

Årlig dokumentation af headspace Rødovre

Dette er en årlig afrapportering af output og nøgletal for headspace Rødovre, udarbejdet til den kommunale kontaktperson. Afrapporteringen indgår som en del af den samlede dokumentationsstrategi for headspace-Danmark.

Afrapporteringen afspejler nøgletal 2018 og indeholder registreret data fra perioden den 1. januar 2017 til den 21. december 2018.

Tabel 1 viser det totale aktivitetsniveau i headspace Rødovre i 2017 og 2018 og den gennemsnitlige aktivitet pr. måned for begge år. Tabel 2 viser den månedsvise aktivitetsudvikling i 2018. Således kan man følge udviklingen over tid. I tabel 3 ses en ungekarakteristik over de unge som har fået individuel rådgivning i 2018 og en oversigt over brobygning i headspace Rødovre. Figur 1 bygger på, hvilke temaer rådgiveren har vurderet, at samtalen med den unge handlede om og viser dermed hvor meget det enkelte tema "fylder" i samtalerne i headspace Rødovre ift. de andre temaer, mens figur 2 og 3 viser en oversigt over de unges tilknytning til uddannelse og arbejdsmarkedet og risiko for frafald opgjort ud fra antallet af ungesamtaler.

Tabel 1. Total aktivitet i headspace Rødovre i 2017 og 2018 samt gennemsnitlig månedlig aktivitet.

headspace Rødovre (antal)	Total 2017	TOTAL 2018	Gnms. pr. måned	Gnms. pr. måned
	Jan.-Dec.	Jan.-Dec.	2017	2018
1. Unikke unge TOTAL (1a+1b+1c)	222	246	18,5	20,5
1a. Unikke unge i rådgivning i headspace ¹	194	220	16,2	18,3
1b. Unge i chatrådgivning	-	-	-	-
1c. Korte kontakter ved udgående aktiviteter ²	28	26	2,3	2,2
2. Afholdte samtaler TOTAL (2a+2b+2c)	662	619	55,2	51,6
2a. Rådgivningssamtaler i headspace	634	593	52,8	49,4
2b. Chatsamtaler total	-	-	-	-
2c. Korte samtaler ved udgående aktiviteter	28	26	2,3	2,2
3. Nye grupper TOTAL	0	0	0,0	0,0
4. Grupesamtaler TOTAL	0	0	0,0	0,0
5. Udgående aktiviteter TOTAL³	54	41	4,5	3,4
6. Unge til udgående aktiviteter TOTAL⁴	2.254	441	187,8	36,8
7. Henvendelser fra pårørende og fagfolk TOTAL	38	56	3,2	4,7

Kilde: Egne data trukket den 21. december 2018.

Anm.: 1) Individuel rådgivning i headspace dækker over kategorierne: personlige samtaler og samtaler via telefon, mail, sms og andet (fx Skype). 2) Korte kontakter ved udgående aktiviteter dækker over unge som headspace har talt personligt med som del af en udgående aktivitet ud af huset i en varighed på 5-10 min. (om andet end blot info om headspace mm), men hvor samtalen ikke fik karakter af en rådgivningssamtale. 3) Udgående aktiviteter kan fx være oplæg om headspace på en skole, deltagelse på Folkemødet, undervisning om et konkret tema mm. 4) Unge til udgående aktiviteter dækker over antal unge i headspaces målgruppe som har deltaget/været til stede ved den udgående aktivitet.

Tabel 2. Månedsvise opgørelse af aktivitetsniveauet i headspace Rødovre i fra 1. januar 2018 til 21. december 2018

headspace Rødovre (antal)	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.
1. Unikke unge TOTAL (1a+1b+1c)	41	17	18	23	30	10	8	9	23	20	19	28
1a. Unikke unge i rådgivning i headspace ¹	41	16	18	16	20	10	8	9	21	19	14	28
1b. Unge i chatrådgivning	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1c. Korte kontakter ved udgående aktiviteter ²	0	1	0	7	10	0	0	0	2	1	5	0
2. Afholdte samtaler TOTAL (2a+2b+2c)	61	53	48	56	82	43	22	36	55	50	56	57
2a. Rådgivningssamtaler i headspace	61	52	48	49	72	43	22	36	53	49	51	57
2b. Chatsamtaler total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2c. Korte samtaler ved udgående aktiviteter	0	1	0	7	10	0	0	0	2	1	5	0
3. Nye grupper TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Gruppesamtaler TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Udgående aktiviteter TOTAL³	5	1	4	4	5	2	1	2	6	4	7	0
6. Henvendelser fra pårørende⁴, fagfolk⁵ og kommunale sagsbehandlere TOTAL (6a+6b+6c)	8	7	3	7	6	3	3	1	2	8	3	5
6a. Henvendelser fra pårørende	4	3	2	5	5	1	2	1	1	4	1	4
6b. Henvendelser fra fagfolk	4	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
6c. Henvendelser fra kommunale sagsbehandlere	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
6d. Henvendelser fra andre	0	2	0	1	0	0	1	0	0	3	1	0

Kilde: Egne data trukket den 21. december 2018.

Anm.: 1) Individuel rådgivning i headspace dækker over kategorierne: personlige samtaler og samtaler via telefon, mail, sms og andet (fx Skype). 2) Korte kontakter ved udgående aktiviteter dækker over unge som headspace har talt personligt med som del af en udgående aktivitet ud af huset i en varighed på 5-10 min. (om andet end blot info om headspace mm), men hvor samtalen ikke fik karakter af en rådgivningssamtale. 3) Udgående aktiviteter kan fx være oplæg om headspace på en skole, deltagelse på Folkemødet, undervisning om et konkret tema mm. 4) 'Pårørende' indeholder svar-kategorierne forælder, anden voksen, søskende, kæreste, ven/veninde, fritidstræner og andet. 5) 'Fagfolk' indeholder svarkategorierne lærer, social-rådgiver, pædagog, psykolog, psykiater, læge, sygeplejerske, tandlæge, andet og ved ikke.

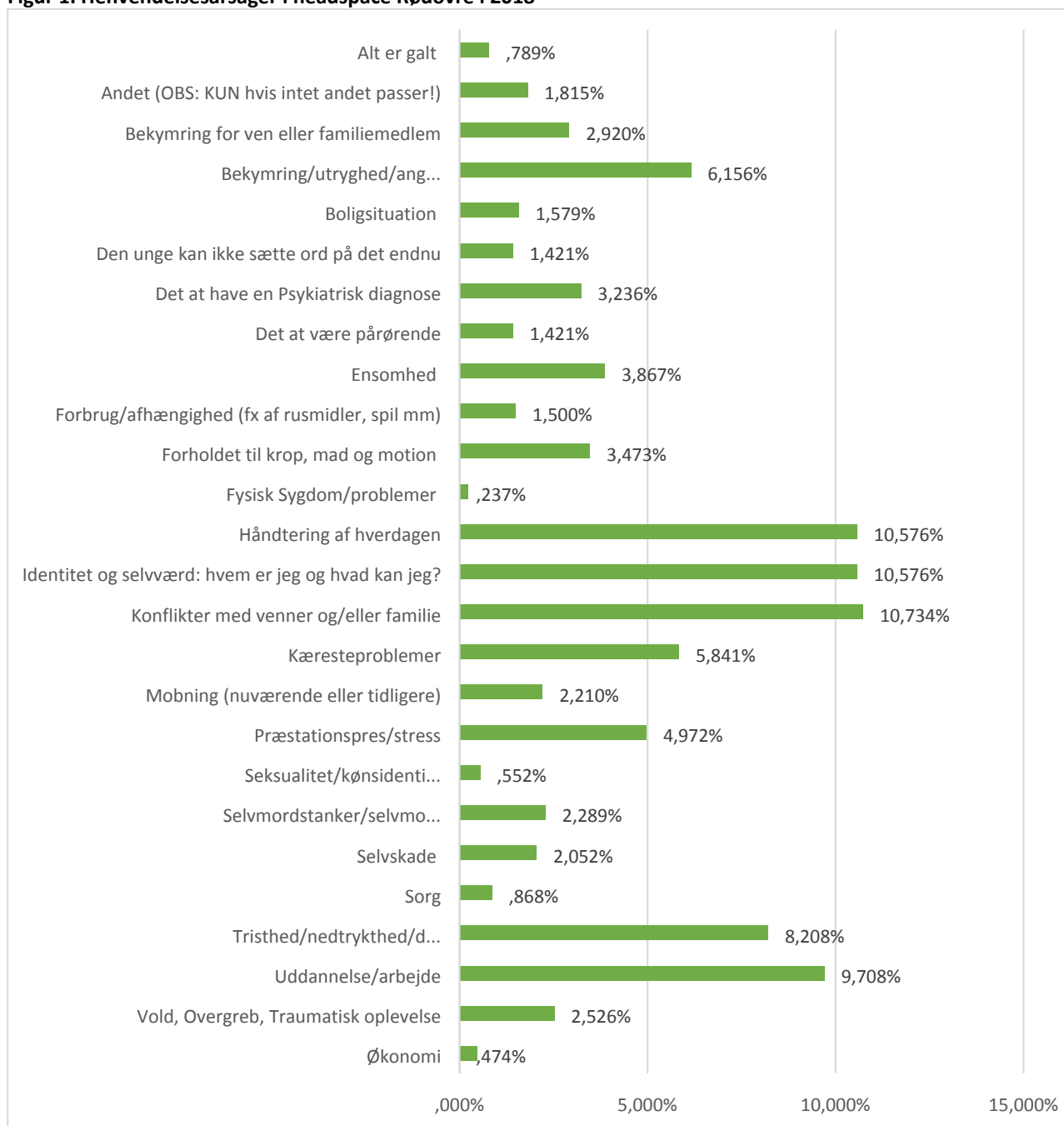
Særlige forhold vedrørende lokaler for headspace Rødovre:

- headspace Rødovre flyttede lokaler sidst i oktober 2018. Dette kan have haft betydning for aktiviteten i perioden.

Tabel 3. Ungekarakteristik for ungesamtaler i headspace Rødovre i 2018

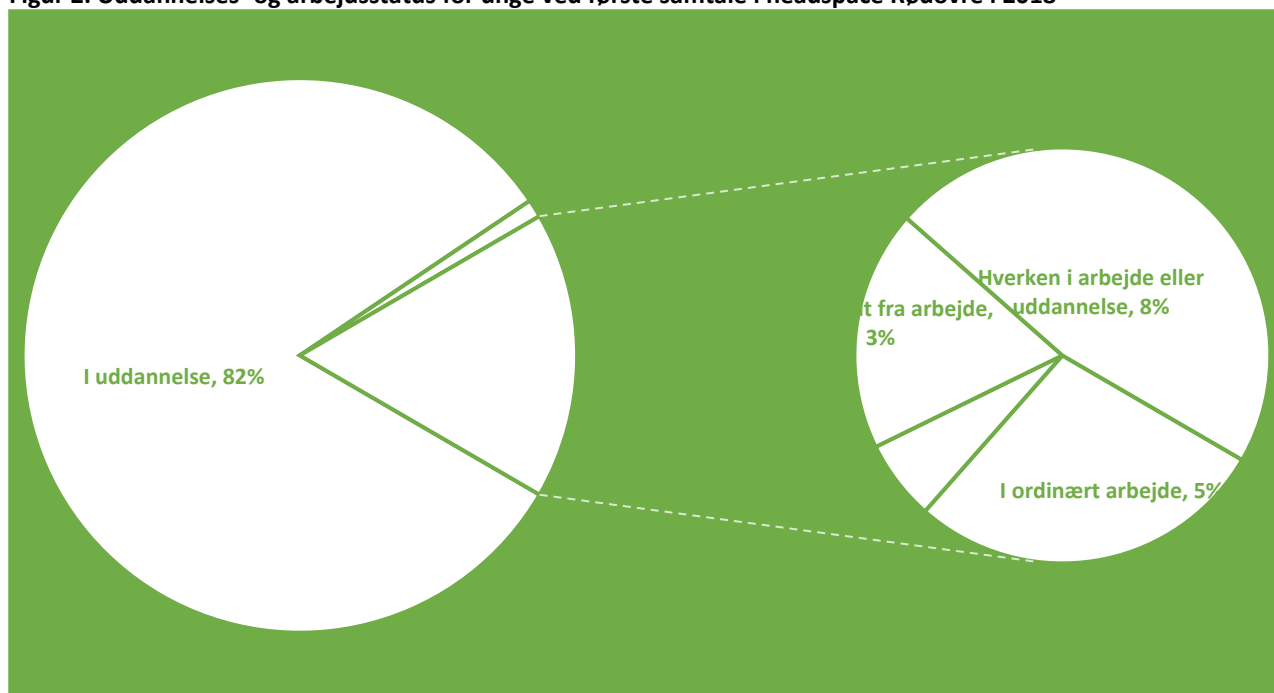
headspace Rødovre	
Demografi¹	
Bopælskommune (de tre hyppigste):	
1.	Rødovre: 45,9 %
2.	København: 7,1 %
3.	Brøndby: 6,5 %
4.	Hvidovre: 3,5 %
5.	Ukendt/Andre bopælskommuner: 37,0 %
6.	TOTAL: 100 %
Kønsfordeling	
•	Piger: 70,0 %
•	Drenge: 29,5 %
•	Andet: 0,5 %
•	TOTAL: 100 %
Aldersfordeling	
•	Under 12 år: 0,5 %
•	12-14 år: 29,2 %
•	15-17 år: 16,3 %
•	18-20 år: 24,3 %
•	21-23 år: 16,8 %
•	24-25 år: 5,9 %
•	Over 25 år: 6,9 %
•	TOTAL: 100 %
Brobygning	
Hjælp fra offentligt system – har den unge fået hjælp til det, vedkommende kom for at snakke om, inden headspace?	
•	Ja, i kommunen: 11,8 %
•	Ja, hos en psykolog: 14,0 %
•	Ja, hos en psykiater: 10,3 %
•	Ja, hos lægen: 12,2 %
•	Nej, har ikke forsøgt (selvom det var relevant²): 9,6 %
•	Nej, har forsøgt men blev afvist: 5,9 %
•	Nej, men er i venteposition: 4,8 %
•	Nej, det har ikke været relevant: 26,6 %
•	Ja, andet: 4,8 %
•	TOTAL: 100 %
Hjælp videre – har den unge fået vejledning under samtalen i headspace til videre hjælp/brobygning? ³	
•	Ja: 12,5 %
•	Nej: 87,5 %
•	TOTAL: 100 %
Hvor er der blevet brobygget til?	
•	Kommunal sagsbehandler: 2,9 %
•	Andet kommunalt tilbud: 11,8 %
•	Misbrugsbehandling: 2,9 %
•	Hospitalsvæsenet: 16,2 %
•	Privatpraktiserende læge: 22,1 %
•	Psykolog: 5,9 %
•	Psykiatri/psykiater: 16,2 %
•	En klinisk diætist: 1,5 %
•	Frivillig organisation (fx TUBA, Ventilen, Outsideren mm.): 19,1 %
•	Forening/fritidsliv: 1,5 %
•	Uddannelse: 0,0 %
•	Arbejdsmarked: 0,0 %
•	Intern aktivitet i headspace (fx gruppeforløb, Face-it, joblæring mm.): 0,0 %
•	Andet: 10,3 %
•	TOTAL: 100 %
Kilde: Egne data trukket den 21. december 2018.	
Anm. 1) Samtalerne i headspace er anonyme, så det er ikke muligt at følge forløbene i headspace på individniveau. Ungekarakteristikken er derfor opgjort for de samtaler, der af rådgiveren er blevet angivet som den unges første samtale i kalenderåret. 2) Relevans vurderes af den enkelte rådgiver i headspace-centret. 3) Brobygning spænder fra at gøre den unge opmærksom på, hvor han/hun kan gå hen og få hjælp over aktivt at hjælpe den unge med få kontakt til relevante steder/personer til at være bisidder for den unge.	

Figur 1. Henvendelsesårsager i headspace Rødovre i 2018



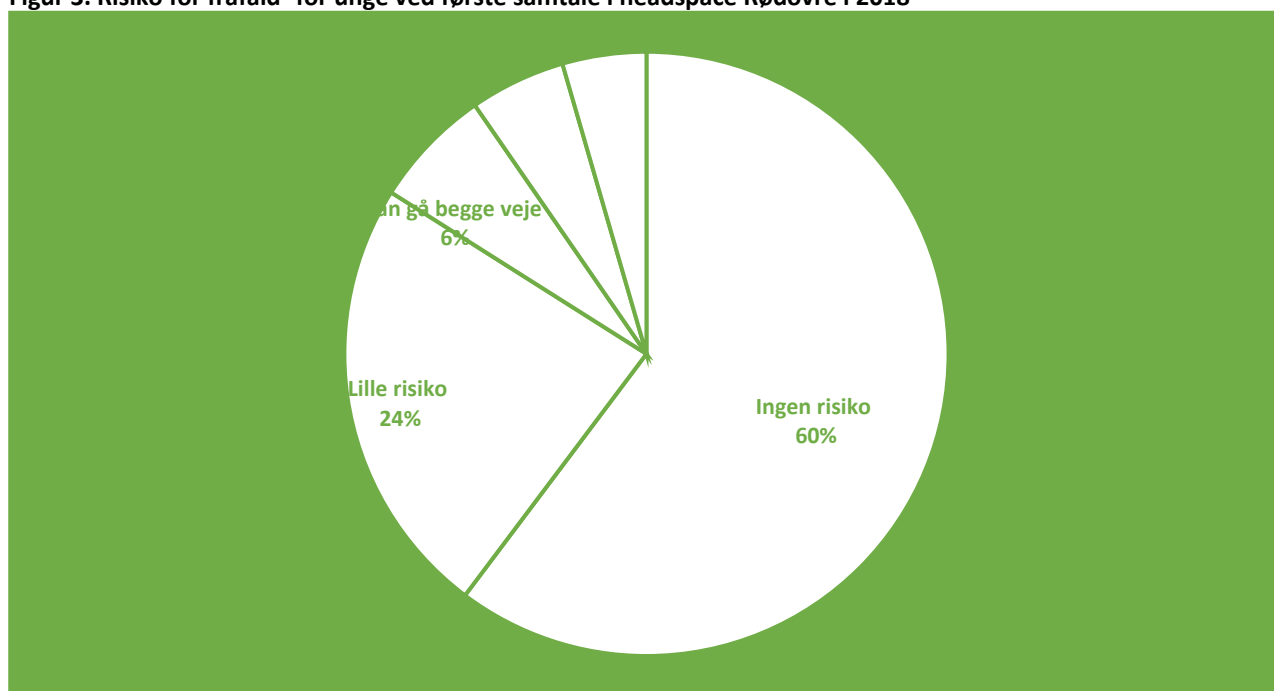
Kilde: Egne data trukket den 21. december 2018

Figur 2. Uddannelses- og arbejdsstatus for unge ved første samtale i headspace Rødovre i 2018



Kilde: Egne data trukket den 21. december 2018.

Figur 3. Risiko for frafald¹ for unge ved første samtale i headspace Rødovre i 2018



Kilde: Egne data trukket den 21. december 2018.

Anm.: 1) Risiko for frafald er baseret på den enkelte rådgivers vurdering af den unges udtalelser under samtalen som indikator for, hvorvidt der er risiko for, at den unge afbryder sin uddannelse/sit arbejde (dækker både over hvis den unge selv stopper eller bliver fyret/smidt ud).