

Hørings svar om kvalitetsstandarder i Rødovre kommune 2019

Fra Handicaprådet 4/12-2019

Generelt er niveauet for Rødovre kommunes kvalitetstandarder god. Dog kan der undertiden konstateres forskelle på papirstandarderne og virkeligheden.

Konkret har vi følgende:

Genoptræning og vedligeholdelsestræning: Her mener vi tidsfristerne er for lange, det gælder de 14 dage ved genoptræning og de 8 uger ved vedligeholdelse. Vi vil også gerne sikre os, at personalet er uddannet til at tage sig af de mange typer handicap og skavanker, der kan forekomme. Dette gælder også hjemmehjælperne.

Hjemmehjælp: Her mener vi stadig, at der forekommer for mange forskellige personer, der kommer hos borgeren. Der skal være større mulighed for at bytte ydelse efter ønske. Nåhøjden kan være et problem, hvis der ikke rengøres over denne højde.

Praktisk hjælp i hjemmet: Til borgere med varigt fysisk og/eller psykisk svækkelse. Dette vurderes efter kun 1 møde med borgeren. Der bør være flere opfølgende møder til vurdering af indsatsen over for borgeren. Også over tid. Opfølgning på ydelsen er diffus beskrevet.

Snerydning: Her kan det forekomme barokt, at borgere, der har brug for hjælp skal ryde sne. Find en løsning på dette.

Kost: Der kan formentlig bestilles vegetarkost på lige fod med anden kost?

Klippekortet: Kan det bruges bredere? Det forringes forhåbentlig ikke.

Boliger: Vi vil også foreslå, at der ses mere på boligtyper og løsninger for handicappede. Er der et problem med kun 67 m²?

Forebyggende hjemmebesøg: Til borgere, der bor alene ved 70 år, 75 år og derefter hvert år efter 82 år. Et godt fornuftigt tiltag fra kommunens side, men kommer man rundt til alle i målgruppen? Svaret er desværre klart nej. Desværre, hvad så årsagen kan være. Der bør strammes kraftigt op, så alle enlige borgere i målgruppen over 70 år får tilbudt et hjemmebesøg.

På handicaprådet vegne

Tom Olsen

Formand