

Notat om: Opfølgning på undersøgelse af det pædagogiske personales alenetid i forbindelse med Budgetresolution 2017		
Sagsbehandler: Lonnie Kristensen	Dato:	09-11-2017
Til: Børne- og Skoleudvalget	J. nr.:	28.09.00-A00-114-17

I forbindelse med budgetresolutionen om undersøgelse af det pædagogiske personales alenetid, blev der i november måned 2016 registreret for alle hverdage, hvorvidt daginstitutionerne fordelt på stuer havde alenetid. Institutionerne har i oktober 2017 meldt tilbage til forvaltningen, hvordan de efter undersøgelsen har arbejdet med at sikre, at der ikke opstår alenetid uden mulighed for at tilkalde hjælp.

Der har i institutionerne været drøftelser om alenetid på personalemøder og MED-møder, hvor der blandt andet er blevet talt om, hvornår man oplever at være alene. Resultaterne af den oprindelige undersøgelse er også blevet vendt på forældrebestyrelsesmøder.

Et gennemgående initiativ i institutionerne har været at italesætte og synliggøre mulighederne for at tilkalde hjælp – for eksempel ved at tydeliggøre, hvor kollegaer befinder sig i huset, ved at have telefoner tilgængelige i pauserum og ved at minde om, at man også kan tilkalde hjælp fra kontoret/ledelsen. Derudover fremhæver institutionerne, at de er blevet mere opmærksomme på at huske at have åbne døre ud til fællesarealer og imellem stuerne.

I ydertimerne er der desuden blevet større fokus på, at man skal huske at slå sig sammen på tværs af stuer og på tværs af aldersgrupper. I institutionerne reviderer man løbende mødeskemaerne ved at se på, om der er ændringer i, hvornår børnene bliver afleveret og hentet. Således er der i mange institutioner kommet ekstra personale på i ydertimerne – typisk har en ekstra medarbejder i 15-30 minutter kunnet dække de mest sårbare tidspunkter.

Institutionerne beskriver desuden, at personalet er gode til at hjælpe hinanden og være fleksible, så de kan flytte sig rundt i institutionen efter behov og dække ind i ydertimerne ved sygdom. Flere institutioner har derudover talt om, hvornår det skal prioriteres at gøre brug af vikarer. Nogle institutioner har øget deres fokus på sygefravær, og andre har talt om vigtigheden af at prioritere samværet med børnene over praktiske opgaver ved akut opstået sygdom og lignende.

Langt de fleste institutioner har meldt tilbage, at de enten fortsat ikke har alenetid uden mulighed for at tilkalde hjælp, eller at de nu ikke længere har tilfælde af alenetid, hvor det ikke er muligt at tilkalde hjælp. En institution har meldt tilbage, at der stadig kan forekomme kortere perioder med alenetid uden mulighed for at tilkalde hjælp, hvilket skyldes sygefravær, hvor der ikke har været mulighed for at vikardække fuldt ud. Der er over for denne enkelte institution iværksat en særlig indsats, hvor Personale og Udvikling hjælper lederen med på sigt at nedbringe sygefraværet. På kort sigt vil institutionen blive tilført centrale midler for at afhjælpe problemet.