

Digitaliseringsstrategi 2019-2022

Strategiens formål

Den digitale udvikling undergår en eksponentiel vækst i disse år og tilvejebringer nye muligheder for digitaliseringen af den offentlige sektor. Rødovre Kommune skal drage fordel af den udvikling og udnytte de nye muligheder, hvor de giver mening. Med digitaliseringsstrategien skal borgere, virksomheder og medarbejdere i Rødovre Kommune have mere sammenhængende digitale løsninger. Vi vil sikre, at medarbejdere, borgere og virksomheder oplever strategien direkte gennem de løsninger, de anvender, men også indirekte gennem de kvalitetsløft, strategien bidrager til i kommunens opgaveløsning.

Strategien vil udgøre en fælles ramme og sætte retning for udvikling, indkøb, implementering og anvendelse af digitale løsninger i Rødovre Kommune i årene 2019-2023. Strategien tager afsæt i de nationale digitaliseringsstrategier for perioden 2016-2020 og erstatter Rødovre Kommunes digitaliseringsstrategi for årene 2015-2018.

Strategien adresserer en række tværgående pejlemærker, der bidrager til gode digitale brugeroplevelser for borgere, virksomheder og medarbejdere i Rødovre Kommune, og på samme tid understøtter den effektiv drift af den kommunale forretning. Derudover understøtter strategien de indsatser, der er iværksat som led i såvel den fælleskommunale, som den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Den digitale transformation af Rødovre Kommune skal sikre, at vi tager del i nye tendenser og teknologier for fortsat at kunne udvikle kommunen digitalt. Organisationen skal kunne ændre sig kontinuerligt i takt med den teknologiske udvikling og samtidig være innovativ. Det vil kræve en ændring af 'mindset' og kultur i organisationen.

Vision

Vi vil gennem visionen sikre, at fundamentet for digitaliseringsinitiativer har det rette udgangspunkt og følger de mål og styringsmekanismer, der ligger til grund for digitalisering i Rødovre Kommune.

Kulturforandring er en vigtig del af visionen. Vi vil skabe en organisation, som kan håndtere den teknologiske udvikling og øgede digitalisering. Det er vores vision, at fremme en organisationskultur, hvor digitaliseringen er det naturlige førstevalg. Visionen for digitalisering i Rødovre Kommune er således:

Digitalisering med mål og mening

"Vi digitaliserer, hvor det giver mening for borgerne, virksomhederne og Rødovre Kommune. Digitalisering og kulturforandring går hånd i hånd med den teknologiske udvikling. Når vi investerer i digitalisering, har vi fokus på styring, mål og effekt".

Sammenhæng til andre strategier i Rødovre Kommune

Digitaliseringsstrategiens pejlemærker strækker sig over flere tværgående områder. På flere af disse områder kan strategien ikke stå alene. Den hænger tæt sammen med andre strategier i Rødovre Kommune, såsom 'Sammen om Rødovre'.

Sammen om Rødovre

Rødovre Kommunes overordnede strategi, 'Sammen om Rødovre', rammesætter gennem sine fokusområder digitaliseringsstrategien. 'Sammen om Rødovre' har fire fokusområder, der er vigtige i forhold til digitaliseringsstrategien:

Vi vil styrke den offentlige samtale

Dialog og fælles forståelse er en forudsætning for at udvikle Rødovre sammen. Lokaldemokratiet skal styrkes ved at fremme den fælles, offentlige samtale og skabe et stærkere folkeligt ejerskab til de politiske beslutninger. Samtalen skal bidrage til at tydeliggøre og afstemme forventninger mellem brugere, borgere, foreninger og virksomheder.



Digitaliseringsstrategien skal, på linje med 'Sammen om Rødovre', gennem dialog med interessenter skabe et samarbejde med borgere og virksomheder, så der opstår nye relationer og samarbejde. Den digitale transformation af organisationen og ny teknologi skal støtte op om det.

Borgerne skal være med til at samskabe velfærden

Kommunal velfærd er ikke alene en rettighed, men også borgerens eget ansvar. Borgeren skal derfor i højere grad inviteres med til at skabe og udvikle den kommunale service som en naturlig del af fællesskabets opgaveløsning. Den enkelte er forpligtet til at involvere sig og tage ansvar for egen tilværelse. Kommunens medarbejdere og den enkelte borger samarbejder om hjælp til selvhjælp.



Det fokusområde taler direkte ind i digitaliseringsstrategiens borgerfokus. Ved hjælp af bedre dataudnyttelse og fælles opgaveløsning kommune og borger imellem kan samskabelsen øges. Inden for det område vil den teknologiske udvikling af nye løsninger på Teknik og Miljø-, Børne & Kultur- og Social og Sundhedsområdet være med til at sætte skub i udviklingen og give borgeren bedre mulighed for at tage ansvar for eget liv. Den digitale udvikling skal sætte rammerne for, hvordan borgernes ressourcer kan bruges til udvikle velfærden.

Vi skal løse opgaverne i fællesskab

De mange frivillige, foreningerne og de kommunale institutioner skaber fællesskab og sammenhængskraft i kommunen. Rødovre Kommune ønsker at fremme engagement og frivillighed, så vi sammen løser opgaverne i lokalsamfundet, og så endnu flere tager medansvar for fællesskabet. Opgavedelingen mellem frivillige og kommune skal være klar.



Digitaliseringsstrategien og den digitale udvikling skal kunne levere løsninger til kommunens frivillige og foreninger, så der støttes op om deres kerneopgaver. Løsningerne skal være brugbare, brugervenlige og så vidt mulig tilrettet til både forvaltningens og foreningernes behov.

Hjælp til dem, der har behov

Digitalisering og nye hjælpemidler muliggør skræddersyede og billigere løsninger for den enkelte borger og gør det derved nemmere for borgeren at klare mest muligt selv. Den tilgang lægger sig i forlængelse af, at vi i Rødovre Kommune i mindre grad vil gøre det *for* borgerne, men i højere grad vil gøre det *muligt* for borgerne. Tilgangen kræver dog, at vi har informationer om borgerne, og at vi er nysgerrige på, hvad der motiverer borgeren i forhold til: Hvad kan du nu? Hvad vil du gerne kunne i fremtiden? Og hvad der skal til, for

at du kommer derhen? Med den viden i hånden kan vi i digitaliseringsstrategiens periode både implementere nye IT-systemer og velfærdsteknologi, samt indgå nye partnerskaber med eksterne interessenter med det formål at få udarbejdet løsninger, som imødekommer borgernes behov.

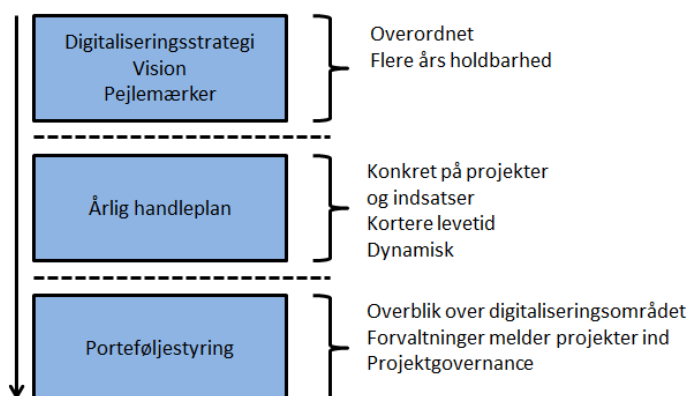
Rødovre Kommune vil i digitaliseringsstrategien periode implementere nye IT-systemer og velfærdsteknologi, der åbner op for ressourcer, der kan afsættes til at tage hånd om de borgere, der har behov.

Fra strategi til praksis

Digitaliseringsstrategien er styrende for IT-strukturen i Rødovre Kommune og den dertil hørende porteføljestyring af IT-projekter. Strukturen er bygget op om Digitaliseringsstyregruppen (DSG) og Den Operative Gruppe (DOG). De prioriterer, inden for lagte rammer, digitaliseringsprojekter og implementeringsindsatser i Rødovre Kommune. Arbejdet med digitalisering sker på tværs af alle kommunens forvaltninger. Alle forvaltninger er derfor repræsenteret i DSG og DOG. Det sikrer, at ansvaret for digitaliseringen ikke alene er forankret i Digitaliseringsafdelingen, men er et fælles fokusområde for hele kommunen.

Strategien revurderes, når andre relevante strategier, kommunale som nationale, fornyes.

Digitaliseringsstrategien har overordnet fem pejlemærker. Digitaliseringsstrategiens pejlemærker vil hvert år blive konkretiseret i en handleplan. I handleplanen fastsættes prioriteringen for det kommende år. Prioriteringen vil handle om, hvordan vi med pejlemærkerne for øje afsætter ressourcer det kommende år. Løbende vil alle digitaliseringsprojekter bliver vurderet og prioriteret.



Forudsætninger for digitaliseringen af Rødovre Kommune

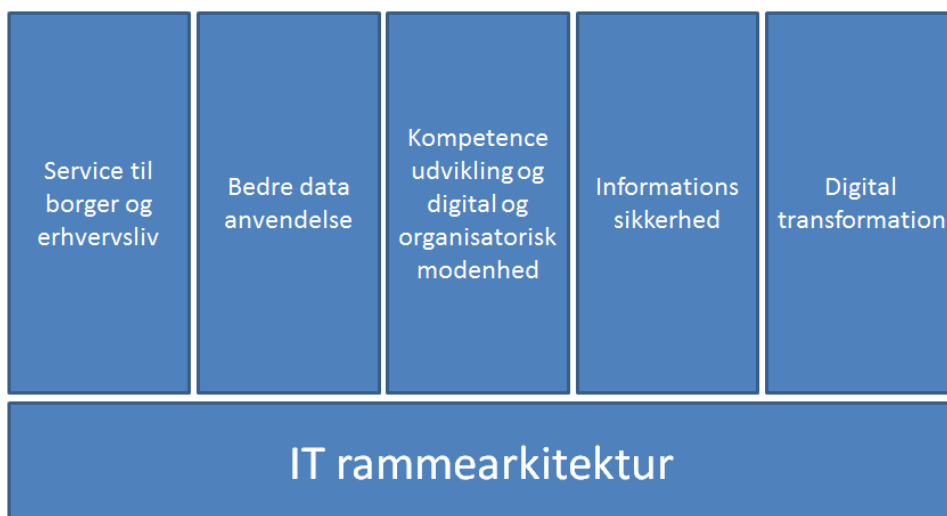
IT-rammearkitektur

Den fællesoffentlige og den fælleskommunale digitaliseringsstrategi samt KOMBITs 2018-2022 strategi er vigtige fyrtårne i digitaliseringen i Rødovre Kommune. Alle strategier skitserer, hvilke områder der de kommende år vil være fokusområder for staten og KL. Det vil selvfølgelig have indflydelse på, hvilken vej digitalisering i Rødovre Kommune går.

Alle strategier arbejder ud fra en pejlemærketankegang, som for de flestes vedkommende, i forskellige afarter, går igen i digitaliseringsstrategien for Rødovre Kommune. De mest centrale emner er:

- Fælleskommunal IT-sammenhæng og -infrastruktur - fælles strategiske spilleregler
- IT-sikkerhed - Sikkerhed og tilgængelighed skal gå hånd i hånd
- Brugervenlig og overskuelig digital offentlig sektor
- Effektiv styring og administration - bedre brug af data og hurtigere sagsbehandling - offentlige data skal skabe effektivitet og merværdi

IT-rammearkitekturen understøtter de pejlemærker, der identificerer strategiens fokusområder.



KOMBITs udvikling af den centrale rammearkitektur er vigtig for de videre digitaliseringsmuligheder i Rødovre Kommune. Kommunen har besluttet at følge og implementere de fleste tiltag fra KOMBIT, herunder monopolbruddet, som vil komme til at fylde meget på den kommunale digitaliseringsdagsorden i de kommende år. Projekterne i monopolbruddet skal frigøre kommunerne fra KMDs monopol på IT-løsninger. Desuden vil de tværgående støttesystemer også skabe konkurrence via en bedre fremtidig sammenhæng mellem kommunernes IT-systemer. De umiddelbare gevinster i projektet fremkommer bl.a. af øget mulighed for digitalisering og lavere samlede IT-udgifter. I et strategisk perspektiv er den største gevinst, at der er etableret en rammearkitektur, som giver gode muligheder for den fortsatte digitale udvikling på områder, der ikke direkte er knyttet til monopolbruddet. På den måde bliver infrastrukturen både en forudsætning for de andre pejlemærker, men også et selvstændigt projekt.

Rammearkitekturen understøtter tankerne om at kunne tilbyde sammenhængende services til borgerne og virksomhederne.

Den lokale IT-infrastruktur er central for at kunne tage digitaliseringen i kommunen det næste skridt. Det skal sikres, at infrastrukturen kan understøtte den øgede digitalisering. Den større mængde af hardware og software, der tages i brug i kommunen, skal understøttes af den infrastruktur, der tilvejebringes, så alle medarbejdere oplever en øget grad af tilfredshed med brugen af IT i Rødovre Kommune.

Vi vil derfor have fokus på de muligheder, som IT-rammearkitekturen samt den lokale infrastruktur tilvejebringer.

Vi er opmærksomme på at efterleve reglerne i persondataforordningen og sikre, at vi deler data i overensstemmelse med den. Af samme årsag foranlediger vi os på primært at anskaffe standardsystemer, der kan dokumentere overensstemmelse med gældende lovgivning. Desuden giver standardsystemer bedre mulighed for at opgradere og være tidssvarende end egenudviklede systemer.

- Vi anskaffer primært standardsystemer
- Vi anskaffer så vidt muligt IT-udstyr og systemer gennem SKI-aftaler
- Nye systemer skal så vidt muligt kunne afvikles på og levere data til serviceplatformen
- Vi udvikler den lokale infrastruktur i takt med den øgede digitalisering.

De strategiske muligheder og indsatsområder for hvert enkelt pejlemærke bliver udfoldet i nedenstående. Pejlemærkerne er tværgående og vil derfor have områder, hvor de overlapper hinanden og/eller spiller ind på samme område.

I. Service til borger og erhvervsliv

Borgerne i Rødovre Kommune skal opleve sammenhæng mellem forvaltningerne. Kommunen skal agere som en enhed. En vigtig del af den opgave er at skabe sammenhæng mellem faggrupperne og IT-systemerne internt. Vi genanvender stamdata, så borgere og virksomheder kun behøver at oplyse disse til kommunen én gang. Rødovre Kommune er åben for teknologiudvikling og innovation, der kan forbedre opgaveløsningen til glæde for borgere og virksomheder.



Ekstern borgerkontakt og innovation

Vi vil forbedre borgernes adgang til egne data og dermed gøre sagsbehandlingen mere gennemskuelig for borgerne. Borgerne kommer i større grad til at eje og indlevere egne data, og vi vil have fokus på at kunne håndtere det, så samarbejdet mellem borgeren og kommunen følger den teknologiske udvikling i tråd med intentionen i 'Sammen om Rødovre'.

Rødovre Kommune vil skabe offentlig-private innovationspartnerskaber¹ for at følge den teknologiske udvikling og for at kunne afklare, hvilke teknologier der kan forbedre den kommunale sektor. Det handler om at inddrage og inspirere virksomhederne til at komme med idéforslag til løsninger. Herved sikrer vi samarbejdet mellem den offentlige og private sektor.

Interne ressourcer og IT-systemer

Den fortsatte udvikling af digitaliseringen i Rødovre Kommune skal gøre arbejdet nemmere, smartere og hurtigere for medarbejderne og herigennem leveringen af effektive serviceleverancer til borgere og virksomheder. Den digitale udvikling vil fortsat ændre samspillet mellem sagsbehandler og borger eller virksomhed. Vi forventer, at sagsbehandlerens rolle i fremtiden vil gå fra den traditionelle sagsbehandlerrolle til i højere grad at være et samarbejde med borgere og virksomheder. Fokus vil ofte være på facilitering og mindre på afgørelser og sagsbehandling. Vi forventer altså, at der vil ske en differentiering i behandlingen af borgere og virksomheder. Det kræver en ny form for dialog, hvor fokus er på dialog mellem parterne. Den udvikling skal understøttes af de interne IT-systemer, som medarbejderne gør brug af.

- Vi skaber sammenhæng for borgere og virksomheder i samspillet med kommunen
- Vi er åbne for innovative forslag til løsning af den kommunale opgaveportefølje
- Digitaliseringen skal hjælpe os til at arbejde nemmere og smartere.

2. Bedre dataanvendelse

Pejlemærket 'bedre dataanvendelse' betyder at blive bedre til at handle på kendte data. Dels at handle på data, vi har, dels at indsamle data, vi ønsker at kunne handle på. Rødovre Kommune skal gøre systematisk brug af data på tværs af forvaltningerne. Der er mulighed at indsamle og anvende data på stadig flere områ-

¹ Offentlig-private innovationspartnerskaber (OPI) er en samarbejdsform, hvor offentlige institutioner og private virksomheder som udviklingspartnere sammen udvikler nye innovative løsninger. Det særegne ved OPI-samarbejde sammenlignet med andre former for offentlig-privat samarbejde er, at relationen mellem deltagerne ikke kan karakteriseres som et aftager/leverandør-forhold med henblik på levering af en kendt løsning. Deltagerne er derimod udviklingspartnere, der sammen udforsker nye innovative løsninger på fælles definerede problemer.

der, så der bliver mulighed for at handle proaktivt. Vi mener, at dataanvendelse er en disciplin, der giver mulighed for kvalitetsløft i opgaveudførelsen.

De øgede muligheder for at indsamle data gør også, at vi vil komme til at indsamle og lagre væsentlig større mængder data end tidligere. Det er derfor en vigtig del af vores opgave at formulere klare mål for, hvilke data der efterspørges, og hvilke data der skal bruges i forvaltningerne.

Big data, valide data og dataanalyse

Rødovre Kommune gør brug af store mængder data. Vi vil udvikle processer internt i kommunen, der kan sikre, at vi fremadrettet får de data, vi har behov for til at styre efter.

Behovet for data er forskelligt, men vi skal vide, hvad vores data, struktureret og ustruktureret, kan, og hvordan vi er i stand til at bruge dem proaktivt. Vi vil klarlægge, hvor og hvordan analyserne skal udvikle forretningen. På givne områder kan dataindsamling som udgangspunkt have ét formål, men vi vil, i takt med at mulighederne bliver bedre, fokusere på at skabe en helhed i dataanvendelsen, så det kan bruges i både små og store perspektiver.



Før jeg skriver mit navn på tavlen, så skal jeg vide, hvad du tænker at bruge data til

Datadreven ledelse

Lederne i Rødovre Kommune skal kunne bruge de indsamlede data som styringsredskab via datadrevet ledelse. På kort sigt er det primært møntet på de interne processer. I det længere perspektiv skal datadreven ledelse bedrives ud fra en målsætning om at kunne bruge data fra og om borgeren til at forbedre og bruger-tilpasse services samt forebygge, at borgeren får brug for længerevarende hjælp.

- Der skal formuleres retningslinjer for dataanvendelsen
- Der skal opbygges kompetencer inden for dataanalyser
- Governance på dataområdet skal implementeres

3. Kompetenceudvikling – digital modenhed

Rødovre Kommune udfører arbejdsopgaverne med en høj grad af digitale hjælpemidler. Vi vil komme til at gøre det i stadig større grad over de kommende år. For medarbejdere vil det være en stor omvæltning, og kravene til den enkelte medarbejder vil ændre sig. Den udvikling vil stille store krav til de digitale kompetencer hos medarbejderne. Ved hjælp af disse kompetencer kan vi sikre, at digitaliseringen bruges som hjælpemiddel i opgaveløsningen. Opgaverne i Rødovre Kommune er vidt forskellige, og derfor er kravene til vores digitale kompetencer også forskellige.

Pejlemærket handler om, hvordan vi bedst fortsat udvikler medarbejdernes kompetencer, så den øgede digitalisering bliver en hjælp i opgaveløsningen. Medarbejderne skal være digitalt kompetente i mødet med borgerne.

Digital modenhed i organisationen

Som leder i Rødovre Kommune skal man gå forrest i at drive den digitale udvikling. Ledelseslaget efterspørger digitaltparate medarbejdere, som er omstillingsparate i forhold til den digitale dagsorden. Den digitale ledelse skal præge samarbejdet mellem leder og medarbejder, og lederen skal sørge for at følge den digitale udvikling inden for sit fagområde.

Den digitale udvikling kræver, at medarbejderne også tager ansvar for og deltager i digitaliseringen. De digitale kompetencer vil fremadrettet blive en kernekompetence inden for flere områder. Vi vil fremme den di-

gitale modenhed i organisationen for at stå bedre rustet i forhold til den digitale transformation, der forventes.

Udviklingen af den digitale modenhed skal ske ved både at højne de digitale kompetencer hos medarbejderne, men også ved at have fokus på at få nye medarbejdere ind, som har de rette digitale kompetencer. Det er et grundlæggende parameter i både digitaliserings- og HR-strategien. De rette digitale kompetencer skal være med til at sikre, at vi som organisation bliver bedre til udnytte IT-systemerne og få fuld gevinst af investeringerne i dem.

Fleksibilitet i opgaveløsning

Ledere og medarbejdere i Rødovre Kommune skal være med til at sikre fleksibilitet i opgaveløsningen, så der skabes rum for øget digitalisering af det kommunale område. Det vil kræve en åbenhed overfor ændring af fagligheden inden for visse områder. Rødovre Kommune som organisation skal være åben overfor den digitale udvikling, og vi vil søge samarbejde med innovative virksomheder inden for de områder, hvor løsningerne giver mening i kommunal kontekst.

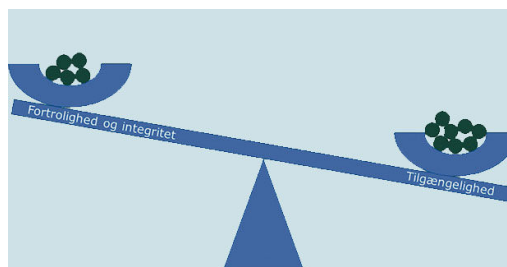
- Lederne skal efterspørge digitale løsninger først og være rollemodeller
- Lederne skal tænke digitale kompetencer ind i ansættelsesprocesser, hvor det er relevant

4. Informationsikkerhed

Rødovre Kommune opbevarer og behandler store mængder af data om borgere og virksomheder, og mængden af data er stigende. Det stiller store krav til informationsikkerheden. Vi skal passe på den data, der modtages fra borgere og virksomheder. Det gøres blandt andet ved at efterleve reglerne i gældende lovgivning.

Informationsikkerhed i hverdagen

Rødovre Kommune er bevidste om, at der i arbejdet med IT-sikkerhed er et indbygget paradoks. Udfordringen er, at der skal være balance mellem de IT-sikkerhedstiltag, der vil indgå i de administrative arbejdsgange, og muligheden for at skabe rum for, at medarbejderen kan agere i hverdagen. Vi vil sikre at sikkerheden er på plads samtidig med, at medarbejderne kan løse deres opgaver på tilfredsstillende vis.



Det er nødvendigt at skabe et større kendskab til problematikken vedr. informationsikkerhed i organisationen. Vi skal træffe præcise beslutninger om, hvordan informationsikkerheden skal håndteres. Derfor vil vi fremadrettet have yderligere fokus på at informere organisationen og sørge for, at der dels findes de nødvendige vejledninger og retningslinjer, og dels at der følges op på anvendelsen af sikkerhedspolitikken.

Risikobaseret tilgang

Vi har en kalkuleret risikobaseret tilgang til informationsikkerhed. Vi lægger baren, hvor vi vurderer det rimeligt i forhold til sikkerheden, men også med forståelse for medarbejdernes arbejdsopgaver og udfordringer. Vores tilgang er baseret på et bevidst valg, hvor vi løbende følger op og justerer ved behov.

Sådan hjælper persondataforordningen

Vi ser indførelsen af ny persondataforordning som en fordel for Rødovre Kommune. Forordningen giver klare linjer for, hvordan data skal sikres, og giver dermed bedre mulighed for at dele data på tværs i kommunen.

Med ansættelse af en 'data protection officer' i organisationen og med øget fokus på databehandleraftaler, systemsikkerhed etc. er vi os godt rustet til den fremtidige udvikling på området.

- Vi følger løbende op på, om vi efterlever reglerne i gældende lovgivning på sikkerhedsområdet
- Informationssikkerheden skal tænkes ind allerede i designfasen af nye løsninger
- Ansatte anvender aktivt informationssikkerhedspolitikken i deres daglige arbejde

5. Digital transformation

Vi står på kanten af en stor digital transformation af den offentlige sektor. Udviklingen vil rykke på grænserne for, hvad det kan lade sig gøre i teknologisk forstand. Borgere og virksomheder har ændrede forventninger og krav til den offentlige service, og skift i borgernes adfærdsmønstre passer ikke nødvendigvis til den lovgivning eller regulering, der er gældende. Nye private forretningsmodeller udfordrer kommunens kendte infrastruktur og tvinger beslutningstagere til at tage stilling til, om de vil melde sig ind i forandringen eller kæmpe imod den.

Pejlemærket digital transformation er centralt for digitaliseringsstrategien, da området vil være drivende for den digitale udvikling. De mange nye teknologier og forretningsmodeller vil påvirke kommunens arbejde. I Rødovre Kommune vil vi deltage i den digitale transformation, men sørge for at gøre det i et tempo, hvor organisation og medarbejdere kan følge med.

Test af ny teknologi

Vi vil medvirke til at ny teknologi tilgodeser medarbejdernes og borgernes behov. Nye teknologier skal pilottestes, før de implementeres i stor skala. Test skal ske på tværs af forvaltningerne, så testen er grundig og sker i de faktiske omgivelser, hvor teknologien er tænkt brugbar. Det giver et styrket samarbejde på tværs af organisationen. Vi vil arbejde agilt med løsningerne for at skabe bedst muligt rum for hurtig skabelse af en tilfredsstillende løsning.

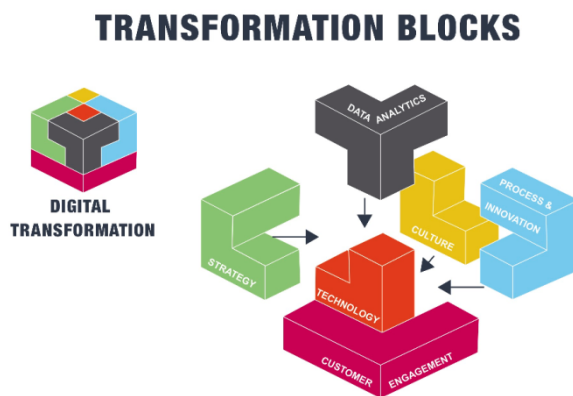
Vi skal som organisation sørge for, at den kommunale opgaveløsning foregår bedst og billigst i forhold til de mål, som kommunalbestyrelsen har fastlagt. Det kræver, at vi organiserer og tilrettelægger vores opgaveløsning på bedst mulig måde i forhold til den digitale transformation. Der er utallige muligheder inden for området, men det skal sikres, at løsningerne er optimale for både borgerne, virksomhederne og kommunen.

Organisationsudvikling og kulturændring

Den digitale transformation nødvendiggør, at vi bryder nogle af de klassiske strukturer og barrierer ned for at kunne være fleksible ift. samspillet mellem nye arbejdsgange/opgaveportefølje og nye teknologier. Vi skal skabe en risikovillighed i organisationen ift. digitalisering. Vi skaber rum for et nyt mindset med fokus på innovation og digital transformation.

Der skal være organisationskapabilitet til at klare de ændringer, den digitale transformation vil medføre. Vi skal evne at forandre os ift. nedenstående teknologier. Vi vil fokusere på, at de nye teknologier bringes i spil ift. borgerne og virksomhederne.

Nye teknologier som vil påvirke den kommunale sektor



Internet of things – er kommunernes mulighed for at få data om infrastruktur, bygninger og borgere f.eks. igennem sensorer i alle elektroniske devices, som gør, at vi kan indsamle væsentlig flere data end tidligere. Det skal afklares, hvordan vi håndterer og registrerer disse data.

Det ses særligt at være relevant for områder som social og sundhed samt miljø, teknik og forsyning samt i forhold til demokrati og involvering.

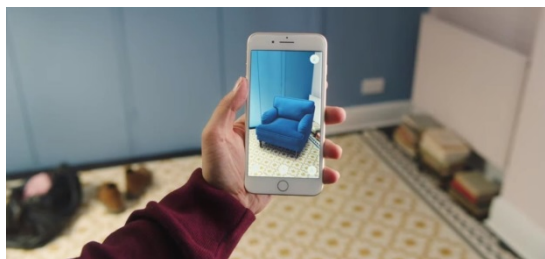
Knowledge management – Data bliver i endnu højere grad en central ressource for styring, planlægning, beslutning og forretningsudvikling. Det stiller krav til alle, der producerer, efterspørger og anvender data. Det bliver vigtigt at kunne omsætte indsamlet data til læring og sætte det sammen, så den rette information når ud til de rette mennesker.



Kunstig intelligens, Digitale assistenter/software robotter og machine learning - Brug af data til automatisering af arbejdsgange. Automatisering af standardiserede sager, så medarbejdere kan fokusere på ikke-trivielle opgaver. Disse teknologier kan anvendes på tværs af de kommunale områder, f.eks. RPA på administrationsområdet, læringsbots i undervisning, styrket datadrevet involvering i lokaldemokratiet, analyser på miljø og teknik, matching af kompetencer i jobcentre samt forebyggelse og forudsigelighed i social og sundhed.

Virtual reality (VR) og augmented reality (AR) – VR og AR er et udvidet syn på virkeligheden, hvor der gennem en skærm ses computergenerede billeder (VR) eller blanding af VR og billeder fra den reelle verden (AR).

VR og AR ansås begge at have store potentialer for kommunerne, men teknologierne er relativt umodne og skal følges tæt i de kommende år. Det forventes, at det i første omgang særligt vil være inden for undervisning, vejledning og skoleområdet, at der vil kunne udvikles attraktive løsninger.



Blockchain teknologi – Deleøkonomi er allerede en integreret del af mange borgeres hverdag. Blockchain er muligheden for at skabe digitale identiteter, der ikke kan kopieres. Det er meget relevant i et deleøkonomisk perspektiv. Det vil være oplagt først at fokusere på kommunens fysiske infrastruktur samt på miljø- og teknikområdet. Blockchain teknologi forventes også at kunne understøtte pejlemærket vedr. informationssikkerhed, når der skal udveksles data mellem borger og kommune.



- Opbygning af innovation labs til at teste teknologiens effekt og påvirkning af kommunale arbejdsområder herunder opbygge ny viden og nye kompetencer
- Følge udvikling af en række teknologier med specielt stor relevans for den kommunale sektor
- Smartcity baseret på indsamlet data
- Ændre supportstruktur, så den kan favne ny teknologi og øget digitalisering
- Deling af ressourcer med borgerne og virksomheder via Blockchain