknyttede arbejdsmiljøgrupper har ansvar for arbejdsmiljøarbejdet i afdelingen.

24 arbejdsmiljørepræsentanter og 32 tillidsrepræsentanter arbejder sammen med ledelsen for et godt arbejdsmiljø i Hovedstadens Beredskab.

Fokus på personalepolitikker

Efter etableringen af MED-organisationen kunne udarbejdelsen af nye fælles personalepolitikker begynde. Dette er et tema, der har fyldt meget i Hovedstadens Beredskabs første leveår. I løbet af året har Hoved-MED vedtaget en række politikker og retningslinjer, der alle har til formål at understøtte målet om en bæredygtig og attraktiv arbejdsplads. Nogle af de politikker, som Hoved-MED har godkendt i løbet af 2016, omfatter:

- ▶ Krænkende adfærd
- ▶ Håndtering af sygefravær
- ▶ Rygepolitik
- ▶ Voldspolitik
- ▶ Politik for brugen af alkohol- og rusmidler

Sundhedsordning ved Falck Healthcare

I forbindelse med etableringen af Hovedstadens Beredskab indgik vi en aftale med Falck Healthcare om en sundhedsordning, som omfatter alle medarbejdere. Sundhedsordningen er et tilbud til medarbejderne, som kan bidrage til at forebygge og behandle forhold, der udspringer af arbejdslivet. Sundhedsordningen inkluderer ydelser som trivselslinje, fysioterapeutisk og psykologisk rådgivning, psykologisk hotline, fysisk behandling og online sundhedsportal.

Sundhedsordningen er i 2016 primært blevet anvendt i forbindelse med behandling af fysiske skader og problemstillinger af trivselsmæssig karakter. Derfor ønsker vi i samarbejde med Falck Healthcare fremadrettet at sætte mere fokus på de forebyggende ydelser, som ordningen også tilbyder.

Leadership pipeline

For at skabe en tydelig og operationel ledelses- og beslutningsstruktur, har Hovedstadens Beredskab valgt at tage udgangspunkt i principperne i Leadership Pipeline-tankegangen. Dette betyder, at der er udarbejdet et samlet overblik over, hvilke færdigheder, prioriteter og arbejdsværdier, der knytter sig til organisationens fire ledelsesniveauer. Formålet med dette er at sikre, at der bliver udøvet den rette ledelse på rette niveau. Chefgruppen i Hovedstadens Beredskab har været involveret i hele processen omkring etableringen af vores interne Leadership Pipeline.

Arbejds miljøkonferencer

Hovedstadens Beredskab har afholdt to arbejds miljøkonferencer. En medio 2016 for arbejds miljørepræsentanter blandt lederne og en i januar 2017 for arbejds miljørepræsentanter på medarbejdersiden. Fokus for konferencerne har bl.a. været drøftelse af status på arbejds miljøet og på organiseringen af arbejds miljøområdet i den nye organisation.

Trivsel

Et bedre arbejdsliv

Projekt 'Et bedre arbejdsliv' er et trivselsprojekt for alle medarbejdere i Hovedstadens Beredskab og er gennemført med midler fra Forebyggelsesfonden.

Formålet med projektet har været at sætte fokus på medarbejdertrivsel, og det har været medarbejderne, der aktivt har valgt de indsatsområder, som de mente var vigtige at arbejde for at forbedre. Både ledere og medarbejdere har deltaget på seminarer og statusmøder, og i fællesskab arbejdet aktivt for at finde konkrete og brugbare løsninger for at øge trivslen i hverdagen samt sikre en lokalforankring. Projektet har, qua en intern proceskonsulent, haft en fast styring, der har sikret en klar ramme og en guidet dialog omkring specifikke temaer vedrørende medarbejdernes arbejdsmiljø og trivsel.

'Et bedre arbejdsliv' blev allerede igangsat i regi af det tidligere Københavns Brandvæsen i 2015, og er videreført i Hovedstadens Beredskab i 2016. Der arbejdes løbende, både lokalt på stationerne og centralt, på de trivselsrelaterede emner, der blev bragt op i projektperioden. Der er planlagt afsluttende statusmøder med medarbejderne i april/maj 2017, hvor der vil blive samlet op på de alle de punkter, som medarbejderne har arbejdet med under 'Et bedre arbejdsliv'.







BIOBRAND I

Hovedstadens Beredskab har i 2016 deltaget i forskningsprojektet 'BIOBRAND I' under Det Nationale Forskningscenter for Arbejds miljø.

Resultaterne fra projektet kan rent arbejdsmæssigt bruges til at vurdere, om den nuværende praksis ved brandslukning udgør en risiko for brandfolkenes helbred. Brandfolk anvender i dag en række personlige værnemidler, der beskytter mod udsættelse for røg og sod. Målet med projektet er derfor at belyse, om danske brandfolk har øget risiko for kræft og hjertekarsygdomme ved den nuværende praksis ved brandslukning.

Ved udgangen af 2016 er alle målinger i projektet gennemført. I Hovedstadens Beredskab vedrørte det målinger blandt 22 brandmænd på Station Fælledvej. I 2017 vil de sidste laboratorieanalyser blive gennemført inden den endelige fortolkning af data foreligger. Projektet er sat til at slutte i efteråret 2017.

BIOBRAND II – et nyt projekt

Det Nationale Forskningscenter for Arbejds miljø er ved at søge midler til et nyt forskningsprojekt i 2017 'BIOBRAND II', som Hovedstadens Beredskab ønsker at deltage i. Projektet har fokus på huden og sodudsættelse og har til formål at undersøge, om det er muligt at reducere hudeksponeringen ved brandslukning ved at mindske den sodeksponering, der finder sted, når røgdykkere tager udstyret på og af. I det nye projekt ønsker man, foruden sod på huden, at måle den indre udsættelse for tjærestoffer samt eventuelle DNA skader på blodceller.

FAKTA BIOBRAND I

Der findes international forskning om brandfolks kræft risiko, men der findes kun begrænset viden om helbredsrisici hos danske brandfolk.

Projektet har fokus på at undersøge om danske brandfolk:

- ▶ bliver udsat for sod og andre partikler fra røgen, når de slukker en ildebrand iført indsatsdragt med hjelm og fuld åndedrætsbeskyttelse samt andet lovpligtigt udstyr.
- ▶ har forøget niveau af biomarkører for kræft eller hjertekarsygdom.

Undersøgelsen bliver udført af forskere fra

- Arbejds- og Miljømedicinsk Afdeling på Bispebjerg Hospital
- Teknologisk Institut
- Københavns Universitet
- Det Nationale Forskningscenter for Arbejds miljø (projektleder).

Forskerne samarbejder tæt med Beredskabsstyrelsen og Hovedstadens Beredskab.

BIOBRAND har også en følgegruppe med repræsentanter for de vigtigste interessenter på området, herunder Hovedstadens Beredskab. Arbejds miljøforskningsfonden har bevilget 3 mio. kr. til undersøgelsen.

Følgegruppen følger også forskningsprojektet, EPI-BRAND, som ledes af Kræftens Bekæmpelse. EPIBRAND er et registerstudie, som ser på kræftforekomst blandt danske brandmænd.

Rent arbejdsmiljø

Rene Branddragter efter brand

Alle brandmænd i Hovedstadens Beredskab skifter branddragt og rengør deres materiel, når de har slukket en brand.

For at minimere spredning af potentielt farlige røg- og sodpartikler fra skadesstedet til stationer og serviceværksteder samt reducere den tid, brandmændene er udsat for røgpartikler og andre eventuelle skadelige stoffer i forbindelse med indsatser, er der klare procedurer for, hvordan de skal håndtere materiel og branddragter, når de har været i indsats.

Efter indsatsen er overstået, tager brandfolkene deres forurenede branddragter og udstyr af på skadesstedet, og skifter til helt nye rene dragter. De 'beskidte' branddragter bliver pakket i en vaskepose, mens deres øvrige udrustning og trykluftflasker rengøres på stedet i en særligt indrettet rensecontainer. Proceduren er også, at

mandskabet ikke bliver kaldt ud til anden indsats inden de er tilbage på stationen og har meldt klar med rene branddragter og materiel.

'Rene branddragter' startede i 2011 som et projekt i regi af det daværende Københavns Brandvæsen, hvor de første forsøg med at skifte uniformer og rengøre udstyr og materiel på skadessteder blev gennemført. 'Rene branddragter' er i løbet af 2016 udbredt til alle stationer i Hovedstadens Beredskab, så alle brandfolk i Hovedstadens Beredskab i dag følger procedurene.

OVEDSTADENS
EREDSKAB



Økonomi

Årets økonomiske resultat

Årets resultat udviser et samlet mindreforbrug på 36,7 mio. kr., hvilket skal ses som konsekvens af en bevidst strategi om sparsommelighed og tilbageholdenhed, idet det har været opstartsår med nyt budget og en række ukendte faktorer. Der har fx ikke været foretaget genanskaffelser i en størrelsesorden svarende til

afskrivningerne. Mindreforbruget i 2016 vil derfor blive anvendt til realisering af fortsatte implementeringsaktiviteter og -investeringer og udvikling, idet kvalitet og ansvarlighed i de nødvendige investeringer forudsætter et flerårigt sigte.

Hovedstadens Beredskabs økonomiske hoved- og nøgletal i 2016

| Udgiftsbaseret regnskab | Budget 2016 | Tillægsbevillinger | Korrigeret budget | Regnskab 2016 | Afvigelse |
|-----------------------------------|---------------|--------------------|-------------------|---------------|--------------|
| Indtægter/udgifter | Mio. kr. | Mio. kr. | Mio. kr. | Mio. kr. | Mio. kr. |
| Driftsbidrag ejerkommuner | -358,9 | 2,8 | -356,1 | -356,1 | 0,0 |
| Indtægtsdækket virksomhed | -196,6 | 0,0 | -196,6 | -206,0 | -9,4 |
| Indtægter i alt | -555,6 | 2,8 | -552,8 | -562,1 | -9,4 |
| Løn | 387,7 | 0,0 | 387,7 | 378,1 | -9,7 |
| Bidrag til tjenestemandspensioner | 27,4 | -4,3 | 23,1 | 23,2 | 0,1 |
| Husleje | 26,6 | -0,6 | 26,0 | 26,5 | 0,5 |
| Drift | 113,8 | 2,1 | 115,9 | 97,7 | -18,1 |
| Udgifter total | 555,6 | -2,8 | 552,8 | 525,5 | -27,3 |
| ÅRETS RESULTAT | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -36,7 | -36,7 |

| Balance | Åbningsbalance okt. 2015 | Ændringer til åbningsbalance | Korrigeret åbningsbalance | Regnskab 2016 | Bevægelse |
|---------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------|--------------|
| | Mio. kr. | Mio. kr. | Mio. kr. | Mio. kr. | Mio. kr. |
| Aktiver, balance | | | | | |
| Anlægsaktiver | 69,9 | | | 85,6 | 15,8 |
| Omsætningsaktiver | 13,3 | | | 62,1 | 48,8 |
| Aktiver i alt | 83,1 | 0,0 | 0,0 | 147,7 | 64,6 |
| Passiver, balance | | | | | |
| Egenkapital | -59,9 | | | -92,1 | -32,2 |
| Kortfristet gældsforpligtigelse | -20,5 | | | -53,7 | -33,2 |
| Langfristet gældsforpligtigelse | -2,7 | | | -2,0 | 0,8 |
| Passiver i alt | -83,1 | 0,0 | 0,0 | -147,7 | -64,6 |

Det samlede Årsregnskab 2016 er tilgængelig på www.hbr.dk/publikationer.

Statistik

Udrykninger – brand/redning

| | 2016 |
|---|--------------|
| Personredning (eksl. brande) | 170 |
| Færdselsuheld | 807 |
| Miljø- og naturindsatser | 362 |
| Brande ¹ | 3.035 |
| <i>Brand i transportmidler (bilbrand mv.)</i> | 222 |
| <i>Brandeftersyn</i> | 645 |
| <i>Bygningsbrand</i> | 861 |
| <i>Bål på gade</i> | 53 |
| <i>Container- /Affaldsbrand</i> | 757 |
| <i>El-Installationer</i> | 49 |
| <i>Gasbrand</i> | 25 |
| <i>Mindre brand</i> | 165 |
| <i>Naturbrand</i> | 87 |
| <i>Skorstensbrand</i> | 33 |
| <i>Øvrige</i> | 138 |
| Dyreredninger | 16 |
| Blinde alarmer | 4.651 |
| Assistance ² | 353 |
| Øvrige | 373 |
| I alt | 9.767 |

1) Inklusiv 26 personer reddet fra brande i 2016.

2) Diverse assistancedelser som fx elevatorstop, assistance til politiet, sikring af skadested og flytning af patient.

Responstid brand 2016

| | Under 10 minutter ¹ | | Over 10 minutter ² | | I alt | |
|--------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------------|--------------|-------------------|--------------------------------|
| | Antal udrykninger | i % | Antal udrykninger | i % | Antal Udrykninger | Gennemsnit (minutter:sekunder) |
| Albertslund | 233 | 95,88% | 10 | 4,12% | 243 | 5:25 |
| Brøndby | 415 | 97,19% | 12 | 2,81% | 427 | 6:03 |
| Dragør | 68 | 95,77% | 3 | 4,23% | 71 | 4:53 |
| Frederiksberg | 704 | 98,46% | 11 | 1,54% | 715 | 4:47 |
| Glostrup | 255 | 96,59% | 9 | 3,41% | 264 | 4:47 |
| Hvidovre | 518 | 95,22% | 26 | 4,78% | 544 | 6:05 |
| København | 5.270 | 96,70% | 180 | 3,30% | 5.450 | 5:20 |
| Rødovre | 272 | 97,49% | 7 | 2,51% | 279 | 5:58 |
| Øvrige Kommuner | 32 | 72,73% | 12 | 27,27% | 44 | 9:15 |
| I alt³ | 7.767 | 96,64% | 270 | 3,36% | 8.037 | 5:24 |

- 1) Denne søjle indeholder de udrykninger, hvor kvalitetsmålet er indfriet, dvs. vi har været fremme indenfor den aftalte responstid.
- 2) Kvalitetsmålet for responstid (tryghed) er som hovedregel 10 minutter pånær indenfor bestemte områder, hvor responstiden er aftalt til 15 minutter. Denne søjle indeholder de udrykninger, hvor kvalitetsmålet ikke er indfriet, dvs. vi har været fremme senere end den aftalte tidsramme på 10 minutter.
- 3) Udrykninger som enten er annulleret under kørslen, eller hvor tidsregistrering mangler, indgår ikke i tabellen.

Udrykning – Ambulance 2016

| | JAN | FEB | MAR | APR | MAJ | JUN | JUL | AUG | SEP | OKT | NOV | DEC | I alt |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Kørsel A | 1.814 | 2.606 | 2.680 | 2.546 | 2.946 | 2.735 | 2.600 | 2.751 | 2.533 | 2.753 | 2.710 | 2.809 | 31.483 |
| Kørsel B | 2.235 | 3.672 | 3.997 | 3.698 | 4.046 | 3.941 | 3.774 | 4.073 | 3.832 | 3.812 | 3.722 | 4.206 | 45.008 |
| Kørsel C | 567 | 874 | 853 | 892 | 883 | 815 | 687 | 724 | 660 | 707 | 674 | 810 | 9.146 |
| Kørsel D | 1.607 | 176 | 242 | 153 | 214 | 268 | 256 | 186 | 220 | 259 | 227 | 313 | 4.121 |
| I alt | 6.223 | 7.328 | 7.772 | 7.289 | 8.089 | 7.759 | 7.317 | 7.734 | 7.245 | 7.531 | 7.333 | 8.138 | 89.758 |

Inklusiv aflyste ture.

A: Livs- eller førlighedstruende tilstand.

B: Hastende opgaver.

C: Ikke hastende opgaver.

D: Liggende transporter der ikke kræver behandling eller medicinsk overvågning.

Alarm- og Vagtcentralen

| Måned | 2016 | | |
|--------------------|----------------|---------------------|----------------|
| | 112 | Øvrige ¹ | I alt |
| Januar | 19.904 | 12.053 | 31.957 |
| Februar | 19.649 | 11.284 | 30.933 |
| Marts | 20.695 | 11.555 | 32.250 |
| April ² | 18.412 | 6.856 | 25.268 |
| Maj | 21.700 | 10.294 | 31.994 |
| Juni | 23.238 | 13.784 | 37.022 |
| Juli | 20.374 | 10.923 | 31.297 |
| August | 22.075 | 12.670 | 34.745 |
| September | 22.243 | 13.808 | 36.051 |
| Oktober | 19.902 | 13.240 | 33.142 |
| November | 19.274 | 14.040 | 33.314 |
| December | 21.812 | 13.197 | 35.009 |
| I alt | 249.278 | 143.704 | 392.982 |

- 1) Øvrige: alarmfirmaer, politi, beredskaber, regionen, vagtcentraler, særlige vagtcentraler, brandstationer og tyverialarmer.
- 2) Årsagen til det lave tal i opgørelsen fra april er, at monitoreringen i perioden omkring flytning af Alarm- og Vagtcentralen ikke var fuldstændig

Automatisk Indbrudsalarm (AIA) kørsler

| Opgavebeskrivelse | 2016 |
|--|--------------|
| Batterifejl | 5 |
| Fejlbetjening | 781 |
| Formodet indbrud/hærværk (ingen skade dør/vindue) | 27 |
| Indbrud/hærværk (med skader) | 77 |
| Insekter eller lign. påvirkning af sensor | 94 |
| Nøgleboks giver ikke adgang | 134 |
| Person antruffet - der ikke har tilknytning til stedet | 93 |
| Personale/Bruger(e) – glemt på stedet | 147 |
| Rengøring/Håndværker/Tekniker på stedet | 311 |
| Runderet – intet at bemærke | 2.413 |
| Sabotage alarm | 33 |
| Stoppet undervejs - kørsel annulleret | 115 |
| Strømsvigt | 31 |
| Teknisk fejl på AIA-anlæg | 144 |
| Teknisk fejl på sensor | 143 |
| Tilkaldt for til- /frakobling | 140 |
| Vandskade | 1 |
| Åben(t) vindue/dør | 469 |
| Øvrige | 148 |
| I alt | 5.306 |

Automatisk brandalarmeringsanlæg (ABA)

| Antal tilsluttede ABA-anlæg i de enkelte kommuner | 2016 |
|--|--------------|
| Albertslund | 110 |
| Brøndby | 152 |
| Dragør | 16 |
| Frederiksberg | 345 |
| Glostrup | 141 |
| Hvidovre | 166 |
| København | 2.198 |
| Rødovre | 56 |
| I alt | 3.184 |

| | 2016 |
|---|----------------|
| Antal tilsluttede ABA-anlæg | 3.184 |
| Brande meldt fra ABA-anlæg | 195 |
| Blinde alarmer | 4.391 |
| Anden årsag til alarmering | 220 |
| Antal udrykninger i alt | 4.806 |
| Blinde alarmer pr. anlæg | 1,38 |
| Brand i % af antal udrykninger | 4,41% |
| Blinde alarmer i % af antal udrykninger | 88,83% |
| Anden årsag i % af antal udrykninger | 6,76% |
| I alt | 100,00% |

Brandsyn

| Kommune | 2016 |
|----------------|--------------|
| Albertslund | 166 |
| Brøndby | 229 |
| Dragør | 29 |
| Frederiksberg | 337 |
| Glostrup | 97 |
| Hvidovre | 272 |
| København | 2.645 |
| Rødovre | 137 |
| I alt | 3.912 |

Brandsyn – kategorier

| Kategori | 2016 |
|-----------------------------------|--------------|
| Butikker | 198 |
| Daginstitutioner | 860 |
| Forsamlingslokaler | 1.561 |
| Fredede bygninger | 183 |
| Frivillige objekter ¹ | 26 |
| Hoteller | 370 |
| Plejeinstitutioner | 133 |
| Skoler mv. ² | 323 |
| Spejderhytter | 3 |
| Tekniske forskrifter ³ | 255 |
| I alt | 3.912 |

1) Frivillige objekter: objekter der det pågældende år ikke har termin til syn, men hvor brandsyn alligevel er gået grundet eget ønske eller aftale.

2) Skoler mv. : alle undervisningsafsnit til mere end 150 personer (gymnasier, HTX, universitet mm.)

3) Tekniske forskrifter: oplag af gas, olie, benzin samt tankstationer og store lagerbygninger mv.

Fyrværkeri

| Kategori | 2016 |
|---|-------------|
| Antal arrangementer for festfyrværkeri | 140 |
| Eftersyn af butikker, der har anmeldt fyrværkerioplæg/salg | 6 |
| Eftersyn af containere | 15 |
| Eftersyn af festfyrværkeri | 0 |
| Eftersyn af salgssteder i det fri | 5 |
| Eftersyn af scenefyrværkeri | 5 |
| Fyrværkeritilladelser for festfyrværkeri | 79 |
| Fyrværkeritilladelser for scenefyrværkeri | 3 |
| Politianmeldelser | 0 |
| Sager for oplæg i containere vedr. nytårsfyrværkeri | 49 |
| Sager for salgssteder i det fri vedr. nytårsfyrværkeri | 7 |
| Sager vedr. anmeldelse fra oplæg/salg i detailledet, helårsfyrværkeri | 35 |
| Sager vedr. anmeldelse fra oplæg/salg i detailledet, konsumfyrværkeri | 82 |
| Tilladelser til andre pyrotekniske artikler | 19 |
| I alt | 445 |

Den politiske ledelse af Hovedstadens Beredskab

Hovedstadens Beredskab er et § 60 selskab med egen bestyrelse, som består af 15 medlemmer fra de 8 ejerkommuner samt to politidirektører.

Derudover deltager beredskabsdirektøren for Hovedstadens Beredskab samt to observatører valgt blandt medarbejderne og de frivillige.

Formandskab

Hvidovre: Helle Adelborg, borgmester (formand)

Frederiksberg: Jørgen Glenthøj, borgmester (næstformand)

København: Frank Jensen, overborgmester (næstformand)

Medlemmer

Albertslund: Steen Christiansen, borgmester

Brøndby: Kent Magelund, borgmester

Dragør: Eik Dahl Bidstrup, borgmester

Frederiksberg: Michael Vindfeldt, 2. viceborgmester

Glostrup: John Engelhardt, borgmester

Hvidovre: Mikkel Dencker, viceborgmester

København: Anna Mee Allerslev, beskæftigelses- og integrationsborgmester

København: Carl Christian Ebbesen, kultur- og fritidsborgmester

København: Morten Kabell, teknik- og miljøborgmester

København: Ninna Thomsen, sundheds- og omsorgsborgmester

København: Pia Allerslev, børne- og ungdomsborgmester

Rødovre: Erik Nielsen, borgmester

Københavns Politi: Thorkild Fogde, politidirektør

Københavns Vestegns Politi: Kim Christiansen, politidirektør

Hovedstadens Beredskab: Jakob Vedsted Andersen, beredskabsdirektør

Hovedstadens Beredskab: Thomas Brücker, observatør for medarbejderne

Hovedstadens Beredskab: Helle E. Seifert, observatør for de frivillige

Hvad er er et § 60 selskab?

På lige fod med de 20 andre nyetablerede, kommunale beredskabsenheder i Danmark, er Hovedstadens Beredskab samordnet i et § 60 selskab jf. den kommunale styrelseslov.

Et § 60 selskab kan betragtes som en mini-kommune som varetager en bestemt mængde opgaver for ejerkommunerne. Selskabet har sin egen bestyrelse, som er den kompetente myndighed i forhold til de overdragede opgaver – i dette tilfælde de 8 ejerkommuners beredskabsmæssige opgaver.

Organisation



| | |
|--|------------------------------|
| Direktion Jakob Vedsted Andersen | |
| Myndighed Søren Sass | Beredskab Poul A. Poulsen |

| Myndighed | | Beredskab | |
|--|-------------------------------|---|-------------------------------|
| Forebyggelse Marcello Francati | Operativ Tim Jensen | Område 1 Michael Nyrand Pedersen | Område 2 Ole Gam... |
| Brandteknik | Operativ ledelse | Station Tomsgården | Station H... |
| Rådgivning | Operativ analyse | Station Glostrup | Station Ø... |
| Civil sektors beredskab | Alarm- vagtcentralen | Hovedbrandstationen | Station Ve... |
| | | Station Christianshavn | Station Fa... |
| | | Station Frederiksberg | Station D... St. Mag... |
| | | | Tårnby - Amb... |
| | | | Frivillige |
| | | | Ungdomsbr... |

| |
|--|
| ersen |
| Forretning Jens Volkmann Dinesen |

| Stabe | |
|-----------------------|-------------------|
| Direktionssekretariat | IT |
| Kommunikation | Driftsplanlægning |
| Udviklingsteam | HR og Økonomi |

| | | Forretning | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|
| Område 2 Annelise Melby | Område 3 Rasmus Theisen Otte | Teknik Niels Ole Blirup | Ambulance Søren Knap |
| vidovre | Specialtjenesten | Service og mundering | |
| sterbro | Driftsplanlægning | Værksteder | |
| sterbro | | Bygninger og materiel | |
| elledvej | | | |
| ragør / gleby | | | |
| ulancebase | | | |
| heden | | | |
| randkorps | | | |



Vores logo

I oktober 2016 fik vi et nyt logo, der repræsenterer Hovedstadens Beredskab.

Logoet signalerer **myndighed** og **korpsånd**, favner alle vores **kommuner** og **medarbejdere**, og det sætter **borgeren i centrum**.

Det er bygget op af forskellige elementer og symboler:

KRONE: I toppen lukkes logoet af med en krone. Kronen viser, at vi opererer i landets hovedstad og er ansvarlige for beskyttelse af kongehuset, Folketinget og mange af landets kulturinstitutioner.

VINGER/ILD: Et par svanevinger danner logoets ramme. Vingerne symboliserer, at vi er hovedstadsområdets beskyttende vinger. Vingerne kan også ses som ild, og repræsenterer derfor også ilden som element.

VÅBENSKJOLDE/STAR OF LIFE: Midt i logoet er våbenskjoldene. De repræsenterer vores otte kommuner, borgerne og den nye enhed, der blev skabt efter beredskabssammenlægningen sidste år. Skjoldene danner en stjerne i midten, og fremstår mellem svanevingerne også som et øje. Det symboliserer myndighed og den overvågende og rådgivende funktion, som Hovedstadens Beredskab har. Der er også en reference til 'Star of Life' i dette symbol, som er et kendetegn for ambulancetjenester verden over.

ØKSER: I bunden af logoet danner to økser fundamentet og understreger samtidig det historiske element.



Vi hjælper dig, når du vil....



- Sikre din virksomhed
- Sikre din institution
- Sikre din bolig
- Bygge om og bygge nyt
- Vide noget om brandsyn
- Håndtere fyrværkeri
- Afholde et arrangement/event
- Lave bål og grille

+ Vis flere

Døgnrapporten
Storkøbenhavn

Twitter



HovedstadsBeredskab
@HovedstadsB

Ny hjemmeside

I december kunne vi sige velkommen til Hovedstadens Beredskab nye hjemmeside, hbr.dk.

Hjemmesiden henvender sig til vores borgere, institutioner, virksomheder. Her finder de informationer og guides til, hvordan de sikrer deres bolig, institution og virksomhed mod brand og ulykker – og hvordan vi med vores beredskab hjælper, når ulykken sker.

Målet var at udvikle et overbliksskabende og brugervenligt design, så brugerne hurtigt finder det, de leder efter. Desuden har vi søgt at gøre indholdet mere nærværende.

Blandt andet har vi udviklet nye funktioner og tilbud som selvbetjening og skabt universer, der guider brugerne hurtigere og mere målrettet ind til indholdet, fx kurser og uddannelses tilbud.

For dem, der følger med i vores operative beredskab, er der mulighed for at se vores døgnrapporter, som bliver udgivet dagligt – og tweetet.

Hjemmesiden er 100 procent responsiv, så den kan ses på alle typer af devices – mobiltelefon, tablet, ipad, pc.

HOVEDSTADENS BEREDSKAB

Vi passer på dig



@Hberedskab

www.hbr.dk



/Hberedskab