

Kommunalt tilsyn 2019, Ældrecenteret Broparken

Social- og Sundhedsforvaltningen har 12. marts 2019 foretaget kommunalt tilsyn på Ældrecenter Broparken. Tilsynet foregik som interview med forstander Henriette Wülser, to medarbejdere samt fem beboere. Tilsynet blev foretaget af Mette Kaltoft og Mette Bønneland, Social- og Sundhedsforvaltningen.

Ældrecenter Broparkens profil

Ældrecenteret Broparken ligger i et område med mange andre kommunale institutioner som daginstitutioner, botilbud for udviklingshæmmede, bibliotek, sportshal m.m. Der er i lokalområdet fokus på fællesaktiviteter på tværs for at skabe et fælleskab i nærområdet, og ældrecenteret indgår i disse aktiviteter, senest med juletræstænding ved Islev Bibliotek, hvor både ældre fra plejehjemmet og børn fra Børneinstitutionen Broparken deltog. Ældrecenteret Broparken arbejder på at åbne huset endnu mere op, så det bliver et hus, hvor der er plads til mange aktiviteter for institutioner og borgere i lokalområdet. I marts 2019 havde støtteforeningen stiftende generalforsamling. Formålet er at få flere frivillige tilknyttet huset og skabe mere liv og kolonit for beboerne.

Broparken har fokus på udvikling og brug af velfærdsteknolog, og har en stimulistue, VR-briller, en gyngestol med musik som beroliger borgere med demens, en vippeseng, en intelligent seng. Der er et projekt med afprøvning af en motionscykel med VR-briller og på en enkel afdeling afprøves døgnrytmebelysning for en mere naturlig døgnrytme og for at modvirke vinterdepression.

Broparken har et stærkt og engageret MED udvalg, som spiller en central rolle i arbejdet med at definere og implementere kerneopgaven/værdigrundlag hos medarbejderne. Alle fastansatte medarbejdere har også deltaget engageret i udviklingen af Broparkens værdigrundlag i 2018.

Ældrecenter Broparken fremstår som et moderne og lyst plejehjem med lange brede gange. Så snart man kommer ind i fællesarealerne opleves mere hjemlighed. I boligerne har hver beboer sat sit helt eget præg på boligen med billeder, møbler m.m., som har betydning for beboeren, og som er med til at give et indblik i beboerens livshistorie. Når man bevæger sig rundt på plejehjemmet, bliver man mødt af venligt og imødekommende personale, der er parate til at hjælpe.

Beboere og personale sidder sammen og spiser eller hygger og ser tv. Til frokost sad mange beboere ved de fælles borde og spiste. Medarbejderne sad med / gik rundt og hjalp til. Efter frokost var to beboere på vej ud og cykle i cykelrickshaws sammen med en frivillig.

Det sociale liv

Ved samtale med beboerne og ved observation fremgik det, at beboerne er glade for at bo på Broparken. De beboere, der deltog i tilsynet, fortalte, at de føler sig hjemme i deres bolig. De bruger især fællesarealerne til måltiderne og deltager stort set alle i fælles aktiviteter. Beboerne er glade for maden og for at spise sammen med de andre beboere. Generelt har de interviewede beboere ikke personlige relationer til de andre beboere og opsøger ikke selv hinandens selskab. De får alle ofte besøg af familien. Flere kommer ud på tur både selv og sammen med de andre på fællesture. De fleste deltager også i gymnastik eller træning.

Beboerne oplever, at de selv har indflydelse på deres hverdag. De er tilfredse med de tidspunkter, de kan komme op om morgenen, og hvornår de kan gå i seng om aftenen. Medarbejdere og ledelse fortæller, at man tager hensyn til og inddrager viden om beboernes tidligere vaner og præferencer, når man planlægger deres dag og pleje.

Ledelsen er bevidst om at styrke beboernes selvbestemmelse særligt i forhold til tidspunkt for, hvornår de kan få hjælp til at komme i seng. Fysiske og organisatorisk rammer og kultur kan stå i vejen for beboernes selvbestemmelse, f.eks. afstand til toiletter, boligernes indretning og vagtskifte. Der bliver arbejdet med kulturen, så beboerne ikke behøver at være hjulpet i seng, når nattevagten kommer. Ledelsen udtrykker også et ønske om at arbejde mere med beboernes livshistorier i det daglige.

Aktivitetsmedarbejderne skriver i Cura-kalenderen, når beboerne skal noget, herunder også træning. Mange af aktiviteterne foregår i aktivitetsrummet.

De pårørende inddrages ved indflytning og ved opfølgningssamtaler. Der bliver holdt kaffemøder for de pårørende på afdelingerne, og flere pårørende kommer med til fester. Der er fokus på god kommunikation med de pårørende blandt medarbejderne i aftenvagten, som ofte er dem, der har mest kontakt med de pårørende. Broparken har et bruger- pårørenderåd, hvor både beboere og pårørende deltager.

Både beboere, medarbejdere og ledelse fortalte, at det er meget forskelligt, hvor ofte beboerne får besøg, og hvor meget de pårørende involverer sig. De fleste pårørende er i huset som gæster, men de hjælper også med praktiske ting, eksempelvis økonomi eller i forbindelse med indflytning.

Ledelse og personale gav udtryk for, at kontaktpersonordningen fungerer godt. Tre af beboerne fortalte, at de kendte deres kontaktperson, to vidste ikke hvem det var, men gav ikke udtryk for at det var et problem,

da de oplever, at alle medarbejdere tager sig godt af dem. Alle fire beboere var glade for deres kontakt med personalet som de "kan tale med om alt muligt", og som de oplever som søde, dygtige og hjælpsomme.

Plejen

Alle de adspurgte beboere synes, at de får den hjælp, de har brug for i det daglige, og de har en god kontakt med medarbejderne. Medarbejderne oplever, at de for det meste kan give den nødvendige pasning og pleje, men at der indimellem skal løbes hurtigt for at nå det hele. Der er god kommunikation med beboerne, dog kan afløserne have sværere ved at kommunikere med beboerne, da de ikke kender dem så godt.

Beboere får udarbejdet individuelle handle- og plejeplaner. Både ledelse og personale refererer til planerne som vigtige arbejdsredskaber i hverdagen og fortæller, at der følges op på dem jævnlige. Både livshistorier og handle- plejeplaner ligger i Cura, og der foregår nu et arbejde med at lære nye begreber og nye måder at dokumentere handle og plejeplaner på. Adspurgt var der ingen af beboerne, der kendte til disse planer, som de ikke vurderer, er relevante for andre end personalet. Ingen af de beboere, tilsynet mødte, var interesserede i at kende til indholdet i deres planer.

Inden for det seneste år er der byttet rundt på måltiderne, så der bliver serveret kold mad til frokost og varm mad til aften i hverdagen.

Udviklingen i huset

Forstanderen vurderer, at beboerne er blevet mere plejekrævende med flere diagnoser, så som psykiske diagnoser, senhjerneskrader og komplekse problematikker, blandt disse en tendens til flere yngre beboere (omkring 65-70 år). Der er fortsat mange borgere med demens. Det kræver et godt samarbejde med de praktiserende læger. Et samarbejde, der er blevet bedre i den seneste tid.

Der ses stærke pårørende som stiller høje krav, hvilket kræver fokus på kommunikation med de pårørende. Det vil der være fokus på ved møder med aftenvagten, som ofte er de medarbejdere der møder flest pårørende.

Der er stadig en proces med at udvikle kulturen i huset, herunder at få bedre styring af økonomien. Der har i en periode været mange langtidssyge og mange afløserne, hvilket lægger pres på det fastansatte personale.

I efteråret 2018 overgik plejehjemmet til en ny dokumentationsmetode, Fælles Sprog III (FSIII) og i den forbindelse til et nyt it-system, Cura. Dette har været en udfordrende opgave, der stadig tager meget tid. Der

arbejdes stadig på at overføre data fra det gamle omsorgssystem, og processen med at lære nye begrebet er i gang. Men organiseringen er god, og Broparken er godt med. Det er den generelle opfattelse, at Cura giver mening for medarbejderne. En medarbejder vurderer, at særligt medicindelen er god.

Der bliver fortsat arbejdet med kerneopgaven, og der er planlagt en temadag for MED-udvalget den 25. april, hvor der skal laves en plan for, hvordan der arbejdes videre med værdierne i afdelingerne. Kerneopgaven og værdierne bliver italesat og brugt aktivt på afdelingerne. Det vil være en løbende proces. Arbejdet med social kapital har været en udfordring at integrere i dette arbejde, da det kræver yderligere ressourcer.

Der er fokus på formidling af de aktiviteter, der er på plejehjemmet, så flere beboere benytter sig af dem. Et af de seneste tiltag som motionscykler med VR-briller er en stor succes og betyder, at flere beboere bliver mere mobile. Der er også stor succes med kold gratinmad, og der arbejdes med mere effektive arbejdsgange i køkkenet.

I 2018 blev to afdelinger lagt sammen i en forsøgsperiode. Efter inddragelse af beboere og pårørende, blev det besluttet at skille de to afdelinger igen. Det vidner om lydhørhed ved beboer/pårørende inddragelse.

Synliggørelse

Udviklingen af arbejdsgangene i forbindelse med Cura gør at der bliver kigget på indflytningsmateriale. Hjemmesiden mangler opdatering, hvilket ledelsen er opmærksom på.

Via aftalen Aftalen om satspuljen på ældreområde er det besluttet, at alle plejehjem skal være beskrevet i Plejehjemsoversigten, der er oprettet med det formål at give overblik over alle plejehjem, plejecentre og friplejeboliger målrettet ældre. Broparken er blevet oprettet i Plejehjemsoversigten.

Personalets sammensætning og kompetencer

Der har været mange langtidssyge og derfor også mange afløsere. Der er løbende ledige stillinger, men de bliver besat. Der kommer mange ansøgninger til hjælperstillinger, færre til assistenter, og det kan til tider være vanskeligt at rekruttere personale med de rette kvalifikationer.

Alle nye medarbejdere kommer i et introforløb af varierende længde. De fastansatte får som regel en uges introduktion, afløsere kortere. Nogle gange bliver afløserne sat hurtigere ind i plejen på grund af tidspres. Nye aftenvagter kommer på besøg i dagvagten, så de lærer huset at kende i dagtimerne.

Nye medarbejdere får en personlig personalemappe med en ”tjekliste”, som de selv er ansvarlige for at krydse af. Der findes en velkomstfolder, proceduremapper osv.

Medarbejderne fortæller, at de har et godt samarbejde internt og med ledelsen. Medarbejderne oplever, at der er god adgang til efteruddannelse og til at udvikle sig gennem arbejdsopgaver. Behovet for efteruddannelse ses særligt i forhold til demensområdet og konkrete plejeopgaver såsom insulingivning.

Cura er et godt værktøj til at højne kompetencerne, da systemet giver klare anvisninger til handling. Cura har medført at flere medarbejdere bruger PC og tablets. Det er en udfordring at afløsere ikke kan få adgang til Cura.

Når der er afløsere, er der udfordringer både i forhold til kommunikationen med beboerne og i forhold til at lave aktiviteter med dem.

I takt med at plejehjemmet øger samarbejdet med frivillige, er det vigtigt, at medarbejderne også bliver klædt på til at arbejde med frivillige.

Opsamling

På baggrund af tilsynet vurderes det, at Ældrecenter Broparken løser deres opgave fuldt tilfredsstillende. Beboerne får den nødvendige hjælp, pleje og omsorg og giver udtryk for, at de har stor selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag.

Ved næste tilsyn vil der blive fulgt op på processen med at åbne plejehjemmet og skabe et samarbejde med institutioner og borgere i lokalområdet samt på den nye støtteforening.

Der vil også blive fulgt op på den nye journaliseringsmetode og -system, herunder udfordringen med at afløsere får adgang til Cura.