

Evaluering af Rødovre Kommunes børne- og ungepanel

1. Baggrund

I statusnotatet om Sammen med Borgeren fra november 2018 blev det beskrevet, hvordan der fremadrettet skulle arbejdes med at lave et formaliseret samarbejde med unge borgere gennem etableringen af et børne- og ungepanel. Udgangspunktet var, at målgruppen for panelet skulle være børn og unge, som på den ene eller anden måde havde erfaringer med de ydelser, som Social- og Sundhedsforvaltningen tilbyder. Formålet med panelet var at sikre involvering af kommunens børn og unge på forskellige niveauer. Det udmøntede sig i to fokusområder for panelets arbejde:

- En generel inddragelse af børn og unge i udviklingen af de indsatser, der kobler sig til Social- og Sundhedsforvaltningens område samt
- Involvering af børn og unge i arbejdet med specifikke livssituationer – igangværende og fremtidige

Formålet med børne- og ungepanelet er således at skabe et forum, hvor paneldeltagerne oplever at kunne bruge deres erfaringer til at gøre en forskel for andre børn og unge ved at påvirke og nuancere Rødovre Kommunes tilbud til målgruppen.

2. Proces

Processen omkring etablering af børne- og ungepanelet har baseret sig på metoder kendt fra arbejdet i Sammen med Borgeren. Således har vi:

- Mødt de unge i målgruppen, hvor vi forestiller os, at de kunne findes. Blandt andet har vi besøgt ungdomspensionen på Elektravej til deres fællesspisning, været i dialog med de unge i "Springet", deltaget i undervisningen i OK-klassen og besøgt det røde hus' ungegruppe
- Haft åbne dagsordner da det er tanken, at de relevante børn og unge skal inddrages både i udviklingen, etableringen og evalueringen af panelet

Derudover har vi haft kontakt til forskellige videnspersoner både interne og eksterne i forhold til at gøre brug af deres erfaringer enten i forhold til at arbejde med målgruppen eller i forhold til at etablere et råd/panel:

- Børn/unge i målgruppen
- SUS – Socialt udviklingscenter
- Københavns Ungeråd
- Rødovre Kommunes Udsatteråd
- Forskellige enheder i Social- og Sundhedsforvaltningen eksempelvis Børne- og Familieafdelingen, Jobcentrets ungeenhed og ungdomspensionen

Arbejdet med etableringen af børne- og ungepanelet blev igangsat i foråret 2019. Herefter er der blevet inviteret til følgende arrangementer:

- Opstartstworkshop i juni 2019
- Møde 1: september 2019: Hvordan skal børne- og ungepanelet se ud – inspiration fra Udsatterådet
- Møde 2: november 2019: Forslag til brug af indsamlede midler¹ med fremlæggelse for Britt Jensen
- Møde 3: december 2019: Input til helhedsplan for psykiske sårbare med oplæg fra headspace
- Møde 4: januar 2020: Sammen med unge med oplæg fra projektleder for Sammen med unge.
- Møde 5: februar 2020: Foreløbig evaluering af forløbet med ungepanelet
- Møde 6: marts 2020: Fremtiden for ungepanelet med besøg fra Udsatterådet (aflyst pga. corona)

¹ Omtalte midler er indsamlet i forbindelse med Britt Jensens 25 års jubilæum i Rødovre Kommunes Kommunalbestyrelse til fordel for udsatte børn og unge i Rødovre Kommune

3. Evaluering af børne- og ungepanelet indtil nu

Når vi har kigge på erfaringer fra andre, der har forsøgt at engagere en bestemt ungemålgruppe til at deltage i et panel, har det ofte været i forhold til at arbejde med en bestemt problematik over en tidsbegrænset periode². Ellers har man lavet ungeråd – som eksempelvis i Københavns Kommune – hvor der er bred deltagelse af unge, der langt hen ad vejen er drevet af deres engagement for at gøre en forskel i samfundet, hvilket også betyder, at emnerne spænder bredt.

Rødovre Kommunes børne- og ungepanel er en blanding af de to modeller. Således har vi kunnet søge information og viden fra andre om at rekruttere til panelet samt til etableringen af panelet, men vi har også måtte finde vores egen model og tilpasset modellen undervejs.

I nedenstående vil forskellige temaer blive gennemgået i forhold til det gjorte i forbindelse med etableringen af børne- og ungepanelet, baggrunden for dette og erfaringerne med at gøre det på denne måde. Temaerne og indholdet er tilbagemeldinger fra de unge selv, fra relevante videnspersoner samt de to konsulenter fra Social- og Sundhedsforvaltningens ledelsessekretariat, som har været tilknyttet panelet.

Medlemmerne af børne- og ungepanelet:

Indledningsvis var oplægget, at målgruppen skulle være børn og unge i aldersgruppen 12-25 år. Med dette spænd var tanken, at man både ville få børn, som havde udfordringerne meget tæt på sig, og en lidt ældre gruppe, som ville have lidt mere afstand til det. Allerede i opstartsfasen blev der dog fra videnspersoner, som arbejder tæt med de yngre børn, udtrykt en opmærksomhed på det. Det baserede de blandt andet på, at børnene i den yngre målgruppe ofte befandt sig midt i deres udfordringer, og derfor kunne det være svært for dem at hæve sig op i helikopterperspektiv og se, at deres erfaringer og viden ville kunne bruges til at hjælpe andre. Det brede aldersspænd er efterfølgende også blevet udfordret af de unge, som har deltaget i panelmøderne indtil nu:

”Der er altså stor forskel på, hvad man snakker om, når man er 13 år og når man er 25 år” –medlem af børne-ungepanelet” og

”Jeg tror faktisk, at der er nogle unge, som ikke vil være med, når det hedder begge dele” – ung på workshop omkring etablering af børne- og ungepanelet

På flere af møderne er der blevet talt om, at medlemmerne godt kan se, at panelet på sigt arbejder mere målrettet med at få yngre medlemmer ind, men lige nu er det vigtigt for dem, at alle dem, som er med, også ”gider” at komme til møderne.

”Dem der skal være med, skal være ambitiøse” – medlem af børne- og ungepanelet.

Pt. har aldersgruppen på deltagerne i panelets møder varieret mellem 16-27 år, og med det sagt har de mest stabile været de unge mellem 23-27 år. Derfor omtaler medlemmerne sig også pt som værende en del af et ungepanel.

Direkte adspurgt om hvorfor medlemmerne synes, at det er godt at være medlem af børne- og ungepanelet siger de blandt andet:

”Jeg kan godt lide at blive hørt og gøre en forskel” – medlem af børne- og ungepanelet.

² Eksempler på unge med en bestemt viden er blevet inddraget for at få deres syn på sagen of for at hjælpe med at lave nye løsninger:

<https://www.sum.dk/Aktuelt/Nyheder/Ministeren/2018/December/Her-er-ungepanelets-raad-til-sundhedsministeren.aspx>

https://issuu.com/bikubenfonden/docs/ung_mellem_anbringelse_og_eget_hjem?fr=sZmFmYTE3NDQ1Ng

"Det er en god udfordring for mig i forhold til min usikkerhed" – medlem af børne- og ungepanelet.

Rekruttering af de unge:

At rekruttere til et frivilligt stykke arbejde kan være en udfordring, fordi vi beder folk om at putte endnu mere ind i en for mange allerede travl hverdag. Oven i det har vi her at gøre med en målgruppe, hvor i hvert fald nogle af dem har lidt mere med i bagagen end folk flest, hvilket kan påvirke deres overskud til at deltage. Det kan også være børn og unge, som tidligere har haft dårlige erfaringer med autoriteter eller bare mødet med kommunen, og derfor er lidt tilbageholdende med at stemple ind.

I forhold til den specifikke rekruttering, har vi måtte prøve os frem gennem forskellige tilgange. Således har vi eksempelvis:

- Inviteret til workshop
- Været ude og fortælle om panelet steder i kommunen, hvor vi ved de unge i målgruppen er
- Informeret interne og eksterne samarbejdspartnere og bedt dem om at opfordre relevante børn og unge til at deltage
- Kommunikeret bredt både via invitationer, opslag om resultater eller videoer via facebook, headspace, Rødovre Lokalnyt og på rk.dk

Der er ingen tvivl om, at den metode, som har virket bedst i rekrutteringen af de unge er, at de er blevet "prikket" af nogle af dem, som de kender i eller omkring kommunen, der har sagt: *"Det her kunne være noget for dig"* eller *"Det her ville du være rigtig god til"*.

I forlængelse af det har vi ikke en fornemmelse af, at vores kommunikation indtil nu rammer de unge direkte, og at de er blevet opmærksom på panelet derigennem. Dog er kommunikationen vigtig, idet vi herigennem klæder de medarbejdere og kontaktpersoner, som hverver de unge på, så de kan forklare, hvad det drejer sig om og give dem noget information med hjem. På sigt er det også via en god kommunikation, at børne- og ungepanelet skal gøre opmærksom på deres projekter og resultater.

Møderne:

Oplægget til møderne var indledningsvis, at de unge skulle være med til at sætte dagsordenen. Både i forhold til tid, sted, form og indhold for panelets møder. Ved at lade alt være til diskussion var det intentionen at få de unges input til at være relevante og retningsgivende fra dag et. Dette viste sig ikke at være vejen frem.

Allerede indledningsvis blev vi af medarbejdere med kendskab til målgruppen gjort opmærksom på, at så åbne dagsordner var for svære at forholde sig til. De inviterede børn og unge ville have svært ved at gennemskue, hvad det var, de meldte sig til, og de ville simpelthen lade være med at komme.

Den samme tilbagemelding fik vi fra de unge, som deltog i opstartworkshoppen. Derfor har de to tilknyttede konsulenter fra forvaltningen efterfølgende udarbejdet dagsordenen for de enkelte møder og generelt haft mødeledelsen.

Noget af det, som de unge har meldt ind på, er formen omkring møderne, og hvor ofte panelet skal mødes. Således mødes panelet en gang om måneden fra 17.30-19.30. Mødet er opdelt, så der er ca. 1,5 time til fagligt arbejde og halv time til spisning og almindelig snak, som dog også sker før, i pausen og efter mødet:

"I pauserne snakker vi meget mere" - medlem af børne- og ungepanelet.

På nuværende tidspunkt er der 3-5 unge, som deltager pr. møde. Heraf er de tre en fast kerne, hvilket de også omtaler sig selv som.

Det er pt. børne- og ungepanelets opfordring, at panelet ikke bliver større end 6-8 medlemmer. De har forståelse for, at det kan være svært at styre, hvor mange der kommer med, men på samme tid er det også et

forum, hvor de unge inviteres til at bruge deres erfaringer aktivt. Det vil man helst gøre i et rum, hvor der ikke er for mange, og hvor man har tillid til de andre.

De første fem møder i børne- og ungepanelet blev afholdt i TekX' lokaler. Tanken med det var, at det er et sted, som umiddelbart lægger mere op til kreativ tænkning end eksempelvis et almindeligt mødelokale. Ydermere ville vi også undgå, at det var lokationen som afholdte folk fra at komme, hvis nu nogle af de unge havde dårlige erfaringer med møder på kommunen. Det kreative miljø på TekX er dog ikke blevet benyttet, og møderne er hver gang blevet afholdt i deres kantine, som er blevet brugt som et almindeligt mødelokale. Det seneste møde afholdte vi i Udvalgsværelset. Adspurgt var tilbagemeldingen fra de unge, at her var rart at være, og at de fremrettet også gerne vil holde deres møder her:

"Det er også rart at se, hvor I (konsulenterne) sidder til dagligt" – medlem af børne- og ungepanelet

Eksemplet på hvilke mødelokaler panelet gerne vil bruge, illustrerer vigtigheden af blive ved med at afprøve forskellige scenarier for, hvordan panelet bedst muligt kan og skal mødes - både ved at spørge men også ved at teste, hvad der sker ved, at man gør noget andet end det, som vi plejer.

Ressourcer:

I den indledende vidensindsamling i forhold til at finde ud af, hvordan man bedst muligt etablerer et børne- og ungepanel, havde vi kontakt til Københavns Ungeråd. Deres tilbagemelding var, at det var deres erfaring, at det tog to år, inden rådet var ordentlig oppe og køre – og der stadig var behov for sekretariatsbistand efterfølgende.

I kommissoriet som beskrev etableringen af børne- og ungepanelet blev det estimeret at de to tilknyttede konsulenter samlet kunne bruge op ca. 100 timer på processen fra start til slut (fra rekruttering til mødeafholdelse og udarbejdelse af evaluering). Der er dog elementer af arbejdet som eksempelvis rekrutteringen, som har været mere tidskrævende end først antaget.

Det handler først og fremmest om, at målgruppen ligesom alle andre unge, har en travl hverdag, men derudover inviterer vi også unge ind på baggrund af, at de har nogle erfaringer, som vi gerne vil have, at de deler. Det kræver først og fremmest tillid til konsulenterne og de andre medlemmer af panelet og derudover en forståelse for, at ens erfaringer rent faktisk vil kunne bruges til at hjælpe andre i en lignende situation:

"Jeg kan ikke rigtig se, hvad jeg skulle kunne bidrage med, men det kan da godt være, at jeg gerne vil være med, når jeg ved, at det faktisk bliver til noget" – ung i forbindelse med rekruttering.

Sidstnævnte kommentar i ovenstående citat illustrerer også udfordringen ved at starte noget nyt op. Det kræver også overskud for de unge. Det tager derfor tid at finde disse unge, og ikke mindst at holde dem fast og interesseret i panelet. Således bruges der også en del ressourcer på at holde kontakt med de unge mellem møderne via telefonopkald og sms'er.

Resultater indtil nu og de fremtidige ønsker fra børne- og ungepanelet

Som nævnt tidligere kan det tage tid at starte et nyt forum op, og en del af panelmøderne har da også handlet om at finde ud af logistikken og praktikken omkring panelet. Derfor er etableringen af fundamentet for børne- og ungepanelet i sig selv et resultat. Derudover har panelet blandt andet:

- Udarbejdet en avisside, som viser nogle af de ting, som de gerne vil arbejde videre med (bilag I)
- Deltaget i forskellige dele af Sammen med Unge projektet blandt andet haft en bod, hvor de informerede om panelets arbejde på projektets store kick-on-event
- Givet input til blandt andet helhedsplanen for psykisk sårbare i Rødovre Kommune og anvendelse af midler indsamlet i forbindelse med Britt Jensens 25 års jubilæum i Rødovre Kommunes Kommunalbestyrelse

Flere af de ovennævnte resultater spiller sammen med panelets forslag til fremtidige aktiviteter. Således var både etablering af et ungehus/ et sted for unge at være og ”hænge ud” og flere ferieaktiviteter for unge over 18 år emner, som blev nævnt første gang i forbindelse med udarbejdelsen af avisforsiden, men er til stadighed noget, som panelet gerne vil arbejde videre med. Ligeledes har drøftelserne i forbindelse med både helhedsplanen for psykisk sårbare og anvendelse af indsamlede midler ledt til en opmærksomhed på unge og psykisk sårbarhed. Dette emne vil repræsentanter fra børne- og ungepanelet arbejde videre med i et kunstprojekt med blandt andet headspace Rødovre og Regionale Kunstfællesskaber, hvor også de førnævnte indsamlede midler anvendes.

Derudover har børne- og ungepanelet udtrykt fremtidige ønsker som:

- De vil gerne have lidt flere medlemmer
- De vil gerne deltage i flere events og projekter som Sammen med Unge
- Nogle af medlemmerne vil gerne ud og fortælle andre unge og andre interesserede om deres egne oplevelser og erfaringer
- De vil gerne inspireres eksempelvis ved besøg til Københavns Ungeråd, men de vil også gerne ud, hvor de selv kan inspirere

4. Opsummering

Ved etableringen af børne- og ungepanelet har vi fået en platform, hvor vi kan engagere en gruppe af især unge, som ikke nødvendigvis ellers ville melde sig til et panel eller råd. De har en viden, som er overordentlig brugbar i forhold til forvaltningens arbejde med målgruppen, idet vi kan få deres syn og viden inddraget og gøre brug af det i vores udvikling af området. De unge får gennem deres deltagelse et talerør til at kunne gøre en forskel for andre unge.

Rekruttering og fastholdelse af panelets medlemmer er mere tidskrævende end forventet, men inspireret af andres erfaringer, er dette forventeligt. Ligeledes skal det forventes, at det i hvert fald det kommende år er nødvendigt med en relativ stor supportering fra forvaltningens side i forhold til blandt andet:

- At afholde planlægge og afholde møder,
- At fastholde og fortsat rekruttere medlemmer
- Fungere som bindeled mellem panelet og forvaltning samt til andre interessenter
- Følge op og arbejde videre med diverse tiltag, som enten initieres af børne- og ungepanelet eller som panelet spiller en rolle i.

Den mest succesfulde rekruttering sker for nuværende ved, at medarbejdere i Rødovre Kommune eller andre interesseorganisationer i eller omkring kommunen ”prikker” de unge og henviser dem til panelet. Det understøtter endvidere den oplevelse af, at det er relationerne, der langt hen ad vejen bærer deltagelsen i panelet - i hvert fald indledningsvis. Både relationen mellem den unge og den der ”prikker”, men også mellem de unge i panelet og mellem de unge og de tilknyttede konsulenter.

5. anbefalinger og overvejelser:

På baggrund af arbejdet med børne- og ungepanelet indtil nu er der følgende anbefalinger til det fortsatte arbejde:

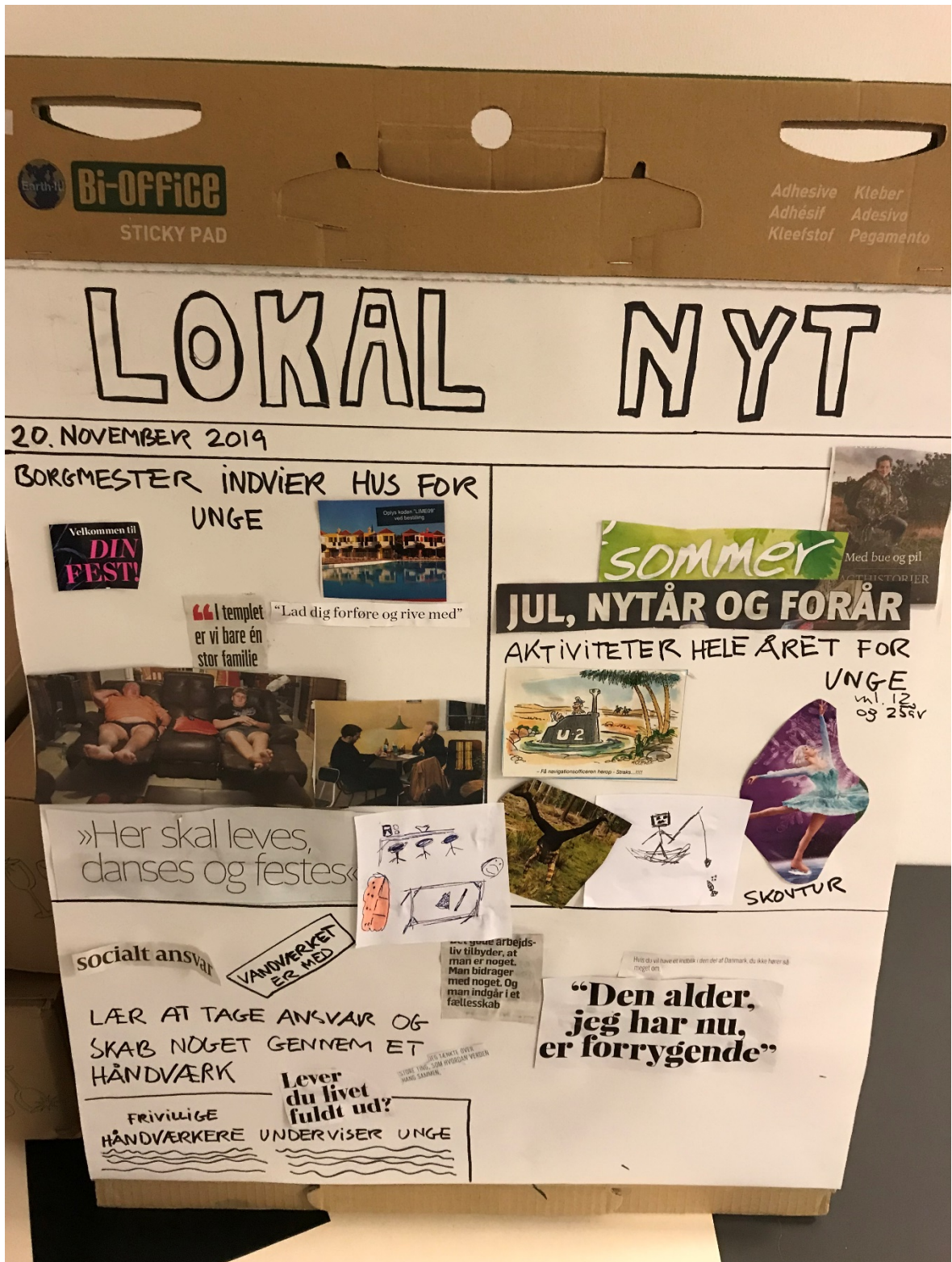
- **Fastsættelse af en tidsramme.** Indtil nu har der været en vis usikkerhed omkring hvad fremtiden var for børne- og ungepanelet. Det skaber en vis midlertidighed over projektet, som ikke nødvendigvis fordrer engagement fra de unge. Derfor foreslås det, at der laves en mødeplan fra august 2020 - august 2021 (bilag 2). For at holde gejsten oppe indtil august er det endvidere planlagt at afholde 2-4 walk and talks med eksisterende medlemmer af panelet og de tilknyttede konsulenter inden sommerferien. Det overvejes at holde lignende walk and talks med de unge, som på nuværende tidspunkt har udtrykt ønsker om at mødes for at få mere viden om panelet.
- **Navneskift.** De unge, som pt har deltaget i panelet, har udtrykt ønske om udelukkende at omtales som et ungepanel og endvidere stillet spørgsmål ved, at der er unge, som ikke vil identificere sig med

et børnepanel og derfor ikke vil deltage. Der kan også være et argument for, at en 13-årig også kan defineres som en ung, og derfor vil navneskiftet ikke udelukke nogen.

- **Aldersspænd.** Den yngste deltager, som vi har haft har været 16 år, mens den ældste pt er 27 år. Det er anbefalingen, at man i rekrutteringen fokuserer på at få unge ind (fra 16 år og op). På den måde vil vi få yngre profiler ind, men som stadig kan relatere sig til nuværende medlemmer. De eksisterende ældre medlemmer vil forblive del af panelet, men der vil ikke arbejdes aktivt på at få flere i denne aldersgruppe ind. Ligeledes er unge fra 13 år velkomne, men der arbejdes i den kommende tid ikke aktivt på at rekruttere målgruppen 13-15 år.
- **Fokus på aktiviteter for +18 årige:** Qua alderen på medlemmer i børne- og ungepanelet pt. har der været fokus på at skabe plads og aktiviteter for unge over 18 år. Det er de unges erfaring, at der sker en klar ændring i forhold til, hvad man kan deltage i og hvilke fritidstilbud man får tilbudt, når man fylder 18 år. Deres argument er, at deres behov for aktiviteter ikke nødvendigvis bliver mindre, fordi de fylder 18 år. Derfor er anbefalingen, at dette vil være et fokusområde, som panelet vil arbejde med det kommende år.
- **Kobling til Udsatterådet.** I løbet af det kommende år skal der være tæt kontakt med Udsatterådet, så vi sikrer, at vi får koblet tiltag, sparret og samarbejdet, når det giver mening.
- **Ny viden og videndeling:** I Rødovre Kommune er der mange tiltag i gang, som blandt andet har til hensigt at inddrage børn og unge mere. Et eksempel er Sammen med Unge. Det er vigtigt at blive ved med videndele internt omkring sådanne tiltag. Ydermere er det relevant at holde sig orienteret omkring ny viden og strømninger på ungeområdet. Som én måde at gøre det på og samtidig skabe et fælles udgangspunkt for udviklingsarbejdet med unge i Rødovre Kommune, har både Børne- og Kulturforvaltningen, Miljø- og Teknikforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen tilmeldt sig Ungeinvolveringsnetværket – et initiativ under Ungdomsbureauet³

Bilag I: Avisforside

³ <https://www.ungdomsbureauet.dk/netvaerk.html>



Bilag 2: Forslag til tids- og aktivitetsplan

Hvornår?	Hvad?	Hvem deltager:
August 2020	Ungepanelsmøde: -Velkommen til nye medlemmer- - Nedsættelse af råd - Kunstprojektet	Ungepanelet
September 2020	Ungepanelsmøde -Besøg af Socialdirektør - Arbejde med aktiviteter for unge over 18 år.	Ungepanelet Besøg fra Henrik Abildtrup
Oktober 2020	Ekskursion evt. Københavns Unge- råd	Ungepanelet
November 2020	Ungepanelsmøde: -Hvad kan vi lære af andre råd og pa- neler, og hvordan kan vi samarbejde?	Ungepanelet og evt. repræ- sentanter fra Udsatteråd
December 2020	Juleafslutning	Ungepanelet
Januar 2021	Ungepanelsmøde -Arbejde videre med aktiviteter for unge over 18 år Evt. oplæg for unge af et eller flere medlemmer af ungepanelet	Ungepanelet
Februar 2021	Ekskursion evt. Centralen i Gladsaxe (ny ungecafe)	Ungepanelet
Marts 2021	Ungepanelsmøde	Ungepanelet
April 2021		
Maj 2021		
Juni 2021		
August 2021		