



Rødovre den 14. august 2020

**Rødovre Kommunalbestyrelse**  
**Rødovre Parkvej 150**  
**2610 Rødovre**

### **Høringssvar tilsynsrapporter 2020**

På baggrund af tilsynene vurderes det overordnet, at alle plejehjemmene løser deres opgave tilfredsstillende, beboerne trives og medarbejderne løser deres opgaver på en tilfredsstillende måde og at velfærdsteknologi spiller en større og større rolle på plejehjemmene.

Vi har dog bemærket os at fælles for de fire plejehjem er ønsket om mere personale. Beboerne er blevet dårligere, og de kræver mere pleje. Personalet ønsker også mere uddannelse.

Der bruges stadig mange kræfter på implementering af det nye system Cura. Personalet bliver sendt på kursus for at kunne bruge systemet. Det betyder, at der mangler personale på plejehjemmene.

Tilsynene viser også, at der overvejende er demente på plejehjemmene.

På baggrund af ovenstående, og i lyset af den seneste tids dokumenterede omsorgssvigt og dårlig pleje af specielt demente beboere på plejehjem i andre kommuner, foreslår vi at der iværksættes en dybgående – uvildig – undersøgelse af om der er tilstrækkelige personaleressourcer, og om de har tilstrækkelig viden om demenssygdomme og om hvordan man skal omgås demente personer.

Vi har ikke specifik grund til at tro det, men vi finder det overordentlig vigtigt at få afdækket om der i Rødovre kan findes eksempler på omgang med beboere præget af ligegyldighed og af mangel på empati som det er set i andre kommuner – og i givet fald få rettet op på forholdene.

Vores forslag er primært af hensyn til nuværende beboere og deres pårørende, men også af hensyn til kommende beboere som kan være blevet skræmt af den negative omtale og af hensyn til personalet

Vedrørende de enkelte plejehjem har vi bemærket os nedenstående:

---

#### **SeniorRådet**

Adresse: Egegårdsvej 64 K, 1.sal, 2610 Rødovre  
Træffetid: 1. torsdag i måneden kl. 10.00 – 12.00  
Telefon: I træffetiden: 36 37 97 99  
e-mail: [seniorradet2610@gmail.com](mailto:seniorradet2610@gmail.com)  
Web: [www.rk.dk/seniorraadet](http://www.rk.dk/seniorraadet)

#### **Formand**

Anne Bonde Christiansen  
Telefon: 23 70 91 61  
e.mail: [anne@christiansen.info](mailto:anne@christiansen.info)



Broparken: De har været gennem en vanskelig tid, fordi forstanderne har været sygemeldt. Ældrechef Allan Pedersen har varetaget den daglige ledelse sammen med afdelingsledere. Velfærdsteknologien spiller en stor rolle, der er indført mange gode hjælpemidler til stor gavn for beboerne.

Ørbygaard: De har en konstitueret forstander som leder. På grund af ombygning har der været færre beboere.

Mange af beboerne er meget dårlige. Det blev bemærket af en beboer som synes der ikke var nogen han kunne tale med.

Engskrænten: De har indført kontaktpersoner til beboerne, og det er en god ordning for beboerne. De arbejder sammen med Broparken om velfærdsteknologi.

Dorthe Mariehjemmet: De har genstartet "husets venner" som laver aktiviteter for beboerne. De ønsker at åbne sig mod lokalområdet.

Når en borger skal flytte ind på plejehjemmet tager en kontaktperson på hjemmebesøg, hvilket er positivt.

Med venlig hilsen  
på Seniorrådets vegne

Anne Bonde Christiansen.  
Formand

---

**SeniorRådet**

Adresse: Egegårdsvej 64 K, 1.sal, 2610 Rødovre  
Træffetid: 1. torsdag i måneden kl. 10.00 – 12.00  
Telefon: I træffetiden: 36 37 97 99  
e-mail: [seniorradet2610@gmail.com](mailto:seniorradet2610@gmail.com)  
Web: [www.rk.dk/seniorraadet](http://www.rk.dk/seniorraadet)

**Formand**

Anne Bonde Christiansen  
Telefon: 23 70 91 61  
e-mail: [anne@christiansen.info](mailto:anne@christiansen.info)

Fra: Anette Lafrenz  
Til: Mette Bønneland [cn24397@rk.dk]; Allan Pedersen [cn12399@rk.dk]  
CC:  
BCC:  
Emne: Høringssvar Broparken 2020  
Afsendt: 13-08-2020 14:02:32  
Modtaget: 13-08-2020 14:02:32

---

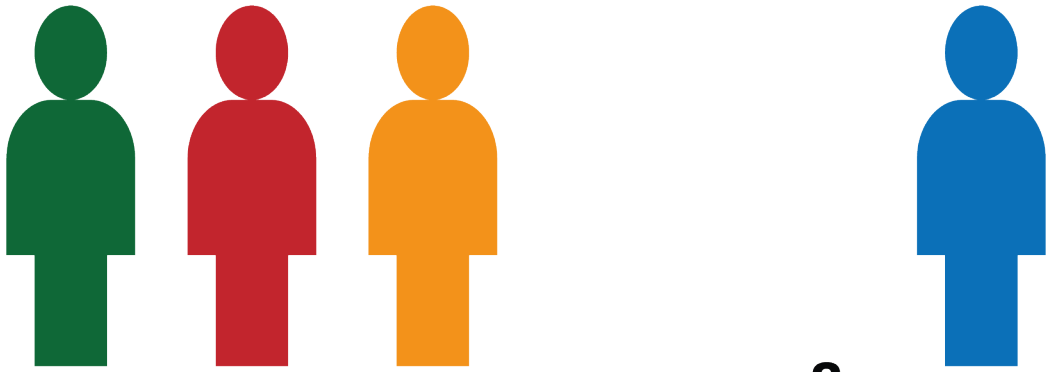
Hej Mette og Allan

Høringssvar fra Broparken:  
Ingen bemærkninger til Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn på plejehjem 2020

Bruger-pårørenderådet ønsker noteret at personale i Broparken roses for indsats trods mangel af forstander.

Med venlig hilsen

Anette Lafrenz  
Administrationen  
Ældrecentret Broparken  
Rødovre Kommune  
Slotsherrens Vænge 2  
2610 Rødovre  
Telefon: 36 37 80 00  
Direkte telefon: 36 37 80 02  
Email: [cn21991@rk.dk](mailto:cn21991@rk.dk)  
[www.rk.dk](http://www.rk.dk)



# INTEGRATIONSRÅDET

Høringssvar vedrørende Tilsynsrapporter fra Kommunalt tilsyn på plejehjem 2020

Integrationsrådet har i sin drøftelse følgende bemærkninger

Overordnet:

Tilsynsrapporterne beviser at fokuseres der på udvikling og uddannelse af personale og at få beboere integreret i sociale sammenhænge vil meget lykkes.

Det at beboersamensætningen ændres over tid gør at udvikling og løbende evaluering er et must set med integrationsrådets øjne

En mere detaljeret gennemgang af de enkelte ældrecentre:

1. **Broparken** – af og til mindre tid til at hygge og der er kun tid til grundlæggende pleje og omsorg. Det må da ændres?
2. Hvordan kan et ældrecenter fortsætte uden en leder (forstanderen har været langtidssyg) – hvorfor benytter man ikke en vikar eller en anden centerleder, som kan træde til for at samle op på de vigtigste ting. Derved kan resten af personalet fokusere på lidt ekstra aktiviteter?
3. Er det en generel udfordring at ældrecenterenes assistenters job ikke er attraktivt nok? Hvis det er tilfældet kunne man overveje om skal der tages ekstra initiativer til det. Lidt mere løn, fleksibilitet og / eller ekstra fri dag mm.
4. **Ørbygård** - Generelt ser ældrecenteret en udfordring omkring nyt IT systemimplementering. Håber implementering og brug/oplæring af systemet ikke kommer til at tage for meget tid så beboere bliver ramt yderligere med nærvær.
5. **Mariehjemmet og Engskrænten** – rapporten viser meget tydelig at disse centre har rimelig meget styr på deres interne procedure og måden beboere skal trives. Ret imponerende med Mariehjemmets værdier som er i hverdags drift. Rigtig fint ide med at involvere børnehaver og skole samt andre lokale aktører.
6. Super ide med nyhedsbrev til pårørende og mange andre fælles aktiviteter og rigelig tid til omsorg, nærvær og hygge.

Tanker: Hvorfor er der ikke værdisæt i andre ældrecenter som Mariehjemmet, hvis det kan hjælpe?  
Hvorfor findes der ikke et fælles netværk for personalet for at udveksle 'best practice' i fællesskabet, så man kan kopier og supportere hinanden?

På vegne af Integrationsrådet i Rødovre Kommune

Sekretær  
Bella Østergaard