



Rødovre den 06. 11. 2018.

Seniorrådets hørings svar - kvalitetsstandarder 2019

Seniorrådet har læst forslagene til nye kvalitetsstandarder, og vi har følgende kommentarer:

Hvor der er nævnt hjælp fra pårørende, er det en forudsætning, at de pårørende er en del af husstanden, at det er med pårørendes accept, at pårørende aldrig kan være en erstatning for det professionelle personale men at samarbejde med pårørende er vigtigt.

Vi opfordrer til, at der i formulering af kvalitetsmål kun anvendes formuleringer, som er målbare. Vi opfordrer til, at formuleringer som "så vidt muligt" eller "det tilstræbes at" ol. undgås.

I kvalitetsstandarderne for "Rehabilitering personlig hjælp og pleje" og "Personlig hjælp og pleje" indgår det som et kvalitetsmål, at et bad kan aflyses mod tilbud om erstatningsbad indenfor 1 – 2 dage. I Lyset af, at der fra 2019 tilbydes bad op til 5 dage om ugen, bør dette kvalitetsmål ændres, gerne til at bad ikke aflyses, på samme måde som det er et kvalitetsmål at daglig hjælp til personlig pleje ikke aflyses.

Af kvalitetsstandarden "Praktisk hjælp i hjemmet" fremgår det at ydelsen "rengøring" som *udgangspunkt* tilbydes hver 14. dag. Efter vores opfattelse vil det af borgerne blive set som en betydelig forbedring af servicen, hvis borgeren gives mulighed for selv at vælge, hvor ofte man ønsker rengøring - om det skal være en gang om ugen, hver 14. dag eller evt. hver 3. uge. Det frie valg er vigtigt for borgerens opfattelse af servicen. Kan der ikke gives mulighed for frit valg, opfordrer vi til, at kvaliteten hæves til rengøring fast 1 gang ugentligt.

Det fremgår at det er et kvalitetsmål at der tildeles et fast team af medarbejdere på måned, hvorved hjælpen ydes af så få medarbejdere som muligt. Det er en helt rigtig målsætning, men det er vores opfattelse at man hidtil ikke helt har opfyldt denne målsætning.

I omtalen af ydelsen "Årlig hovedrengøring" opfordrer vi til at det tydeliggøres, at omfanget af hovedrengøringen skal aftales med borgeren. Vi opfordrer til, at der udarbejdes et skema som oplister de ydelser, der kan indgå i hovedrengøringen – så kan borgeren selv vælge. Der er vedlagt et skema til inspiration. Igen – borgernes egne valg er vigtigt.

Vi savner også oplysning om, hvordan ydelsen leveres. Er der tale om et fast timetal, eller leveres der efter behov? Det er vores opfattelse, at der er opereres med et fast timetal – 4 timer pr. år. Hvis det er rigtigt finder vi at det er for få timer. Under alle omstændigheder bør det fremgå hvordan ydelsen leveres.

Med venlig hilsen

På seniorrådets vegne
Anne Bonde Christiansen
Formand

SeniorRådet

Adresse: Gunnekær 64, 2610 Rødovre
Træffetid: 1. torsdag i måneden kl. 10.00 – 12.00
Telefon: I træffetiden: 36 37 97 99
e-mail: seniorradet2610@gmail.com
Web: www.rk.dk/seniorraadet

Formand

Anne Bonde Christiansen
Telefon: 23 70 91 61
e.mail: anne@christiansen.info

Grundig Rengøring

Navn:	Telefon nr:	Dato:
Adresse:		Kl: -

Planlagt	Udført af.
ENTRE	
Støvsugning af gulv, vægflader ved loft	
Afvaskning af døre, karme og paneler	
Afvaskning af gulv	
Afvaskning af vinduekarme	
Ryste og støvsuge dørmåtte	
KØKKEN	
Rengøre emhætte	
Rengøre komfur samt vægflader bag dette	
Rengøre hårde hvidevarer, f.eks køleskab indvendigt og udvendigt	
Rengøre køkkenbord/skabe _udvendigt _invendigt	
Afvaskning af gulv	
Afvaskning af døre, karme og paneler	
Afvaskning af vinduekarme	
Rengøre radiatorer	
Støvsugning af gulv, vægflader ved loft	
Tømning/oprydning i skabe	
BADEVÆRELSE	
Rengøre toilet, håndvask og fliser/vægge	
Rengøre badekar	
Afvaskning af gulv	
Afvaskning af døre, karme og paneler	
Rengøre radiatorer	
Støvsugning af gulv	
SOVEVÆRELSE	
Afvaskning af gulv	
Afvaskning af døre, karme og paneler	
Afvaskning af vinduekarme	
Rengøre radiatorer	
Støvsugning af gulv, vægflader ved loft	
Skifte sengetøj, støvsuge og eventuelt vende madras	

vend

planlagt	udført
OPHOLDSSTUE	
Støvsugning af gulv, vægflader ved loft, møbler	
Afvaskning af højsiddende lamper (ikke prismekroner)	
Støvsuge billeder	
Støvsugning/aftørring af bøger og bogreoler	
Afvaskning af døre, karme, paneler	
Afvaskning af gulve	
Rengøre radiatorer	
Afvaskning af nips, lamper o.l.	
DIVERSE	
Afkalkning af kalkaflejringer	
Persienner støvsuges eller tørres af	
Rensning af riste	
Gardinvask ___ stk	
ANDET	

vt. kommentar	Udført af:

vt. kommentar	Underskrift: (kvitter venligst for udført hjælp)