

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 2018
Rødovre Kommune

26. februar 2019



Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 2018 modtaget 171 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 215 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Rødovre Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2018

		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	I alt
Rødovre	Stadfæstelse	17	24	3	41	53	2	140
	Ændring / Ophævelse	6	12	1	2	3	2	26
	Hjemvisning		14	2	2	15	1	34
	Afvisning	4	6		2	2	1	15
	I alt	27	56	6	47	73	6	215
	Omgørelsesprocent	26	52	50	9	25	60	30
Landstotal	Stadfæstelse	1.514	5.635	971	3.606	6.201	725	18.652
	Ændring / Ophævelse	378	1.874	58	464	872	93	3.739
	Hjemvisning	176	1.147	155	227	2.610	121	4.436
	Afvisning	155	901	109	332	831	106	2.434
	I alt	2.223	9.557	1.293	4.629	10.514	1.045	29.261
	Omgørelsesprocent	27	35	18	16	36	23	30

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 2018 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 2018

		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	I alt
Rødovre	Tilgang	19	45	2	45	52	8	171
	Verserende	3	10	2	25	14	2	56
Landstotal	Tilgang	1.589	8.345	1.097	4.286	10.261	1.034	26.612
	Verserende	274	2.289	183	1.383	3.735	241	8.105

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- SDP:** Sygedagpenge
- SL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- ØVR:** Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteleven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven, Seniorjobloven

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring/ophævelse og stadfæstelse, jf. følgende:

**Afvisning/
bortfald:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder

Hjemvist: Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

**Ændring/
Ophævelse:** Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

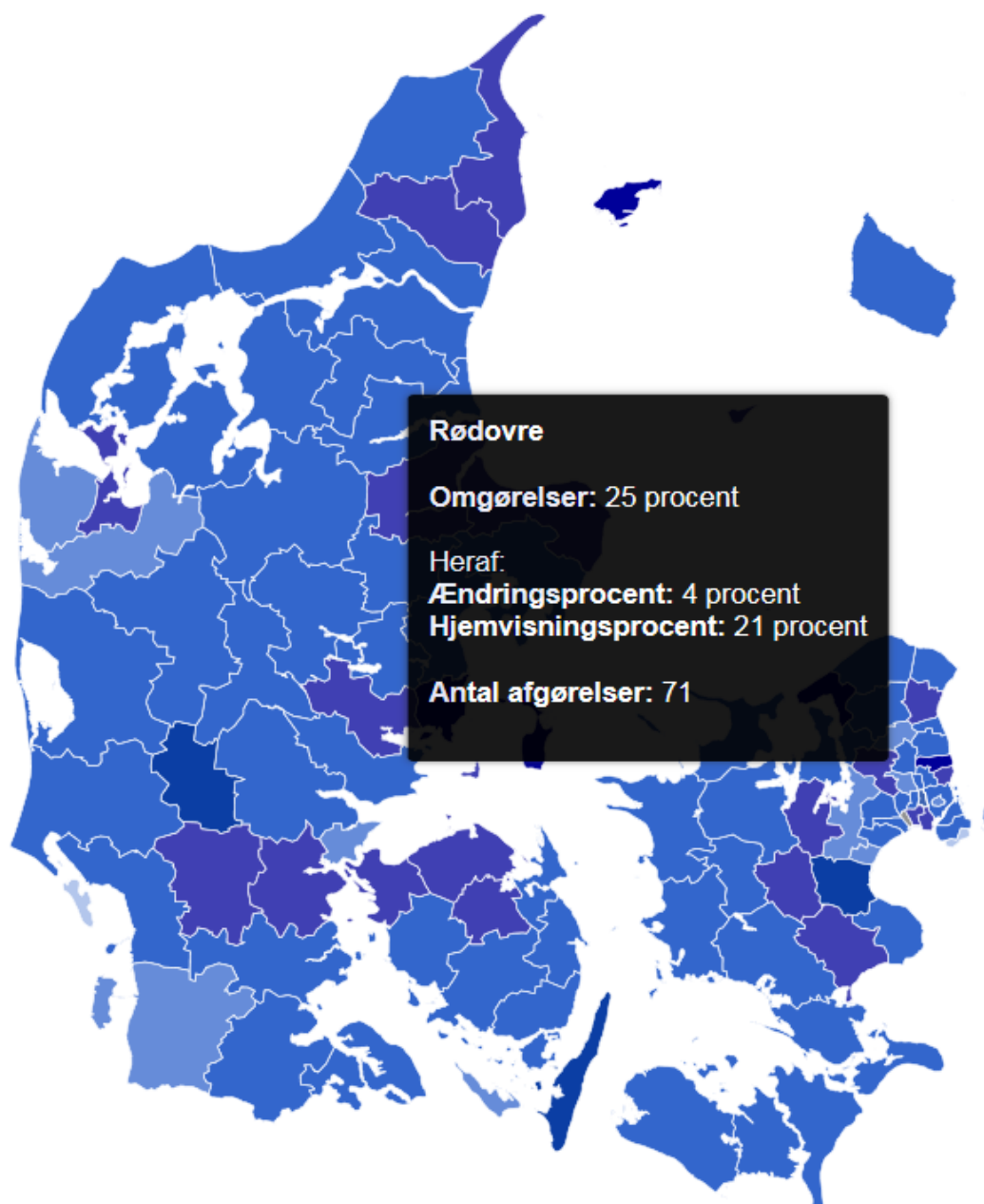
Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til: statistik@ast.dk

Danmarkskortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2018 for socialområdet generelt.

Danmarkskortet omfatter alle klagesager efter lov om social service under både Social- og Sundhedsudvalget og Børne- og Kulturudvalget.

Link til interaktiv version af danmarkskortet:

<https://socialministeriet.dk/danmarkskort/2019/mar/omgoerelsesprocenter-paa-socialområdet-2018/>

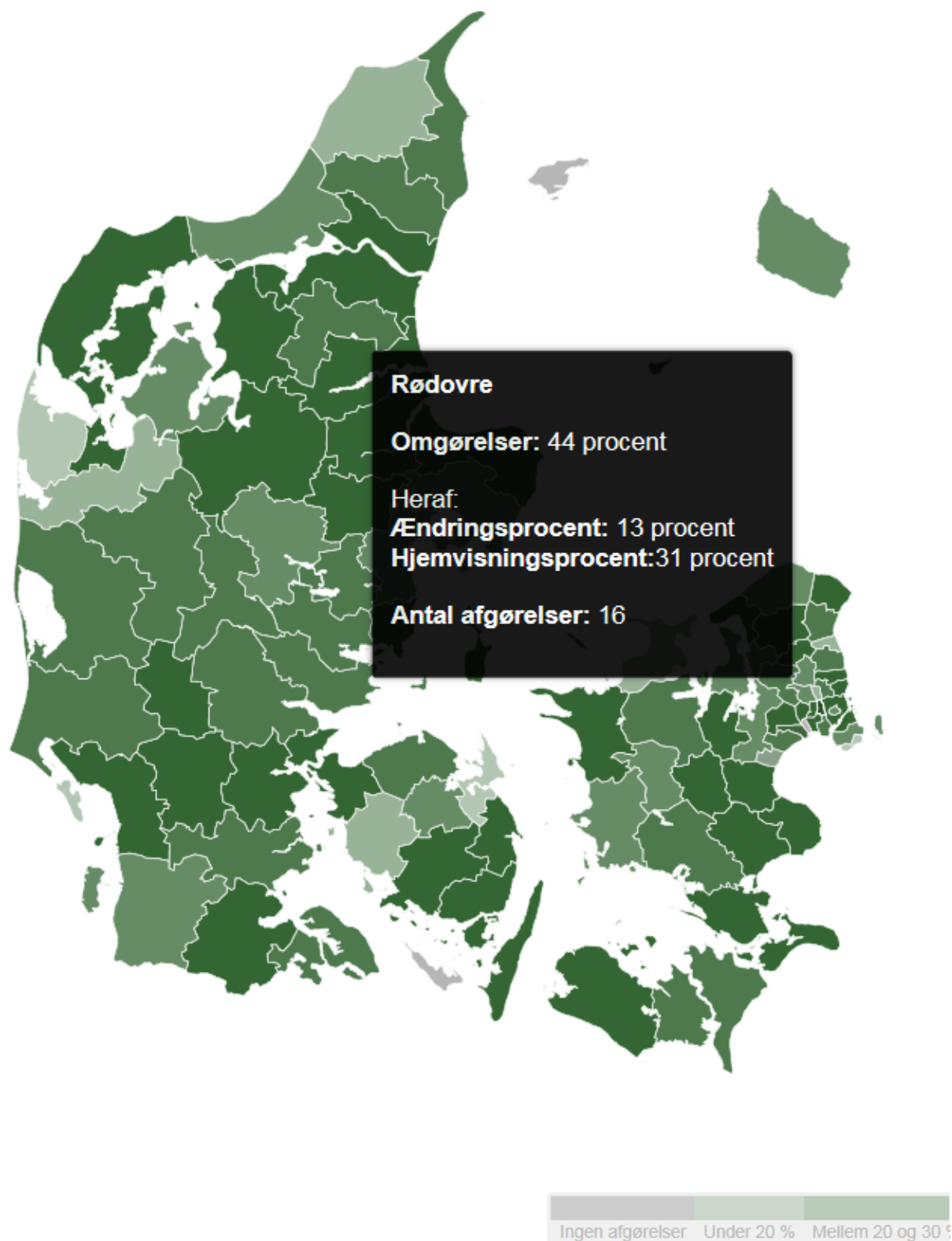


Danmarkskortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2018 for udvalgte bestemmelser på børneområdet.

Danmarkskortet omfatter klagesager om pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40I, merudgiftydelse § 41, tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43 og personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 – 45.

Link til interaktiv version af danmarkskortet:

<https://socialministeriet.dk/danmarkskort/2019/mar/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-2018/>



Danmarkskortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2018 for udvalgte bestemmelser på voksenområdet.

Danmarkskortet omfatter klagesager om kontante tilskud efter § 95, borgerstyret personlig assistance efter § 96, ledsagelse efter §97 og merudgifter efter § 100.

Link til interaktiv version af danmarkskortet:

<https://socialministeriet.dk/danmarkskort/2019/mar/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-2018/>

