



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskaberne i Rødovre
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

01-09-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bofællesskaberne i Rødovre			
Hovedadresse	Slotsherrens Vænge 6X 2610 Rødovre			
Kontaktoplysninger	Tlf: 36379312 E-mail: cn16444@rk.dk Hjemmeside: www.rk.dk/boenhedenlængen			
Tilbudsleder	Carsten Fender			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Bystrædet	Bystrædet 33 2610 Rødovre	3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Bofællesskabet Medelbyvej	Medelbyvej 4 2610 Rødovre	3	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Nyholms Alle	Nyholms Alle 47A 2610 Rødovre	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Bofællesskabet Rødovrevej 382	Rødovrevej 382 2610 Rødovre	7	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Vestfløjen	Slotsherrens Vænge 6X 2610 Rødovre	14	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Østfløjen		16	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				55
Pladser i alt	55			
Målgrupper	18 til 35 år () 18 til 67 år (udviklingshæmning) 18 til 67 år (opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rene Lykke Jensen (Tilsynskonsulent) Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-08-17: Slotsherrens Vænge 6, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Østfløjen (Anmeldt) 31-07-17: Slotsherrens Vænge 6, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Vestfløjen (Anmeldt) 27-07-17: Slotsherrens Vænge 6, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Vestfløjen (Anmeldt) 27-07-17: Rødovrevej 382, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Rødovrevej 382 (Anmeldt) 27-07-17: Nyholms Alle 47A, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Nyholms Alle (Anmeldt) 27-07-17: Medelbyvej 4, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Medelbyvej (Anmeldt) 27-07-17: Bystræde 33, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Bystrædet (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskaberne i Rødovre består af 6 bofællesskaber. To af afdelingerne er efter SEL § 107 (midlertidigt botilbud) og fire afdelinger efter ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig), med § 85 støtte efter SEL. Tilbuddet er fordelt på 6 adresser i Rødovre og har i alt 55 pladser.

Bofællesskaberne i Rødovre er målrettet til voksne over 18 år med nedsat psykisk funktionsevne.

Niveauet for behov for pædagogisk indsats, praktisk hjælp og vejledning varierer fra bofællesskab til bofællesskab og ud fra de individuelle behov borgerne har. Enkelte bofællesskaber henvender sig til unge sent udviklede borgere, f.eks. med lettere autisme eller ADHD problematikker mens fx Øst og Vestfløjen er målrettet til borgere med mere omfattende behov.

Der er gennemført anmeldte tilsyn over to dage, og borgerne er inddraget ved interview af 12 borgere.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer.

Bofællesskaberne er et yderst veldrevet tilbud, med en tydelig organisering, kompetent ledelse og medarbejdere. Det konkluderes, at tilbuddets indsats er veludviklet og borgerne mødes med et højt fagligt niveau, der understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Ud fra dialog med borgerne, medarbejdere og ledelse konkluderer socialtilsynet at borgernes rettigheder, herunder sundhed understøttes i samarbejde med borgerne og ud fra en fagprofessionel forholdemåde. Herunder vægter tilbuddet at arbejde målrettet med at sikre udvikling af borgernes kompetencer i henhold til selvstændighed og til at indgå i og fastholde sociale relationer.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der i den daglige indsats er præsent for medarbejderne. Tilbuddet er i proces omkring, at sikre resultatdokumentation i alle afdelinger. Det konkluderes at der sker udvikling omkring tilbuddets dokumentationspraksis, der yderligere kan målrettes med et ensartet udtryk.




Særligt fokus i tilsynet

--

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer i temavurderingen, som overføres fra forrige tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne vedrørende deres beskæftigelsestilbud. Dels om det er det rette tilbud for den enkelte borger samt om borgeren trives på beskæftigelsesstedet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt er proaktive i samarbejdet med beskæftigelsesstederne og understøtter de processer der er, for at sikre tilknytning og fastholdelse til uddannelse eller beskæftigelsestilbud. Socialtilsyn vurderer, at disse relevante tiltag i flere tilfælde kan dokumenteres som målsætninger for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel, arbejde systematisk med de mål der opstilles for borgerne og opfølgningen heraf.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale for dagbeskæftigelse. Flere borgere beskriver, hvordan tilbuddet har understøttet ønske om skrift af dagbeskæftigelse og støtte for at lykkes med beskæftigelsen, fx ledsagelse i opstarten.</p> <p>Medarbejder og ledelse redegør med flere praksis eksempler, hvordan den pædagogiske indsats i det daglige også er centret omkring borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet, herunder dagtilbud eller anden relevant dagsaktivitet. Det vurderes, at denne indsats i højere grad kan omsættes til resultatdokumentation, til gavn for udvikling af indsatsen og dermed til gavn for borgerne.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	



Der er lagt vægt på, at det gennem dialog med borgere, medarbejdere og ledelse fremgår tydeligt, med flere praksis eksempler, at borgerne i det daglige understøttes både i henhold til at opnå og fastholde tilknytning til dagtilbud, skole mv. Fx beskrives indsats der retter sig mod at støtte borgeren omkring hygiejne og der fortælles om konkret indsats i henhold til en borger, hvor det var vanskeligt at finde relevant dagbeskæftigelse. Herunder beskrives samarbejde med relevante eksterne parter, så som jobcenter mv. Desuden vægtes det, at indsatsen ikke systematisk er understøttet af individuelle mål og opfølgning heraf, med henblik på resultatdokumentation.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Der er lagt vægt på, at alle de borgere socialtilsynet taler med, beskriver at have relevant dagbeskæftigelse, som fx skole, dagtilbud mv. Ved forrige tilsyn oplyses det at alle borgere, på nær tre borgere, har dagbeskæftigelse. To borgere er pensioneret og en borger har fravalgt muligheden. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at tilbuddet med deres indsats opnår positive resultater for udvikling af borgernes selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet opsætter mål for indsatsen og sikrer opfølgning heraf. Tilbuddet understøtter, at borgerne har kontakt til deres netværk ud fra egne ønsker og behov og opfordrer til aktiviteter i nærmiljøet. Socialtilsynet bemærker positivt, at Bystædet nu, er et tilbud til borgere med autisme og dermed kan tilbuddet målrette indsatsen for disse borgere, hvor målsætningen er botræning med henblik på flytning til mindre indgribende foranstaltning. Denne afdeling har målrettet deres indsats i henhold borgernes autisme. Hvilket vurderes at have skabt mere stabilitet og tydelig ramme for tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, ud fra individuelt tilrettelagt indsats, der tager højde for borgernes ønsker og formåen. Særligt beskriver medarbejderne forståelse for borgernes handicap og de udfordringer, der kan opstå for borgerne, både hvad angår sociale relationer og selvstændighed.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at stikprøver for borgeres planer og målsætninger viser at alle borgere har målsætninger for sociale kompetencer og de fleste for øget selvstændighed. Målene er generelt konkrete og kan generelt tilføres beskrivelser af faglige tilgang og metoder for indsatsen mod målindfrielse. Der skrives sporadisk dokumentation fra dagbogssystem henførende for målsætningerne. I øvrigt er borgerne generelt godt beskrevet i diverse planer og ligeledes fremstår der tydelige problematikker som tilbuddet arbejder med. For yderligere angående borgernes målsætninger henvises til indikator 3.b og 3.c. Borgerne beskriver indsats der både retter sig mod udvikling af sociale færdigheder og selvstændighed. Fx praktiske gøremål og håndtering af økonomi. Borgerne på Nyholms Alle beskriver hver deres individuelle mål der relatere sig til emnet.</p> <p>Særligt bemærker socialtilsynet den positive effekt af indsatsen omkring de unge på Nyholms Alle, hvor der tydeligvis er gode sociale relationer og sammenhold borgerne imellem.</p> <p>Hertil vægtes det, at opfølgningen og evalueringen af indsatsen i nogen grad sker systematisk.</p> <p>Bedømmelsen hæves fra i middel grad, til i høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Der er lagt vægt på, at både borgere, medarbejdere og ledelse bekræfter, hvordan hovedparten af borgerne også søger aktiviteter i det omgivende samfund. Bl.a. fortæller borgerne fra Nyholms Alle, at de tager til København sammen og aktivt bruger nærmiljøet, fx Klub Ni og Rødvrecentret.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere giver udtryk for at have sociale relationer, både i og udenfor tilbuddet. Hertil beskrives samvær med venner og familie, at ske ud fra borgernes egen ønsker og behov. Flere af borgerne fortæller om deres pårørende som de besøger eller får besøg af, ud fra hvad de selv ønsker.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et højt fagligt niveau, hvor de pædagogiske tilgange og metoder er præsentable for medarbejderne og i det daglige omsættes til veltilrettelagt indsats, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet har en klar målsætning for deres dokumentationspraksis og der ses at være en positiv udvikling af tilbuddets samlede dokumentationspraksis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan fortsætte udviklingsarbejde med at sikre resultatdokumentation. Ledelsen oplyser, at de ønsker at understøtte den nuværende udvikling de gennemgår, fx medstyrende teams, miljøterapien og sikre viden om de kommende målgrupper i fremtiden, fx kommer der flere autister og ledelsen kunne ønske sig samarbejde med eksterne parter omkring viden om autister.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse for de enkelte afdelinger, samt der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder ud fra et højt fagligt niveau, der fører til positive resultater for borgerne og sikrer, at den faglige tilgang er tilpasset i henhold til borgernes funktionsniveau og reelle formåen. Det vurderes at borgerne mødes i henhold til deres nærmeste udviklingszone.</p> <p>Det vurderes at tilbuddets dokumentationspraksis er i en positiv udvikling, hvor ledelse og medarbejdere samstemmende beskriver tilbuddets plan for implementering af resultatdokumentation. Ud fra dialogen er det tydeligt, at der er viden blandt medarbejderne omkring resultatdokumentation som kan udbredes til øvrige personalegrupper i tilbuddet.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse redegør for relevant anvendelse af tilgange og metoder, herunder fremgår flere faglige refleksioner.</p>	



Der beskrives relevante tilgange og metoder i henhold til de målsætninger og målgrupper der er i afdelingerne. Fx fortæller medarbejder, hvordan tilbuddet til autister er blevet mere målrettet og struktureret i deres pædagogiske indsats, ud fra de behov borgerne har og de har sikret, at tilgangen er ensartet.

Tilbuddet benytter miljøterapeutisk tilgang som en rammesætning for en ensartet tilgang, fx på Nyholms Alle. Ledelsen understøtter, at tilgangen til borgerne skal være ens ud fra et fælles faglig afsæt. Hertil fremgår det tydeligt af dialogen, hvordan den daglige indsats også har afsæt i neuropædagogik.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at fremsendte stikprøver viser, at der sporadisk dokumenteres fra dagbogssystem henførende for borgeres målsætninger. Adspurgt har tilbuddet fremsendt eksempel på nyere måde, at håndtere dokumentationen for borgeres målsætninger og her ses en klar kvalitetsforbedring, hvor der blandt andet skrives kontinuerligt henførende for borgers målsætninger.

Generelt har borgernes målsætninger dokumenterede evalueringer, og generelt kan der tilføres højere og mere faglig uddybende beskrivelser af faglige tilgange og metoder for målfrielse. Vigtige grundprincipper ser ud til at være til stede på alle afdelinger såsom konkrete mål, indsats, løbende opfølgning for evt. korrigerende af indsatsen. Tilbuddets ledelse arbejder med kvalificering af målsætningerne som også nyere tilsendte eksempel er et resultat af.

I dialogen bekræfter både ledelse og medarbejderne, at tilbuddet arbejder med systematisk dokumentation og det beskrives at være varierende i de enkelte afdelinger, i hvilken grad implementering er tilvejebragt.

Ledelsen tilkendegiver at det bliver en langstrakt proces, men at ledelsen er vedholdende i henhold til at vise retningen, for at sikre den ønskede dokumentationspraksis.

De forskellige afdelinger redegør for deres dokumentationspraksis samt de drøftelser der pågår, for at sikre ensartet praksis. I en afdeling pågår der systematisk dokumentation i henhold til målopsættelse mens anden afdeling har fokus på at beskrive dagligt hvordan borgerens dag er gået. Hertil beskrives også forskel på, hvorvidt borgerne har nedskrevet målopsættelse eller ej og i hvilken grad der kan arbejdes med et eller flere mål. Fx beskrives at borgerne i Bystrædet kun kan rumme, at have et mål ad gangen.

Hertil beskrives arbejdet med dokumentation på flere planer, fx statusrapporter, conferenceoplæg mv.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det vægtes i bedømmelsen, at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver samarbejde med visiterende kommuner i henhold til opstillet mål for borgernes ophold.

Medarbejderne beskriver, hvordan de overordnede mål fra myndighed, omsættes til pædagogiske mål og evt. justering der kan pågås, såfremt opstillet mål fra visiterende kommune ikke er realistiske.

Af tilsendte stikprøver ses at der foreligger bestillinger angående borgernes ophold. Nogle af borgernes målsætninger er beskrevet med positive resultater.

Gennem dialogen fremkommer flere eksempler på, at tilbuddet opnår positive resultater i henhold til formålet med opholdet.

Bedømmelsen hæves til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det vægtes i bedømmelsen, at både borgere, medarbejdere og ledelse redegør for samarbejde med eksterne aktører i henhold til konkret målarbejde med borgerne. Fx har medarbejderne på Nyholms alle indgående samarbejde omkring borgernes dagbeskæftigelse, skole, uddannelse og lign. Hertil nævnes inddragelse af VISO. Bedømmelsen hæves til at være opfyldt i meget høj grad.





Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet sikrer, at borgernes trivsel er høj og der sættes ind med relevant pædagogiske støtte for at understøtte sundhed. Tilbuddet har samarbejde med sundhedsvæsenet, i det omfang borgerne giver samtykke hertil og tilbuddet har et særligt fokus på, at borgernes sundhed skal vægtes på lige fod med den pædagogiske indsats, og der foreligger initiativer både på forvaltnings niveau og i de enkelte afdelinger, om hvordan borgernes sundhed i endnu højere grad bliver en implementeret del af de pædagogiske planer for borgerne.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Gennem dialogen med borgerne gives der tydeligt udtryk for, at de selv bestemmer og de er bevidste om retten til selvbestemmelse. Borgerne oplever at medarbejderne understøtter denne ret, samtidigt med at medarbejderne sikrer pædagogisk guidning når borgerne træffer valg, der kan være uhensigtsmæssige.</p> <p>Det vurderes at tilbuddets medarbejdere og ledelse har præsent viden der sikrer varetagelse af borgernes selv og medbestemmelse.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne generelt har kendskab til formålet med indsatsen og oplever, at	



der arbejdes med de mål de har for egen udvikling. Borgerne beskriver, at de bliver mødt af lyttende medarbejdere og giver flere eksempler på den støtte de modtager, alt fra praktisk hjælp til pasning af fugle til drøftelse af personlige problemer.

Borgerne fra Nyholmsalle beskriver, der blandt medarbejderne kan være nogle som kan være lidt skrappe, fx gå ind på værelset, hvis der ikke svares ved vækningen om morgenen.

Ledelsen beskriver at konkrete problemstillinger, som blev drøftet ved forrige tilsyn, arbejdes der pædagogiske med og indenfor glædende lovgivning.

Bedømmelsen hæves til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne beskriver hvordan de har indflydelse på beslutninger, både omkring sig selv og fælles beslutninger i de enkelte afdelinger, bl.a. i forbindelse med husmøder.

Medarbejderne beskriver at der stilles krav til deltagelse fx omkring indkøb og rengøring, men intet foregår ved tvang og alt foregår ud fra den enkeltes formåen, samt medarbejderne forholder sig til evt. udsving i humør eller andet der bevirker justering af krav.

Hertil beskrives flere dilemmaer og frustrationer der opstår, når borgerne i begrænset omfang kan konsekvensberegne og medarbejderne beretter her, at have en rådgivende og motiverende rolle, med bevidsthed om deres faglige grænser.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Medarbejderne angiver relevante refleksioner om, hvordan de med pædagogiske metoder og tilgange kan motivere til sund kost og motion og i det hele taget støtte op om borgernes trivsel, særlig hvis borgerne udviser mistro. Borgerne beretter om hvordan pædagogerne støtter i det daglige også når der opstår problemer.

Socialtilsynet bemærker særligt, at den mentale trivsel hos borgerne kan spejles i ledelsens og medarbejdernes veludførte mellem menneskelige kompetencer.

Af tilsendt materiale fremgår det at der på "forvaltnings- og interesseorganisations niveau arbejdes med, at et årligt sundhedstjek hos lægen/sundhedscentret, skal blive en del af indsatsen for de borger vi kommer hos. Indsatsen skal gøres i forbindelse med udarbejdelsen af handle-/ pædagogisk plan."

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er lagt vægt på, gennem dialog med borgere, medarbejdere og ledelse, at det tydeligt fremgår, at borgerne generelt trives og både ledelse og medarbejdere beskriver tiltag og faglige forholdemåder, når en borger ikke trives. Bl.a. bemærker socialtilsynet, at både borgere, medarbejdere og ledelsen beskriver, hvordan utilfredshed kan italesættes og tages alvorligt af medarbejderne og ledelsen.

Under rundvisning i alle afdelinger møder socialtilsynet borgere, som giver udtryk for høj trivsel og tilfredshed med den støtte og hjælp de modtager. Desuden beskriver borgerne, at få støtte såfremt der opstår uvenskab borgerne imellem, men at de generelt trives med hinanden, hvilket også er tydeligt for socialtilsynet under rundvisningen.

Bedømmelsen hæves til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det er vægtet i bedømmelsen, at stillingtagen omkring medicin og nationale screeninger foregår i samarbejde med borgerne og med borgernes læge, såfremt borger afviser behandling, forebyggende undersøgelser eller ikke tager sin medicin.

Her beskriver medarbejderne at borgernes selvbestemmelse også kan være afgørende for, hvorvidt de ønsker medarbejderne er inddraget og dermed har medarbejderne ikke altid viden om, i hvilket omfang borgerne reagerer



relevant på henvendelse om forebyggende undersøgelse, tandlæge mv.
På Nyholms Alle er der overvejelser om, at dialog med borgerne omkring læge, tandlæge mv., bør indgå som en del af indflytningen.
Medarbejderne oplyser, at samarbejdet med særligt psykiatrisk hospital kan være problematisk grundet manglende forståelse for borgernes handicap, ud over den psykiske lidelse.
Borgerne ledsages til læge, hospital, tandlæge mv. ved behov og ønske. På øst og vestfløjen gennemgår borgerne et årligt sundhedstjek og i det hele taget er der opmærksomhed i det daglige i forhold til sundhedsmæssige forhold, for at være på forkant.
Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller i hvilket omfang de dyrker motion og hvordan de er inddraget omkring kosten og medarbejderne taler sundhed med borgerne.
Flere af borgerne fortæller de skiftes til at stå for indkøb og madlavning i forbindelse med fællesspisningen.
Medarbejderne redegør for de tiltag der iværksættes, for at sikre sund kost og motion til borgerne, i samarbejde med borgerne.
Hertil beskrives de faglige dilemmaer medarbejderne kan stå i, når fx en overvægtig person har stort indtag af usund kost og der beskrives opstart af miljøterapeutisk indsats, med henblik på at understøtte borgernes selvforståelse og erkendelse.
Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med pædagogisk intervention håndterer og forebygger magtanvendelser. Tilbuddets bevidsthed om egen pædagogiske udførelse og observationer herpå, sikrer de er på forkant med situationer der kan udvikle sig til konflikter.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke foreligger indberetninger om magtanvendelse siden maj 2016. Hertil vægtes det, at både ledelse og medarbejderne beskriver indsats, hvor der anvendes pædagogisk intervention for at forebygge brug af magt. Det nævnes, at omtalte kærestepar og aflåst klædeskab, drøftet ved forrige tilsyn, arbejdes der pædagogisk med.
Bedømmelsen hæves til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

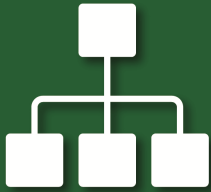
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet generelt har et lavt niveau af indberettede magtanvendelser og det fremgår af forrige tilsyn, at medarbejderne har kendskab til regler og procedure på området, samt hændelser kan drøftes på personalemøder.
Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--



Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb bl.a. gennem pædagogiske strategier for at håndtere borgernes stresstilstande.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at borgerne fra Nyholms Alle oplever utryghed i forbindelse med udefrakommende personer.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Der er lagt vægt på, at borgerne beskriver at de indbyrdes kan blive uvenner og på Nyholms Alle beskrives en hændelse med en borger som en dag havde udadrettet adfærd, hvor ting blev smadret. Nogle af borgerne føler det utrygt, når der om aftenen bankes på ruder, eller er uro og larm fra udefra kommende personer.</p> <p>Der er divergerende udtalelser om hvorvidt enkelte medarbejdere går ind i borgernes bolig uden samtykke.</p> <p>Borgerne fra en afdeling, fortæller at nogle enkelte medarbejdere kan finde på at gå ind, hvis man ikke står op.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de ikke går ind uden samtykke.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet drives af en kompetent ledelse, hvis høje faglige niveau og tydelig ledelsesmæssige strategier understøtter en stabil drift til gavn for borgernes hverdag i tilbuddet. På baggrund af dialog med borgerne, medarbejderne og ledelsen vurderes det, at borgerne mødes af både nærværende og velkvalificeret ledelse og medarbejdere, ud fra de behov og ønsker borgerne har. Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning, hvilket også understøtter en stabil drift, dog bemærkes en mindre stigning i sygefraværet, hvilket ledelsen har relevant fokus på og iværksat tiltag omkring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes at tilbuddets ledelse er kompetente og tilbuddets ledelse består af en forstander og to teamledere. Den ene teamleder varetager ledelsesopgaven omkring Nyholms Alle, Medelbyvej og Bystrædet og den anden teamleder varetager ledelsesopgaven omkring Vestfløjen, Østfløjen og Rødvorevej 382. Ledelsen er tydelig omkring deres ledelse og er retningsangivende. Det vurderes at ledelsens kompetencer afspejler sig hele vejen ned gennem organisationen til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker særligt, at ledelsen er lykkedes med en åbenhed til borgerne og medarbejderne, der sikrer at ledelsen hurtigt og direkte informeres, hvis noget kræver ledelsens årvågenhed. Især ledelsens mellem menneskelige kompetencer er vidtgående og vurderes til at bevirke, at medarbejderne føler sig mødt og deraf motiveret for deres daglige indsats. Ledelsen udviser adfærd, som angiver måder mennesker er sammen på i organisationen, som i høj grad skaber synergi og sætter fokuset på det borgernære.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, der ikke er sket ændringer i ledelsen. Borgere og medarbejderne beskriver en tydelig ledelse, som de i høj grad har tillid til. Ledelsen fremstår som en samlet enhed, med en tydelig vision for både ledelse og målsætning for den faglige indsats til gavn for borgerne. Borgere og medarbejderne beskriver en nærværende ledelse som bakker op og særlig markerer sig i vanskelige situationer. Socialtilsynet bemærker at borgerne fra Nyholmalle havde direkte tlf. nr. til ledelsen i forbindelse med de situationer der har været. Borgere beskriver at ledelsen altid svarer ved henvendelse.</p>	



Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller om supervision i henhold til miljøterapeutisk uddannelse samt tilbuddet inddrager VISO. Hertil afholdes der faste møder, både på medarbejder og ledelsesniveau. Det fremgår af forrige tilsyn, at ledelsen også modtager supervision. Bedømmelsen hæves til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det vurderes at tilbuddet har en stabil personalegruppe og en lav personalegennemstrømningen. Ledelsen har relevant fokus på det stigende sygefravær, der er centreret om enkelte afdelinger.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne generelt beskriver at kunne varetage borgernes behov, dog nævnes det, at særligt på øst og vestfløjen bruges der mange ressourcer på hospitalsbesøg, som er nødvendige men det kan have nogle konsekvenser for aftaler med de øvrige borgere. Det opleves at arbejdsplanerne er sammenhængene, dog kan der opstå tvivl om hvorvidt der kan tilkaldes vikar eller ej i situationer hvor der mangler medarbejdere. Medarbejder fra Bystrædet beskriver at der indenfor det sidste år er kommet mere ro og struktur omkring tilbuddet, hvilket også har medført en mere rolig dag, for både medarbejdere og borgere. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet generelt har en lav gennemstrømning af medarbejdere og ledelsen oplyser de ikke har problemer med at tiltrække kompetente medarbejdere. For 2016 er personalegennemstrømningen på 1,37 procent og det oplyses at i første halv år af 2017 er tre medarbejdere stoppet. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet for 2016 er på 13,95 dage, hvilket er en stigning til sammenligning med 9,8 dage i 2015. Ledelsen oplyser at målet er 9 dage. Af tilsendt materiale for årets første 5 måneder fremgår det, at sygefraværet er ret lavt på 3 afdelinger, en afdeling har middel niveau og Bystrædet og Vestfløjen ligger tæt på 10%. Bedømmelsen sænkes til at være opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre på temavurderingen, som overføres fra forrige tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskaberne i Rødovre har kompetencerne som dækker borgernes behov i vid udstrækning, det faglige niveau er højt og kommer bl.a. til udtryk ved en etisk og veludført mellem menneskelig adfærd til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kompetenceudviklingen er systematiseret så indhentet viden får gode vilkår for at blive implementeret og omsat i konkrete pædagogiske handlinger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Gennem dialogen med ledelsen og medarbejderne fremgår det tydeligt, at tilbuddet har en fastlagt strategi for kompetenceudvikling, for at sikre borgerne mødes med relevante faglige tilgange og metoder.</p> <p>Tilbuddet tilbyder løbende medarbejderne kompetenceudvikling i henhold til de behov der opstår i de borgergrupper tilbuddet har. Fx tiltag omkring miljøterapi, særligt for to afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet skal være opmærksomme på den risiko der kan være i små enheder, hvor der er ene arbejde hvor daglig praksis ikke bevidnes for udvikling.</p> <p>Det vurderes at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til borgernes behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af tilsendt materiale fremgår at hele organisationen har haft temadag med "brush up" på neuropædagogikken. Fire medarbejdere er i år på efteruddannelse i neuropædagogik. Alle bofællesskaber har på skift været på "seminar" på Skovly, hvor et gennemgående tema har været kommunikation. På Nyholms Alle og for Bystræde har der været afholdt en temadag om Miljøterapi. De to teamledere er i gang med diplom i ledelse og ledergruppen har haft en temadag med fortsættelsen til læring om typologien.</p>	



Hertil vægtes det, at den samlede medarbejdergruppe fremstår med relevant uddannelse og erfaring med målgruppen. Medarbejder fra Bystrædet fremhæver ansættelse af medarbejder med særlig viden omkring ASF. Gennem dialogen med ledelsen og medarbejderne fremgår det tydeligt, at tilbuddet har en fastlagt strategi for udvikling af medarbejdernes kompetencer, for at sikre borgerne mødes med relevante faglige tilgange og metoder. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere vi taler med giver udtryk for at blive mødt af medarbejdere med relevante kompetencer i henhold deres ønsker og behov.

Socialtilsynet bemærker på rundvisningen, at borgerne foretager sig aktiviteter efter egne ønsker, både sammen med øvrige borgere eller i samspil med medarbejdere.

Hertil vægtes det, at gennem dialogen med medarbejdere og ledelsen, er det tydeligt at de har præsent viden om håndtering af borgernes rettigheder.


Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer af teamvurderingen, som overføres fra forrige tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på tilfredsstillende vis udgør en ramme om borgernes liv og om den pædagogiske indsats i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes forskellige behov for pædagogisk støtte i dagligdagen og at rammerne sikre borgernes ret til privatliv, samtidig med de giver borgerne muligheden for at være en del af et fællesskab, når de ønsker dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De forskellige afdelinger afspejler tydeligvis de borgere som bor der og medarbejderne beskriver, hvordan borgerne inddrages i indkøb til fælles arealerne.</p> <p>Målsætning for ophold i Bystrædet og Nyholms Alle er midlertidigt ophold og dermed kan det accepteres, at borgerne deles om køkken og badeværelse.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at afdelingen på Nyholms Alle er beliggende afsides. Medarbejderne beskriver, at i aften- og nattetimerne kan det øde område, give anledning til at blive opsøgt af personer med utrygsskabende adfærd, som påvirker borgerne negativt. Der beskrives, at være et godt samarbejde med tilknyttet vagtkorps og borgerne er gode til at kontakte lederen telefonisk, når der opstår utrygge situationer. Borgerne og medarbejderne ser fremtil, at der bliver bygget boliger i området, og håber det kan afhjælpe situationen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt, at i alle afdelinger observeres borgere, som færdes trygt og hjemmevant. Borgerne er i gang med forskellige aktiviteter i fælles arealerne og borgerne kommer og går, som de har lyst. Borgerne fortæller de er glade for de fysiske rammer, fx fortæller en borger, hvordan vedkommende nyder gåture på gangene.</p> <p>Det fremgår af nærværende og forrige tilsyn, at Nyholms Alle kan have problemer med ubudne gæster, hvilket medfører utryghed for borgerne.</p> <p>Bedømmelsen sænkes til at være opfyldt i høj grad.</p>	



Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer af de fysiske rammer. I Bystrædet fremviser medarbejder indretning med tavle mv. som i højere grad imødekommer borgernes behov. Alle borgere har egen lejlighed eller værelse og alle borgere har adgang til fællesarealer. Nogle borgere har eget bad og toilet, mens andre borgere deler sammen, typisk to til tre borgere. Herudover bemærker Socialtilsynet, at på boenhederne Rødovrevej, Øst- og Vestfløjen har alle borgerne egne lejligheder med eget badeværelse, tillige med adgang til rummelige fællesarealer. Socialtilsynet bemærker at køkkenet i vestfløjen ikke fremstår så aflukket som tidligere. Boenheden Nyholms Alle er indrettet på to etager, med borgernes lejligheder og et fællesrum samt fælleskøkken på hver etage. Bystrædet er indrettet med fælles stue og køkken og borgernes værelser og badeværelse på 1.sal. Bedømmelsen hæves til at være opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at flere borgere fremviser deres bolig, som alle fremstår indrettet ud fra egne ønsker og behov. Alle giver udtryk for at være glade for deres bolig og de fælles arealer, der er tilknyttet. Socialtilsynet har ved dette tilsyn, ikke fået fremvist boliger i Bystrædet og på Rødovrevej, da borgerne ikke ønskede dette, men fremviste fælles arealerne. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

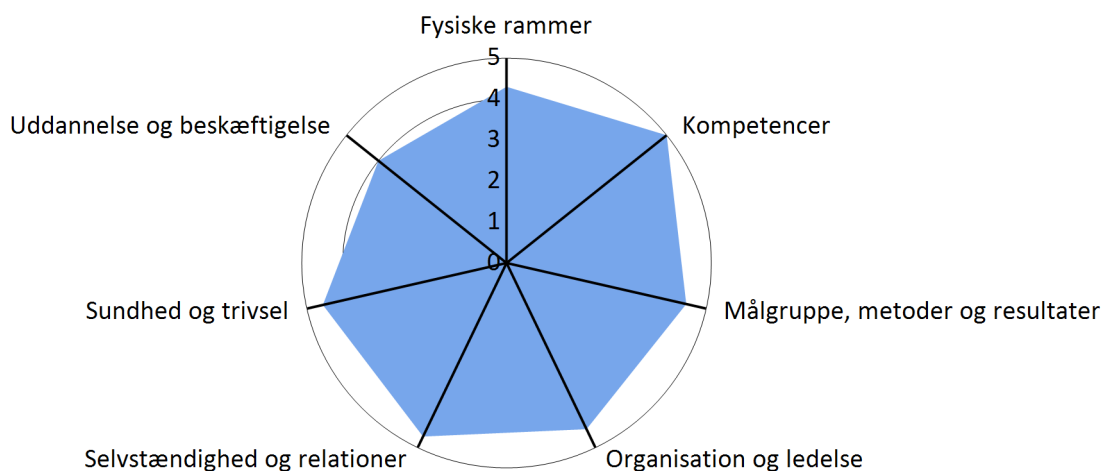


Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.
Økonomisk bæredygtig?
Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Diverse planer/dokumenter for stikprøver vedr. borger dokumentation. Oplysningskemaet med tilhørende bilag.
Observation	Besigtigelse af fysiske rammer i alle afdelinger, hvor der observeres borgers som færdes trygt omkring og der hersker en tryk og rolig stemning, hvor borgerne foretager sig aktiviteter, efter egne ønsker og behov.
Interview	Dialog med 12 borgere, repræsenteret fra alle afdelinger: Medelbyvej, boet i tilbuddet i 2 år Østfløjen, boet i tilbuddet i 6 år. Vestfløjen, har boet i tilbuddet 1 år. Rødovrevej, en boet der i snart 12 år og anden borger i snart 1 år. Bystrædet, en har boet i tilbuddet i to år og anden i 1 år. Nyholms Alle, boet i tilbuddet i henholdsvis 1 år, 3 år, 4 år, 4 mdr., 1 år Medarbejdere: Bystrædet, uddannet lærer, ansat i 3 år Nyholms alle, ansat i 3 år uddannet pædagog og terapeut Østfløjen ansat i 5 ½ år, uddannet pædagog Medelbyvej, ansat i 12 år, uddannet pædagog. Vestfløjen, ansat i 3 år, uddannet pædagog. Ledelsen: Botilbudsleder og afdelingsleder, daglig leder for Nyholms Alle, Bystrædet og Medelbyvej.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.