



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bostederne for psykisk sårbare

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

03-12-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bostederne for psykisk sårbare			
Hovedadresse	Rødovrevej 386 2610 Rødovre			
Kontaktoplysninger	Tlf: 40369111 E-mail: sopdko@rk.dk Hjemmeside:			
Tilbudsleder	Dorthe Kyster Olsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Næsbyvej 3-3	Næsbyvej 3 2610 Rødovre	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	rødovrevej 386	Rødovrevej 386 2610 Rødovre	6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				13
Pladser i alt	13			
Målgrupper	18 til 30 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 30 år (andre psykiske vanskeligheder) 30 til 60 år (forandret virkelighedsopfattelse) 30 til 60 år (andre psykiske vanskeligheder)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport omhandler et uanmeldt tilsyn den 21. marts på Bostederne for psykisk sårbare afdeling Næsbyvej og et anmeldt tilsyn den 20 april på afdelingen Rødovrevej.

Tilbuddets målgruppe er overordnede set borgere i alderen 18 til 60 år med sindslidelser, der har behov for behandling, støtte og vejledning. Der er to afdelinger på tilbuddet der henholdsvis rummer:

- 6 pladser efter ABL §105 stk. 2 og /SEL §85 på afdelingen Rødovrevej, for de 30-60 årige borgere
- 7 pladser efter SEL §107 på afdelingen Næsbyvej for borgere mellem 18 og 30 år.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bostederne for psykisk sårbare er et velfungerende tilbud, som matcher målgruppens behov. Det vurderes, borgerne i et samlet billede trives og ydes relevant omsorg og støtte. Indsatser tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse samt personalets viden om den enkelte borgers forudsætninger, ønsker og behov.

De anvendte faglige tilgange og metoder vurderes at være relevante for målgruppen.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har implementeret en hensigtsmæssig dokumentations praksis de seneste år, hvor indsats og udvikling for borgerne beskrives konkret og relevant.

Derudover er der en del forskelle de to afdelinger imellem. Både i forhold til metoder og tilgange, medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund, de fysiske rammer og ikke mindst i forhold til borgernes forskellige alder samt målgruppens udfordringer og behov. Der ses blandt andet en langt større parathed for uddannelse og beskæftigelse hos de yngre borgere på Næsbyvej, mens borgerne på Rødovrevej har særlig gode muligheder for at leve et selvstændigt liv på egne præmisser i deres private boliger.

De to afdelinger har fælles ledelse, men fungerer i deres daglige praksis som selvstændige enheder.

Socialtilsynet vurderer, at målgrupperne på de enkelte afdelinger fremstår homogene. Dog bemærkes det, at der er enkelte borgere på Næsbyvej der udover deres psykiatriske lidelser har diagnoser indenfor autismspektret. Det vurderes, at tilbuddet på nuværende tidspunkt kan matche borgernes behov og, at de metoder der anvendes på afdelingen er relevante for alle borgere. Tilbuddet bør dog samtidig være opmærksom på, om målgruppeudviklingen hen mod autismspektret fortsætter da dette vil kræve ny stillingtagen til tilbuddets resurser, målgruppebeskrivelse, metoder og kompetencer. Ligeledes vil det kræve en ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse.

Særligt fokus i tilsynet

Der er foretaget et administrativt økonomitilsyn den 03.12.2018. Alt andet i rapporten er genereret fra tilsynsbesøgene d. 21. marts og 20. april., hvor hele Socialstyrelsens kvalitetsmodel blev gennemgået. Alle temaer, kriterier og indikatorer er derfor behandlet. Tekst fra tidligere tilsynsrapport er bibeholdt, hvor det forsat vurderes gældende.



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har både et socialt - og arbejdsmarkedsrettet perspektiv for, at borgerne udnytter deres fulde potentiale og at der arbejdes relevant og individuelt med at tilpasse i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddets målgruppe i afdelingen på Rødovrevej er generelt præget af lang tids psykisk sygdom. På den baggrund er det ikke muligt for alle borgere at mobilisere de nødvendige ressourcer til ekstern beskæftigelse.</p> <p>På afdelingen Næsbyvej er det omvendt de fleste borgere der i ekstern uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det bedømmes at tilbuddet tilpasser indsatsen efter borgernes individuelle potentiale og nærmeste udviklingszone. Ligeledes ser socialtilsynet, at tilbuddet har en faglig relevant sondring mellem afdelingerne og det aldersrelaterede aspekt vedrørende beskæftigelse. Størstedelen af de yngre borgerne på afdelingen Næsbyvej er i uddannelse eller beskæftigelse mens der for Rødovre vejs vedkommende kun er en bøger ud af 6 der aktuelt er i beskæftigelse. En anden borger er ved at få tilrettelagt et beskæftigelses forløb. For de øvrige borgere gælder, at de på grund af deres lidelser ikke er i stand til at indgå i et beskæftigelsestilbud uden for tilbuddet.

Ligeledes finder socialtilsynet, at tilbuddet har et vedvarende fokus på, hvordan borgerne kan motiveres til relevant beskæftigelse der er tilpasset den enkeltes situation. Blandt andet berøres emnet kontinuerligt i tilbuddets pædagogiske plan og SEL §141-handleplanen.

Socialtilsynet kunne under det uanmeldte tilsynsbesøg på afdelingen Næsbyvej konstatere, at alle borgere på nær en enkelt var ude af huset pga. arbejde eller uddannelse.

På afdelingen Rødovrevej oplyser borgerne, at en borger har arbejde et par dage om ugen og en skal i gang med en afklaring i forhold til job, hvor planen er at op starte et arbejde igennem KLAP.

De øvrige borgere oplever ikke, at de aktuelt har overskud til job eller uddannelse. De oplyser, at de har en meningsfuld hverdag, hvor der dagligt er opgaver i huset som de står for, bl.a. i forbindelse med fællesspisning. Herunder planlægning, indkøb, madlavning og afrydning. En borger oplyser, at vedkommende træner hver dag, en anden borger har lige været igennem et forløb hvor alle resurser blev brugt til at komme ud af et tilbagevendende misbrug. Borgerne på Rødovrevej oplyser endvidere, at de alle er på førtidspension.

Medarbejdere fra afdelingen Rødovrevej oplyser, at tilbuddet har fokus på, at borgerne på forskellige vis inkluderes i samfundslivet. Der arrangeres ture ud af huset enkeltvis eller i grupper og medarbejderne forsøger at motiveres borgerne til, at komme i væresteder og aktivitetstilbud. Personalet vil gerne følge borgerne, men af forskellige årsager har afdelingen i den seneste periode været i undertal i forhold til fast personale. Det har derfor været sværere at følge borgerne i dagligdagen.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at alle borgere på afdelingen Næsbyvej er i arbejde og uddannelse, samt at borgerne på Rødovrevej oplyser, at de hver dag er i gang med motion og/ forskellige opgaver i tilbuddet. Det vægtes, at der er en kultur i begge afdelinger for, at man skal bidrage med det man hver især kan og, at man passer det der er aftalt.

Endvidere er der lagt vægt på, at der på afdelingen Næsbyvej tages udgangspunkt i SEL §141planen og at Beskæftigelsespunktet i §141-planen, behandles systematisk på personalemøder.

Yderligere er der lagt til grund, at medarbejderne på Næsbyvej giver eksempler på arbejdsmarkedsrettede planer for konkrete borgere samt at tilbuddet har et tæt samarbejde med en fast medarbejder i jobcentret omkring borgernes forløb. Dette for at sikre kontinuitet og opfølgning.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på at alle borgere på afdelingen Næsbyvej er i gang med uddannelse, arbejde eller anden daglig aktivitet.

Der er samtidig lagt vægt på, at to ud af 6 borgere på Rødovrevej er eller skal i beskæftigelse. Det vægtes at de resterende borgere oplyser, at de har meningsfuld hverdag med mange opgaver i og udenfor tilbuddet og at personalet kontinuerligt har fokus på, at motivere borgerne til at starte i aktivitets- og væresteder eller lignende.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddets mange fællesskabsorienterede aktiviteter og indsatser medvirker til dette.</p> <p>I tråd med tilbuddets målsætning og metodetilgang er personalet opmærksomme, opsøgende og reflekterende i forhold til den enkeltes borgers livskvalitet og muligheder for at leve et selvstændigt liv. Der er endvidere fokus på at lokale tilbud, hvor borgernes selvstændighed og relationer tilgodeses, sættes hensigtsmæssigt i spil,</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Borgerne oplyser, at de i dagligdagen har mulighed for at indgå i fællesskabet på tilbuddet. En borger udtrykker, at det bedste ved tilbuddet er, at man aldrig føler sig ensom. De øvrige borgere fortæller, at de heller ikke oplever ensomhed eller isolation på tilbuddet og der er i dagligdagen er mange muligheder for at sociale aktiviteter.

Socialtilsynet deltog i et morgenmøde på afdelingen Rødovrevej, hvor der var stor borgerdeltagelse. Socialtilsynet kunne her observere en anerkendende og respektfuld samtale både mellem medarbejdere og borgere og mellem borgerne indbyrdes. Der blev taget hensyn til hinanden og alle kom til orde.

På tilbuddets opslagstavle hænger der forskellige aktivitets tilbud til borgerne. Blandt andet et tilbud om aktiviteter gennem Shared Care (samarbejde mellem flere vestegskommuner). Medarbejdere og leder giver udtryk for, at de gerne vil motivere og støtte borgerne til at deltage, da der er mange relevante tilbud. På afdelingen Rødovrevej giver borgerne udtryk for, at medarbejderne forsøger at motivere dem til at deltage, men borgerne vil hellere selv lave individuelle aktiviteter i løbet af dagen, evt. sammen med en medarbejder.

Flere borgere fortæller at de dagligt har kontakt til pårørende og oplyser, at man må have alle de gæster man vil, men det skal være i egen bolig og så vidt muligt ikke i fællesrummet. Der er et fælleslokale i kælderens man kan låne, hvis man har mange gæster.

Medarbejderne fra Næsbyvej oplyser, at tilbuddets ferier er et godt sted at øve de sociale kompetencer. Beboerne er nødt til at interagere på en anden platform og det opleves at det understøtter deres kompetencer for at indgå i sociale relationer

De oplyser, at der som et centralt mål med indsatsen arbejdes med bo træning og borgernes selvstændighed. Medarbejdere fra begge afdelinger oplyser at borgerne inddrages i de fleste dagligdagsting som fx madlavning og rengøring. Der gives eksempler på hvordan sociale kompetencer øves og afprøves i sociale fællesskaber i dagligdagen; Der tales og vises eksempler på "gode manere", hvordan man får en samtale i gang, hvordan agerer man sammen med andre i eksempelvis måltidssituationer – og de unge kan på den måde lære, at se sig selv i et fællesskab med andre.

Medarbejderne på Næsbyvej fortæller videre, at der arbejdes med aktiviteter i fællesskaber for alle beboere, både i og ude af huset. Det opleves at beboerne skal motiveres til fællesskaber, da de ellers er på deres værelser. De udtrykker at de unge ikke har store private netværk.

Endvidere oplyser, medarbejderne at der er varierende kontakt til pårørende ud fra den enkeltes forhold og behov. Ved rundvisning på tilbuddet, orienteres socialtilsynet om, at man som beboer kan have gæster og der er et køkken til rådighed for dette, hvis ophold med pårørende forstyrre det resterende fællesskab i for høj grad.

Afdelingen har iværksat aktiviteter i samarbejde med andre aktører og i det omgivende samfund, eksempelvis bowling, fællesspisning, træning. Alle opfordres til at deltage og medarbejderne, der som udgangspunkt ikke selv deltager i aktiviteterne, har mulighed for at følge, hvis borgerne har brug for støtte til det.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges vægt på medarbejdere og borgers oplysninger om, at der både på handleplansmøder og i dagligdagen er fokus på borgernes ønsker og mål for sociale relationer/aktiviteterne og selvstændighed. Dette bekræftes af den dokumentation som socialtilsynet har set.

Der er ligeledes lagt til grund, at tilbuddets ledelse og medarbejdere igennem konkrete beskrivelser af tiltag, støtte og indsatser, kan redegøre for hvordan tilbuddet styrker den enkelte borgers muligheder for at opbygge sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.


Der er lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og leder samstemmende beskriver, hvordan tilbuddet forsøger at motivere borgerne til, at bruge de tilbud der er i lokalsamfundet. Det vægtes, at tilbuddet ifølge borgere og medarbejdere har fokus på tage på ture i det omgivende samfund både med borgerne individuelt og i fællesskab. . Det er vægtes, at særligt de yngre borgere på Næsbyvej i høj grad indgår i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet og at medarbejderne støtter op om dette, ved blandt andet at følge borgerne de første par gange.

Der er dog også lagt til grund, at enkelte af tilbuddets borgere på Rødovrevej ikke har et ønske om deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet og derfor kun i begrænset omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de kan have den kontakt til familie og venner som de ønsker. Udover at gæster kan være på borgerens private værelse/lejlighed er der på begge afdelinger reserveret lokaler til, at borgerne kan have flere gæster på besøg til fx mærkedage.</p> <p>Det vægtes endvidere, at medarbejderne fortæller, at de støtter op hvis borgerne ønsker det. Både hvis der skal skabes kontakt eller siges fra overfor netværk.</p> <p>.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets to afdelinger; Rødovrevej og Næsbyvej, der er overordnede set er delt op efter borgernes alder, har forskellige formål, målgrupper, konstruktion og til dels forskellige metoder. Medarbejderne på de respektive afdelingen kan redegøre for afdelingens specifikke målsætning, målgruppe og de metoder der anvendes. Socialtilsynet bemærker endvidere, at beboergrupperne på både Rødovrevej og Næsbyvej i overvejende grad fremstår homogene.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets samlede faglige tilgange og metoder er relevante og fører til positive resultater for borgerne. Der anvendes en fælles recovery- og rehabiliterende orienteret tilgang hvor relations arbejdet er i centrum. Tilgangen understøttes af metoderne Social Færdighedstræning, ADL samt NADA behandlinger. Endvidere er der på afdelingen Næsbyvej påbegyndt et opkvalificerings forløb omkring miljøterapi. Dette med baggrund i, at tilbuddet fremover ønsker, at anvende miljøterapi som fælles tilgang/metode i forhold til de yngre borgere. Socialtilsynet anerkender, at denne metode kan være med til, at understøtte målgruppens behov for struktur i hverdagen og dermed medvirke til borgernes generelle trivsel og udvikling.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at personalet på relevant vis dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne og at dette sker med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen. Der ses sammenhæng mellem anbringende kommunes mål for borgernes ophold og tilbuddets indsats. Dokumentationen fremstår generelt konkret og tilgængelig og det vurderes, at tilbuddets fortløbende fokus på dokumentationspraksis og forbedring af denne bidrager til, at den ønskede udvikling for borgerne opnås.</p> <p>Socialtilsynet bliver under tilsynsbesøget gjort opmærksom på, at målgruppen på afdelingen Næsbyvej for de yngre borgere har ændret sig, idet enkelte borgere, udover deres psykiske lidelser, har fået diagnoser inden for autismespektret, dog i den lettere form. Det vurderes, at tilbuddets tilgange, metoder og kompetencer modsvarer disse borgers behov, og at tilbuddets nye miljøterapeutiske forståelses ramme kan være med til at skabe et overskueligt og genkendeligt miljø samt sikre de nødvendige rutiner i hverdagen. Socialtilsynet anbefaler dog samtidig, at tilbuddet har stor opmærksomhed på - og tager aktivt stilling til, om målgruppen fremadrettet skal udvides og redefineres. Herunder om målgruppeudviklingen hen mod autismespektret skal fortsætte, da dette vil kræve ny stillingtagen til tilbuddets resurser, indsatser, metoder og kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter



Socialtilsynet vurderer, at målgruppen på begge afdelinger generelt fremstår homogen. Dog bemærkes det, at der er enkelte borgere på Næsbyvej der udover deres psykiatiske lidelser har diagnoser indenfor autismspektret. Det vurderes, at tilbuddet på nuværende tidspunkt kan matche disse borgeres behov og at de metoder der anvendes på afdelingen er relevante for alle borgere. Socialtilsynet anbefaler dog samtidig, at tilbuddet er opmærksom på, om udviklingstendens hen mod autismspektret fortsætter da dette vil få betydning for tilbuddets resurser, målgruppebeskrivelse, metoder og kompetencer. Ligeledes vil det kræve en ansøgning til Socialtilsyn Hovedstaden om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det bedømmes, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes indsats i forhold til tilbuddets målsætninger og opgaver, udføres omsorgsfuldt i en faglig tilrettelagt og professionel kontekst. Det vurderes at tilbuddet har gennemgået en positiv udvikling, der betyder, at tilbuddet har fået et endnu større fokus på fælles faglige tilgange, der omsættes til konkret pædagogisk praksis og som hele personalegruppen kan identificere sig med.

Socialtilsynet finder ligeledes at der på tilbuddets afdelinger arbejdes ud fra forskellige, men tydelige målgruppebeskrivelser som medarbejderne kan redegøre for. Samtidig vurderes det, at der er enkelte borgere på begge afdelinger der ligger i gråzonen eller udenfor den målgruppe der er beskrevet på Tilbudsportalen.

Afdelingen Næsbyvej :

Medarbejderne på afdelingen Næsbyvej oplyser, at der de er i gang med et forløb omkring miljøterapi, da det er det man vil arbejde med fremover som fælles tilgang. Det blev forslået af leder, men der er stor opbakning i hele personalegruppen. Det oplyses samtidig, at fundamentet fortsat er recovery. Det er den tilgang alle, også afdelingen på Rødovrevej, arbejder ud fra.

Medarbejderne fortæller videre, at de til dagligt går to og to i faste makkerskaber, hvilket er med til at understøtte fælles tilgang fx i forhold til Miljøterapi

Medarbejdere fra Næsbyvej og leder orienterer om, at der er indskrevet en del borgere med lettere diagnoser indenfor Autisme Spektrum Forstyrrelse (ASF) de senere år, der alle har psykiatrisk overbygning. På det følelsesmæssige plan er borgerne ikke alderssvarende, men kognitivt har voksenerfaring og er til dels alderssvarende. Medarbejderne redegør relevant for hvordan miljøterapi understøtter den struktur borgerne har behov for. De fortæller, at der i arbejdet med borgere med ASF i højere grad er fokus på struktur og forberedelse af situationer, men overordnet set, så understøtter tilbuddets almindelige faglige tilgange bredden i målgruppen. Flere beboere både med og uden ASF har eksempelvis god brug af ugeplaner.

Leder fortæller, at det ikke er planen, at tilbuddet skal målrettes borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelser.

Leder oplyser, at der i de seneste år er blevet langt flere voksne der er kommet under denne kategori oveni deres psykiatriske diagnoser. Visitationsgrundlaget er altid den målgruppe som tilbuddet har beskrevet på tilbudsportalen oplyser leder og giver udtryk for, at hun er meget opmærksom på, at der ikke visiteres flere borgere ind med andre problematikker end tilbuddet kan håndtere. Leder sidder med i visitationen og har derfor stor indflydelse på hvem der visiteres til tilbuddet.

Medarbejdere og leder oplyser desuden, at der ikke er nogen af beboerne på §107 afdelingen Næsbyvej som har misbrug og man kan ikke bo på tilbuddet med misbrug.

Afdelingen Rødovrevej:

På afdelingen Rødovrevej (almenboliglovens §105 og servicelovens § 85) er borgerne ældre og har egne lejekontrakter og derfor selv kan bestemme om, og i givet fald hvornår, han eller hun ønsker at fraflytte tilbuddet. Leder, medarbejdere og borgere fortæller, at en enkelt borger på afdelingen skiller sig ud i forhold til den øvrige beboergruppe, idet der ikke er ønske om samarbejde med tilbuddet. Medarbejdere og leder fortæller, at borgeren giver meget uro for organisationen og indgiver mange klager og i daglig praksis er der løbende faglige drøftelser i forhold til deres tilgang til vedkommende. Borgeren opholder sig meget sjældent på tilbuddet og kun i kort tid af gangen. Det har været på denne måde gennem en hel del år. Borgeren ønsker ikke at fraflytte boligen og betaler sin husleje til tiden.

Tilbuddet har igennem årene forsøgt og forsøger fortsat at motivere borgeren til, at finde bedre løsninger for borgeren og har fået både juridisk og anden bistand, men det har indtil ikke været muligt at finde en løsning som borgeren accepterer. Socialtilsynet anerkender at denne situation er et vilkår, der udspringer af, at tidligere botilbud efter serviceloven blev omlagt til selvstændige ældre- og handicapvenlige boliger efter almenboliglovens §105 boligloven.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet at de fælles tilgange og metoder, herunder den rehabiliterende- og recovery understøttende tilgang, social færdigheds træning og Nada er relevante for tilbuddets overordnede målsætning og for begge målgrupper i tilbuddets to afdelinger. Der er ligeledes lagt vægt på, at afdelingen på Næsbyvej for de yngre borgere, er påbegyndt et kompetenceudviklingsforløb i Miljøterapi. Det bedømmes at denne metode generelt er relevant for



tilbuddets målgruppe og i særdeleshed for de få borgere der udover en psykiatrisk diagnose har en lettere grad af Autisme spektrum forstyrrelse.

Det er samtidig (men dog i mindre grad) vægtet, at tilbuddets metoder ikke er relevante for en enkelt borger, der ikke ønsker og/eller ikke kan samarbejde med tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget 2017 har fået demonstreret brugen af EKJ og herigennem kunne observere, at der bliver opstillet konkrete klare mål for borgerne og at der løbende sker opfølgning. Det væges, at medarbejderne under tilsynet 2018 på relevant vis redegør for hvordan dokumentationen benyttes til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Både på personalemøder og i dagligdagen medarbejderne imellem, eksempelvis i de faglige makkerskaber.

Der er yderligere lagt til grund, at medarbejderne arbejder ud fra en erkendelse af, at alle borgere er forskellige og at der derfor er individuelle målsætninger for fremtiden. Arbejdet med mål og delmål er derfor tilpasset det enkelte individ og der samles op på dokumentationen for den enkelte borger en gang ugentligt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

Der er lagt vægt på, at der generelt foreligger opdaterede og velbeskrevne myndighedsplaner for borgerne. Endvidere væges det, at leder deltager i myndighedens visitationsmøde når nye borgere skal indvisiteres, samt deltager på efterfølgende opfølgingsmøder. På den måde kan leder være med til, at understøtte at tilbuddets resurser, indsatser og metoder modsvarer de mål den visiterende kommune har for borgernes ophold.

Der er dog også lagt til grund, at tilbuddet i forhold til afdelingen oprettet efter SEL §85/ABL105 kan have udfordringer ift. at arbejde med det overordnede mål om, at borgene opnår de kompetencer der gør det muligt, at flytte til mindre indgribende foranstaltninger. Borgerne har lejekontrakter og kan derfor selv kan bestemme om og i givet faldt hvornår de ønsker at flytte.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen omkring deres samarbejdspartnere stemmer overens med borgernes, medarbejdernes og leders oplysninger om samme. Samarbejdet foregår udelukkende ud fra den enkelte borgers ønske og præmis.

Det er vægtet, at der blandt andet beskrives relevant samarbejde med kommunens socialcenter, aktivitetscentre og aktivitetsmedarbejdere i forhold til den enkelte borgers behov og forudsætninger. Der gives i alle interviews med borgere og medarbejdere eksempler på koordineret samarbejde med misbrugscentre, motionstilbud, psykiatri, tandlæge m.m.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er en faglig tilgang og praksis på tilbuddet som understøtter den enkelte borgers sundhed og trivsel. Borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. De støttes til en aktiv dagligdag og det vurderes, at borgerne reelt inddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet via blandt andet faste mødefora.

Socialtilsynet finder endvidere, at borgerne har mulighed for at sige til og fra i forhold til daglige gøremål, afhængig af deres aktuelle ønsker og ressourcer. Samtidig lægger tilbuddet vægt på, at borgerne er en del af et forpligtigende socialt fællesskab og der er generel forventning om, at borgerne deltager i faste aktiviteter og opgaver som for eksempel husmøder, madlavning, aktiviteter og sommertur. Socialtilsynet bemærker, at borgerne er glade for denne forventning, som de også har i forhold til sig selv og hinanden, da det hjælper dem til at holde fast i en sund og meningsfuld hverdag og dermed undgår stagnation og social isolation.

Gennemsnitlig vurdering

4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderes, at tilbuddets kultur og pædagogisk tilgang i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette ses ligeledes, som en del af tilbuddets værdigrundlag. Der har i tilbuddets afdeling på Rødovrevej været et skærpet fokus på borgernes selvbestemmelse, da denne afdeling i tilbuddet er funderet i støtte i eget hjem via SEL 85, som visitationen skal afspejle.

Borgerne oplyser, at de har medbestemmelse på alt hvad der vedrører dem selv og dagligdagen i tilbuddet. De bliver inddraget i dokumentationen omkring dem selv og er med ved de løbende handleplansmøder.

Borgerne fortæller ligeledes, at de er med til træffe beslutninger om hvordan fællesskabet skal fungere. Der gives eksempler på, fælles beslutning om, at man ikke må være påvirket på fællesarealerne og at gæster ikke er med i fælleslejligheden. Borgerne oplever i høj grad, at der er plads til dialog omkring de forhold som er aktuelle for den enkelte og fællesskabet.

Der oplyses, at der er en forventning om, om beboerne deltage i tilbuddets ferier, hvor det kan være svært at få lov til at melde fra. Der gives et eksempel på, at en har meldt fra på dagen og da blev det imødekommet og personalet justerede ind, så vedkommendes behov kunne tilgodeses. Dette forhold omtales ikke som et problem for borgerne, at de moderat presses til deltagelse, men de er opmærksomme på det.

Socialtilsynet deltog ved et morgenmøde på afdelingen på Rødovrevej og kunne her observere stor deltagelse samt en anerkendende og respektfuld samtale både mellem medarbejdere og borgere og mellem borgerne indbyrdes. Borgerne blev inddraget i alle beslutninger og socialtilsynet bemærkede en udpræget anerkendende og respektfuld tone under mødet.

Ligeledes observerede socialtilsynet, at borgerne i ligeså høj grad som personalet bød os velkomne, optrådte hjemmevant og tog ejerskab for stedet, samt var værter under besøget.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at alle interviewede borgere i meget høj grad udtrykker at de føler sig hørt, anerkendt og respekteret. Der gives eksempler på, at der kontinuerligt er dialog med personalet om dette. Navligt nævnes at personalet er opsøgende og motiverende i kontakten, men også at man kan sige fra, både overfor medbeboere og personale, hvis man har en dårlig dag. Borgerne giver samtidig udtryk for, at de har ligeværdig relation til personalet.

Der er endvidere lagt vægt på Socialtilsynet observationer under deltages i det ugentlige fællesmøde, hvor beslutninger om den kommende uges aktiviteter, opgaver, menu osv. beslutes i samarbejde mellem medarbejdere og borgerne. Her fremgik det ligeledes, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt. Tonen er god og der bliver talt ordentligt, både beboere i mellem og personalet/beboerne i mellem.

Ydeligere er der lagt til grund, at personalet reflekterer relevant på de pædagogiske dilemmaer mellem selvbestemmelse, omsorg og svigt i forhold til. fx misbrug og tendens til social isolation.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de har indflydelse på alle beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne giver i den sammenhæng udtryk for, at de har lært at tage hensyn til hinanden i de fælles rammer. Socialtilsynets observationer under det ugentlige hus møde er ligeledes lagt til grund. Her fremgik det tydeligt at borgerne i har grad har indflydelse på beslutninger omkring planlægningen af de praktiske opgaver, husreglerne, de ugentlige aktiviteter, kostplanen mv.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



af borgernes liv, vægtes meget højt af tilbuddet. Interviewede borgere oplyser at de i høj grad trives i tilbuddet. Det vurderes, at der fra medarbejdernes side er fokus på at støtte borgerne til at søge læge, tandlæge eller specialister, og i det hele taget modtager de sundhedsydelse som er nødvendige og relevante for den enkelte borger.

Tilbuddet har endvidere fokus på at borgerne hver dag får sund og alsidig kost, ligesom borgernes muligheder for fysiske træning understøttes og prioriteres.

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet har haft besøg af diætist og træner, hvor medarbejdere og beboere sammen fik undervisning i sund livsstil, sundhed og motion. Det har medført øget fokus på, at maden der laves på tilbuddet er sund kost og følger de anbefalede kostråd. Her ud over er der i kommunen fokus på økologi. Medarbejderne oplyser, at der har været opfølgning med diætist, da de oplevede at beboerne begyndte at kompensere i forhold til den sunde mad, ved at købe mere slik. Efterfølgende har tilbuddet reguleret ind i forhold til hvor borgerne er i processen.

Medarbejderne orienterer om, at beboermøder, ferier, eksempelvis "sundhedsdagen" er "skal" ting for beboerne. Medarbejderne udtrykker stor bevidsthed om hvordan de formidler disse tiltage og involvere beboerne. Borgerne oplyser, at de oplever at det er svært men ikke umuligt at sige fra overfor disse krav. Samtidig giver de alle samstemmende udtryk for, at de forstår det vigtige i, at de eksempelvis skal deltage i husmøderne og at de er glade for at der er et moderat pres fra personalet til at deltage, da mange af borgerne ellers ville finde grunde til at melde fra og dermed isolere sig fra fællesskabet.

På det ugentlige morgenmøde, hvor socialtilsynet deltager, aftales kommende uges madlavning, hvem der har "ansvar" og hvad der skal spises. Det observeres, at personalet er aktive omkring, at bringe "sund kost" ind i planlægningen: "Skal der være salat til?", "Skal vi lave kogte grøntsager til?". Under fordelingen af opgaver, giver borgerne tydeligt udtryk for, hvornår og i forhold til hvad de gerne vil mindes om deres aftaler og medarbejderne bekræfter at de vil gøre dette.

Socialtilsynet observerer endvidere, at en hund tilhørende en af borgerne, opleves som et fælles ansvar og spreder glæde hos alle borgerne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at alle interviewede borgere giver udtryk for at de i høj grad trives i tilbuddet. De oplever at hverdagen er meningsfuld og gennemgående er præget af god tone og trivsel i tilbuddet.

Det vægtes, at borgerne oplyser, at de trives i hinandens og medarbejdernes selskab. De udtrykker samstemmende, at tilbuddet er det rette for dem og fortæller, at de profiterer af den daglige pædagogiske indsats. Yderligere er der lagt til grund, at Socialtilsynet under tilsynsbesøget kunne observere, at borgerne som en naturlighed varetog opgaven som vært overfor tilsynskonsulenterne. Det fremgik i den sammenhæng tydeligt, at borgerne var stolte og glade for deres hjem.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad

Der er lagt vægt på borgernes beskrivelse af, at de får hjælp til at opsøge relevante eksterne sundhedsydelser, herunder antabusbehandling, samtaler med læge, psykiater opsøge tandlæge mv. Det vægtes, at borgerne ligeledes beskriver, at personalet på baggrund af årlig sundhedstjek hos praktiserende læge, taler med dem om særlige tiltag i forhold til deres sundhed og at dette er skrevet ned i en plan. Der er yderligere lagt til grund at personalet, ifølge borgerne, af og til presser på for, at borgerne opsøger læge, også selvom borgerne umiddelbart ikke har lyst. I den sammenhæng fortæller, borgerne at medarbejdernes moderate pres i sidste ende opleves som en god og omsorgsfuld støtte.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på medarbejdernes tværfaglige sammensætning af både pædagogisk og sundhedsfagligt



personale. Det er vægte, at tilbuddet samarbejder med andet sundhedspersonale, herunder en diætist der kommer i tilbuddet. Medarbejdernes viden om recovery og miljøterapi er også vægtet. Herunder, at miljøterapi generelt modsvarer de yngre borgeres behov for struktur og gennemsigtighed, og i særdeleshed har betydning for borgere med diagnoser indenfor autismespektret' sundhed og trivsel.

Yderligere er der lagt til grund, at tilbuddets indsatser i forhold borgernes fysiske og mental sundhed, herunder træning, oplevelser, madlavning mv., ifølge borgerne selv, matcher deres behov.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at der bevidst ikke foretages magtanvendelser i den pædagogiske praksis. Tilbuddet vil kontakte politiet, hvis der er skulle opstå situationer der ikke kan klares af dialogens vej. Leder demonstrer indsigt i, at målgruppen ikke er omfattet af magtanvendelsesbestemmelserne i Serviceloven. Socialtilsynet er opmærksomme på, at leder og personale kender til procedure for indberetning af magtanvendelse, samt at der foreligger de nødvendige dokumenter til at foretage en eventuel indberetning. Socialtilsynet er endvidere opmærksomme på, at personale og borgere giver udtryk for, at der ikke foretages magtanvendelse på tilbuddet, og at personalet er uddannet i konfliktløsning. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet udarbejder systematiske risikovurderinger med borgerne.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Det er vægtet, at medarbejdere og leder har en tydelig bevidsthed om, tilbuddets borgere ikke tilhører målgruppen hvor servicelovens bestemmelser om magtanvendelse er relevante. Bedømmelsen er endvidere funderet på, at der i tilbuddet kan redegøres for indsigt i nødrættssituationer. Der ses i dokumentationen udarbejdet retningslinjer for disse.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Den cifermæssige bedømmelse afspejler at indikatoren ikke har relevans jf. 6a. Leder fortæller, at der ikke der har ikke været foretaget indberettet magtanvendelser og dermed foreligger der ikke dokumentation. Leder og medarbejdere giver udtryk for kendskab til magtanvendelsesprocedurer, og hvordan man skal indberette eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet udarbejder "Risikovurdering for Bostedet 386 og Næsbyvej" med borgerne, hvori det systematisk beskrives, hvordan evt. uadægerende adfærd udmønter sig, og hvordan borgeren ønsker personalet skal agere i forskellige situationer

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium



Ledelse, borgere og medarbejdere orienterer om at tilbuddets tilgang i forhold til overgreb og vold, hvilket er samstemmende med beskrivelser om tilbuddets forebyggelse af overgreb.

Det vurderes, at medarbejderne og leder har relevante refleksioner om, personalets dialogiske tilgang og den langvarige gode relation mellem borgere og personale medvirker til at forebygge vold og overgreb. Både borgere, personale og leder bekræfter, at der er en gensidig høflig og rar tone i tilbuddet. Borgerne bekræfter at de er i tilbuddet helt frivilligt og både borgere og medarbejder beskriver relationen mellem borgerne og mellem personalet og borgere som tillids- og respektfuld.

Afdelingen på Rødovrevej ses at have gennemgået en proces siden de seneste tilsyn omkring, at tydeliggøre borgernes selv- og medbestemmelse som individuelle lejere i bofællesskabet i samspil med støtten der udføres af personalet.

Socialtilsynet lægger vægt på, at der ikke er faste husregler i tilbuddet, men at der pædagogisk arbejdes på at opbygge en kultur for "almindelig pli og dialog", hvilket understøttes af drøftelser på husmøder i tilbuddet. Både borgere og medarbejdere deltager i husmøderne, hvor "Husets daglige gang" vedtages i gensidig dialog.

Afdelingen på Rødovrevej har en beboer der ikke ønsker at samarbejde med personalet og som meget sjældent er på tilbuddet men pludselig kan dukke op. Der spørges ind til, til hvordan borgerne har det med denne situation i det relativt lille tilbud. De interviewede borgere udtrykker ikke utryghed ved borgerne. De fortæller at borgeren kan blive hidsig men at det mest er på personalet. Borgerne reflekterer på empatisk vis over, at borgeren har disse udfald grundet sine lidelser. Socialtilsynet bemærker at der er en respektfuld kommunikation både omkring denne borger, men også de øvrige borgere imellem.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at der ved interviewes med både borgere, medarbejdere og leder italesættes og beskrives en kultur der understøtter at overgreb ikke forekommer. Borger i begge afdelinger beskriver generel tryghed og trivsel. Personalet beskrives af borgerne, som dygtige til at tage dialog med og mellem borgerne hvis, der er spirende konflikter.

Endvidere vægtes det, at tilbuddets værdigrundlag og pædagogik er funderet i en anerkendende tilgang, som understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb på tilbuddet.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en kompetent, visionær og engageret leder. Medarbejderne udtrykker tillid og tryghed til den daglige ledelsesstil i tilbuddet og borgerne oplever, at det altid er muligt at kontakte leder. Det vurderes, lederen har et skærpet fokus på den ledelsesmæssige drift og uddelegerer både faglige og praktiske opgaver i hverdagen til personalet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet generelt er velorganiseret, men bemærker der er har og været uro omkring personale situationen. Det vurderes, at afdelingen Næsbyvej i det seneste år har haft ro og kontinuitet på medarbejderfronten og at den forholdsvis nye personalegruppe har et godt og fagligt stærkt forankret samarbejde. Afdelingen på Rødovrevej, der er særlig udsat da den kun er normeret til tre faste stillinger, har til gengæld oplevet både langtidssygemelding og personalegennemstrømning. På trods af denne situation vurderes det, at borgerne i begge afdelinger har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette skyldes blandt andet, at leder har trådt til ved behov samt, at der har været tilknyttet en fast vikar, der nu er blevet fastansat på afdelingen Rødovrevej.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet som udviklingspunkt på det organisatoriske plan, skal tydeliggøre den pædagogisk indsats og de personalemæssige ressourcer, der ydes til fraflyttede/eksterne borgere som efterværn. Dette bør fremgå af indsatsbeskrivelse og pladsantal på Tilbudsportalen. Det vurderes således, at der ydes en ekstra indsats af personalet, som ikke fremgår af normeringen.</p> <p>Endvidere opsættes som udviklingspunkt, at tilbuddet sikre, at målgruppebeskrivelsen på tilbudsportalen er retvisende samt, at tilbuddet ansøger socialtilsynet om væsentlige ændringer af eksisterende godkendelse, hvis målgruppen ønskes ændret/udvidet.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder. Leder har en grunduddannelse som socialpædagog og har bl.a. kurser/uddannelser indenfor "Det personlige lederskab". Derudover har leder mange års erfaring som leder og i arbejdet med målgruppen.

Medarbejderne fortæller, at de er glade for ledelsesstilen på tilbuddet og oplever at de har frihed under ansvar. Leder deltager i faglige refleksioner og er i det hele taget meget engageret i det faglige arbejde. Medarbejderne oplever, at leder har stor tillid til dem og, at de får meget anerkendelse af leder. De udtrykker endvidere, at de har et godt overblik over hvad deres kernefunktion er.

Borgerne oplever, at tilbudsleder er meget på. De fortæller, at der er en stor tryghed i at vide, at man altid kan kontakte leder, hvis behovet opstår.

Socialtilsynet bemærker, at der er borgere i tilbuddet der, udover en psykiatriske lidelse, har lettere diagnoser inden for Autisme Spektrum Forstyrrelser, hvilket ikke er en del af tilbuddets målgruppebeskrivelse. Det vurderes at tilbudsleder har taget konkrete og relevante initiativer i forhold til at sikre, at tilbuddets indsatser og metoder modsvarer disse borgeres behov. Blandt andet har leder taget initiativ til, at medarbejderne på afdelingen Næsbyvej opkvalificeres i metoden "miljøterapi", da denne metode/tilgang er særlig hensigtsmæssig i forhold til borgere med autisme behov for struktur og gennemsigtighed i dagligdagen.

Ligeledes vurderes det, at leder sammen med kommunen har taget en række relevante initiativer i forhold til, at finde en løsning for og sammen med en borger der ikke ønsker at samarbejde med tilbuddet og heller ikke vil flytte fra sin lejlighed i SEL § 85/ABL §105 afdelingen. Det er dog ikke lykkedes at få borgeren i tale, og situationen er fastlåst da tilbuddet er bundet af almenboligloven, der giver borgerne ret til at blive i lejligheden, med mindre den misvedligeholdes eller lignende.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at hvis tendensen i forhold til at modtage borgere udenfor den målgruppe tilbuddet er godkendt til fortsætter /herunder borgere med autisme, så kæver det en ansøgning til socialtilsynet om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad

Der er lagt vægt på Leders CV hvoraf det fremgår at leder har en grunduddannelse som socialpædagog, har lang relevant erfaring indenfor målgruppen og kursus i "Det personlige lederskab".

Endvidere er borgere og medarbejderes oplysninger om, at leder er engageret og har kompetencerne til at lede tilbuddet, lagt til grund. Medarbejderne oplyser, at de er trygge ved driften og de oplever støtte fra lederen i hverdagen i forhold til både de faglige og praktiske opgaver. Lederen har fast kontortid i begge afdelinger, for på den måde at være en synlig ledelse overfor borgere og medarbejdere. Ifølge leder giver dette sammenhængskraft i tilbuddet.

Der er dog samtidig lagt til grund, at leder ikke har taget en egentlig kompetencegivende lederuddannelse.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de modtager regelmæssigt ekstern faglig supervision. Ligeledes er det vægtet, at Leder deltager ekstern ledersupervision ved behov samt indgår i ledelsesnetværk.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. Socialtilsynets bedømmelse er funderet på udsagn fra borgerne der oplever, at de har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, samt en vurdering af at der er overensstemmelse mellem målgruppens støttebehov og det faglige arbejde med udgangspunkt i recovery-tilgangen.

Lederen giver udtryk for, at der ikke er nogen overordnet konstruktion, som binder tilbuddets to afdelinger sammen, andet end ledelsesfunktionen. Lederen udtaler, at hun anvender en anerkendende ledelsesstil, idet hun gerne vil understøtte såvel medarbejdere som borgere i at opbygge kompetence til selv at træffe valg i den konkrete situation

Socialtilsynet bemærker, at der på afdelingen Næbyvej igennem det sidste år har været en stabil kerne af medarbejdere der beskriver en oplevelse af, at de allerede er et godt fasttømret team med et fagligt stærkt fællesskab. De arbejder i faste faglige makkerpar der skal understøtte den fælles faglige tilgang og læring samt en ensartet dokumentationspraksis.

På afdelingen Rødovrevej, der er normeret til tre medarbejdere, har der været en del ustabilitet idet en er langtidssygemeldt og en har fratrukt sin stilling Det har betydet at den daglige drift har været udfordret, hvilket også er bemærket af borgerne der savner den kontaktperson der pt. er sygemeldt.

På baggrund af interview med både medarbejdere og borgere på afdelingen vurderes det, at leder i perioden har kompenseret for den usikre medarbejdersituation ved at prioritere tilstedeværelse i dagligdagen og kontakt til borgerne.

Borgerne oplyser, at leder har givet dem sit telefonnummer og sagt at de altid kan ringe til hende. De giver alle udtryk for stor tillid til leder og er også fortrøstningsfulde i forhold til den fremadrettet personalesituation.

Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at de har stor tillid til leders kompetencer til at organisere og lede tilbuddet. De fortæller, at leder kommer fast på tilbuddet to gange om ugen. De dage hvor hun ikke er tilstede, er hun altid til at få fat på.

Medarbejderne på begge afdelinger oplyser endvidere, at leder fordeler sine resurser relevant mellem de to afdelinger i forhold til aktuelle behov de enkelte steder.

En nyansat medarbejder giver udtryk for, at være blevet taget rigtig godt imod af leder og kollegaer og oplyser, at der allerede inden ansættelsen blev aftalt opkvalificering i form af merit uddannelse til pædagog.

Det fremgår af interview med medarbejderne, at der er indsatser fra medarbejdere i tilbuddet til fraflyttede/eksterne borgere, der ikke ses beskrevet i driften, normeringen og heller ikke fremgår af budgettet.. Udviklingspunktet fra sidste års tilsynsrapport omkring dette forhold, bibeholdes derfor.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.

Der er lagt vægt på borgeres oplysninger om, at de oplever at både leder har medarbejdere har de rette kompetencer i forhold til borgernes behov. Det er ligeledes vægtes at borgerne oplever, at de generelt har mulighed for tilstrækkelig kontakt til personalet.

Der er samtidig lagt til grund, at tilbuddets afdeling på Næsbyvej har været igennem en periode med en langtidssygemelding samt en medarbejder der er fratrukt efter en opsigelse. Da afdelingen kun er normeret til tre faste medarbejdere har det på trods af ekstra resurser til vikarer givet noget uro og det har været nødvendigt at prioritere i opgaverne. Blandt andet har det ifølge medarbejdere betydet, at der ikke i samme omfang har været muligt at følge borgerne til aktiviteter udenfor tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at en fast tilknyttet vikar netop er blevet fastansat i tilbuddet og at de samtidig er aftalt opkvalificering hvilket gør, at bedømmelsen "i høj grad" fastholdes.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er lagt vægt på, at der det sidste år har været en stabil medarbejdergruppe på afdelingen Næsbyvej uden personale gennemstrømning. Der er samtidig lagt til grund, at en ud af de tre faste medarbejdere er stoppet på afdelingen Rødovrevej.



Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Der er lagt vægt på, at tilbuddets sygefravær ifølge oplysninger på Tilbudspladsen ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Det vægtes, at både medarbejdere og leder generelt ikke anser sygefraværet for noget problematisk i tilbuddet. Der er dog også lagt til grund at tilbuddet har (og har haft) langtidssygemeldinger på afdelingen Rødovrevej.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevante uddannelsesmæssige baggrunde samt viden og erfaringer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne møder borgerne med respekt og ligeværd og samtidig har fokus på, at understøtte borgernes individuelle mål for opholdet på tilbuddet.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet prioriterer opkvalificering af medarbejdernes generelle kompetencer samt har strategisk fokus på at sikre ny viden der matcher den aktuelle beboergruppe. Dette ses blandt andet afspejlet i tilbuddets organisering i faglige makkerskaber, i et fælles kompetenceudviklingsforløb i forhold til at implementere en ny metode på §107 afdelingen, samt i etablering af fælleskurser og temadage for både medarbejdere og borgere. Herudover bemærker Socialtilsynet at leder handler relevant og hurtigt i forhold til at tilbyde merit uddannelse i pædagogik til en vikar der skal fastansættes i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder vurderer socialtilsynet at tilbuddets medarbejdere besidder hensigtsmæssig kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vurderes ligeledes at der er fokus på løbende opkvalificering og på at søge ny viden om relevante metoder i forhold til den aktuelle beboergruppes behov.

Borgerne som Socialtilsynet taler med, giver samlet og entydigt udtryk for, at medarbejderne er dygtige og rare at være sammen med. De oplever, at medarbejderne har både respekt- og forståelse for deres situation, samtidig med at de bliver tilpas udfordret så de ikke går i stå. De giver udtryk for, at medarbejderne virker glade for deres arbejde og at der generelt er en god og ligeværdig stemning på tilbuddet.

Borgerne på Rødovrevej (hvor 5 ud af 6 er mænd) oplever dog et savn af en mandlig medarbejder der pt. er sygemeldt. De fortæller, at de er glade for det kvindelige personale, men den mandlige medarbejder har qua sit køn en lidt anden tilgang og det kan være nemmere at tale sammen mand til mand.

Medarbejderne er tværfagligt sammensat af både pædagogisk og sundhedsfagligt personale. På §107 afdelingen for de yngre borgere, er alle 6 ansatte pædagogisk uddannet. På afdelingen Rødovrevej, hvor borgerne er ældre er to ud af tre sundhedsfagligt uddannet (den ene påbegynder en merituddannelse til pædagog) og en er uddannet pædagog. Socialtilsynet vurderer, at denne fordeling af medarbejderkompetencer er formålstjenestelig, set i forhold til afdelingernes forskellige målgrupper.

Medarbejderne oplyser, at der ved ny ansættelser først og fremmest er fokus på, at det er kompetente professionelle personer som ansættes frem for en bestemt faggruppe

Medarbejderne giver flere eksempler på hvordan de søger ny viden om målgruppen og har en interesse for det. De oplyser, at der i løbet af året er temadage for hele socialpsykiatrien i kommunen og det beskrives, at, der generelt er god mulighed for deltagelse i mindre kurser og temadage, alt efter økonomi og hvor man evt. kan søge pulje penge til det.

På både Næsbyvej og Rødovrevej giver medarbejderne ligeledes eksempler på fælleskurser sammen med beboerne, som har haft stor værdi for både personale og borgere. Medarbejderne på Rødovrevej har eksempelvis været på recoverikursus sammen med borgerne.

Det opleves, at borgeren via denne kursusdeltagelse understøttes i "ikke at stå uden for og alene" med sin sygdom.

Socialtilsynet bemærker, at der på afdelingen Næsbyvej er tilrettelagt et opkvalificeringsforløb i metoden; Miljøterapi. Ifølge medarbejderne er det den metode man fremover vil anvende sammen med den overordnede recovery- orienterede referenceramme.

På afdelingen Rødovrevej ses ikke et lignende tiltag i forhold til ny fælles viden. Socialtilsynet anerkender, at afdelingen har været udfordret af opsigelse og langtidssygemelding, hvorfor fælles kompetenceløft ikke har været muligt, at prioritere på samme måde som på § 107 afdelingen Næsbyvej. Det bemærkes endvidere, at den en nyansat medarbejder skal i gang med en merit uddannelse som pædagog, hvilket kan tilrettelægges så det giver mest mulig synergieffekt i personalegruppen.

Samtidig anbefales det, at tilbuddets ledelse i samarbejde med medarbejderne udarbejder en strategisk plan for, hvordan medarbejderne fortsat opnår fælles faglig udvikling, viden og kompetenceløft i forhold til målgruppen af borgere der bor i egnen bolig, er på førtidspension og som oftest der har været mange år i socialpsykiatrien.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på borgernes udtalelser om, at medarbejderne er dygtige og nærværende med god forståelse for den enkeltes situation og behov.

Der er ligeledes vægtet, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelsesbaggrund. Socialtilsynet er oplyst om, at ud af de i alt 9 ansatte er der 7 pædagoger, en social- og sundhedsassistent og en social- og sundhedshjælper (der påbegynder merituddannelse som pædagog inden for den nærmeste fremtid).

Det er vægtet, at medarbejderne fremstod engagerede og reflekterende og at de under interview i meget høj grad kunne redegøre for hvordan tilbuddets metoder og tilgange omsættes til den pædagogiske og praktiske hverdag. Endvidere vægtes det at personalet generelt set, dog særligt på afdelingen Næsbyvej, har opdateret viden om tilbuddets målgruppe og metoder.

På afdelingen Rødovrevej er der grundet sygdom og opsigelse ikke aktuelt planer om fælles faglig opkvalificering, hvilket ligeledes, dog i mindre grad, er vægtet ved bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på borgernes udtalelser om, at de i høj grad oplever sig hørt, forstået og støttet af medarbejderne. Der er endvidere lagt vægt på socialtilsynets observationer under bl.a. et morgenmøde med borgere og medarbejdere. Her fremgik det tydeligt, at medarbejderne har en god balance mellem at være omsorgsfulde, støttende og samtidig på respektfuld og adækvat vis udfordre borgernes opfattelse af hvad de kan, for derved at styrke selvværd og udvikling af nye kompetencer.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer fuldt ud understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er en udpræget forståelse af, at rammerne skal afspejle recovery og i den forbindelse det faktum at borgerne på kort eller længere sigt, skal ud at klare sig i egen bolig. Det vurderes endvidere, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes ret til privatliv og mulighed for, at vælge fællesskabet til i de fælles stuer og køkkener.

Gennemsnitlig vurdering 5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer for begge afdelinger understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er mulighed for privatliv i hhv. de private lejligheder /værelser. Samtidig er der store og indbydende fællesrum der ifølge både borgere og medarbejdere benyttes flittigt og frivilligt af borgerne, ofte i selskab med andre borgere og/eller medarbejdere. Borgerne udtaler at de i meget trives med de fysiske rammer og at de høj grad opfatter tilbuddet som deres hjem.</p> <p>I begge afdelinger er der særligt indrettet rum/køkken, der kan benyttes når borgerne har gæster. Husene i begge afdelinger fremstår vedligeholdte og med flot rengøringsstandard.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på borgernes entydige udtalelser om, at de i meget høj grad trives med de fysiske rammer. Der er samtidig lagt vægt på socialtilsynets observationer under tilsynet. Vi blev taget imod af borgere, der uden aftale, naturligt indtog værtsrollen, og med stolthed bød os velkomne og viste os rundt.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at borgerne fra afdelingen Rødovrevej samstemmende fortæller, at det er godt med</p>	



kombinationen af fællesområder, hvor man kan få kontakt med personalet og de private lejligheder.

Næsbyvej-afdelingens borgere udtrykker samstemmende ved tilsynet i 2017, at de finder rammerne passende til deres særlige behov. Det er et godt kollektiv med støtte.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at de i høj grad betragter de fysiske rammer som deres hjem. De fortæller, at de i deres personlige lejligheder/værelser kan indrette sig som de ønsker. Der er aftaler med personalet om, hvornår de henvender sig i privatsfæren. Køkkenet er som fællesareal meget centralt og borgerne giver udtryk for, at det er som i en stor familie.

Det vægtes at borgerne har fri adgang til fælleslejligheden/ fællesrummene - også når personalet ikke er i tilbuddet. På afdelingen Rødovrevej har alle har en nøgle til fælleslejligheden .

Socialtilsynet har tilset værelser ved sidste tilsyn i 2017 og konstateret, at de er individuelt indrettede af borgerne.



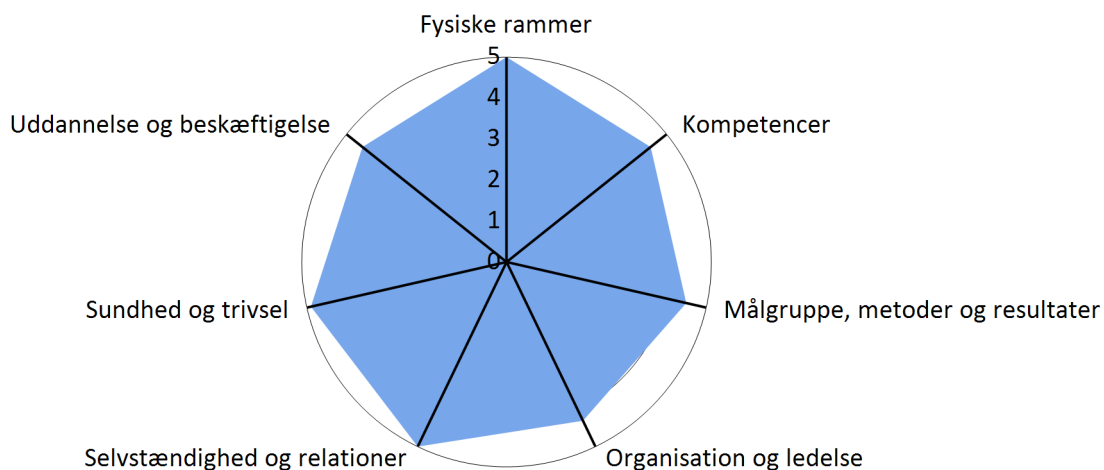
Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.
Økonomisk bæredygtig?
Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.”
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.