



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskaberne i Rødovre
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

14-01-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bofællesskaberne i Rødovre			
Hovedadresse	Slotsherrens Vænge 6X 2610 Rødovre			
Kontaktoplysninger	Tlf: 36379312 E-mail: cn16444@rk.dk Hjemmeside: www.rk.dk/laengen			
Tilbudsleder	Carsten Fender			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Bystrædet	Bystrædet 33 2610 Rødovre	3	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Bofællesskabet Medelbyvej	Medelbyvej 4 2610 Rødovre	3	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Nyholms Alle	Nyholms Alle 47A 2610 Rødovre	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Bofællesskabet Rødovrevej 382	Rødovrevej 382 2610 Rødovre	7	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Bofællesskabet Slotsherrens Vænge	Slotsherrens Vænge 6X 2610 Rødovre	30	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				55
Pladser i alt	55			
Målgrupper	18 til 35 år (autismespektrum) 18 til 67 år (udviklingshæmning) 18 til 67 år (opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kirsten Ølshøj (Tilsynskonsulent) Rene Lykke Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-11-18: Nyholms Alle 47A, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Nyholms Alle (Uanmeldt) 21-11-18: Medelbyvej 4, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Medelbyvej (Uanmeldt) 21-11-18: Bystrædet 33, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Bystrædet (Uanmeldt) 19-11-18: Slotsherrens Vænge 6, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Slotsherrens Vænge (Uanmeldt) 19-11-18: Rødovrevej 382, 2610 Rødovre, afdeling: Bofællesskabet Rødovrevej 382 (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Bofællesskaberne i Rødovre består af 6 bofællesskaber. To af afdelingerne er efter SL § 107 (midlertidigt botilbud) og fire afdelinger efter ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig), med § 85 støtte iht. Lov om social service. Tilbuddet er fordelt på 6 adresser i Rødovre og har i alt 55 pladser.</p> <p>Bofællesskaberne i Rødovre er målrettet voksne over 18 år med nedsat psykisk funktionsevne. Niveauet for den pædagogiske indsats og indsatsen for praktisk hjælp og vejledning varierer fra bofællesskab til bofællesskab og fra borger til borger. Enkelte bofællesskaber henvender sig til unge sent udviklede borgere, f.eks. med lettere autisme eller ADHD problematikker.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden har den 19. og 21. november 2018 aflagt uanmeldt tilsyn i Bofællesskaberne i Rødovre. Ved det uanmeldte tilsyn blev borgerperspektivet inddraget ved interview med borgere i alle afdelinger samt rundvisning i de fysiske rammer og samtale med borgere.</p> <p>Borgere i tilbuddet giver generelt udtryk for at trives. Socialtilsynet konkluderer, at Bofællesskaberne i Rødovre er et velfungerende tilbud, hvor der er fokus på ny organisering samt forankring af dokumentationspraksis, som skal være med til at kvalificere den faglige indsats yderligere. Tilbuddets ledelse har ligeledes fokus på borgernes inddragelse og indflydelse på eget liv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere i høj til meget høj grad har de kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppen.</p> <p>Medarbejderne er fagligt kompetente og yderst engagerede og møder generelt borgerne med respekt og anerkendelse.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn særligt fokus på kvalitetsmodellens tema 3, målgruppe, metoder og resultater, tema 4, sundhed og trivsel samt tema 5 og 6, som vedrører ledelse og kompetencer.




Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet skal sikre at regler for håndtering af personfølsomme oplysninger varetages i overensstemmelse med lovgivning.

Tilbuddet skal sikre at lovgivning at skærm opsat til overvågning på Slotsherrens Vænge opfylder gældende lovgivning.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet støtter borgerne vedrørende deres beskæftigelsestilbud.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt er proaktive i samarbejdet med beskæftigelsesstederne og understøtter de processer der er, for at sikre tilknytning og fastholdelse til uddannelse eller beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål der er for den enkelte borger kan kvalificeres ved at indarbejde en systematisk resultatdokumentation.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
Tilbuddet kan med fordel kvalificere målarbejdet med en systematisk indsats, som sikrer mål og opfølgning og evaluering af disse.

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	Kriteriet er ikke behandlet i dette uanmeldte tilsyn og vurdering fra tilsyn 27-07-2017 er derfor videreført. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale for dagbeskæftigelse. Flere borgere har tidligere beskrevet, hvordan tilbuddet understøtter i forbindelse med ønske om skift af dagbeskæftigelse herunder støtte med ledsagelse i starten. Medarbejder og ledelse har med praksis eksempler synliggjort hvordan den pædagogiske indsats i det daglige også er centreret omkring borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet, herunder dagtilbud eller anden relevant dagsaktivitet. Socialtilsynet vurderer fortsat at indsatsen i højere grad kan omsættes til resultatdokumentation, til kvalificering af indsatsen og dermed til gavn for borgerne.
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	



Indikatoren er ikke behandlet i nærværende rapport.

Tekst og bedømmelse er videreført fra tilsynsbesøg den 27-07-2017, hvor det fremgår der er lagt vægt på, at det gennem dialog med borgere, medarbejdere og ledelse fremgår tydeligt, med flere praksis eksempler, at borgerne i det daglige understøttes både i henhold til at opnå og fastholde tilknytning til dagtilbud, skole mv. Fx beskrives indsats der retter sig mod at støtte borgeren omkring hygiejne og der fortælles om konkret indsats i henhold til en borger, hvor det var vanskeligt at finde relevant dagbeskæftigelse. Herunder beskrives samarbejde med relevante eksterne parter, så som jobcenter mv.

Desuden vægtes det, at indsatsen ikke systematisk er understøttet af individuelle mål og opfølgning heraf, med henblik på resultatdokumentation.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er ikke behandlet i nærværende rapport

Tekst og bedømmelse er videreført fra tilsynsbesøg den 27-07-2017:

Der er lagt vægt på, at alle de borgere socialtilsynet taler med, beskriver at have relevant dagbeskæftigelse, som fx skole, dagtilbud mv. Ved forrige tilsyn oplyses det at alle borgere, på nær tre borgere, har dagbeskæftigelse. To borgere er pensioneret og en borger har fravalgt muligheden.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres indsats opnår positive resultater for udvikling af borgernes selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet opsætter mål for indsatsen og sikrer opfølgning heraf. Tilbuddet understøtter, at borgerne har kontakt til deres netværk ud fra egne ønsker og behov og opfordrer til aktiviteter i nærmiljøet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7


Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, ud fra individuelt tilrettelagt indsats, der tager højde for borgernes ønsker og formåen. Særligt vægtes medarbejdernes forståelse for borgernes handicap og de udfordringer, der kan opstå for borgerne, både hvad angår sociale relationer og selvstændighed.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Ved tilsyn 27-07-2017 lægger socialtilsynet i bedømmelsen vægt på, at stikprøver for borgeres planer og målsætninger viser at alle borgere har målsætninger for sociale kompetencer og de fleste for øget selvstændighed. Målene er generelt konkrete og kan generelt tilføres beskrivelser af faglige tilgang og metoder for indsatsen mod målindfrielse. Der skrives sporadisk dokumentation fra dagbogssystem henførende for målsætningerne. I øvrigt er borgerne generelt godt beskrevet i diverse planer og ligeledes fremstår der tydelige problematikker som tilbuddet arbejder med. For yderligere angående borgernes målsætninger henvises til indikator 3.b og 3.c. Borgerne beskriver indsats der både retter sig mod udvikling af sociale færdigheder og selvstændighed. Fx praktiske gøremål og håndtering af økonomi. Borgerne på Nyholms Alle beskriver hver deres individuelle mål der relaterer sig til emnet.</p> <p>Særligt bemærker socialtilsynet den positive effekt af indsatsen omkring de unge på Nyholms Alle, hvor der tydeligvis er gode sociale relationer og sammenhold borgerne imellem.</p> <p>Hertil vægter socialtilsynet i 2017, at opfølgningen og evalueringen af indsatsen i nogen grad sker systematisk.</p> <p>Ved nærværende tilsyn 2018 tilkendegiver borger fra Bofællesskabet Rødovrevej på spørgsmål, om der er noget vedkommende øver sig i at blive bedre til at det er der ikke. Samtidig tilkendegiver borger at der er dialog med medarbejdere, hvis der er forhold, som borger ønsker støtte til.</p> <p>Bedømmelsen bibeholdes til i høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren er ikke behandlet i nærværende tilsyn, hvorfor tekst og bedømmelsen overføres fra tilsyn 27-07-17, hvor der er lagt vægt på, at både borgere, medarbejdere og ledelse bekræfter, hvordan hovedparten af borgerne også søger aktiviteter i det omgivende samfund. Bl.a. fortæller borgerne fra Nyholms Alle, at de tager til København sammen og aktivt bruger nærmiljøet, fx Klub Ni og Rødovrecentret.</p> <p>Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren er ikke behandlet i nærværende rapport.</p> <p>Tekst og bedømmelse er videreført fra tilsynsbesøg den 27-07-2017 hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at alle borgere giver udtryk for at have sociale relationer, både i og udenfor tilbuddet. Hertil beskrives samvær med venner og familie, at ske ud fra borgernes egen ønsker og behov. Flere af borgerne fortæller om deres pårørende, som de besøger eller får besøg af, ud fra hvad de selv ønsker.</p> <p>Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	



	Temavurdering
	<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer, at Bofællesskaberne i Rødovre har en klar målgruppebeskrivelse, hvor der er opstillet pædagogiske tilgange og metoder som er tilpasset borgerne.</p> <p>Tilbuddets dokumentationspraksis er under forandring og socialtilsynet konkluderer, at der fortsat er stort potentiale i at kvalificere indsatsen, med dokumentation af målarbejdet herunder opfølgning og evaluering af den faglige indsats</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel kvalificere indsatsen med resultatdokumentation samt den efterfølgende systematisk opfølgning/evaluering med henblik på læring.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse for de enkelte afdelinger. Tilbuddet har en klar ramme som sikrer at faglige tilgange og metoder er tilpasset borgernes funktionsniveau og reelle formåen. Det vurderes at borgerne mødes i henhold til deres nærmeste udviklingszone.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan øge implementering af en dokumentationspraksis, som skaber resultater med baggrund i de mål der er opstillet, og ud fra en systematisk opfølgning og evaluering af indsatsen. Endvidere, som ledelsen oplyser om, kan det tværgående samarbejde udvides på tilbuddet.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at såvel medarbejdere og ledelse kan redegøre for brug af faglige tilgange og metoder. Tilbuddet lægger i den pædagogiske tilgang vægt på miljøterapeutisk tilgang som understøttes af viden om neuropædagogik. Ledelsen oplyser at afvigelser fra de aftalte metoder skal kunne begrundes. Der er stor viden i organisationen. Der tages ifølge medarbejderne udgangspunkt i borgernes individuelle behov.</p>	



Ifølge tilbuddets Tilbudsportalen beskriver tilbuddet at "det er en vigtig værdi at vidensdele med relevante kollegaer omkring de beboere vi har opgaver for, så vi løbende har refleksion om den pædagogiske praksis" Ledelsen ser at der med fordel kan ske en større vidensdeling på tværs af bofællesskaber/afdelinger.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet opstillede ved tilsyn i juli 2017 et udviklingspunkt om at tilbuddet med fordel kan fortsætte udviklingsarbejde med at sikre resultatdokumentation.

Under gennemgang af dokumentation på det uanmeldte tilsyn fremlægger tilbuddet materiale, som ikke er opdateret, eksempelvis fremvises pædagogisk handleplan fra 2015.

Tilbuddet er organiseret med en kontaktperson, som er ansvarlig for at der sker løbende opfølgning og evaluering. Medarbejderne er ikke alle bekendt med, at der blandt andet er procedure, som angiver halvårlig opfølgning på målarbejdet. Dette understøttes af fremvisning, hvor socialtilsynet konstaterer, at der er opstillet opfølgning hver 3. måned på borger, samtidig med at der i dokumentationen er et gab, hvor der ikke noteres samtidig med at der ikke ses en systematisk opfølgning på opstillede mål.

Ledelsen tilkendegiver i interview, at der skrives mere på borgerne, men der fortsat er udfordringer med at opnå systematik i dokumentationen, og koblingen af dokumentation og den faglige indsats på opstillede mål er svær at se for nogle medarbejdere.

I nogle af afdelingerne er der ligeledes udfordring med at udføre kontinuerlig dokumentation af den faglige indsats, da den kun sker når medarbejdere er på kontoret, ca. 1 gang ugentligt.

Socialtilsynet bedømmer der fortsat er stort potentiale i kvalificering af dokumentation af den faglige indsats og de processer, som skal give læring og forbedring af indsatsen. På den baggrund bibeholdes udviklingspunktet og indikatoren sænkes til i lav grad at være opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Ledelsen oplyser at opfølgning sker med sagsbehandler hvert halve år og det er kontaktperson, som er ansvarlig for at gå tilbage og justere. Under henvisning til indikator 3.b sker det ikke systematisk for øjeblikket. Ved tilsyn i 7/2017 beskriver medarbejderne, hvordan de overordnede mål fra myndighed, omsættes til pædagogiske mål og evt. justering der kan pågå, såfremt opstillet mål fra visiterende kommune ikke er realistiske.

Med baggrund i ovenstående sænkes bedømmelsen til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er ikke behandlet i nærværende rapport

Tekst og bedømmelse er videreført fra tilsynsbesøg den 27-07-2017:

Det vægtes i bedømmelsen, at både borgere, medarbejdere og ledelse redegør for samarbejde med eksterne aktører i henhold til konkret målarbejde med borgerne. Fx har medarbejderne på Nyholms alle indgående samarbejde omkring borgernes dagbeskæftigelse, skole, uddannelse og lign. Hertil nævnes inddragelse af VISO. Bedømmelsen hæves til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at Bofællesskaberne i Rødovre understøtter at borgerne er i trivsel og indsats og viden understøtter borgernes sundhed. Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet yderligere kan have fokus på at synliggøre rammer for borgernes inddragelse i hverdagen, herunder hvor de har selv- eller medbestemmende. Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet har få magtanvendelser og disse behandles i overensstemmelse med gældende regler. Tilbuddet registrerer overgreb og håndterer disse i forhold til alvorlighedsgrad.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<p>Yderligere synliggøre overfor nogle borgere hvilke rammer der er for selv- og medbestemmelse.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilgangen til borgerne bygger på respekt og anerkendelse og det sker ud fra borgernes kognitive niveau. Socialtilsynet vurderer der er forskel i hvordan borgerne i de enkelte afdelinger føler sig inddraget i hverdagen. Tilbuddet kan med fordel, have større fokus på at synliggøre overfor borgerne, hvordan og på hvilke områder borgerne er inddraget i dagligdagen.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Det fremgår af interview med medarbejdere at der arbejdes forskelligt i de enkelte afdelinger. Dette beror meget på borgernes kognitive niveau, som er meget forskelligt. Ved rundvisning observerer socialtilsynet på eksempelvis Rødovrevej en meget anerkendende og empatisk tilgang fra medarbejder til borger.</p>	



På Vestfløjen har medarbejderne opmærksomhed på rammen er borgernes hjem, ved at have italesat at der ikke løbes.

Ved interview hos borger observerer socialtilsynet at medarbejder understøtter borgers ønske til indretning med Frost plakater og forsøger sammen med borger at indrette hjemmet hyggeligt.

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det fremgår af interview med borgere i de enkelte afdelinger, at der er forskellighed i, i hvilket omfang de føler sig inddraget og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Der forekommer ligeledes en forskellig oplevelse hos to borgere i enkelt afdeling af, hvorvidt de selv kan tilrettelægge hverdagen eller der er opstillet regler og rammer, som skal efterleves.

På Nyholms Alle har socialtilsynet et interview med to borgere, som også danner par. De videregiver et ønske om fortsat at sove sammen, også i hverdagen, hvilket navngiven medarbejder ifølge borgerne har oplyst "skal stoppe" med den begrundelse, at der skal være overskud til at gå på arbejde.

De interviewede borgere på Nyholms Alle udtrykker ligeledes et ønske om at deltage aktivt i den daglige madlavning. Ifølge borgerne er det sjældent muligt, da forberedelse og tilberedning er udført af medarbejdere inden borgerne kommer fra arbejde. Den ene borger oplyser, at han er undervist i at lave mad og madlavning indgår som et mål i hans handleplan.

Ved rundvisning på Nyholms Alle observerer tilsynet et opslag på tavle om at der er fælles regler for ophold og besøg på tilbuddet. Det er underskrevet af faglig leder. Det fremgår bl.a. at der ikke må være gæster i tidsrummet 17.00 - 19.00 og der skal være roligt efter kl. 22.

På spørgsmål til borgere på Nyholms Alle om det er noget de har været med til at beslutte oplyser de at de sjældent oplever selv at få lov til at lave regler.

Medarbejdere oplyser, at der bruges meget tid i Østfløjen til at drøfte madplaner i week-enden. Borger fra Østfløjen oplever, at det er de øvrige borgere, som bestemmer hvad der skal spises.

Det fremgår af interview med ledelsen, at der er stort fokus på selv- og medbestemmelse og det er personalet, som har en afgørende indflydelse på, hvordan det bliver omsat i dagligdagen.

På Bystrædet giver borgerne udtryk for at være inddraget i beslutninger om eget liv og hverdagen på tilbuddet, dog er den ene borger uenig i en regel i køkkenet.

Med baggrund i ovenstående sænkes bedømmelsen til i høj grad at være opfyldt.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Medarbejderne angiver relevante refleksioner om, hvordan de med pædagogiske metoder og tilgange kan motivere til sund kost og motion og i det hele taget støtte op om borgernes trivsel, særlig hvis borgerne udviser mistrivsel. Socialtilsynet understøtter ledelsens vurdering af at borgernes sundhed og trivsel i høj grad hænger sammen med kontinuitet og tilgang til borgerne fra medarbejdergruppen.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Ledelsen tilkendegiver i interview at borgernes trivsel i stor grad hænger sammen med stabilitet og samarbejde i personalegruppen.

I interview er der borger som udtrykker lav trivsel og dette bliver understøttet af medarbejdere efterfølgende.

Baggrunden for den manglende trivsel er flere, bl.a. at borger er tilknyttet bogruppe, hvor der ikke er nogle alderssvarende (yngre) samt at borger har ønske om at være et helt andet sted.

Borgere i de øvrige afdelinger udtrykker generelt at de trives, nogle i større eller mindre omfang. Der henvises til indikator 4.b.



Borger på Medelbyvej udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet og glæder sig samtidig til at afdelingen lukker og vedkommende har fået tilbud om at flytte i egen bolig.

Indikatoren sænkes til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er ikke behandlet i nærværende rapport
Tekst og bedømmelse er videreført fra tilsynsbesøg den 27-07-2017, hvor det er vægtet i bedømmelsen, at stillingtagen omkring medicin og nationale screeninger foregår i samarbejde med borgerne og med borgernes læge, såfremt borger afviser behandling, forebyggende undersøgelser eller ikke tager sin medicin.
Her beskriver medarbejderne at borgernes selvbestemmelse også kan være afgørende for, hvorvidt de ønsker medarbejderne er inddraget og dermed har medarbejderne ikke altid viden om, i hvilket omfang borgerne reagerer relevant på henvendelse om forebyggende undersøgelse, tandlæge mv.
På Nyholms Alle er der overvejelser om, at dialog med borgerne omkring læge, tandlæge mv., bør indgå som en del af indflytningen.
Medarbejderne oplyser, at samarbejdet med særligt psykiatrisk hospital kan være problematisk grundet manglende forståelse for borgernes handicap, ud over den psykiske lidelse.
Borgerne ledsages til læge, hospital, tandlæge mv. ved behov og ønske. På øst og vestfløjen gennemgår borgerne et årligt sundhedstjek og i det hele taget er der opmærksomhed i det daglige i forhold til sundhedsmæssige forhold, for at være på forkant.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det fremgår af borgerinterview på Rødovrevej at borgeren føler stor tryghed på medarbejdernes indsigt og viden til at understøtte borgerens psykiske balance.
Herudover er indikator ikke behandlet i nærværende tilsyn og tekst og bedømmelse er derfor videreført fra tilsynsbesøg den 27-07-2017, hvor der er lagt vægt på, at borgerne fortæller i hvilket omfang de dyrker motion og hvordan de er inddraget omkring kosten og medarbejderne taler sundhed med borgerne.
Flere af borgerne fortæller de skiftes til at stå for indkøb og madlavning i forbindelse med fællesspisningen.
Medarbejderne redegør for de tiltag der iværksættes, for at sikre sund kost og motion til borgerne, i samarbejde med borgerne.
Hertil beskrives de faglige dilemmaer medarbejderne kan stå i, når fx en overvægtig person har stort indtag af usund kost og der beskrives opstart af miljøterapeutisk indsats, med henblik på at understøtte borgernes selvforståelse og erkendelse.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med pædagogisk intervention håndterer og forebygger magtanvendelser. Tilbuddets bevidsthed om egen pædagogiske udførelse og observationer herpå, sikrer de er på forkant med situationer der kan udvikle sig til konflikter.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a



Det fremgår af interview med medarbejdere at der er borgere som er udadreagerende, men det er sjældent det indberettes.

I Vestfløjen oplyser medarbejder om at magt/gråzoner, er et emne som drøftes. Samme sted er der også opmærksomhed på retorikken i dagligdagen.

Tilbuddet har borger i afdeling, som kan udvise temperament ved at flytte/kaste med ting. Det foregår dog som udgangspunkt i borgerens egen bolig og ikke på fælles arealer ifølge medarbejdere.

Indikatoren bibeholdes til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det vægter i bedømmelsen at tilbuddet i 2018 har indberettet en magtanvendelse og denne er fagligt velbeskrevet. Det fremgår af tilsyn 27-07-2017 at tilbuddet generelt har et lavt niveau af indberettede magtanvendelser samt at medarbejderne har kendskab til regler og procedure på området og hændelser tages op på personalemøder. Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb bl.a. gennem pædagogiske strategier for at håndtere borgernes stresstilstande.

Tilbuddet registrere episoder med overgreb opdelt i kategorier. Socialtilsynet er ikke bekendt med at tilbuddet har overblik på, hvorvidt der sker et fald i antal episoder eller om der er sket ændring i baggrund for de episoder, der registreres.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne fra Nyholms Alle oplever større tryghed i forbindelse med udefrakommende personer end ved sidste tilsyn.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Det vægter at fremsendt bilag til oplysningskemaet viser at registrering af vold angives i skallering grøn, gul eller rød. I perioden 01-01-2018 til 27-11-2018 er der registreret 38 overgreb borger til borger imellem, hvor 65,8% er af grøn karakter og 5,3% er rød. Ved borger til medarbejder er der registreret 23 episoder, hvor 52,17% er grønne og 8,70% er røde. Verbale trusler udgør en stor del af registreringerne.

Det fremgår af interview med medarbejdere, at der er opmærksomhed på de signaler borgerne giver, så de kan forebygge et evt. overgreb. Der er ifølge medarbejdere behov for en særlig indsats i nogle afdelinger for at løse konflikter.

Socialtilsynet får fremvist lokale, hvor borgere kan spise i mindre gruppe. Dette for at skærme og sikre ro særligt i forbindelse med måltider.

Under rundvisning i Østfløjen bliver socialtilsynet opmærksom på at borger har lås på sit tøjskab. Medarbejder oplyser om baggrunden og tilkendegiver at det giver ro for borger kun at have mindre sæt tøj til rådighed. Borger kan på anmodning bede om tøj fra det aflåste skab.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Bofællesskaberne i Rødovre drives af en kompetent ledelse. Tilbuddet er præget af at der er varslet en ændring i organisering af opgaverne og det medfører visse forstyrrelser i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet generelt er kendetegnet ved at have en stabil medarbejdergruppe. En afdeling har haft mindre stabilitet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har borgere, som har fået en udvidet behov for støtte.

Tilbuddet har organiseret sig med supervision, hvor indsigt i tilbuddets pædagogik er i fokus.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Ledelsen kan med fordel se på hvorvidt omlægning af ressourcer kan kvalificere indsatsen for borgere i nogle af tilbuddets afdelinger

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets ledelse består af forstander samt to teamledere. Tilbuddet er i gang med en omorganisering, som blandt andet medfører omfordeling af ansvarsopgaver herunder etablering af stillinger særlige ansvarsområder samt delegering af ansvar til de selv-ledende teams.

Interview af medarbejdere på tilsynsdagen bærer præg af de igangværende processer og de forstyrrelser og den usikkerhed det medfører i dagligdagen i nogle af afdelingerne.

Tilbuddets ledelse har fokus på at bevare kontinuitet og en rød tråd i den faglige tilgang ved at benytte samme personer som supervisor, som har stået for introduktion til den pædagogiske tilgang i tilbuddet gennem de senere år.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Med baggrund i interview med såvel ledelse og medarbejdere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet er i en ændring i organisationen, som skaber forstyrrelser og en del snak i medarbejdergruppen

Ledelsen oplyser at tilbuddets MED udvalg er inddraget i processen, som blandt andet medfører at ansvarsfordeling bliver ændret og der etableres nye funktioner, eksempelvis koordinatore, som får særlige ansvarsområder.

Medarbejdere tilkendegiver i interview at de oplever en ledelse, som for nuværende ikke er anerkendende og der på den baggrund har været opsigelser blandt personalet på det seneste. Ledelsen har i høringsfasen for rapporten



beskrevet følgende kommentar: "Vi er som ledelse generelt opmærksom på at anerkendelse af medarbejderes indsats er en vigtig "ingrediens" i dagligdagen, ikke mindst når der arbejdes i medstyrende team.

Vi vil tage til efterretning og tænke over hvordan vi i øvrigt fortsat kan anerkende.

Ifht at der skulle have været opsigelser pga manglende anerkendelse, vil vi gerne tilføje, at ud af de opsigelser vi har modtaget, er der én som har tilkendegivet at vedkommende ikke har følt sig anerkendt, i øvrigt en tilkendegivelse, som vi stiller os uforstående over for. Øvrige opsigelser vi har modtaget, har haft udgangspunkt i andre årsager."

Medarbejderne finder behov for at ledelsen i højere grad fortæller om baggrund for eksempelvis sammenlægning. Der er forskellige oplevelse af at arbejde som selvstyrende team i medarbejdergruppen. Nogle finder det nyt og udfordrende, mens andre finder, at det er noget de har arbejdet med i længere periode. Medarbejderne tilkendegiver samstemmende at der er en meget forskellig kultur i de enkelte afdelinger og organiseringen ikke er faldet på plads endnu.

Socialtilsynet bedømmer med baggrund i den aktuelle situation indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Det fremgår af interview med ledelsen at de supervisorer som hidtil er benyttet også vil blive brugt fremadrettet, da det giver kontinuitet og bevarelse af de faglige tilgange som benyttes i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse har tidligere oplyst at de også modtager supervision samt at tilbuddet også inddrager VISO i forhold til faglig sparring.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Bofællesskaberne i Rødovre drives kompetent. Tilbuddet er præget af en personalegruppe, som har været ansat i gennem en længere årrække. Sygefraværet er generelt lavt, men socialtilsynet vurderer at den afdeling, som i år har en høj personalegennemstrømning også er præget af et vist sygefravær, hvilket kan være sårbart for en målgruppe, som har behov for tryk og stabilitet.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen med fordel kan se på hvorvidt de nuværende ressourcer er dækkende og udnyttes, så det giver kvalitet for borgerne. Særligt har socialtilsynet opmærksomhed på at borgere har fået ændret støttebehov samt at der, jf. indikator 4.b er borgere, som vurderer at støtten kan tilrettelægges, så den i højere grad tilgodeser at borgerne selv inddrages i de daglige rutiner og opgaver.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Det fremgår af interview af medarbejdere, at der på nogle afdelinger kan være udfordringer med at få ressourcerne til at slå til og dermed sikre at borgerne har tilstrækkelig kontakte med kompetente medarbejdere.

I en afdeling er der vakancer og der er ifølge medarbejderne for lidt støtte i weekenden i følge selve grundplanen. I en anden afdeling på Slotsherrens Vænge vurderer medarbejdere, at der som følge af ændring hos borger også er øget behov for støtte.


En borger i Bystrædet påpeger at det er dejligt at det er et lille sted. Det sikrer dels at der er få personaler at forholde sig til samtidig med borger har erfaring for, at hvis der er for meget personalet, så er der også en større mulighed for at nogle informationer/aftaler går tabt.

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.



Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Det vægter i bedømmelsen at det fremgår af bilag til oplysningsskemaet at 5 medarbejdere er stoppet i årets 10 første måneder, hvilket giver en årlig gennemstrømningsprocent på $5/57/10 \times 100 \times 12 = 10,53\%$, hvilket er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.</p> <p>De 4 af stillingerne er på afdelingen Slotsherrens Vænge.</p> <p>Med baggrund i ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Det vægter i bedømmelsen at tilbuddet har fremsendt bilag til oplysningsskemaet om sygefravær for året første 10 måneder. Omregnet til årsbasis har afdelingerne følgende fraværsdage pr. år pr. medarbejder: Slotsherrens Vænge 12,4 - Nyholms Allé 10,30 - Bystrædet 4,40 - Rødovrevej 1,2.</p> <p>Samlet set ligger alle afdelinger lavere end sammenlignelige tilbud.</p> <p>Slotsherrens Vænge ligger tæt på middeltal for sammenlignelige tilbud.</p> <p>Ovenstående bevirker at scoren hæves og indikatoren er opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere i høj til meget høj grad har de kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppen.</p> <p>Tilbuddet har en ledelse, som har fokus på den etiske tilgang og det differentierede behov der er i tilbuddets forskellige afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det vil være et særligt opmærksomhedspunkt ved førstkommende tilsyn at tilbuddet har sikret, at regler for håndtering af personfølsomme oplysninger varetages i overensstemmelse med lovgivning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved det uanmeldte tilsyn vurderer socialtilsynet at der generelt er relevante kompetencer og viden om målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Tilbuddets målgruppe udvikler sig fortsat og der vil til stadighed være områder, som socialtilsynet vurderer skal have tilbuddets bevågenhed.</p> <p>Det gælder eksempelvis observation i forbindelse med afdækning af om borger er ved at udvikle demens samt varetagelse af de borgere, som har fået diagnosen.</p> <p>Der skal ligeledes yderligere være opmærksomhed på hvordan medarbejdere tilrettelægger indsatsen, så borgere i højere grad understøttes i at få ansvar for eget liv.</p> <p>Socialtilsynet har særlig opmærksomhed på at det overfor tilbuddet er påpeget gennem en årrække at regler om håndtering af personfølsomme oplysninger skal overholdes. I den forbindelse konstaterer socialtilsynet at medarbejder har opmærksomhed på at tingene ikke bliver behandlet korrekt, men der ikke er handlet på denne bevidsthed.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Tilbuddet har ved det uanmeldte tilsyn ikke lagt Årsrapport ind på Tilbudsportalen for 2017, herunder hvorvidt 2-4 medarbejdere har været på efteruddannelse i Neuropædagogik som det blev oplyst i Årsrapport for 2016. Det fremgår af interview med ledelse, at der har været afholdt temadage om miljøterapi samt at leder er i gang med modul på diplomuddannelsen i ledelse.

80% af de ansatte er uddannet pædagoger og der har været en større stabilitet i medarbejdergruppen igennem flere år og dermed oparbejdet viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Medarbejdere tilkendegiver i interview at der pt. er en medarbejder på kursus vedr. demens, men at de vurderer at behovet for at flere har kendskab og kan indgå med kvalificeret viden er øget.

Socialtilsynet bemærker under rundvisning, at der fortsat er stamoplysninger tilgængelige på fællesarealer. Oplysninger som er omfattet af persondataforordning og håndtering af personfølsomme oplysninger. Medarbejder som ledsager under rundvisning er opmærksom på at problemet er påpeget af socialtilsynet de seneste år. Det bliver ligeledes oplyst over socialtilsynet under rundvisning at tilgængeligheden for nogle borgerne stadig er begrænset i form af at der er låste døre. Medarbejder oplyser, at der ikke er taget skridt til ændring på dette forhold.

Indikatoren sænkes til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet observerer under rundvisning, at der blandt tilbuddets ledelse og flere medarbejdere er kompetencer, som kan imødekomme borgernes behov.

Socialtilsynet bemærker, at borgere i enkelt afdeling udtrykker ønske om mere indflydelse og medbestemmelse samt at der i anden afdeling er borgere som oplever samspillet med medarbejderne, som værende afgørende for deres trivsel.

I dialog med medarbejdere om forskellige tiltag under rundvisning fremkommer der reflektive pædagogiske overvejelser, som tyder på indsigt i borgernes behov og faglige kompetencer.


Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at de fysiske rammer i de forskellige afdelinger/bofællesskaber i Rødovre på tilfredsstillende vis udgør rammen for borgernes liv og den pædagogiske indsats i tilbuddet. De fysiske rammer i de enkelte bofællesskaber understøtter overordnet indsatsen formål og indhold. Tilbuddet har afdelinger, som ikke er tidssvarende, men samtidig er tilbud, hvor borgerne er visiteret til et midlertidigt ophold. Tilbuddet skal sikre at lovgivning om opsætning af skærm til overvågning på Slotsherrens Vænge opfylder gældende lovgivning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. De forskellige afdelinger afspejler tydeligvis de borgere som bor der og medarbejderne beskriver, hvordan borgerne inddrages i indkøb til fælles arealerne.</p> <p>Målsætning for ophold i Bystrædet og Nyholms Alle er midlertidigt ophold og dermed kan det accepteres, at borgerne deles om køkken og badeværelse.</p> <p>Der er afdelinger, som kræver en særlig målgruppe og afdeling som er udfordret på indretningen i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Tilbuddet skal sikre at skærm med overvågning i fælles lokale er opsat jf. gældende lovgivning og opfylder krav om godkendelse og samtykke i det omfang det skal indhentes.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det vægtes i bedømmelsen at ledelsen oplyser at borgere på Nyholms Alle er blevet mere trygge. Trygheden er opstået dels ved at borgergruppen er ændret og dels ved at der er kommet ny bebyggelse som nabo, så bofællesskabet ikke længere ligger så udsat af at ligge tæt op af industrikvarter.</p> <p>Det er ledelsens vurdering af borgerne trives også i tilbud, hvor der politisk er taget stilling til lukning. Dette bliver bekræftet ved socialtilsynets korte besøg og interview af borger på Melvedbyvej.</p> <p>På Rødovrevej fremviser borger med stolthed den ny istandsatte kælder efter vandskade.</p> <p>På Slotsherrens Vænge udtrykker medarbejder i den ene afdeling den begrænsning, der er ved indretningen af de fysiske rammer med små fælles faciliteter og lokale til afskærmning, som ikke ligger i naturlig forlængelse af øvrige fælles arealer.</p>	



Indikatoren bibeholdes til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægtes i bedømmelsen at der politisk er taget stilling til lukning af Medelbyvej. Ved fremvisning af borgers værelse anerkender socialtilsynet at denne er utidssvarende og borger giver ligeledes indtryk af at glæde sig en større bolig, hvor man bl.a. ikke skal dele toilet- og badefaciliteter.

I Vestfløjen på Slotsherrens Vænge er der indrettet spisepladser i stue afsides fællesarealer. Her kan borgere, som ikke tåler støj eller har behov for at blive skærmet sidde.

Medarbejder oplyser at det er forskelligt hvilke borgere, der spiser i lokalet. Det er en vurdering der foretages af medarbejdere fra gang til gang og bl.a. afhængig af om nogle er fraværende eller støtten i tilbuddet.

På Bystrædet er der en særlig udfordring, da rammerne er små og der ikke er faciliteter, hvor medarbejderne kan trække sig tilbage, hvis borgerne ikke har behov for støtte.

Borgerne på Bystrædet skal være mobile og kunne bruge trapper.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det indgår i bedømmelsen at socialtilsynet har været på rundvisning i samtlige bofællesskaber/afdelinger og de fysiske rammer alle steder bærer præg af at et er borgernes hjem.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen særligt besøg hos borger på Østfløjen, som har særlige ønsker til udsmykning samt det stolte ejerskab borger på Rødovrevej udviser i forbindelse med fremvisning af renoverede kælderlokaler.

Socialtilsynet observerer under rundvisning at der er opsat overvågning af indgangsparti på Slotsherrens Vænge.

Overvågning er tilkoblet skærm, som kan ses døgnet rundt i fælles lokale på en afdeling. Socialtilsynet bedømmer at det er et forhold, som skal undersøges dels for at afdække om det er en foranstaltning, som vedrører borgere med lejekontrakt på adressen dels at afdække at opsætning er lovmedholdelig, herunder om der er formkrav i form af samtykke og godkendelse fra andre interessenter som skal indhentes.

Indikatoren sænkes til i høj grad at være opfyldt.

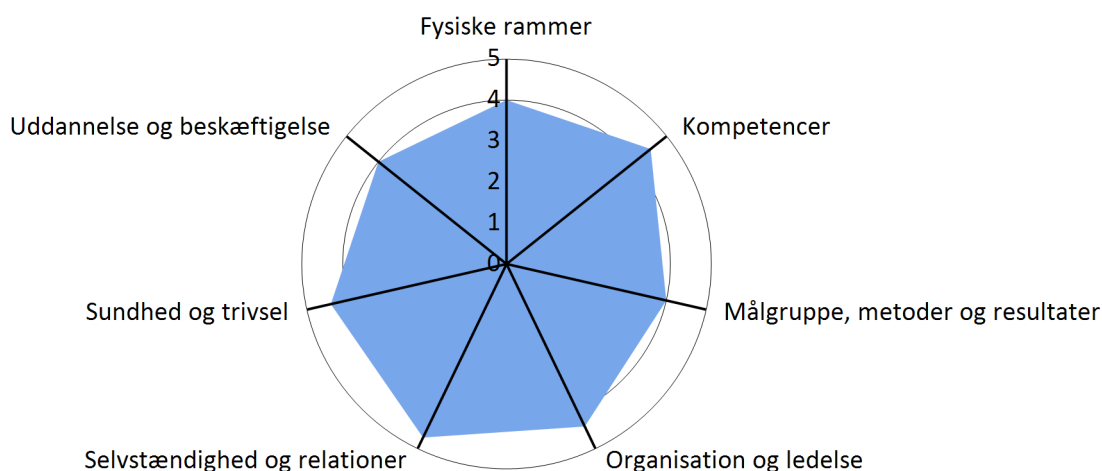


Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.
Økonomisk bæredygtig?
Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget for 2018.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Ligesom ved budget 2017 er der i 2018 afsat lidt over 200.000 kr. til kompetenceudvikling.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Tilbuddets økonomi er til gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysningsskema med diverse bilag Gennemgang af dokumentationspraksis med medarbejdere Tilbudsportalen
Observation	Ved interviews og ved rundvisning.
Interview	3 borgere i Østfløjen 2 borgere i Vestfløjen 2 borgere på Rødovrevej 2 borgere Nyholms Alle 2 borgere i Bystrædet Medarbejdere Rødovrevej/Øst-Vestfløjen Pædagog uddannet 2000, ansat 1/2014 tilknyttet Rødovrevej/ hus B (Østfløjen) Pædagog uddannet 1990, ansat 2014, tilknyttet Østfløjen/hus A Teamkoordinator Vestfløjen, pædagog uddannet 2010, ansat 2013. 1 medarbejder på Nyholms Alle under afventen på borgere Ledelse ved Carsten Fender Arontorp samt faglig leder af Nyholms Alle, Bystræde og Medelbyvej, uddannet pædagog i 1997, ansat i 2005.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.