

Notat om: Status for søndagsåbent på Rødovre Bibliotek 2019		
Sagsbehandler: Lone Terpgård-Jensen	Dato:	12-12-2019
Til: Henning Elmelund	J. nr.:	21.00.00-A00-2-19

## Status for søndagsåbent på Rødovre Bibliotek pr. 30.11. 2019

### Baggrund

I forbindelse med budget 2019 blev det besluttet, at indføre søndagsåbent på Rødovre Bibliotek foreløbig i en forsøgsperiode for 2 år. Der er bevilliget 300.000 kr. til formålet. Forudsætningen er, at åbningstiden på søndagene er kl.10-14 hele året, og åbningstiden de øvrige ugedage fastholdes som hidtil.

### Personale

Det overenskomstmæssige varsel for en markant ændring af medarbejdernes arbejdstid er 3 måneder. Der blev udsendt varsel ultimo oktober, således at vi kunne gå i gang med søndagsåbent fra 1.2 2019. Bemandingen om søndagen består af en bibliotekar i børnebiblioteket og en voksenbibliotekar samt en specialist i ekspeditionen. Det fungerer fint, og dækker umiddelbart det behov for betjening brugerne har. Det er desuden vigtigt, at personalet har kollegaer at trække på i forhold til de mange forskelligartede opgaver, der skal løses, og at brugerne uanset hvor de bevæger sig biblioteket kan få hjælp, hvis de ønsker. Dette er helt i tråd med vores tanker om det gode værtskab på Rødovre Bibliotek.

Det blev besluttet, at der ikke arbejdes med betjenthjælp i søndagsbemandingen. Det har indtil videre ikke skabt trykproblemer. Der er etableret overfaldsalarmer med tilkald til politiet, men denne har endnu ikke været benyttet om søndagen. Vagtkorpset varetager opgaven med tjek af huset inden lukning samt lukkerunde.

### Brugerne

Medarbejderne giver generelt udtryk for, at de oplever høj tilfredshed blandt brugerne. Der er især mange, der benytter børnebiblioteket, og der lånes og afleveres mange børnebøger. Der er en dejlig stemning, og man oplever eksempelvis, at legegrupper mødes og er sammen i flere timer. Der er generelt mere ro på familierne end om lørdagen, som ofte afspejler de travle børnefamiliers tætte program.

Brugerne er blevet spurgt om, hvorvidt de bruger Hovedbiblioteket om søndagen, og hvordan deres benyttelse kan karakteriseres. Der tegner sig følgende billede.

Stort set alle, der har valgt at svare på spørgeskemaet, benytter muligheden for at komme om søndagen. Der er meget stor tilfredshed blandt brugerne, både med åbningstid og betjeningsmulighed. Alle aldersgrupper er repræsenteret og bibliotekets muligheder lige fra print og kopi, til studiebrug samt lån og aflevering benyttes. Der er rigtigt mange, der besøger biblioteket og mødes med venner og familie, men det er samtidig karakteristisk, at næsten alle låner materialer eller læser aviser og magasiner. Mange borgere benytter lejligheden til at udtrykke håb om, at ordningen med søndagsåbent vil fortsætte efter forsøgsperioden.

Citat: ”Jeg har længe savnet, at der var søndagsåbent. Hverdagene flyver afsted, og heller ikke lørdag er der tid til at komme på biblioteket og tanke op på børnebøger. Der er super dejligt (!! ) at der nu er åbent om søndagen (hjerter).”

### Besøgstal

Besøgstal søndage: 1. halvår 2019:	5.214	Gennemsnit pr. søndag:	261
Besøgstal lørdage: 1. halvår 2019:	10.699	Gennemsnit pr. lørdag:	528
Besøgstal søndage: 2. halvår 2019:	6.244	Gennemsnit pr. søndag:	311
Besøgstal lørdage: 2. halvår 2019:	11.440	Gennemsnit pr. lørdag:	694

Tendens:

Besøgstallet for søndagene er stigende hen over året.

#### Udlånstal (fysiske materialer)

Udlånstal søndage: 1. halvår 2019:	6.925	Gennemsnit pr. søndag:	346
Udlånstal lørdage: 1. halvår 2019:	13.287	Gennemsnit pr. lørdag:	664
Udlånstal søndage: 2. halvår 2019:	5.704	Gennemsnit pr. søndag:	285
Udlånstal lørdage: 2. halvår 2019:	13.033	Gennemsnit pr. lørdag:	620

Kommentar til udlånstal:

Eneste statistikmulighed er at trække udlånstal på materialer tilhørende Hovedbiblioteket. Dette indebærer en statistisk usikkerhed i forhold til det rent faktiske udlån, der også omfatter materialer lånt fra andre biblioteker, samt materialer tilhørende Islev Bibliotek.

1. halvår omfatter perioden 01.02.-30.06. 2019.
2. halvår omfatter perioden 01.07.-30.11. 2019.

Hovedbiblioteket havde lukket i uge 38 2019 pga. renovering.

#### Økonomi

Den nuværende ordning med søndagsåbent hele året beløber sig til en udgift på ca. 400.000 kr. årligt. Fastholdes bevillingen på de 300.000 kr., bør det overvejes at holde lukket om søndagen i sommermånederne. Dette vil samtidig mindske udfordringerne rent logistisk i forhold til ferieafholdelse og gældende arbejdstidsregler.

#### Andet

At bibliotekerne understøtter fællesskabet og samværet på tværs af generationer ses dagligt. Det tyder dog på, at lørdag/søndag spiller en særlig stærk rolle, og giver hele familien, ikke mindst bedsteforældrene, en god mulighed for at understøtte børnenes sprog og læsning.

#### Foreløbig konklusion

Rødovre Bibliotek har implementeret søndagsåbent i overensstemmelse med den politiske beslutning for budget 2019. Forsøget har reelt kørt i 8 måneder, men en foreløbig konklusion er, at den udvidede åbningstid om søndagen med den nævnte bemanning, er blevet taget rigtigt godt imod hos brugerne. At åbningstiden er den samme lørdag og søndag, nemlig kl 10-14, er enkelt at formidle og let for brugerne at huske.

I forbindelse med en egentlig evaluering af forsøget med udgangen af 2020, vil det være hensigtsmæssigt at gennemføre en mere udførlig undersøgelse. Dels for at få flere nuancer på brugen af søndagsåbent, dels for at få mere dybtgående input fra medarbejderne. Med andre ord en evaluering, der peger tilbage på de to forsøgsår og samtidig fremad mod en mere permanent løsning.