



Rødovre den 1. juli 2019.

Rødovre Kommunalbestyrelse
Rødovre Parkvej 150
2610 Rødovre

Høringsvar vedrørende tilsyn med den kommunale hjemmepleje, den private hjemmepleje Altiden og de 4 plejehjem i Rødovre Kommune.

Social- og Sundhedsforvaltningen i Rødovre Kommune har i marts/april 2019 foretaget kommunalt tilsyn i den kommunale hjemmepleje, den private hjemmepleje Altiden og de fire plejehjem i kommunen.

Tilsynets rapporter sendes nu i høring i Seniorrådet, Handicaprådet, integrationsrådet og plejehjemmenes bruger- og pårørenderåd inden endelig godkendelse i Social- og Sundhedsudvalget til september 2019.

På baggrund af tilsynene i den kommunale hjemmepleje og den private hjemmepleje Altiden vurderes det, at begge løser deres opgave fuldt tilfredsstillende. Generelt er der tilfredshed med indsatsen, og borgerne er overordnet glade for den hjælp de får og de medarbejdere der kommer i hjemmet.

Tilsvarende vurderes det af tilsynet at alle fire plejehjem løser deres opgave fuldt tilfredsstillende. Beboerne får den nødvendige hjælp, pleje og omsorg og de oplever, at de har mulighed for selvbestemmelse i forhold til aktiviteter i deres hverdag.

Seniorrådet vil udtrykke sin tilfredshed med at hjemmeplejen og plejehjemmene generelt får så positiv en tilbagemelding af tilsynet til trods for problemer med implementering af det nye it-system Cura, flere borgere med komplekse udfordringer m.fl.

Det er dog med bekymring, at vi kan konstatere, at alle 4 plejehjem fortæller, at beboerne er dårligere end tidligere, når de kommer på plejehjem. Det er beskrevet på følgende måde:

- Engskrænten side 3: Beboerne er dårligere end tidligere.
- Broparken side 3: Beboerne er blevet mere plejkrævende med flere diagnoser.
- Ørbygård side 3: Beboersammensætningen har ændret sig med flere beboere med komplekse problematikker.

SeniorRådet

Adresse: Egegårdsvej 64 K, 1.sal, 2610 Rødovre
Træffetid: 1. torsdag i måneden kl. 10.00 – 12.00
Telefon: I træffetiden: 36 37 97 99
e-mail: seniorradet2610@gmail.com
Web: www.rk.dk/seniorraadet

Formand

Anne Bonde Christiansen
Telefon: 23 70 91 61
e.mail: anne@christiansen.info



- Dorthe Mariehjemmet side 3: Beboersammensætningen udvikler sig stadig i retning af flere beboere med mange sygdomme, som er svækkede eller har en funktionsnedsættelse, når de kommer på Dorthe Mariehjemmet.

Det understreger det problem med mangel på plejehjemspladser til "normale" plejehjemsbeboere, som vi ser i Rødovre kommune i dag. Sandsynligvis skyldes dette primært ombygningen af Ørbygård, men muligvis også på grund af det øgede antal ældre borgere i Rødovre kommune.

Seniorrådet anbefaler derfor Rødovre kommune, at have fokus på behovet på plejehjemspladser i den kommende tid, men også sikre, at der er tilstrækkeligt antal plejehjemspladser, når ombygningen af Ørbygård er afsluttet og i årene fremover.

Tilsvarende har vi under tilsynet for hjemmeplejen side 2 bemærket, at enkelte borgere i eget hus efterlyser bedre ældreegnede boliger, der passer til deres behov og økonomi. Her bør Rødovre kommune tilsvarende sikre, at der i forbindelse med de nye byudviklingsprojekter, f.eks. Karrébyen sikres, at der etableres et passende antal ældreegnede boliger.

I tilsynsrapporterne for de enkelte plejehjem omtales forskellige positive historier, hvordan de udvikler deres plejehjem og tilsvarende løser nogle problemstillinger.

Her vil Seniorrådet anbefale, at disse erfaringer forsøges nyttiggjort af de andre plejehjem. Det sker måske i dag, men det ses ikke af rapportererne. Af konkrete emner til erfaringsudveksling for plejehjemmene kan f.eks. være

- Arbejde med værdier (Dorte Mariehjemmet, side 3)
- Sprogvanskeligheder (Dorte Mariehjemmet side 2)
- Samarbejde med den nye akutsygepleje (Ørbygård side 3)
- Samarbejde med praktiserende læger (Broparken side 3)
- Brug af velfærdsteknologi (Broparken side 1)
- Opgaveglidning fra hospital til kommune (Engskrænten side 3)
- Udadreagerende og vandrene beboer (Engskrænten side 3)

Til de enkelte hjemmepleje/plejehjem har vi følgende bemærkninger:

Kommunale hjemmepleje: Mange forskellige medarbejdere, faste tider, lang ventetid på hjælpemidler, ventetid ved tlf. opkald.

Altiden hjemmepleje: Ønsker stabile aftaler, hjælpen lever ikke op til aftalt, ledsageordning klippeordning er ikke kommet i gang endnu.

SeniorRådet

Adresse: Egegårdsvej 64 K, 1.sal, 2610 Rødovre
Træffetid: 1. torsdag i måneden kl. 10.00 – 12.00
Telefon: I træffetiden: 36 37 97 99
e-mail: seniorradet2610@gmail.com
Web: www.rk.dk/seniorraadet

Formand

Anne Bonde Christiansen
Telefon: 23 70 91 61
e.mail: anne@christiansen.info



Engskrænten: Ingen bemærkninger.

Broparken: Velfærdsteknologien har stor prioritet.

Ørbygård: Medicinhåndtering er ikke god nok.

Dorte Mariehjemmet: En yngre beboer føler sig fejlplaceret på plejehjemmet, det reagerer tilsynet ikke på.

Med venlig hilsen

Anne Bonde Christiansen.

SeniorRådet

Adresse: Egegårdsvej 64 K, 1.sal, 2610 Rødovre
Træffetid: 1. torsdag i måneden kl. 10.00 – 12.00
Telefon: I træffetiden: 36 37 97 99
e-mail: seniorradet2610@gmail.com
Web: www.rk.dk/seniorraadet

Formand

Anne Bonde Christiansen
Telefon: 23 70 91 61
e.mail: anne@christiansen.info

Tilsyn hjemmeplejen og tilsynsrapporter plejehjemmene

Engskrænten, Broparken, Ørbygård og Dorthe Mariehjemmet

2019 fra Handicaprådet.

Handicaprådet kan tilslutte sig den overordnede vurdering – at opgaverne løses af personalet på trods af de vanskeligheder, der har været/er ved indførsel af det nye system FSIII og Cura, og tilgangen af mere plejkrævende borgere. Der er kommentarer som lyder:

Hjemmeplejen: Ventetid i tlf. En god kommunikation mellem borgerne og forvaltning/opgaveløserne er en god mulighed for at mange problemer og frustrationer kan undgås. Især for handicappede borgere med aftaler og genoptræning, der skal passes, er kontakten vigtig. En udvidelse af tlf. tiden må være et must, ligesom en opgradering af personalet på alle niveauer, må være en opgave der er løbende.

Plejehjemmene: Personalet yder en flot indsats for at få enderne til at mødes, selv om der har været udfordringer. Det nye kommunikations system FSIII og Cura har alle steder givet problemer med indkøringen, med fald i servicen for borgerne til følge. Det går fremad med systemet, men har kommunen sat nok ekstra resurser ind, for en hurtig indplacering af systemet?

At systemet også har givet problemer ved tildeling af medicin, er problematisk og forhåbentlig et overstået problem.

Af hensyn til de handicappede og demente borgere er en fortsat opgradering af personalet nødvendigt for alle personalegrupper. Dette for at fastholde og udvikle arbejdet med borgerne og borgernes forskellige handicap. Højt prioritet på dette område.

Der kommer flere ældre borgere i fremtiden, og kommunen skal være opmærksom på, at borgerne udskrives tidligere fra hospitalerne og med flere plejkrævende indsatser for personalets side. Det kræver ekstra uddannelse og ekstra kompetence hos personalet. Det kan i en overgang være nødvendigt med indsats af flere personaler, indtil personalets uddannelse mm når det ønskede niveau.

Det er dejligt at se at alle arbejder engageret med, at borgerne på plejehjemmene bliver tilbudt gode varierede aktiviteter, og at borgerne søges inkluderet i samfundet her i Rødovre, så meget som muligt.

På handicaprådet vegne

Formand Tom Olsen

Høringssvar fra Bruger-og pårørende møde den 11. juni 2019 Ældrecentret Broparken

Bruger-og pårønderådet har drøftet tilsynsrapporten og havde ingen bemærkninger.

Det eneste var lidt forvirring omkring det første afsnit om Broparkens profil.

Der er blandet 3 forskellige ting sammen.

Sammen med borgeren. Frivillige som bruges her i huset og den nye Støtteforening Broparkens Venner. Dette vil blive redigeret og forklaret.

Tilbagemeldingen er positiv i forhold til beskrivelsen.

Referent: Annette Rømer

Bruger-og pårønderådet i Ældrecentret Broparken

Allan Pedersen
Egegårdsvej 64K
2610 Rødovre

4-7-2019

Høringssvar vedrørende tilsyn med den kommunale hjemmepleje, den private hjemmepleje Altiden og de 4 plejehjem i Rødovre kommune.

Høringssvar ang. den kommunale hjemmeplejen ingen bemærkninger

Høringssvar ang. den private hjemmepleje Altiden ingen kommentarer.

Høringssvar ang. plejehjemmet Engskrænten.

Vi har drøftet tilsynsrapporten. Vi synes den beskriver på udmærket måde, hvordan det er at bo på plejehjemmet Engskrænten. Det er positiv læsning både for personale og beboere. Beboer- og pårørende råd tager rapporten til efterretning.

Med venlig hilsen
Ulla Spangtoft
Formand for bruger- og pårørende råd

VS Hørringssvar angående kommunalt tilsyn 2019 1

Med venlig hilsen

Allan Pedersen
Ældre- og Handicapafdelingen
Rødovre Kommune
Egegårdsvej 64
2610 Rødovre
Telefon: 36 37 74 71
Email: cn12399@rk.dk
www.rk.dk

Fra: Finn Lindgaard
Sendt: 01. juli 2019 12:44
Til: Allan Pedersen
Cc: Gitte Krog
Emne: "Hørringssvar" angående kommunalt tilsyn 2019

Hej Allan

Efter aftale fremsendes bemærkninger omkring den kommunale tilsynsrapport 2019 på vores relationsmøde den 26. juni:

Ældrechef, Allan Pedersen omtalte den kommunale tilsynsrapport, som kan hentes på ørbygårds hjemmeside.

Rapporten, som ser fin ud, bliver sendt til politikerne med følgende bemærkninger:

§ Der afholdes i ombygningsperioden 1 - 2 fællesmøder i stedet for de i rapporten omtalte 4 bruger- og pårørenderådsmøder.
Et nyt bruger- og pårørenderåd forventes valgt i 2019.

§ Fra pårørende side er der et ønske om en øget inddragelse i forhold til udarbejdelse af tilsynsrapporter.

Finn

Finn Lindgaard

VS Hørringssvar angående kommunalt tilsyn 2019 1

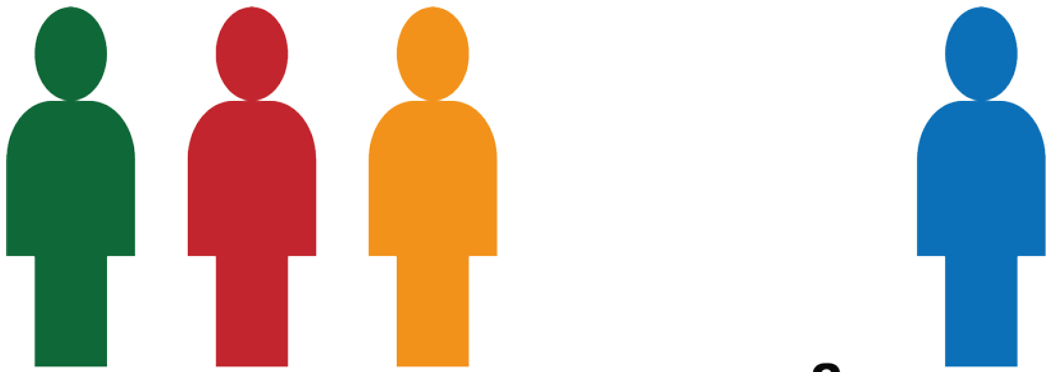
Plejhjemmet Ørbygård

Medelbyvej 6

2610 Rødovre

Telefon 3637 7802

Mail: cn15669@rk.dk



INTEGRATIONSRÅDET

Vedrørende tilsynsrapporter 2019

Integrationsrådet har ingen bemærkning til tilsynsrapporterne.

På vegne af Integrationsrådet i Rødovre Kommune

Sekretær
Bella Østergaard