

Notat om: Opsamling på Beskæftigelsesudvalgets studietur til Wigan og London		
Sagsbehandler: Janne Egelund Andersen	Dato:	17-06-2019
Til: Beskæftigelsesudvalget	J. nr.:	81.44.00-G00-5-18

Beskæftigelsesudvalget har i perioden den 3. til 6. juni 2019 været på studietur til henholdsvis Wigan (beliggende i Greater Manchester) og London.

Wigan

I Wigan er der 320.000 indbyggere, og byen er opdelt i 7 "footprint" (distrikter), hvor hvert distrikt er på mellem 30.000 til 50.000 borgere. Wigan har et årligt budget på 231 millioner pund. Fælles for de 7 distrikter er 9 fælles organisatoriske enheder, eksempelvis Byrådet, politi, "Housing" og fritidsområdet.

Wigan er en del af Greater Manchester, der er et regionalt samarbejde mellem ti distrikter, - herunder Wigan. Formålet for samarbejdet er at skabe vækst for området og samtidig reformere den offentlige service, så den bedst muligt tilgodeser borgernes behov. Samarbejdet omfatter 2,8 millioner indbyggere og er vokset ud af en mere en 30-årig tradition for fælles løsninger på udvalgte områder

Det overordnede tema for studieturen var "relationel velfærd", der omhandler et samarbejde, der understøtter og aktiverer borgernes kapacitet til at skabe det liv, de selv ønsker, idet fokus rettes mod at støtte den enkelte, familierne og lokalsamfundene i at udvikle deres egne kapaciteter.

"The Deal"

I forbindelse med finanskrisen og deraf dårligere økonomi og øget pres på velfærdsydelse er kendte bystyret i Wigan, at de var nødt til at gøre noget fundamentalt andet end det, de havde gjort hidtil:

- Nye relationer mellem de offentlige myndigheder, borgerne og lokalsamfundene
- Øget forebyggelse og tidlig indgriben
- Vedvarende politisk og organisatorisk fokus på processen

Med udgangspunkt i denne tilgang har Wigan udviklet deres velfærds kommune gennem "The deal". The deal er en uformel aftale mellem the Council (Bystyret) og alle, der bor eller arbejder i Wigan for sammen at arbejde for at skabe en bedre bydel.

The Deal

Wigan Council

Our part

- Keep your Council Tax as one of the lowest
- Help communities to support each other
- Cut red tape and provide value for money
- Build services around you and your family
- Create opportunities for young people
- Support the local economy to grow
- Listen, be open, honest and friendly
- Believe in our borough

Signed *David Molyneux*
Councillor David Molyneux, Leader of Wigan Council

Your part

- Recycle more, recycle right
- Get involved in your community
- Get online
- Be healthy and be active
- Help protect children and the vulnerable
- Support your local businesses
- Have your say and tell us if we get it wrong
- Believe in our borough

Signed

WiganCouncilOnline wigan council @wigan council wigan.gov.uk

The Council har forpligtet sig til en række løfter og til gengæld skal borgere og virksomheder også tage en aktiv rolle i løsningen af opgaverne. Indtil videre har de sparet £ 115 mio. Det har været og er stadig en vigtig opgave for politikerne i Wigan at få fortalt "historien" om og bag hele ideen med "The deal", så det ikke kommer til at fremstå som en spare-øvelse.

Wigan har et lavt skattniveau og vurderer, at de fortsat kan reducere deres udgifter og holde deres budgetter, til trods for at de også oplever et øget pres på velfærdsydelse. En forudsætning for denne udvikling er, at borgerne spiller ind med endnu mere genanvendelse, frivilligt arbejde i lokalsamfundet, støtter det lokale erhvervsliv, holder sig sunde og raske og øger brugen af onlinetjenester.

I praksis sker dette gennem:

- Individuel tilgang til borgerne, hvor der ses på styrker og ressourcer fremfor mangler, sygdom osv.
- Forventning om at borgerne og de ansatte kender deres lokalsamfund og bruger denne viden til at forbinde borgerne med de aktiviteter og muligheder, som er i områderne
- Forventning om og opbakning til at medarbejderne er innovative og kreative
- Løsningerne findes lokalt og servicen er fysisk placeret lokalt

Steder, der blev besøgt under studieturen

Wigan Rådhus:

Studieturen blev indledt med et besøg på Wigan Rådhus, hvor den Executive Leader og dennes stedfortræder samt 2 afdelingschefer gav os en overordnet introduktion til Wigan, "The deal" samt den proces, det har været at nå dertil, hvor de er i dag.

Molyneux House:

Besøg i Molyneux House, der er et samlingssted for Wigans mange veteraner (ca. 22.000). Stedet drives af personale, der selv er veteraner samt af ansatte med anden baggrund eksempelvis inden for socialområdet, og de tilbyder 24 timers service

Molyneux House støtter - i tæt samspil med den enkelte veteran og dennes familie og netværk – den enkelte til at kunne håndtere sit liv. Til gengæld yder veteranerne så noget for lokalsamfundet, eksempelvis havearbejde.

Den enkelte veteran har en kontaktperson (det vurderes i hvert tilfælde, hvem der matcher bedst). Denne person koordinerer med de øvrige faggrupper og frivillige.

Homelessness Hub:

Homelessness Hub er et værested med aktiviteter, spising og overnatningsmulighed for hjemløse. Udgangspunktet for stedet er, at det at tackle hjemløshed er mere end blot at tilbyde et sted at sove. Det handler om at støtte borgeren fra det øjeblik, vedkommende går ind af døren, at forstå deres livssituation og sammen med dem genopbygge deres liv, så de bliver i stand til fremadrettet at håndtere de kriser, der vil opstå.

Homelessness Hub koordinerer også aktiviteter for de udsatte borgere uden for huset. Det er vigtigt for stedet, at de udsatte borgere deltager i aktiviteter og kommer de steder, hvor også kommunens andre borgere lever deres liv ligesom borgerne i lokalområdet også er velkomne på stedet.

Kennedy House:

Kennedy House er et lokalt misbrugscenter, der tilbyder misbrugsbehandling til områdets borgere. Tilbuddet består af rådgivning, ordination, psykosocial-, retlig og beskæftigelsesstøtte samt opsøgende arbejde både med forebyggende sigte men også for at skabe viden om misbrug og dets konsekvenser.

På stedet var der mulighed for socialt samvær samt udendørs aktiviteter for dem med ”grønne fingre”

Stedet drives i et tæt samarbejde mellem professionelle og frivillige.

Bridge Community Centre:

Bridge Community Centre er et samarbejde mellem den offentlige myndighed og en privat organisation og stedet har flere forskellige funktioner:

Udlejning af værelser. Stedet får en fast takst pr. beboer fra det offentlige, men derudover skal beboerne yde en indsats i stedets aktiviteter

- Forretning med salg af overskydende varer fra butikkerne i Wigan drevet af frivillige
- Cafe, drevet af frivillige, der serverer billige måltider
- ”Træning” i at søge job

Healthier Wigan Partnership Experience:

Healthier Wigan Partnership er et partnerskab, der arbejder sammen om at understøtte borgerne til at leve et sundt, gladere og fyldstgørende liv.. Der er tale om et partnerskab mellem Wigan Council, Wigan Borough, de praktiserende læger og frivillige og lokale grupper fra hele byen, der alle arbejder sammen for at forbedre de sundhedsmæssige forhold for områdets borgere.

Samarbejdet indeholder følgende:

- Støtter til at den enkelte borger, kan leve et sundt liv
- Hjælper den enkelte til at leve et aktivt liv, hvor vedkommende kan gøre det, han eller hun kan lide at gøre
- Tilbyder nem adgang til de øvrige sociale- og sundhedsmæssige tilbud i området
- Tilbyder rette behandling på rette tidspunkt
- Bedst mulig pleje på den mest effektive måde

Healthier Wigan Partnership Experience er et "uddannelsessted", hvor de ansatte i Healthier Wigan Partnership kompetenceudvikles i forhold til hele mindset'et i "The deal". Stedet kører gruppeforløb med introduktion til, hvordan de professionelle skal møde borgerne og de forskelligheder, vi alle har. Der arbejdes ud fra en holistisk tilgang, og der introduceres til hele det netværk, der er i området i forhold til at sætte ind med det, der er det rigtige ud fra borgerens perspektiv og også på rette tidspunkt. En del af forløbet er også, at gå ud på gader og stræder og tale med borgerne.

Stedet var meget pædagogiske opbygget med store illustrationer og rum, der var indrettet som borgerens boliger:



Wigan Life Centre North:

Wigan Life Center er en form for ”rådhus/administrationsbygning”, hvor der tilbydes en række offentlige tjenester under et tag og i nogle meget åbne og imødekomende rammer. Personalet giver information, hjælp og rådgivning eksempelvis indenfor:

- Økonomi- og gældsrådgivning
- Boligrådgivning
- Hjælp til at finde et job
- Skat
- Hjælp til at finde et arbejde
- Bibliotek

Under besøget blev vi introduceret til deres beskæftigelsesindsats, idet de netop har udarbejdet en ny strategi for hele beskæftigelsesområdet. Strategien er udarbejdet med input udefra (borgere, virksomheder og uddannelsessteder) med henblik på at få et bredere syn på, hvad der er udfordringerne på beskæftigelsesområdet. Wigan har en lav arbejdsløshedsprocent, men mangler borgere med længerevarende uddannelser.

Den nye strategi skal skabe en bro mellem borgerne og arbejdsmarkedet, således at den efterspørgsel, der er fra arbejdsgivernes side, kan imødekommes. Et middel til dette er uddannelse og gensidig forpligtelser, eksempelvis ved at arbejdsgiverne skal stille praktikpladser til rådighed. Et andet middel er at sikre, at der sker et tværfagligt samarbejde samt at brug af digitale løsninger øges.

På besøget var der et særligt fokus på ungeområdet, hvor 2 unge mødre, der var i gang med uddannelse samtidig med, at de fik social støtte til at kunne mestre deres hverdag, var inviteret med til mødet med os.

Beskæftigelsesområdet arbejder løbende med forskellige programmer, hvor der både er statslig, lokal og privat aktører indover.

En af disse private aktører er ”Ingeus”.

Ingeus:

Ingeus er en privat virksomhed, der i tæt samarbejde med Wigan Council driver et program for ledige, der har været lang tid væk fra arbejdsmarkedet (mere end 7 år).

Medarbejderen (keyworkeren) mødes med den ledige en gang om ugen, hvor de inspirerer og motiverer dem til at få et arbejde. De tager udgangspunkt i den enkeltes ofte komplekse udfordringer - sundhedsforhold og sociale forhold -og får fundet veje ud af ledigheden. Dette kan eksempelvis være gennem forskellige kompetenceforløb, som udbydes og gennemføres af Ingeus. Derudover tilbyder Ingeus også hjælp til at skrive CV'er, ”housing”, familieproblemer, ordblindhed og hjælp til fortrolighed med digitale løsninger, når borgeren eksempelvis skal i kontakt med de lokale myndigheder.

Medarbejderne hos Ingeus har et stort kendskab til det lokale arbejdsmarked og dette kendskab kombinerer de så med deres viden om den enkelte borgers ønsker og kvalifikationer, således at de kan få skabt et godt match mellem virksomhed og borger.

Nesta, London:

Nesta er Englands største innovationsfond, og er blandt de drivende kræfter indenfor offentlig og social innovation i England. Flere hundrede medarbejdere står for Nestas arbejde med programmer, investeringer, politikudvikling og forskning på tværs af sektorer – og gerne i internationale partnerskaber.

Udgangspunktet er, at programmerne skal være med til at løse nogle af de store samfundsudfordringer i England, udfordringer der på mange måder svarer til dem, vi har i Danmark: Øgede pres på offentlige udgifter, hvordan sikres de rette kvalifikationer i forhold til de opgaver, der skal løses, flere ældre osv.

Nesta har en praktisk tilgang, der er styret af streng brug af beviser og data, ny teknologi og de involveredes energi.