



Rødovre den 03.12.2019

Rødovre Kommunalbestyrelse
Rødovre Parkvej 150
2610 Rødovre

Høringssvar kvalitetsstandarder 2020 for ældre- og handicapområdet

Rødovre Kommunalbestyrelse har 13.11.2019 sendt udkast til kvalitetsstandarder 2020 for ældre- og handicapområdet til høring i Seniorrådet, Handicaprådet og Integrationsrådet.

Seniorrådet har læst forslagene til kvalitetsstandarder for 2020. Umiddelbart ser kvalitetsstandarderne 2020 ud til at være identiske med kvalitetsstandarderne for 2019. Vores kommentarer til kvalitetsstandarder 2020 svarer derfor i store træk til vores kommentarer til kvalitetsstandarder for 2019 i det omfang vores forslag ikke er imødekommet i 2019.

Hvad angår rengøring skrev vi: "*Af kvalitetsstandarden "Praktisk hjælp i hjemmet" fremgår det at ydelsen "rengøring" som udgangspunkt tilbydes hver 14. dag. Efter vores opfattelse vil det af borgerne blive set som en betydelig forbedring af servicen, hvis borgeren gives mulighed for selv at vælge, hvor ofte man ønsker rengøring - om det skal være en gang om ugen, hver 14. dag eller evt. hver 3. uge. Det frie valg er vigtigt for borgerens opfattelse af servicen. Kan der ikke gives mulighed for frit valg, opfordrer vi til, at kvaliteten hæves til rengøring fast 1 gang ugentligt."*

Dette forslag blev behandlet på Kommunalbestyrelsens møde den 18.12.2018, men blev kun taget til efterretning og ikke godkendt. Derfor fremsætter vi forslaget igen.

I den sammenhæng opfordrer vi til at den *fleksible hjemmehjælp* anvendes i størst muligt omfang. Her kan borgeren i samarbejde med medarbejderen bytte den planlagte visiterede indsats til andre visiterede indsatser, hvis den afsatte tid og krav om arbejdsmiljømæssige forhold overholdes.

Hvad angår fast team af medarbejdere skrev vi: *Det fremgår at det er et kvalitetsmål at der tildeles et fast team af medarbejdere pr. måned, hvorved hjælpen ydes af så få medarbejdere som muligt. Det er en helt rigtig målsætning, men det er vores opfattelse at man hidtil ikke helt har opfyldt denne målsætning.*

SeniorRådet

Adresse: Egegårdsvej 64 K, 1.sal, 2610 Rødovre
Træffetid: 1. torsdag i måneden kl. 10.00 – 12.00
Telefon: I træffetiden: 36 37 97 99
e-mail: seniorradet2610@gmail.com
Web: www.rk.dk/seniorraadet

Formand

Anne Bonde Christiansen
Telefon: 23 70 91 61
e.mail: anne@christiansen.info



Dette forslag blev behandlet på Kommunalbestyrelsens møde den 18.12.2018. I referatet er nævnt, at "*Forvaltningen vil i 2019 undersøge mulighederne for at udtage stikprøver fra det nye planlægningsredskab der er under implementering.*" Hvad er erfaringerne med det nye planlægningsredskab? Det er vores indtryk, at det ikke har haft den store effekt.

Hvad angår årlig hovedrengøring skrev vi: *I omtalen af ydelsen "Årlig hovedrengøring" opfordrer vi til at det tydeliggøres, at omfanget af hovedrengøringen skal aftales med borgeren. Vi opfordrer til, at der udarbejdes et skema som oplister de ydelser, der kan indgå i hovedrengøringen – så kan borgeren selv vælge. Der er vedlagt et skema til inspiration. Igen – borgernes egne valg er vigtigt.*

Vi opfordrer stadig til denne tydeliggørelse.

Endelig et punkt, som vi ikke har nævnt tidligere.

Under "arbejds miljø - dit hjem som arbejdsplads" er nævnt, at "*Medarbejderen må kun være i dit hjem, når du selv er til stede og der skal være uhindret adgang til hjemmet. For eksempel skal der være udendørs belysning og der skal være ryddet sne*".

Det kan være vanskeligt for den enkelte borger at rydde sne, så kan kommunen hjælpe med dette?

Endvidere savner vi kvalitetsstandarder for akutfunktionen. Er der udarbejdet kvalitetsstandarder for dette område?

Med venlig hilsen
På Seniorrådets vegne

Anne Bonde Christiansen.
Formand

SeniorRådet

Adresse: Egegårdsvej 64 K, 1.sal, 2610 Rødovre
Træffetid: 1. torsdag i måneden kl. 10.00 – 12.00
Telefon: I træffetiden: 36 37 97 99
e-mail: seniorradet2610@gmail.com
Web: www.rk.dk/seniorraadet

Formand

Anne Bonde Christiansen
Telefon: 23 70 91 61
e.mail: anne@christiansen.info