

Kommunalt tilsyn 2019, plejehjemmet Engskrænten

Social- og Sundhedsforvaltningen har 20. marts 2019 foretaget kommunalt tilsyn på plejehjemmet Engskrænten. Tilsynet foregik som interview med forstander Kate Dybdal Gjerstrup, to afdelingsledere, to medarbejdere samt fire beboere. Tilsynet blev foretaget af Mette Kaltoft og Mette Bønneland, Social- og Sundhedsforvaltningen.

Plejehjemmet Engskræntens profil

Plejehjemmet Engskrænten ligger i en gammel bygning tæt på Damhusengen og ældreboligerne Doktorhaven. Både beboere og medarbejdere sætter stor pris på placeringen og det meget hjemlige præg, bygningen giver, og mange beboere fra Doktorhaven benytter Engskræntens café.

Der er en rolig og effektiv atmosfære med en god stemning, og tilsynet blev mødt af venlig interesse fra både de medarbejdere og beboere, de mødte undervejs. Beboerne er dels i deres egne boliger, dels på fællesarealerne, som de selv opsøger.

Engskrænten lægger vægt på at have mange aktiviteter, der dels skaber indhold i hverdagen dels giver også et bedre netværk på tværs af huset, både for demente og andre. Der holdes både aktiviteter for beboer og større arrangementer hvor pårørende inviteres. Der har netop været afholdt Glædens dag, som både ledelse og beboere fortæller om som en god oplevelse.

Der arbejdes med kultur og værdigrundlag, og andre tiltag som opgaven Social Kapital knyttes til dette.

Det sociale liv

Beboerne er glade for at bo på Engskrænten, de fortæller om en god kontakt til personalet, som er venlige og som de kan tale med om "alt muligt". De synes alle, at de får den hjælp og omsorg, de har behov for.

De er glade for deres egne boliger og benytter gerne fællesarealerne, især under måltiderne eller til at se fjernsyn i løbet af dagen. Alle beboerne fortæller, at de deltager i fælles aktiviteter, både de faste aktiviteter som stolegymnastik, busture ud af huset og større fester som Glædens dag.

Alle beboerne fortæller, at de jævnligt får besøg, primært af familien, og at besøgene både kan foregå i beboerens egen bolig eller på fællesarealerne. Besøgene er primært af social karakter, men enkelte får også hjælp til praktiske opgaver så som papirarbejde.

Beboerne oplever, at de har god indflydelse på deres egen hverdag, hvor de selv bestemmer, om de vil være i egen bolig hvor de læser, ser fjernsyn og slapper af, eller deltage i fællesskabet med de andre beboere enten ved arrangementer eller blot ved at spise og se fjernsyn på de fælles arealer. De kommer op, når de vil om morgenen, og bestemmer selv, hvornår de går i seng om aftenen. Personalet fortæller, at der bliver taget hensyn til beboernes tidligere vaner og at man ved indflytningssamtalen og senere samtaler tilrettelægger beboerens døgnrytme ud fra dennes ønsker. Beboerne er glade for maden og vælger selv om de vil spise i egen bolig eller i fællesskab med de øvrige.

Balancen mellem institution og privatliv er vigtig, og ledelsen er opmærksom på, at borgernes ønsker skal hænge sammen med arbejdsmiljøet, ligesom en borger udtrykker at han følger rytmen på plejehjemmet.

Ledelsen fortæller, at der kommer mange pårørende i huset, men at det er meget forskelligt hvor meget de enkelte får besøg, nogle får besøg hver dag, andre sjældnere. De pårørendes støtte og opbakning til huset, daglige besøg og deltagelse i arrangementer er et vigtigt indsatsområde, og der arbejdes i øjeblikket med at opdatere maillister, så de pårørende får direkte besked om begivenheder i huset. Personalet er opmærksomme på at skabe en god kontakt til de pårørende og imødekomme dem, de kommunikerer bl.a. via telefon og ved at skrive skrevet i kontaktbogen. De fortæller, at det er forskelligt, hvad de pårørende vil og har behov for. Der er en oplevelse af at de pårørende bliver inddraget og inviteret til alt og gerne deltager i arrangementer og i det hele taget har deres gang i huset.

Der er et fungerende bruger- pårørenderåd, men der skal gøres en stor indsats fra medarbejdere og ledelse for at få både pårørende og beboere til at melde sig til rådet.

For at favne den øgede kompleksitet og for at skabe mere refleksion om pleje- og omsorgsopgaverne arbejdes aktuelt med at ændre kontaktpersonordningen, så hver borger får to kontaktpersoner, en sosu-hjælper og en susu-assistent. Beboerne er ikke så optaget af, hvem der er deres kontaktperson, de anser det ikke for vigtigt, men synes, at de bliver behandlet godt af alle medarbejderne.

Plejen

Alle de interviewede beboere giver udtryk for, at de får den pleje og omsorg, de har behov for og at de har god kontakt til medarbejderne.

Medarbejderne fortæller, at de har travlt, og at de ikke altid kan levere den faglige standard, de ønsker, men at de i det store hele leverer en pleje, der lever op til det, der står i plejeplanerne. De prioriterer de forskel-

lige opgaver, så den daglige omsorg og tid til den enkelte beboer ind i mellem bliver for sparsom. Ud over prioritering er et godt samarbejde og omsorg mellem kollegaerne afgørende for at lykkes. Særligt når der er sygdom blandt personalet, kan det være svært at få enderne til at nå sammen, bl.a. fordi afløserne ikke altid har den faglige standard, kendskab til beboerne eller det engagement, der er nødvendigt for at få løst opgaverne. Beboerne mærker også, at der ind i mellem kan være travlt, en enkelt bemærker, at personalet løber stærkt i dag og at det nok skyldes sygdom blandt medarbejderne.

Beboernes plejebestand, handleplaner og livshistorier ligger i dokumentationssystemet, ikke alt er flyttet til Cura, men det er på vej. På den skærmede afdeling for meget demente beboere er der udarbejdet detaljerede handleplaner, der fortæller, hvordan man skal gå til den enkelte borger. Samme handleplaner findes på de øvrige afdelinger, men knap så detaljeret, da personalet her bedre kan gå i dialog med beboerne om deres aktuelle behov og ønsker.

Udviklingen i huset

Der er stadig ca. 80 % borgere med demens, og 20 % uden demens, men begge grupper er dårligere end tidligere. Beboersammensætningen har ændret sig, så der er en stadig større andel af demente, der har andre problemer (udadreagerende og vandrende), også uden for den skærmede afdeling. Der er flere borgere, der er meget dårlige, når de kommer på plejehjem, og skal have massiv pleje fra starten, og der er flere borgere, der har brug for to medarbejdere for at komme op om morgenen.

Beboersammensætningen med flere borgere med komplekse problematikker kræver sygeplejefaglige kompetencer. Som noget nyt er en beboer, der tidligere modtog hæmodialyse tre gange hver uge på hospital, nu i peritoneal-dialyse, der gives på plejehjemmet. Det er en stor forbedring i beboerens livskvalitet, men kræver både mere tid og øgede kompetencer i medarbejdergruppen. Der er udsigt til at anden beboer også kommer i dialyse. Opgaveglidningen fra hospital til kommune betyder også, at der har været tilfælde af borgere, der kommer hjem fra hospital med smitte og skal i isolation.

I den skærmede afdeling er der oprettet et køkken / alrum, så beboere får bedre mulighed for at deltage i dagligdags aktiviteter. Dette er finansieret af en fond under Byggestyrelsen.

Beboere har ønsket at eftermiddagskagen bliver skiftet ud eller suppleret med frugt eller ostemadder, det er imødekommet.

Plejhjemmet indførte i efteråret 2018 en ny dokumentationsmetode, Fælles Sprog III (FSIII) og fik i den forbindelse til et nyt it-system, Cura. Der er og bliver fortsat brugt meget tid på at implementere den nye metode og det nye it-system, bl.a. er der gået tid til undervisning og efterregistrering. Der er en usikkerhed på om kvaliteten er i orden i forhold til overordnede krav for eksempel fra patientsikkerhedsstyrelsen. Der er taget forskellige skridt for at sikre korrekt og fyldestgørende dokumentation, der er bl.a. indført en koordinatorrolle i hver afdeling, hvor koordinatoren skal tjekke ændringer i beboernes journaler, og der er nedsat en gruppe, der er i gang med at gå alt dokumentation igennem og sammenligne med tidligere dokumentationspraksis. Man er stadig i gang med efterregistrering.

Forventningerne er, at det bliver godt, når FSIII / Cura er fuldt implementeret. Blandt fordelene nævnes, at alle har fået tablets, så de nemmere kan komme på systemet, før var det et problem at komme til de få pc'er der er i huset. Desuden nævnes funktionaliteten med at dokumentere sammen med borgerne. Afløsere har ikke adgang til systemet men får mundtlig besked.

Synliggørelse

Ledelsen vurderer, at der er godt kendskab til plejhjemmet blandt kommunens borgere. Flere aktiviteter åbner huset op for andre: Krolfspil på plænen og genoptræning i huset der trækker folk til, ligesom den årlige markedsdag annonceres bredt i Rødovre Avis og kommunens infotavler, på lygtepæle, på Facebook mv.

Som noget nyt er plejhjemmet oprettet på Plejhjemsoversigten, en ny portal, der er oprettet som følge af Aftalen om satspuljen på ældreområdet med det formål at give overblik over alle plejhjem, plejecentre og friplejeboliger målrettet ældre. Via aftalen er det besluttet, at alle plejhjem skal være beskrevet i Plejhjemsoversigten.

Engskræntens bladet kommer hver måned og den ligger på hjemmesiden sammen med månedens madplan. Madplanen hænger også i Doktorhaven.

Personalets sammensætning og kompetencer

Ledelsen vurderer, at der er en god medarbejderstab med gode faglige kompetencer. Der er løbende opkvalificering af medarbejderne, pt. bliver fem assistenter uddannet inden for sektorovergange og to afdelingsledere er i gang med en diplomuddannelse inden for ledelse. På sigt skal afløsere i skærmen gennemgå ABC dementens e-læring. Medarbejderne oplever, at faste medarbejdere har gode muligheder for at få efteruddannelse / opkvalificering, mens afløsere og vikarer ikke har samme muligheder.

På mus-samtalerne er der fokus på, hvilke kompetencer den enkelte medarbejder har, hvordan kan de sættes i spil og hvilke kompetencer vedkommende ønsker sig.

Medarbejderne fortæller, at arbejdsmiljøet er belastet af at beboerne bliver dårligere, og der er et ønske om bedre muligheder for supervision. Der er en oplevelse af, at man som medarbejder bliver godt modtaget, når man går til ledelsen, både den lokale og den overordnede ledelse, som er åben og anerkendende.

Introduktionsprogrammet er lige blevet revideret, og der er sat rammer for, at både faste og afløsere følger programmet. Alle nye medarbejdere kommer på intro i dagvagt, så de lærer huset at kende. Antal dage i introforløb afhænger af kompetencer, personlighed og opgaver. Der er overvejelser om at udarbejde e-læring som del af introduktionen.

Der er kommet ny afdelingsleder, og der er en ledig stilling i køkkenet. Som noget nyt er der ansat en uddannet diætist i køkkenet. Det er ikke svært at få besat ledige stillinger, der mange ansøgere til både assistent- og hjælperstillingerne.

Der opstår situationer om magtanvendelse på grund af beboersammensætningen. For at nedbringe antallet af situationer med magtanvendelse er der sat forskellige tiltag i værk. Internt er der undervisning, og der holdes temadage, også med eksterne undervisere, alle faste medarbejdere skal have gennemgået modulerne i ABC-demens (e-læring) og der er altid mulighed for at trække på intern viden, bl.a. via en medarbejder, der er specialist på området, og som underviser og sparrer med kollegaer. Der samarbejdes også med eksterne partnere efter behov, for eksempel fra Gerontopsykiatrisk afdeling. Der arbejdes med metoder for konflikt-nedtrapning, som tages løbende op med udgangspunkt i de konkrete situationer, der opstår.

Ledelsen har fokus på at involvere medarbejderne, som er meget selvplanlæggende og har en høj grad af indflydelse i dagligdagen og på møder, f.eks. Personalemøder, AMU møder og andet.

Opsamling

På baggrund af tilsynet vurderes det, at plejehjemmet Engskrænten løser deres opgave fuldt tilfredsstillende. Engskrænten er et aktivt hus, hvor der løbende arbejdes med kultur og værdigrundlaget, og hvor beboerne oplever, at de har selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og at de får den hjælp, pleje og omsorg de har behov for.

FSIII og Cura har fyldt meget og er stadig under implementering, dette vil blive taget op under næste års tilsyn, herunder udfordringen med at afløsere ikke har adgang til systemet. Den nye kontaktpersonordning vil der også blive fulgt op på ved næste tilsyn.