

Udvikling af helhedsplan for psykisk sårbare i Rødovre

Baggrund og formål

I efteråret 2019 sætter Social- og Sundhedsforvaltningen en proces i gang, der skal give input til en helhedsplan for psykisk sårbare og komme med forslag til konkrete indsatser. Derudover kan processen give anledning til at revidere dele af kommunens Handicappolitik og Udsattepolitik.

Målgruppen for helhedsplanen er psykisk sårbare voksne i Rødovre, der har brug for støtte fra kommunen for at få en hverdag til at fungere.

Det er vigtigt at give dette område et eftersyn. Antallet af psykisk sårbare er stigende. Hver femte dansker oplever at have ondt i livet på et eller andet tidspunkt, og særligt ungdommen er i en sårbar periode. Psykisk sårbare udgør en bred gruppe af mennesker, hvis ressourcer og funktionsnedsættelser varierer meget – både fra person til person og over tid for den enkelte.

Fælles for mennesker med en psykisk diagnose er dog, at de har øget risiko for at have svage sociale relationer, en svag tilknytning til arbejdsmarkedet og fysiske helbredsproblemer. Det kan betyde, at de modtager mange ydelser og indsatser på tværs af forvaltninger og lovgivninger med fare for, at kontaktfladen bliver uoverskuelig.

Fundamentet for og inspirationen bag udviklingen en helhedsplan

Helhedsplanen tager afsæt i Rødovre Kommunes Handicappolitik og Udsattepolitik, der fokuserer på tilgange som rehabilitering og recovery samt på at medinddrage borgeren på egne præmisser.

Derudover vil helhedsplanen bygge på principper og ledetråde fra Social- og Sundhedsforvaltningens tiltag 'Sammen med borgeren'. I denne tilgang er inddragelse af borgeren også helt centralt, og der er fokus på at samarbejde på tværs, så borgeren oplever, at der bliver skabt løsninger, som tager hensyn til hele borgerens livssituation.

Helhedsplanen skal således udvikles på det fundament, vi står på i dag i Rødovre Kommune, og komme med forslag til, hvordan indsatserne kan gøres endnu bedre.

Det vil ske med inspiration fra blandt andet Regeringens udspil "Sammen med borgeren – en helhedsorienteret indsats" som lægger op til en mere koordineret, sammenhængende og overskuelig indsats for borgere med komplekse og sammensatte problematikker (én plan) og fra Trieste-modellen.

Regeringens og KL har indgået en aftale om opfølgning på "Sammen med borgeren – en helhedsorienteret indsats", hvor der er enighed om, at de myndighedspersoner, der varetager den koordinerende sagsbehandling skal arbejde efter følgende principper:

- Skabe relationer til borgeren,
- Sikre den røde tråd i forløbet,
- Handle på tværs,
- Følge op på fremdriften og
- Bygge broen videre.

Målet er, at borgeren skal opleve kontakten med kommunen som overskuelig og, at kommunen som enhed taler med én stemme.

I Trieste har man af-institutionaliseret psykiatrien. Der er fokus på det 'hele menneske' og den enkeltes frihed og rettigheder, herunder muligheden for at have en beskæftigelse og være en del af lokalsamfundet. Målet er recovery og rehabilitering, og der bliver talt om borgere og ikke patienter. Den psykiatriske behandling foregår i et tværfagligt samarbejde, hvor borgeren inddrages på egne præmisser, og hvor tvang er næsten afskaffet. Der arbejdes med én livsplan for borgeren på tværs af alle enheder.

De bærende elementer i psykiatrien i Trieste er:

- Der skal sikres helhed i indsatsen

- Behandlerne skal være proaktive
- Der skal være en tydelig placering af ansvaret for, hvem der gør hvad
- Social- og sundhed skal tænkes sammen
- Der skal være tværgående teamwork.

Der er således mange initiativer og indsatser, som peger i den samme retning. Formålet med helhedsplanen er på baggrund af ovenstående at sammentænke og udvikle de nuværende indsatser.

Indhold og fokus

Processen har fokus på at afdække, hvordan vi kan skabe endnu bedre rammer for det tværgående samarbejde for psykisk sårbare, så borgerne oplever en sammenhængende, helhedsorienteret og overskuelig indsats, der understøtter borgernes recovery proces.

Der arbejdes mod følgende strategiske mål:

- Vi samarbejder på tværs for at skabe en sammenhængende og koordineret indsats for borgerne
- Vi skaber en overskuelig indgang for borgeren til kommunen
- Vi inddrager borgerne, deres erfaringer og deres netværk, når vi finder løsninger
- Vi har en åben forebyggende tilgang

Følgende spørgsmål vil være styrende i udviklingen af helhedsplanen:

- Hvordan oplever borgeren og dennes netværk indsatsen?
- Hvordan kan vi skabe en mere koordineret og sammenhængende indsats for psykisk sårbare borgere?
- Hvordan styrker vi eksisterende samarbejder og etablerer nye, hvor der er behov?
- Hvordan styrker vi den åbne forebyggende tilgang?

Interessenter

Input kommer fra interviews med centrale interessenter og erfaring fra andre kommuner.

Interessenter er:

- Borgere, der er psykisk sårbare, og deres netværk
- Udsatterådet i Rødovre Kommune
- Handicaprådet i Rødovre Kommune
- Lokale foreninger på området (f.eks. SIND og Bedre Psykiatri)
- Distriktpsykiatrien
- Ledere og medarbejdere i kommunen, der arbejder med psykisk sårbare, herunder Socialpsykiatrien, Jobcentret og Børne- Familieafdelingen

Interessenterne vil blive inddraget på forskellige niveauer.

Organisering og ansvar

Social- og borgerservicechefen er projektejer. Der nedsættes en styregruppe og en projektgruppe. Ledelsessekretariatet i Social- og Sundhedsforvaltningen tilrettelægger og gennemfører processen.

Der udpeges relevante fagpersoner til at levere input og kvalitetssikre arbejdet. Alle forvaltninger er ansvarlige for at implementere helhedsplanen.

Tidsplan

- Godkendelse af proces- og tidsplan: August 2019
- Interview af interessenter og indsamling af erfaringer fra andre kommuner: September/oktober 2019
- Udvikling af helhedsplan: November til januar/februar 2019
- Politisk behandling: første kvartal 2020
- Opdatering af Handicappolitikken og Udsattepolitikken: medio 2020