



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bostederne for psykisk sårbare

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

07-04-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bostederne for psykisk sårbare			
<b>Hovedadresse</b>	Rødovrevej 386 2610 Rødovre			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 40369111 E-mail: sopdko@rk.dk Hjemmeside:			
<b>Tilbudsleder</b>	Dorthe Kyster Olsen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Næsbyvej 3-3	Næsbyvej 3 2610 Rødovre	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	rødovrevej 386	Rødovrevej 386 2610 Rødovre	6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
<b>Pladser på afdelinger</b>				13
<b>Pladser i alt</b>	13			
<b>Målgrupper</b>	18 til 30 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 30 år (andre psykiske vanskeligheder) 30 til 60 år (forandret virkelighedsopfattelse) 30 til 60 år (andre psykiske vanskeligheder)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Camilla Sørensen (Tilsynskonsulent)
	Nikolaj Hother Paulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	ja
Dato for tilsynsbesøg	15-03-17: Rødovrevej 386, 2610 Rødovre (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport omhandler ét anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 15. marts 2017 på det kommunale sociale tilbud "Bostederne for psykisk sårbare" i Rødovre. Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18 til 60 år med sindslidelser, der har behov for behandling, støtte og vejledning. Tilbuddet har 2 afdelinger på to forskellige adresser, der er normeret til:

- 6 pladser 30-60-årige (Almenboliglovens §105 stk. 2 / Lov om socialservice §85) afdeling Rødovrevej
- 7 pladser for 18-30-årige (Lov om Social Service §107) afdeling Næsbyvej

Socialtilsynets fokus har ved dette tilsyn været at belyse tilbuddets drift vedrørende tilbuddets juridiske konstruktion og arbejdet med tilbuddets målgruppe, borgernes trivsel og tilbuddets organisering i rapportens tema 3,4,6 og 7. Tilsynsprocessen i 2017 har ikke givet årsag til at ændre i rapportens øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der derfor i denne rapport er gengivet fra tidligere rapporter, som baggrund for tilsynsbesøgets samlede vurdering.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i et samlet billede trives i tilbuddet og ydes relevant omsorg og støtte ud fra et professionelt perspektiv med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Der anvendes faglige tilgange og metoder, der er relevante. Fagligheden understøttes af tilbuddets dokumentationspraksis, hvor der beskrives tydelige mål for borgerne. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har implementeret en hensigtsmæssig dokumentations praksis det seneste år, hvor indsats og udvikling for borgerne beskrives. Socialtilsynet vurderer, at det at dokumentationen bør fremgå, hvilken konkret lovhenviisning indsatsen for den enkelte borger gives under henholdsvis SEL §85 eller §107.

Socialtilsynets vurderer, at de fysiske rammer fuldt ud understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at en borger i tilbuddet falder udenfor målgruppen, idet borgeren permanent har afvist at være en del af fællesskabet og modtage pædagogiske ydelser fra tilbuddet. Denne problematik er anført som et opmærksomhedspunkt i denne rapport.

Uddybende vurderinger kan læses under rapportens temaer.

## Særligt fokus i tilsynet

- Tilbuddets visitationspraksis, målgruppe og dokumentation primært for afdelingen på Rødovrevej
- Tilbuddets organisering
- Tilbuddets fysiske rammer

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer, at en borger med bopæl i tilbuddets rammer ikke kan anses for at tilhøre målgruppen, idet denne borger konsekvent og gennem flere år, har afvist at modtage støtte og kontakt via tilbuddets ydelser i henhold til SEL §85. Socialtilsynet er opmærksom på, at myndighed og tilbuddets leder ønsker at finde en løsning omkring denne situation, der er fastlåst via borgerens lejermåls permanente status i henhold til ABL §105. Leder og myndighed har orienteret Socialtilsynet om, at denne borger af kommunen har været tilbudt SEL§141handleplan og



andre boliger, men ikke ønsker at fraflytte lejligheden i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering og et overordnet opmærksomhedspunkt på grund af situationens permanente status, at tilbuddet bør udarbejde en konkret og tidsbestemt plan for, hvorledes denne borger enten kan modtage tilbuddets SEL §85 ydelser eller formelt ikke er en del af målgruppen og den indsats botilbuddets medarbejdere yder.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet skal være opmærksom på, at kostudgiften for borgerne for SEL §107tilbud (Næsbyvej), hvor der er tale om fælles fastlagte måltider med et pædagogisk sigte skal budgetteres og fremgå af den samlede takst (pladspris).

Borgernes individuelle egen-betaling af fx. kost, er et økonomisk anliggende mellem visiterende myndighed (Rødovre Kommune) og den enkelte borger.



Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.</i></p> <p><i>Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har både et socialt - og arbejdsmarkedsrettet perspektiv for, at borgerne udnytter deres fulde potentiale og relevant, individuelt tilpasser indsatsen efter borgerens potentiale. Tilbuddets målgruppe er generelt præget af lang tids psykisk sygdom. På den baggrund kan alle borgere ikke mobilisere de nødvendige ressourcer til ekstern beskæftigelse.

Ovenstående tema har ikke været i fokus ved herværende tilsynsbesøg. Der er ikke forekommet nye data på anden vis, der har givet anledning til at ændre i temavurderingen, der derfor er gengivet identisk fra tidligere tilsyn.

### Gennemsnitlig vurdering

4

### Udviklingspunkter

### Kriterium 01

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Understående kriterium har ikke været i fokus ved dette tilsyn. Derfor er teksten overført fra tidligere rapport: Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har både et socialt og arbejdsmarkedsrettet perspektiv for at borgerne udnytter deres fulde potentiale. Det bedømmes at tilbuddet tilpasser indsatsen efter borgernes individuelle potentiale og nærmeste udviklingszone. Der bedømmes at være en faglig relevant sondring mellem afdelingerne og det aldersrelaterede vedrørende beskæftigelse. Bedømmelsen er baseret på, at en stor del af tilbuddets borgere er så belastet af deres lidelse at de ikke er i stand til at indgå i et beskæftigelsestilbud uden for tilbuddet. Ligeledes bedømmes der efter, at tilbuddet vurderes at gøre hvad de kan, for at borgerne er i beskæftigelse, ligesom emnet berøres kontinuerligt og fortløbende i tilbuddets pædagogiske plan og SEL §141-handleplanen.



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Understående indikator har ikke været i fokus ved dette tilsyn. Derfor er teksten overført fra tidligere rapport: Leder fortæller under interview, at alle borgere i huset på Rødovrevej holdes i gang med motion og ADL. Der er en kultur i afdelingerne for, at man skal bidrage med det man hver især kan og passer det man skal. Der arbejdes lejlighedsvist med det formelt beskæftigelsesrettede. Sygdomsbilledet er så komplekst for borgerne, at det er i særtilfælde, at borgerne kan indgå i beskæftigelse.</p> <p>På Næsbyvej tages der beskæftigelsesmæssigt udgangspunkt i SEL §141planen. Beskæftigelsespunktet i §141-planen, behandles systematisk på personalemøder.</p> <p>En borger fortæller, under interview at hun holder sig beskæftiget i det daglige med ADL og gåture, samt læser engelsk på eget initiativ. Borgeren har ikke et beskæftigelsesmål i sin plan, udover det sociale aspekt og ADL og Borgeren udtrykker ikke at have interessen og overskuddet til mere. Borgeren fortæller, at personalet spørger ind til højskoleophold, kurser m.m.</p> <p>Medarbejderne på Næsbyvej giver eksempel på en arbejdsmarkedsrettet plan for en konkret borger opbygget i grader af hensyn og vurdering på tidligere forløb. Der er en fast medarbejder i jobcentret for kontanthjælpsmodtagere i afdelingen.</p> <p>Borgerne holdes beskæftiget i tilbuddet med ADL, som kan bruges til at tegne et billede af funktionen også i forhold til fremtidige beskæftigelsestilbud.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Understående indikator har ikke været i fokus ved dette tilsyn. Derfor er teksten overført fra tidligere rapport: Leder fortæller 1 ud af 6 borgere fra Rødovrevej er i beskyttet beskæftigelse 6 timer ugentligt. På Næsbyvej er 5 ud af 7 ude i eksterne beskæftigelsestilbud og 2 er pensionister.</p> <p>Medarbejdere på Næsbyvej bekræfter leders information og beretter om skolegang m.v. for dem der er beskæftiget. Personalet går vidt for at motivere, følge og få borgerne afsted til deres beskæftigelsestilbud. Det kan være svært pga. sygdomsbilledet at komme afsted og ind i sociale rum uden for tilbuddet. -Når borgerne først er kommet afsted om morgenen, går det typisk meget bedre end borgerne først tænker. Det er en del af recovery-tænkningen, at borgerne ikke ER deres sygdom, men kan blive overvældet af følelser der passificerer, hvilket personalet udfordrer.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at beskæftigelsesperspektivets relevans er en indikator på, at borgerne bliver klar til udflytning.</p> <p>Socialtilsynet taler med 3 borgere fra Næsbyvej, der alle er i beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er opstillet konkrete individuelle mål for temaet, og at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet vurderes i høj grad at være opmærksomme, opsøgende og reflekterede i tråd med metodelgangen, samt at have fokus på at lokale tilbud sættes hensigtsmæssigt i spil, hvor borgernes selvstændighed og relationer tilgodeses.</p> <p>Ovenstående tema har ikke været i fokus ved herværende tilsynsbesøg. Der er ikke forekommet nye data på anden vis, der har givet anledning til at ændre i temavurderingen, der derfor er gengivet identisk fra tidligere tilsyn.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Understående kriterium har ikke været i fokus ved dette tilsyn. Derfor er teksten overført fra tidligere rapport: Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved at have en opmærksom og opsøgende praksis omkring dette. Bedømmelsen er funderet i tilbuddets refleksion i tråd med metodelgangen, konkrete eksempler fra praksis samt respekt og indsigt i målgruppens udfordringer indenfor selvstændighed og sociale kompetencer. Ligeledes bedømmes der efter, at lokale tilbud sættes i spil.</p>	



<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Understående indikator har ikke været i fokus ved dette tilsyn. Derfor er teksten overført fra tidligere rapport: Leder fortæller, at der arbejdes overordnet i begge afdelinger med "at komme ud af huset" til aktiviteter og man analyserer fagligt, hvorfor en borger evt. ikke vil - eller kan - fastholde aktiviteter i det omkring liggende samfund. Det er et vigtigt fokuspunkt for indsatsen, at borgerne kan spejle sig i andre end medbeboere og personale. Der er et typisk indsatspunkt i opholdsplanerne at arbejde med isolationsproblematik. Fx også med hvordan de digitale sociale medier håndteres hensigtsmæssigt.</p> <p>Borger fortæller, at der tales ind i sociale kompetencer ved handleplansmøder. Borgeren har gået i aktivitetstilbuddet "Det hvide hus" i en periode, motiveret gennem botilbuddet.</p> <p>Medarbejderne fra Rødovrevej fortæller, at der opstilles mål for selvstændighed ved at mål for fx ADL, som planlægges individuelt og med henblik på at borgeren gradvist og selvstændigt kan opstille systemer for få dagligdags opgaver gjort. Der gives eksempel med en borger med planlagt gå-træning, som forstuede sin fod og efterfølgende selv kunne foreslå, igennem vejledning, at cykle i stedet. Der arbejdes fx ligeledes med nogle borgere mod, at kunne komme på musikfestival. Dette gøres med en gradvis opbygning mod målet med én musikAFTEN, en hel musikDAG og FLERE dage i træk.</p> <p>Medarbejderne fra Næsbyvej fortæller, at de arbejder en del med de unge om, hvad man kan lave når man keder sig, og på at blive selvmotiverende i forhold til netværk. Det er en central problematik for de unge at ensomhedsfrygten ved en evt. udflytning er udpræget. Der gives eksempel på, at der arbejdes med en borger med selv at være opsøgende omkring sin medicin, der udleveres i tilbuddet. Ligeledes arbejdes med emner i socialfærdighedstræning om at stå op, gå i seng, vaske m.m. Der følges løbende op på mål om sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejdsaftalen, minimum hver 3. måned og løbende i den daglige dialog.</p> <p>Borgere fra Næsbyvej fortæller, at der er lavet en plan for opholdet. Borgerne fortæller, at der indgår mål om fx flexjob, samarbejde med jobcenter og fitnessstræning. Der er muligheder i lokalområdet for at deltage i aktiviteter. Der er positivt, at der er en miljømedarbejder i kommunen, som borgerne tager på fx fisketur med Ca. 4 gange om året. Det er rigtigt godt at kunne tage afsted med en kontaktperson, der ikke er en del af medarbejdergruppen i huset, som man kan tale om alt muligt med. Borgerne fortæller, at der arbejdes kontinuerligt og i et perspektiv på, at man på et tidspunkt skal fraflytte tilbuddet og klare sig i egen bolig.</p> <p>Pårørende fra Rødovrevej fortæller, at vedkommendes indskrevne borger bliver bakket op i tilbuddet. Der er kendskab til "udadrettede aktiviteter" i borgerens plan fx træning. Der fornemmes en afstemning af hvad borgerne kan og skal.</p> <p>Næsbyvej pårørende fortæller, at deres indskrevne borgere eller blevet selvstændige gennem fx at have lært lave mad og holde sig i gang. Der berettes om fisketure og andre aktiviteter ud af huset.</p> <p>Pårørende mener, at der værnes om respekten for tavshedspligt og der ikke foregår dialog mellem pårørende og tilbud som kompromiterer selvstændigheden for borgeren eller uden evt. samtykke.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Understående indikator har ikke været i fokus ved dette tilsyn. Derfor er teksten overført fra tidligere rapport: Leder fortæller, at man forsøger at bruge de tilbud, der er i lokalsamfundet. Man har bevidst kaldt botilbuddet for adressens navn for at være en naturlig del af lokaliteten, uden at være institutionaliseret.</p> <p>Medarbejderne på Næsbyvej taler om "Kløverengen" (aktivitetstilbud) og "Det røde hus" (ungegruppe) som samarbejdende tilbud med samme målgruppe. Initiativet omkring understøttelse til netværk udenfor tilbuddet kommer både fra borger til personale og omvendt. Der arbejdes med rådgivning omkring sociale, digitale medier og fx ensomhedsgrupper. Der støttes op om balance i forældrekontakten, både hvor den er overvældende og lidt for sporadisk.</p> <p>Pårørende fra Næsbyvej fortæller, at muligheden for netværk faciliteres i tilbuddet.</p>	



<p>Pårørende fra Rødovrevej fortæller, at der er en god fornemmelse fra tilbuddet om for at gå i dialog med borgeren, om deres ønsker i fht. netværk og familie. Ligeledes er der ferierejser, som borgerne er glade for. Pårørende ser, at der er et evigt dilemmadilemma overfor målgruppen mellem at beskytte borgerne og ikke fastholde dem i deres sygdomsbillede.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Understående indikator har ikke været i fokus ved dette tilsyn. Derfor er teksten overført fra tidligere rapport: Leder fortæller, at der for begge afdelinger er en åbenhed for pårørende, men at det er borgerne der styrer omfanget af kontakten. Tilbuddet går ind i dialog med borgerne og undersøger deres ønsker og behov. Næsbyvej, har fx afslået at have et "forældre -råd" ud fra respekt for borgernes selvstændighed og myndighed.</p> <p>Borger fra Rødovrevej fortæller i interview, at hun har familiære kontakter, som dyrkes ude og inde for husets rammer. Det opleves at personalet støtter op om dette.</p> <p>Medarbejdere fra Næsbyvej fortæller, at de fleste borgere ser deres familie regelmæssigt. For nogle borgere skal der støttes op om, at der tages kontakt eller siges fra overfor netværk. Der problematiseres overfor borgeren fra personalet omkring netværket fx i fht. misbrugsproblemer.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Der vurderes, at borgerne trives i tilbuddet og der i tilbuddet ydes omsorg i en professionel kontekst. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at personalet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen i tilbuddet. Der ses sammenhæng mellem myndighedsvisitation og tilbuddets indsats. Dokumentationen er konkret, tilgængelig og medarbejderne ses at kunne navigere i denne.</p> <p>Tilbuddets fortløbende fokus på dokumentationspraksis vurderes at bidrage positivt til at understøtte udvikling hos borgerne. Socialtilsynet anerkender at tilbuddets praksis med ugentlige opfølgingsnotater i borgernes journal, som i praksis bliver fulgt op af leder. Denne proces vurderer Socialtilsynet giver tilbuddet et overblik således at indsatsen for borgerne kan justeres passende.</p> <p>Der foreligger opdaterede "opfølgning og tilsyn" på borgerne med beskrivelse af borgernes udvikling og behov. Der fremgår dog ikke visitationsgrundlag (konkret paragraf-henvisning til, at der er tale om visitation til SEL §85/ ABL 105 eller SEL §107).</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem en anerkendende adfærd, understøtter at borgerne har indflydelse på eget liv. Der arbejdes til stadighed med at være pædagogisk støttende og vejledende, samtidig med at tilbuddets medarbejdere respekterer borgernes selvbestemmelse.</p> <p>Det vurderes at det med fordel kan tydeliggøres i målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen, at der for borgerne i Rødovrevej-afdelingen er tale om en permanent bolig, hvori der ydes pædagogisk støtte og der på afdelingen Næsbyvej er tale om et midlertidigt botilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at en borger med bopæl i tilbuddets rammer ikke kan anses for at tilhøre målgruppen, idet denne borger konsekvent gennem flere år, har afvist at modtage støtte og kontakt via tilbuddets ydelser i henhold til SEL §85. Socialtilsynet er opmærksom på, at myndighed og tilbuddets leder ønsker at finde en løsning omkring denne situation, der har været fastlåst gennem flere år via borgerens lejermåls permanente status. Leder og myndighed har orienteret Socialtilsynet om, at denne borger via kommunen har været tilbudt anden bolig, men ikke ønsker at fraflytte lejligheden i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering og et overordnet opmærksomhedspunkt på grund af situationens permanente status, at tilbuddet udarbejder en konkretplan for, hvorledes denne borger kan modtage tilbuddets §85 ydelser eller formelt ikke er en del af målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har implementeret en hensigtsmæssig dokumentations praksis det seneste år, hvor indsats og udvikling for borgerne beskrives. Socialtilsynet vurderer, at det for tilbuddet er et udviklingspunkt, at det i dokumentationen fremgår, under hvilken konkret lovhensvisning indsatsen for den enkelte borger gives i henholdsvis SEL §85 eller §107. Dette kan med fordel fremgå at tilbuddets samarbejdsaftale.</p>



<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det bedømmes, at tilbuddet generelt anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet anerkender medarbejderes individuelle indsats i forhold til tilbuddets opgaver, der udføres omsorgsfuldt i en professionel kontekst. Socialtilsynet vurderer i forlængelse af dette, at tilbuddet har gennemgået en positiv udvikling til at have fået et skærpet fokus på fællesfaglige tilgange og at disse omsættes til konkret, struktureret og ensartet pædagogisk praksis, som hele personalegruppen kan identificere sig med.</p> <p>Ligeledes bedømmer socialtilsynet, at personalet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Dokumentationen er konkret, tilgængelig og medarbejderne ses at kunne navigere i tilbuddets elektroniske dokumentationssystem.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets Rødovrevej-afdeling i sin pædagogiske tilgang har skærpet sit fokus på, at man i tilbuddet yder hjælp i borgernes hjem via Servicelovens §85. Det vil sige, at fællestue og køkken er borgernes lejemaal og hjem, hvor alle lejerne inkl. kommunens andel (personalet), har lige selvbestemmelse på Fx husorden, madordning m.m., således at disse rammer udarbejdes dialogisk.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>I interviews og på Tilbudsportalen beskrives tilbuddets målgruppe som personer mellem 18 til 60 år der er psykisk sårbare eller har andre psykiske problemstillinger. Herunder forandret virkelighedsopfattelse og depression.</p> <p>Metoden oplyses, at være Recoveryorienteret med udgangspunkt i den enkelte borgers egne ønsker og drømme. Medarbejdere og leder redegør for at der arbejdes med rehabilitering, social færdighedstræning og NADA. Målgruppen har typisk forskellige stadier af skizofreni og er præget af paranoide forestillinger. Der opstilles rammer i dagligdagen for at understøtte borgerne i, at få en så meningsfyldt tilværelse som muligt. Udvikling af borgernes sociale færdigheder trænes igennem fællesskabet i botilbuddet, fx omkring fællesspisning og andre fælles aktiviteter i tilbuddet.</p> <p>Der er i tilbuddet en forståelse af, at den enkelte person er præget af psykisk sygdom, men ikke alene skal identificeres og behandles på baggrund af sygdomsbilledet, da dette ellers kan give risiko for passificerende adfærd og pædagogik. Der beskrives, at dette medfører en pædagogisk metode, hvor personalet stiller sig til rådighed og sammen med borgeren søger små og store ændringer i dagligdagen. Borgernes udsagn under interview bekræfter tilbuddets målgruppe og metodiske tilgang. Borgerne nævner specielt at have god effekt af NADA, som giver ro og nedtoner tankemylder.</p> <p>Cifferbedømmelsen af indikatoren er funderet i at der overordnet arbejdes med relevante metoder. Det nævnes af personale i Næsbyvej-afdelingen, at der er borgere indskrevet hvis problemstilling ligger indenfor autisme spektret og det udfordrer den pædagogik og indsats tilbuddet ellers praktiserer. Autisme ses ikke berkekrævet i målgruppen. Samstemmende med tidligere tilsyn, redegøres der for, at der bor en borger i tilbuddet, som faktisk ikke ønsker kontakt med personalet og de andre beboere. Der gives fortsat udtryk for, at borgerens udvikling bedre kunne understøttes på et andet tilbud, som er mere målrettet denne borgers særlige behov, men eftersom borgeren har lejekontrakt via ABL §105, har borgeren suverænit over hvad der ønskes af støtte uden tilbuddets indflydelse. Tilbuddet har valgt en bevidst strategi om, ikke at være så opsøgende, idet borgeren kontinuerligt udtrykker i ord og skrift, at kontakten via §85 ikke ønskes. Tilbuddet noterer borgerens gøren og laden i dokumentationen. Borgeren tilbydes kontinuerligt anden boform via kommunen, men ønsker ej dette.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget på begge afdelinger fået demonstreret brugen af EKJ og herigennem set praksis demonstreret. Systemet har været i en implementeringsproces gennem ca. 2 år. Under interviews og ved demonstration konstaterer socialtilsynet, at medarbejderne arbejder i en systematisk</p>	



forståelse og teknisk kan begå sig i EKJ. Der laves opsamlende uge-notater i borgerens journal. Leder sikrer kvalitetssikring og kontinuitet omkring dokumentationspraksis. Hvis der arbejdes/aftales noget med borgeren med udgangspunkt i samarbejdsaftalerne dokumenteres det systematisk i henhold til disse.

På det sundhedsmæssige område omkring hver borger, ses der også faner til specifik dokumentation.

Leder orienterer om, at tilbuddet gennem det seneste år har arbejdet med dokumentationskompetence ift. hvad og hvordan personalet skriver. I tilbuddet har der ligeledes været arbejdet med anerkendende sprogbrug i det skriftlige arbejde og i den daglige omgangstone.

Medarbejdere, borgere og leder redegør for at borgerne er velkommende til at læse i dokumentationen omkring dem. Borgerne benytter sig dog ikke i praksis af det. Tilbuddet leder og medarbejdere udtrykker at de søger at have åbenhed om dokumentationen.

I den demonstrerede dokumentation konstaterer socialtilsynet, at der er god sammenhæng mellem tilbuddets opstillede mål i samarbejdsaftalerne og den beskrevne indsats i det daglige.

Borgerne udtaler i interview, at de har kendskab til den pædagogiske plan ("samarbejdsaftalen") for deres ophold på tilbuddet. Borgerne redegør for, hvordan de inddrages i udarbejdelsen af myndighedsplanen "opfølgning og tilsyn" der ligger som baggrund for den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren i høj grad er opfyldt på baggrund af en tydelig, lettilgængelig og opdateret dokumentation, som medarbejderne kan navigere i, og som i det daglige afspejler indsatsen. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet ses at have gennemgået en positiv udvikling omkring dokumentationspraksis.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Lederen giver i interview udtryk for, at deltage i myndighedens visitationsmøde når borgere skal indvisiteres i tilbuddet. Personalet redegør ligeledes for, at leder deltager visitationsprocessen og at de sammen med borgerne indkaldes til opfølgingsmøder i kommunens socialforvaltning. Dette er ligeledes borgernes oplevelse. Der foreligger opdaterede og velbeskrevne myndighedsplaner for borgerne.

Cifferbedømmelsen afspejler en god og velovervejet dokumentationspraksis tilpasset målgruppen, som er tilset ved stikprøver under tilsynet samt ved tilsendt materiale. Socialtilsynet bedømmer at den konkrete visitation, som leder er en del af bør indeholde en reference til hvilken konkret lovhenviisning visitationen er foretaget, således at tilbuddet og borger konkret kan forholde sig til denne.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det er udelukkende ud fra borgerens ønske og præmis.

Dette bekræftes af udsagn fra ledelse, medarbejdere og borgere i interview.

Desuden beskrives relevant samarbejde med kommunens socialcenter, aktivitetscentre og aktivitetsmedarbejdere i forhold til den enkelte borgers behov og forudsætninger. Der gives i alle interviews eksempler på samarbejde med koordineret samarbejde med misbrugscentre, motionstilbud og psykiatri, tandlæge m.m.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er en faglig tilgang og praksis, som understøtter at den enkelte borgers sundhed og trivsel. Borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt og at de støttes til en aktiv dagligdag. Det bedømmes at borgerne støttes i at indgå almindelig sundhedsydelse hos tandlæge egen læge m.m.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne reelt inddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet via faste mødefora.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne har mulighed for at sige til og fra i fht. daglige gøremål, afhængig af deres aktuelle ønsker og ressourcer, men at der også i nogle situationer er en forventning til, at borgerne deltager i faste aktiviteter, som for eksempel husmøde, aktiviteter og sommertur. Borgerne udtrykker dog, at denne "forventning" mest kommer fra borgerne selv og det er godt, at der er nogle forpligtelser i fællesskabet, som personalet støtter dem i at holde fast i.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at borgerne inviteres til og deltager i ansættelse af personale.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatorerne belyser, at der i tilbuddet er en kultur og pædagogisk tilgang der faciliterer at borgerne understøttes i selv- og medbestemmelse. Dette ses ligeledes, som en del af tilbuddets værdigrundlag. Der har i tilbuddets Rødovre-afdeling været et skærpet fokus på borgernes selvbestemmelse, via opmærksomheden på, at denne afdeling i tilbuddet er funderet i støtte i eget hjem via SEL 85, som visitationen skal afspejle.</p>	



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Den cifermæssige bedømmelse af indikatoren er funderet i, at alle fem borgere (ud af seks i alt i Rødovreafdelingen) der er deltagende i gruppeinterview i meget høj grad udtrykker at de føler sig hørt, anerkendt og respekteret. Der gives eksempler på, at der kontinuerligt er dialog med personalet om dette. Navligt nævnes at personalet er opsøgende og motiverende i kontakten, men at man som borger også kan sige fra, både overfor medbeboere og personale, hvis man har en dårlig dag. Borgerne fortæller, at de oplever en meget ligeværdig relation til personalet. Dette understøttes via interview med personale og ledelse samt to borgere på Næsbyvej. Socialtilsynet observerer at borgerne under interview i fællesstuen i høj grad selv styrer processen og at personalet på en vant facon lader borgerne tage ejerskabet på dette. Ligeledes observerer socialtilsynet at ledelse, borgere og personale har en ensartet opfattelse af "almindelig pli", som fx at hilse på hinanden, rydde op efter sig selv .m.m. Det observeres at borgerne under interviewet, har en omgængelig indbyrdes omgangstone og giver hinanden plads under interviewet.</p> <p>Personalet giver relevante eksempler og pædagogiske dilemmaer mellem selvbestemmelse, omsorg og svigt i fht. fx misbrug og at nogle borger isolerer sig. Personalet forsøger at "forpligte" borgerne til, at personalet kan yde rette omsorg for borgerne, som en del af det fællesskab men indgår i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Borgere og medarbejdere orienterer om ugentligt husmøde, hvor det praktiske planlægges og drøftes mellem medarbejder og personale. Borgerne udtrykke i høj grad indflydelse på hverdagen. Der udtrykkes af borgerne, at man lærer at tage hensyn til hinanden i de fællesrummer. Borgerne mener kun, at de ikke har fuld indflydelse på rygereglerne i fællesrummet. Dette udtrykkes der dog forståelse for, i fht. et generelt hensyn.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at en borger på tilsynsdagen har fødselsdag og det beskrives af borgerne, hvordan der er forskellige traditioner, som borgerne selv har bestemt. Man kan fint afvige fra disse, hvis man som borger ønsker dette skal være anderledes. Borgerne er medbestemmende omkring kostordning, praktiske opgaver og aktiviteter.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet lægger i denne kriteriebedømmelse stor vægt på borgernes udsagn om, at de trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der fra medarbejdernes side er fokus på at støtte borgerne til at søge læge, tandlæge eller specialister, hvilket bekræftes af borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at man fra personalets side har fokus på relevante sundhedsydelse, og at dette tager udgangspunkt i en fælles forståelse af rehabilitering og ADL -træning.</p> <p>Socialtilsynet anerkender at fysisktræning på mange niveauer understøttes i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Leder og medarbejder giver udtryk for, at borgerne efter deres opfattelse trives i tilbuddet. Dette underbygges ved at samtlige 7 interviewne borgerne selv giver udtryk for dette, og at hverdagen gennemgående er præget af god tone og trivsel i tilbuddet.</p> <p>Borgerne giver i interview udtryk for, at de trives i tilbuddet og med hinanden og profiterer af den daglige pædagogiske indsats. Borgerne udtrykker samstemmende, at kunne se ikke kan sig selv i egen bolig eller i andet tilbud, hvilket de bygger på erfaringer fra tidligere.</p> <p>Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget er i overensstemmelse med ovenstående.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Borgerne beskriver, at de fx har fået hjælp til stof- og antabusbehandling og oplever en god kontinuerlig støtte fra personalet i tilbuddet til lægelige-/psykiatriske aftaler eksternt fra bofællesskaberne. Borgerne beskriver ligeledes,</p>	





at personalet på baggrund af sundhedstjek taler med borgerne om særlige tiltag i forhold til deres sundhed og at dette er skrevet ned i en plan. Borgerne giver udtryk for, at personalet ofte presser på for, at borgerne opsøger læge, også selvom borgeren af og til ikke har lyst. Det nævnes også, at det i sidste ende er godt, at personalet giver god støtte.

Medarbejder beskriver, at borgerne tilbydes årligt sundhedstjek hos praktiserende læge. Resultatet af undersøgelsen dokumenteres i journalen og der følges op af kontaktpersonen. Desuden bliver borgerne altid støttet til at søge læge, tandlæge ellers specialister, hvis borgerne giver udtryk for at have brug for dette.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Borgere, personale og leder redegør for, at der er et generelt fokus på ADL - træning, som også kan være anvendelig i forhold borgernes fysiske og mentale sundhed. Fitness, gåture og anden fysisk træning ses beskrevet i dokumentationen.

Socialtilsynet observerer, at der flere gange under tilsynsbesøget refereres til aftaler om fitness træning mellem borgere og personale.

Borgere og personale beskriver, at kost laves fra bunden og at borgerne deltager i madlavning og indkøb. Personalet giver udtryk for at man udfordrer passiv adfærd og prøver at opsætte små overkommelige mål for den enkelte borger omkring motion, f.eks. at gå ture med tilbuddets hund. Dette dokumenteres i plan for borgeren med særligt fokus på ADL.

Borgerne beskriver at de synes de får god mad, at kosten er varieret og altid med grøntsager og salat.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det bedømmes at der bevidst ikke foretages magtanvendelser i den pædagogiske praksis. Tilbuddet vil kontakte politiet, hvis der er skule opstå situationer der ikke kan klares af dialogens vej. Leder demonstrer indsigt i, at målgruppen ikke er omfattet af magtanvendelsesbestemmelserne i Serviceloven.

Socialtilsynet er opmærksomme på, at leder og personale kender til procedure for indberetning af magtanvendelse, samt at der foreligger de nødvendige dokumenter til at foretage en eventuel indberetning.

Socialtilsynet er endvidere opmærksomme på, at personale og borgere giver udtryk for, at der ikke foretages magtanvendelse på tilbuddet, og at personalet er uddannet i konfliktløsning. Socialtilsynet anerkender at tilbuddets udarbejder systematiske risikovurderinger med borgerne.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Den ciftermæssige bedømmelse afspejler, at der er indsigt i tilbuddet i, at målgruppen ikke tilhører målgruppen hvor servicelovens bestemmelser om magtanvendelse er relevante. Bedømmelsen er endvidere funderet på, at der i tilbuddet kan redegøres for indsigt i nødsituationer. Der ses i dokumentationen udarbejdet retningslinjer for nødsituationer.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Den ciftermæssige bedømmelse afspejler at indikatoren ikke har relevans jf. 6a. Leder fortæller, at der ikke der har ikke været foretaget indberettet magtanvendelser og dermed foreligger der ikke dokumentation.

Leder og medarbejdere giver udtryk for kendskab til magtanvendelsesprocedurer, og hvordan man skal indberette eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet udarbejder "Risikovurdering for Bostedet 386 og Næsbyvej" med borgerne, hvori det systematisk beskrives, hvordan evt. udadreagerende adfærd udmønter sig, og hvordan borgeren ønsker personalet skal agere i forskellige situationer.



<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ledelse, borgere og medarbejdere orienterer om at tilbuddets tilgang, samstemmende med beskrivelser om tilbuddets forebyggelse af overgreb. Der er refleksioner om personalets, dialogiske tilgang og den langvarige gode relation mellem borgere og personale. Både borgere, personale og leder bekræfter, at der er en gensidig høflig og rar tone. Borgerne bekræfter at de er i tilbuddet helt frivilligt. Relationen mellem behandler og borgere beskrives som tillidsfuld og professionel.</p> <p>Afdelingen på Rødovrevej ses at have gennemgået en proces siden de seneste tilsyn omkring, at tydeliggøre borgernes selv- og medbestemmelse som individuelle lejere i bofællesskabet i samspil med støtten der udføres af personalet.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at der ikke er faste husregler i tilbuddet, men at der pædagogisk arbejdes på at opbygge en kultur for "almindelig pli og dialog", hvilket understøttes af drøftelser på husmøder i tilbuddet. Både borgere og medarbejdere deltager i husmøderne, hvor "Husets daglige gang" vedtages i gensidig dialog.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Den ciftermæssige bedømmelse afspejler at der i alle interviews overordnet italesættes og beskrives en kultur, der understøtter at overgreb ikke forekommer. Borger i begge afdelinger beskriver generel tryghed og trivsel. Personalet beskrives af borgerne, som dygtige til at tage dialog med og mellem borgerne hvis, der er spirende konflikter.</p> <p>Tilbuddet værdigrundlag og pædagogik er funderet i en anerkendende tilgang, som tilvejebringer, at der i de fælles rammer ikke forekommer vold og overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet overordnet er velorganiseret. Socialtilsynet lægger til grund for denne vurdering, at medarbejderne udtrykker tillid og tryghed til den daglige ledelsesstil i tilbuddet. Det vurderes, at leder har et skærpet fokus på den ledelsesmæssige drift og uddelegerer de faglige og mere dagligt praktiske opgaver med borgerne til personalet.</p> <p>I Socialtilsynets bedømmelse indgår, at der er intern supervision til ledelsen i tilbuddet, og medarbejderne ligeledes modtager supervision af ekstern ansat supervisor. Socialtilsynet bemærker at leder deltager i medarbejdernes supervision og at tilbuddet samlet har taget stilling til fordele og ulemper ved dette.</p> <p>Indsats og personale til rådighed for borgerne vurderes at have et rimeligt forhold. Socialtilsynet vurderer at der ydes en pædagogisk hensigtsmæssig indsats, til fraflyttede borgere som efterværn. Det vurderes at indsatsen bør fremgå af indsatsbeskrivelse og pladsantal på Tilbudsportalen. Det vurderes således, at der ydes en indsats af personalet, som ikke fremgår af normeringen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,9

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet som udviklingspunkt på det organisatoriske plan, skal tydeliggøre den pædagogisk indsats og personalemæssige ressourcer, der ydes til fraflyttede borgere som efterværn. Dette bør fremgå af indsatsbeskrivelse og pladsantal på Tilbudsportalen. Det vurderes således, at der ydes en ekstra indsats af personalet, som ikke fremgår af normeringen.</p>	

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende ledes fagligt kompetent. Socialtilsynet lægger dokumentation for lederens uddannelse og erfaringsgrundlag samt udtalelser under interview til grund for vurderingen.</p> <p>Der lægges vægt på, at lederen igennem interview beskriver, hvordan ledelsesrollen er prioriteret.</p> <p>Socialtilsynet er dog også opmærksom på, at tilbuddets særlige konstruktion med 2 geografisk adskilte afdelinger, sammen med krav om dokumentation for tilbuddets drift og udvikling, stiller særlige krav til lederen. Det vurderes, at lederen vil kunne styrkes yderligere med efteruddannelse, som retter sig specifikt mod ledelsesrollen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at der ikke har været nyere lederuddannelse i spil, men at leder udtrykker, at der gennem de seneste år, er opstået et skærpet ledelsesmæssigt fokus på, mere langsigtede strategier og kompetencer vedrørende personaleledelse.</p>	



<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet har forud for tilsynsbesøget via dokumentgennemgang konstateret, at tilbuddets leder er uddannet socialpædagog og har lang relevant erfaring indenfor målgruppen og kursus i "Det personlige lederskab".</p> <p>Leder fortæller at have taget "Den offentlige Lederuddannelse" med henblik på kompetence i forhold til ledelsesrollen.</p> <p>Lederen giver i interview udtryk for, at der ikke er en overordnet strategi i forhold til at være leder på to tilbud, men at hun fordeler tiden ligeligt mellem de to tilbud, med mindre der er nogle helt specielle forhold, som gør sig gældende. Lederen giver udtryk for, at der ikke er nogen overordnet konstruktion, som binder de to tilbud sammen andet end ledelsesfunktionen. Lederen udtaler, at hun anvender en anerkendende ledelsesstil, idet hun gerne vil understøtte såvel medarbejdere som borgere i at opbygge kompetence til selv at træffe valg i den konkrete situation.</p> <p>Lederen har fast kontortid i begge afdelinger, for på den måde at være en synlig ledelse overfor borgere og medarbejdere. Ifølge leder giver dette sammenhængskraft i tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere og borgere giver i interview udtryk for, at de er trygge ved driften, og de ledelsesmæssige kompetencer, som giver medarbejderne støtte i hverdagen i forhold til de praktiske og pædagogiske opgaver.</p> <p>Der er italesættes i tilbuddet ikke nyere opdatering af ledelsesmæssige kompetencer.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Leder redegør for at deltage ekstern ledersupervision ved behov og indgår i ledelsesnetværk. Leder deltager i medarbejdernes supervision.</p> <p>Personalet redegør ligeledes for at de deltager i supervision, som det fremgår på Tilbudsportalen.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmerat tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Socialtilsynets bedømmelse er funderet på udsagn i interview, om tilstrækkelig borgerkontakt, samt en vurdering af kongruens mellem målgruppens støttebehov og arbejdet i recovery-tilgangen.</p> <p>Det bedømmes, at der er indsatser implicit i organisationen af tilbuddet til fraflyttede/eksterne borgere, der ikke ses beskrevet i driften og normeringen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der har været en stabil kerne af medarbejdere ud af de 9 ansatte. Der bedømmes, at der tidligere var tale om ustabilitet omkring besættelsen af 2 stillinger, som har været besat flere gange, samt en langtidssygemelding i tilbuddet, hvilket har udfordret lederskabet for den daglige drift og er bemærket af borgerne.</p> <p>Sygefraværet og medarbejdergennemstrømningen i en forholdsvis lille medarbejdergruppe, har i en periode gennem de seneste år udfordret. Det bedømmes imidlertid at være tilvejebragt stabilitet på disse områder af driften.</p>	



<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatorens cifferbedømmelse beror på, at leder og personale fra begge afdelinger redegør for, at normeringen i overensstemmelse med beskrivelser på Tilbudsportalen. Leder vurderer, at taksten på der i Næsbyvej-afdelingen, der udgør det dobbelte ca. det dobbelte af taksten på Rødovrevej-afdelingen afspejler indsatsen i fht. de to målgrupper i hver deres afdeling.</p> <p>Der er personale på Næsbyvej dagligt 7-22 og på Rødovrevej 8-20.</p> <p>Medarbejderne på Næsbyvej fortæller også, at der er kommet flere borgere med diagnoser indenfor autisme spektret og at disse kræver mere tid og ressourcer end den målgruppe, tilbuddet har æret vant til. Der redegøres for, at beboere der fraflytter afdelingen på Næsbyvej tilbydes 'udslusnings støtte' i form af samtaler og støtte i tilbuddet og i borgerens nye hjem.</p> <p>Medarbejderne på Rødovrevej-afd. fortæller, at de ser en fin balance i normeringen og den er afstemt efter borgernes ressourcer. Personalet på Næsbyvej udtrykker at de føler sig noget presset på tid i fht. enkelte mere tidskrævende opgaver på enkelte borgere.</p> <p>Personalet i begge afdelinger fortæller, at de udfører efterværnsopgaver på i alt 5 fraflyttede beboere i form af hjemmebesøg. Disse borgere er ikke inkluderet i de 13 indskrevne borgere i tilbuddets normering.</p> <p>Leder har en rådighedstelefon, der kan benyttes af borgerne i tilfælde, hvor der er ikke er personaledekning. Rådighedstelefonen uddelegeres lejlighedsvist. Der er kun få opkald.</p> <p>Borgerne udtrykker ved interview, at det er meget passende med personalenormeringen. En borger fortæller, at have benyttet rådighedsvagtens telefonen ved sygdom og personalet kom på stedet ved henvendelse. Det giver tryghed med rådighedstelefonen. Borgerne synes det er en fin vekselvirkning, at personalet kommer og går hhv. om morgenen og aftenen.</p> <p>Medarbejderne på Rødovrevej-afd. fortæller, at de ser en fin balance i normeringen og den er afstemt efter borgernes ressourcer. Personalet på Næsbyvej udtrykker at de føler sig noget presset på tid i fht. enkelte mere tidskrævende opgaver på enkelte borgere.</p> <p>Personalet i begge afdelinger fortæller, at de udfører efterværnsopgaver på i alt 5 fraflyttede beboere i form af hjemmebesøg. Disse borgere er ikke inkluderet i de 13 indskrevne borgere i tilbuddets normering.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Ciffer bedømmelsen er funderet på, at leder orienterer om, at ansættelsesprocessen gennem de senere år har været svær med hensyn til at finde stabilitet på et par stillinger, hvor flere medarbejdere har været i spil. Leder har gennemgået en del sparring omkring i ledergruppen i kommunen. Specielt på Næsbyvej gennem de 4 år afdelingen har eksisteret har det udfordret. 2 medarbejdere har været gennemgående, og en enkelt stilling har været besat flere gange, hvor de ansættelsesforholdet ikke har fungeret. Leder fortæller, at der ikke ses fx "mandagssyge". Der har tidligere været et langtidssygdoms-forløb på over ½ år.</p> <p>Senest er der i tilbuddet ansat en ergoterapeut.</p> <p>Leder og personale redegør for, at de oplever der er ro på personalsituationen på nuværende tidspunkt, med nogle gode tværfagligheder og personligheder, der supplerer hinanden.</p> <p>Borgerne på Rødovrevej udtrykker indsigt i, at der kan være personale der holder op, men at de overordnet oplever stabilitet hos medarbejderne.</p> <p>Tilbuddet har på Tilbudsportalen indberettet en personalegennemstrømning på 25 pct. i nøgletal (årsrapport) for 2015.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Borgerne orienterer om, at de ikke oplever meget sygdom og fravær hos personalet og at vikarer går fint ind i huset.</p>	



Leder orienterer om, at sygefraværet ikke på nuværende tidspunkt opleves højere end på sammenlignelige arbejdspladser eller noget der generelt fylder så meget i hverdagen.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen indberettet et syge fravær på gennemsnitligt 10.44 dage i nøgletal (årsrapport) for 2015. Ved seneste tilsynsrapport, blev de beskrevet at der har været et længerevarende sygdomsforløb på mere end et ½ år, som angiveligt har stor betydning for det indberettede gennemsnit.



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at personalet generelt og overordnet har uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, som er relevant i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, hvilket Socialtilsynet også erfarer via relevante eksempler fra personale og borgere under interviews, hvor tilbuddets metoder genkendes. Tilbuddets faglige kompetencer er sammensat af nogle nyansatte og en række medarbejdere med meget lange ansættelser. I dette kompetence felt, ser Socialtilsynet muligheder for gensidigt og kontinuerligt, at afsøge de samlede kompetencers relevans overfor en målgruppe, der ej heller er statisk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er muligheder for grundlæggende at holde sig opdateret fagligt som medarbejder. Det vurderes dog at bero på medarbejdernes initiativ og der med fordel kunne udarbejdes nogle principper i tilbuddet for dette. Der ses ikke større efteruddannelser og lignende sat i spil.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan rette et større fokus på at sikre løbende uddannelse i forhold til tilbuddets faglige tilgang og metoder. Endvidere opfordres tilbuddets ledelse til at beskrive, hvordan medarbejdernes løbende efteruddannelse struktureres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at personalet generelt besidder gode kompetencer i forhold til målgruppen. Ovenstående tema har ikke været i fokus ved herværende tilsynsbesøg. Der er ikke forekommet nye data på anden vis, der har givet anledning til at ændre i temavurderingen, der derfor er gengivet identisk fra tidligere tilsyn.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Understående kriterium har ikke været i fokus ved dette tilsyn. Derfor er teksten overført fra tidligere rapport: Socialtilsynet bedømmer, at personalet overordnet har grundlæggende uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, som er relevant i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metode. Indikatorerne vurderes at give god indikation på kompetenceniveauet for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har lagt til grund for bedømmelsen, at der er gode muligheder for grundlæggende at holde sig opdateret fagligt. Der ses dog ikke større efteruddannelser og lignende sat i spil.</p>	




<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Understående indikator har ikke været i fokus ved dette tilsyn. Derfor er teksten overført fra tidligere rapport: Leder fortæller, at gruppen er relevant uddannet og kompetente i et samlet billede. Medhjælpere har evt. alternative kompetencer. Der følges fag-sites på sociale medier, købes fagbøger på opfordringer og sendes medarbejdere på kursus. Der er en snarlig Team-dag med Socialpsykiatrien omkring udredningsmetode. Det sundhedsfremmende perspektiv er det, der er mest i fokus. Der er ikke et driftsmæssigt fokus for uddannelser for ansættelse i tilbuddet fra i kommunen.</p> <p>Det fremgår af Tilbudsportalen at de 9 ansatte fordeles sig på; 5 pædagoger, 2 Social- og sundhedsassistenter og 2 medhjælpere. Borgerne på Rødovrevej-afd. oplever personalet som entusiastiske og kompetente, der lægger mærke til de små ting. Personalet er i stand til at sætte aktiviteter i gang. Borgerne oplever at personalet er på kurser og indimellem har ny ideer med hjem.</p> <p>Medarbejder fra Rødovrevej-afd. fortæller, at de er introducerede til værdier og metoder i tilbuddet og det indledningsvist har været meget praktisk omkring husførelsen og derfra forklaringer på pædagogik og værdier. En medarbejder fortæller, at fx måltiderne har stået centralt som pædagogisk fundament.</p> <p>Pårørende for begge tilbud anser personalet som kompetente og have indføling og indsigt i borgerne. En pårørende påpeger respekten og medinddragelsen for borgeren, som udført kompetent. Ligeledes at borgerne får hjælp til selvhjælp og gives skub til udvikling. Pårørende for Næsbyvej har oplevelse med at borgeren ikke bliver forklaret en husregel, men at der henvises til leder. Der har dog været efterfølgende dialog med ledelse om det. Pårørende fra Rødovrevej-afd. har en oplevelse af fx et indlæggelsesforløb, som blev håndteret meget professionelt og omsorgsfuldt. Flere pårørende tilslutter sig, at de er trygge ved den professionelle håndtering og de derfor bedre kan være følelsesmæssigt involverede pårørende.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Understående indikator har ikke været i fokus ved dette tilsyn. Derfor er teksten overført fra tidligere rapport: Borgerne på Rødovrevej-afd. oplever personalet veloplagte, imødekomende og interesserede i borgerne. Personalet er professionelle til at vejlede og dygtige til at borgerne får sat ord på problemerne. Borgerne oplever at personalet er professionelle ved, at de husker aftaler, følger op på tingene og fx opdager negativ adfærd tidligt, når den spirer. Ligesom borgerne oplever, at personalet skelner mellem at tage hensyn til lidelsen og samtidig stille krav op ad denne. En borger fortæller, at vedkommende taler med personalet om deres professionelle baggrund. Borgerne oplever at personalet kan forklare bevæggrunde for pædagogikken.</p> <p>Medarbejderne fra Rødovrevej-afd. fortæller at kompetencerne kommer i spil i den motiverende samtale og den ressource-orienterede tilgang i den sociale træning. Der gives eksempler omkring vække-, spise- og medicinudleveringssituationer. Kompetencerne afspejles ved at man fx laver aftaler og går i positiv dialog i samspil med borgerne. Der reflekteres under interviewet om relationspædagogiske kontakt-"faser" og relation og bevidstgjorte positioner indenfor disse. Recovery og den ressourceorienterede tilgang understøttes af medarbejdersammensætningen og forskelligheden heri, der kan tilbyde borgerne forskellige ressourcer menneskeligt og fagligt.</p> <p>Borgere fra Næsbyvej-afd. synes, de faste medarbejdere er kompetente, hvilket ses ved at medarbejderne få øje på ting, man som borger ikke ser. Personalet støtter med at få lavet realistiske planer og støtte hensigtsmæssigt i forhold til samarbejde med andre instanser. Medarbejderne er gode til at sætte sig ind i problemstillingerne. Der har været en del udskiftning af medarbejdere, som nogle af borgerne udtrykte var helt inkompetente, men andre borgere syntes var rigtigt gode.</p>	
<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>





<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer fuldt ud understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er en udpræget forståelse af, at rammerne skal afspejle recovery og i den forbindelse det faktum at borgerne på kort eller længere sigt, skal ud at klare sig i egen bolig, hvilket afspejler sig i de fysiske rammer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatorerne på de fysiske rammer for begge afdelinger, giver et samlet, fyldestgørende billede for den almindelige trivsel og pædagogik overfor målgruppen. Husene i begge afdelinger fremstår vedligeholdte og med flot rengøringsstandard.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Borgere fra Rødovrevej-afd. fortæller i interview, at de godt at kunne lide indretningen. Det er rigtig godt med personalekontoret i centrum for afdelingen, hvor man altid kan henvende sig og få kontakt. Borgerne synes ikke, der er noget negativt at sige om de fysiske rammer.</p> <p>Medarbejdere og borgere fra Rødovrevej-afd. fortæller, at det er en ulempe for borgerne, at de ikke må ryge tobak på fællesarealerne, hvilke udfordrer det sociale blandt borgerne, da alle borgere forlader bordet og stuen efter maden for at ryge, selvom de ønsker det sociale samvær. Dette understøtter efter medarbejderens mening ikke arbejdet med at arbejde med borgerens sociale kompetencer.</p> <p>De små rammer gør borgerne trygge og rammerne er hjemlige. Et lille værksted i kælderens, fungerer rigtig godt til at have et fælles tredje.</p> <p>Borgere på Næsbyvej-afd. fortæller, at de trives i de fysiske rammer. Der er findes de faciliteter, der skal være, og der er fredeligt i lokalområdet.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	



Borgerne fra Rødovrevej-afd. fortæller samstemmende, at det er godt med kombinationen af fællesområder, hvor man kan få kontakt med personalet og de private lejligheder.

Næsbyvej-afdelingens borgere udtrykker samstemmigt, at de finder rammerne passende til deres særlige behov. Det er et godt kollektiv med støtte.

Medarbejderne fra Rødovrevej-afd. fortæller, at borgerne medinddrages i forhold til indretning af de fysiske rammer på fredagsmøde. Indretningen styrker det sociale samvær og understøtter fællesskabet, som mange af borgerne ellers kan have tendens til at trække sig fra.

En borger fra Næsbyvej fortæller, at beliggenheden er god i forhold til øvrige aktiviteter.

Socialtilsynet konstaterer at de fysiske rammer og faciliteter er almindeligt vedligeholdte og ikke fremstår institutionelle. Rammerne matcher det beskrevne på Tilbudsportalen.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne fortæller, at de i deres personlige lejligheder kan indrette det som deres hjem. Der er aftaler med personalet om, hvornår de henvender sig i privatsfæren. Køkkenet er som fællesareal meget centralt, som i en stor familie.

Borgerne på Rødovrevej orienterer om at de har fri adgang til fælleslejligheden - også når personalet ikke er i tilbuddet. Alle har en nøgle dertil.

Socialtilsynet har tilset værelser og konstateret, at de er individuelt indrettede af borgeren.

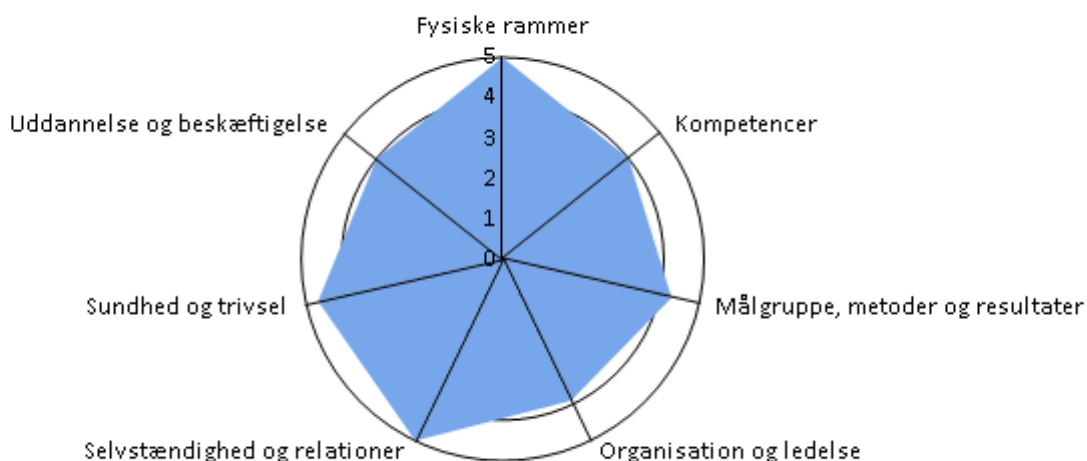


<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<p>Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Tilbuddets økonomi er overordnet gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet skal være opmærksom på, at kostudgiften for borgerne for SEL §107tilbud (Næsbyvej-afd.) skal indlægges i taksten for pladsen.</p>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<p>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.</p>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<p>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. I budget 2017 for afd.-Næsbyvej under posten "Husholdning" ses en udgift på 44.036,-. Af interviews med medarbejder og leder redegøres der for, at denne post ikke dækker borgernes kostbetaling, idet hver borgerne betaler 1.900,- om måneden på et separat kostbudget.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet skal være opmærksom på, at kostudgiften for borgerne for SEL §107tilbud (Næsbyvej), hvor der er tale om fælles fastlagte måltider med et pædagogisk sigte skal budgeteres og fremgå af den samlede takst (pladspris). Borgernes individuelle egen-betaling af fx. kost, er et økonomisk anliggende mellem visiterende myndighed (Rødovre Kommune) og den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddets leder redegør for, at posten "Vagtkorps", dækker en sikkerhedsordning ved indbrud på de fysiske rammer på servicearealerne i Rødovrevejafdelingen. Dette har ingen pædagogisk funktion.</p>
<b>Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?</b>
<p>Tilbuddet har indberettet nøgletal til Tilbudsportalen. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.</p>



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilbudsportalen</li> <li>- Tilsynsrapport 2016</li> <li>- Oplysningsskema til driftsorienterede tilsyn.</li> <li>- "Notatskabelon til brug for opfølgning til tilsynsrapporter" (tilbuddets opfølgning på tilsynsrapport 2016)</li> <li>- Erklæring af 07.03.2017 "vedr. dokumentation for visitationsgrundlag for beboerne på Rødovrevej"</li> <li>- Lejekontrakt for service/fællesareal.</li> <li>- Mødesag af 11.01.2005 "etablering af bofællesskaber på Rødovrevej"</li> <li>- Myndighedens "Opfølgning og tilsyn" (KMD)" på 5 borgere (svarende til SEL §141 handleplan og visitation)</li> <li>- Mailkorrespondance om på SEL §141-handleplan til en borger, der afslår denne.</li> <li>- Risikovurdering for "Bostedet 386 og Næsbyvej"</li> <li>- Samarbejdsaftaler med borgere</li> </ul>
<b>Observation</b>	<p>De fysiske rammer er tilset i begge afdelinger. Der foretages observationer under samlet interview med 5 borgere i Rødovrevejs fællesstue. Samtale med 2 borgere på Næsbyvej, der viser deres bolig frem.</p> <p>En medarbejders demonstration og navigation i tilbuddet digitale journaliseringssystem. Herunder observation af dokumenter ved stikprøver.</p> <p>Observation af beboere, som er gengangere fra tidligere tilsyn i forhold til fremtoning.</p>
<b>Interview</b>	<p>Semistrukturerede interviews:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3 medarbejdere på Næsbyvej - kort i forlængelse af formøde</li> <li>2 medarbejdere på Rødovrevej</li> <li>1 leder, Dorthe Olesen</li> <li>5 borgere på Rødovrevej</li> </ul> <p>Individuelt med 2 borgere på Næsbyvej i forbindelse med tilsyn af fysiske rammer.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.