

## **KVALITETSSTANDARTER**

**Rødovre kommune 2019.**

**Høringssvar handicaprådet**

Det er tilfredsstillende at serviceniveauet fra 2018 er fastholdt i 2019, og at der sker et løft i den personlige hygiejne, mere bad om ønsket.

Dog er problemet med de mange forskellige personaler i hjemmeplejen, der kommer i borgenes hjem, stadig uløst. En mere snæver stabil kreds af personale til den enkelte borger, vil kunne give mere tryghed for borgerne, og mere ensartethed i ydelserne.

Det anbefales også at have et større fokus på personalets uddannelse / efteruddannelse / vedligeholdelse / up-to-date uddannelse for at fastholde et højt serviceniveau.

Ligeledes henledes opmærksomheden specifikt på at personalet indenfor psykiatrien uddannes til også at varetage bostøtte funktioner for mennesker med autismespektrum forstyrrelser, hvilket ikke er tilfældet i dag.

### **VEDLIGEHOLDELSE AF FÆRDIGHEDER:**

Visitation inden for 5 hverdage fra ansøgning – dette burde være 3 hverdage.

Borgeren tilbydes opstart senest 8 uger efter ansøgning – dette burde være 4 uger. Der tages altid hensyn til anbefaling fra hospital eller læge.

Det anbefales at væggtkompenserende træning bruges både til genoptræning og vedligeholdelsestræning (alter G) og at personalet uddannes til at bruge de muligheder der ligger i denne form for træning.

### **VISITATION GENERELT:**

Visitationen kontakter borgeren inden for 5 hverdage efter ansøgning – dette burde være 3 hverdage.

Borger får en afgørelse inden for 6 uger efter ansøgning – dette burde være 3 uger.

Generelt må man sige at en hurtigere igangsættelse af den nødvendige ydelse måske koster lidt mere i starten, men det hentes hjem ved en hurtigere forbedring hos borgeren og mindre ydelse senere, samt borgerens velbefindende.

På handicaprådets vegne:

Tom Olsen

Formand