

Notat om: Status på byggesagsbehandling		
Sagsbehandler: Frederik Springborg	Dato:	12-06-2020
Til: Økonomiudvalget	J. nr.:	02.34.02-P05-1-20

Redegørelse til Økonomiudvalget for 1. halvår 2020.

Det har på mange måder været en speciel periode i byggesagsafdelingen. Ikke mindst pga. corona-krisen, der har sat vores evne til at arbejde hjemmefra på prøve. Det er gået forbløffende godt med at holde skruen i vandet i løbet af de 3 måneder (medio marts til medio juni), hvor medarbejderne har været sendt hjem. Efter lidt tilvænning fik vi hurtigt oparbejdet en rytme og nogle kommunikationsveje, der gjorde det muligt at koordinere indsatsen med at opretholde borgerbetjeningen og behandle byggesager. I perioden har det dog også indledningsvis kunne mærkes en afmatning af nye, større sager, men til gengæld et mere normalt flow i antallet af henvendelser om mindre byggeri. Ved hjælp af muligheden for at afholde digitale møder er niveauet for afholdelse af forhåndsdialoger dog støt stigende siden nedlukningen, og her i slutningen af perioden er trykket med byggesager igen højt. Mange medarbejdere har oplevet at være mere effektive, når de har arbejdet hjemmefra, og det har bl.a. givet anledning til at få ryddet op i ældre sager.

Statistikken for servicemål fortæller, at vi i perioden 1. januar til 12. juni ligger lidt over servicemålet på énfamiliehuse (46 dage i gennemsnit) og simple konstruktioner (51 dage i gennemsnit). Det er en stigning på hhv. 4 dage og 13 dage. Boligetagebyggeriet holder sig under servicemålet (57 dage), som er en pæn fremgang på 19 dage siden sidste halvår. Derimod ser tallet for erhvervsbyggeri unaturlig højt ud med 189 dage! Vi har forsøgt at gå bag om tallene og har desværre konstateret, at der i flere sager er opstået fejl i fagsystemet, der bevirker, at datoerne for visse handlinger ikke slår rigtigt igennem, hvilket har resulteret i at nogle sager bare har stået og talt dage, selv om de var blevet håndteret af sagsbehandleren. Vi er ved at analysere årsagerne til de forskellige fejl, så vi kan undgå det fremover, men statistikken står derimod ikke til at ændre.

Det er dog vores generelle oplevelse, at vores kunder (borgere, virksomhedsejere, udviklere og rådgivere) er tilfredse med den service, de får hos os. Vi modtager sjældent klager, og er som oftest i tæt dialog med ansøger.

Herunder et udtræk af den overordnede servicemålstatistik i perioden 1. januar – 12. juni 2020 for afgjorte sager:

Service målstatistik

Benyt filtrene herunder til at fremsøge den ønskede service målstatistik. Filtreres der ikke på dato, vil søgningen indeholde data fra 1. januar - d.d. i indeværende år. Du kan skifte mellem nøgletal og statistik ved at benytte knapperne til højre på siden.

1 valgt	Service mål	Ansøgningstype	Autovisiteret	Service mål overholdt	Fejlbehæftet								
Afgjorte sager	01-01-2020	12-06-2020	Nulstil filtre	Eksporert	Søg								
Statistik Nøgletal													
Gennemsnit overholdt													
Service mål	Dage	Visitation	Sagsbehandling	Ekstern myndighed	Høring	Bero	Total	Autovisiteret	Fejlbehæftet	Opfyldt	Overskredet	Ikke omfattet	%
Gennemsnit/Sum		3,77	60,42	0,00	1,21	3,09	133	106	0	67	39	27	63,21
Simple Konstruktioner (byg)	40	3,28	51,17	0,00	2,11	0,00	18	9	0	13	5	0	72,22
Enfamilieshuse (byg)	40	5,72	46,11	0,00	1,15	5,65	54	42	0	39	15	0	72,22
Industri og lagerbygninger (byg)	50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00
Etagebyggeri, Erhverv (byg)	55	4,38	189,62	0,00	1,00	7,92	13	12	0	4	9	0	30,77
Etagebyggeri, Boliger (byg)	60	1,81	57,24	0,00	1,24	0,00	21	21	0	11	10	0	52,38
Bilag 1 (virkemiljø)	200	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00

Til sammenligning perioden 1. juli 2019 – 31.12.2019:

Service målstatistik

Benyt filtrene herunder til at fremsøge den ønskede service målstatistik. Filtreres der ikke på dato, vil søgningen indeholde data fra 1. januar - d.d. i indeværende år. Du kan skifte mellem nøgletal og statistik ved at benytte knapperne til højre på siden.

1 valgt	Service mål	Ansøgningstype	Autovisiteret	Service mål overholdt	Fejlbehæftet								
Afgjorte sager	01-07-2019	31-12-2019	Nulstil filtre	Eksporert	Søg								
Statistik Nøgletal													
Gennemsnit overholdt													
Service mål	Dage	Visitation	Sagsbehandling	Ekstern myndighed	Høring	Bero	Total	Autovisiteret	Fejlbehæftet	Opfyldt	Overskredet	Ikke omfattet	%
Gennemsnit/Sum		2,65	45,39	0,00	3,01	1,89	124	100	0	53	26	45	67,09
Simple Konstruktioner (byg)	40	0,30	38,70	0,00	0,00	0,00	20	12	0	14	6	0	70,00
Enfamilieshuse (byg)	40	4,84	42,79	0,00	1,77	0,37	43	34	0	32	11	0	74,42
Industri og lagerbygninger (byg)	50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00
Etagebyggeri, Erhverv (byg)	55	4,89	55,33	0,00	3,78	0,00	9	9	0	4	5	0	44,44
Etagebyggeri, Boliger (byg)	60	3,00	76,14	0,00	0,00	0,00	7	7	0	3	4	0	42,86
Bilag 1 (virkemiljø)	200	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00