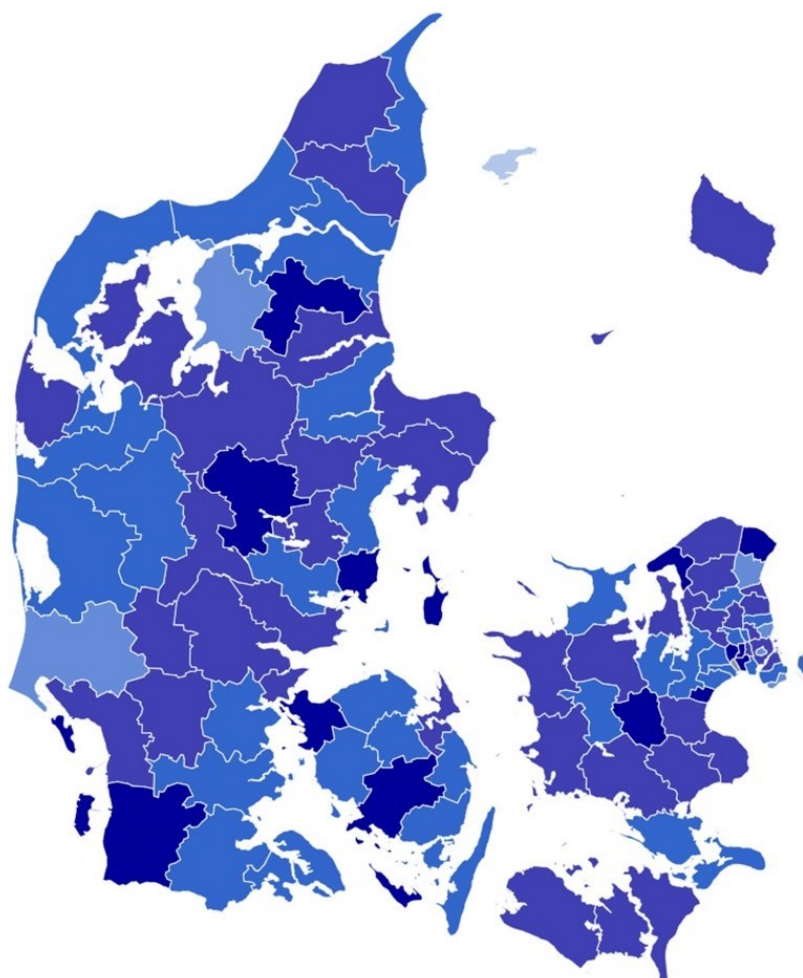


Danmarkskortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2019 for socialområdet generelt.

Danmarkskortet omfatter alle klagesager efter lov om social service under både Social- og Sundhedsudvalget og Børne- og Kulturudvalget.



Rødovre

Ankestyrelsen har truffet 47 afgørelser i 2019. I 21 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 45 %.

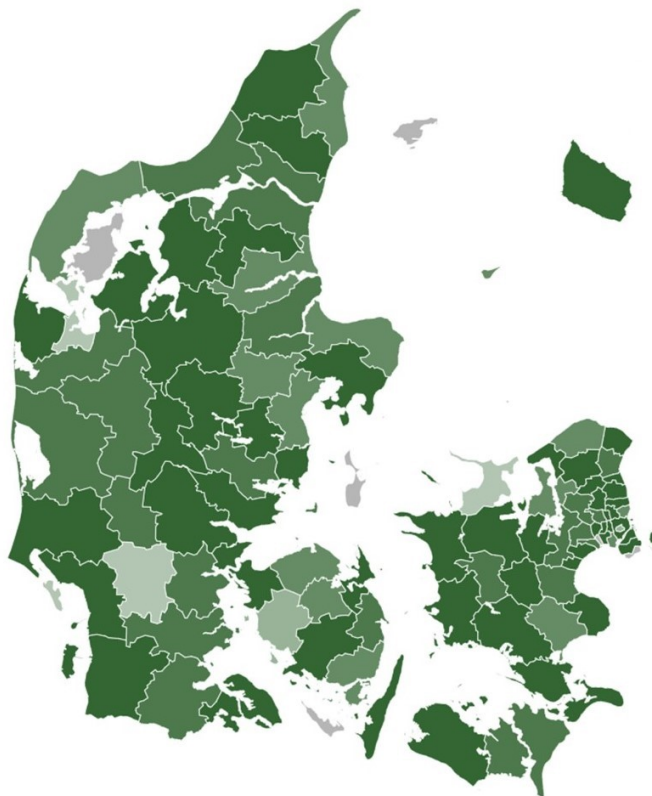
De omgjorte afgørelser består af 4 ændrede/ophævede sager (9 %) og 17 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (36 %).

Tal fra Danmarks Statistik viser, at der i 2018 var 1468 borgere, der modtog én af de ydelser, der indgår i danmarkskortet.

Kommunens kommentar:
Kommunen har valgt ikke at tilknytte kommentar.

Danmarkskortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2019 for udvalgte bestemmelser på børneområdet.

Danmarkskortet omfatter klagesager om pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-401, merudgiftydelse § 41, tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43 og personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 – 45.



Ingen afgørelser Under 20 % Mellem 20 og 29 %

Rødovre

Ankestyrelsen har truffet 23 afgørelser i 2019. I 15 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 65 %.

De omgjorte afgørelser består af 3 ændrede/ophævede sager (13 %) og 12 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (52 %).

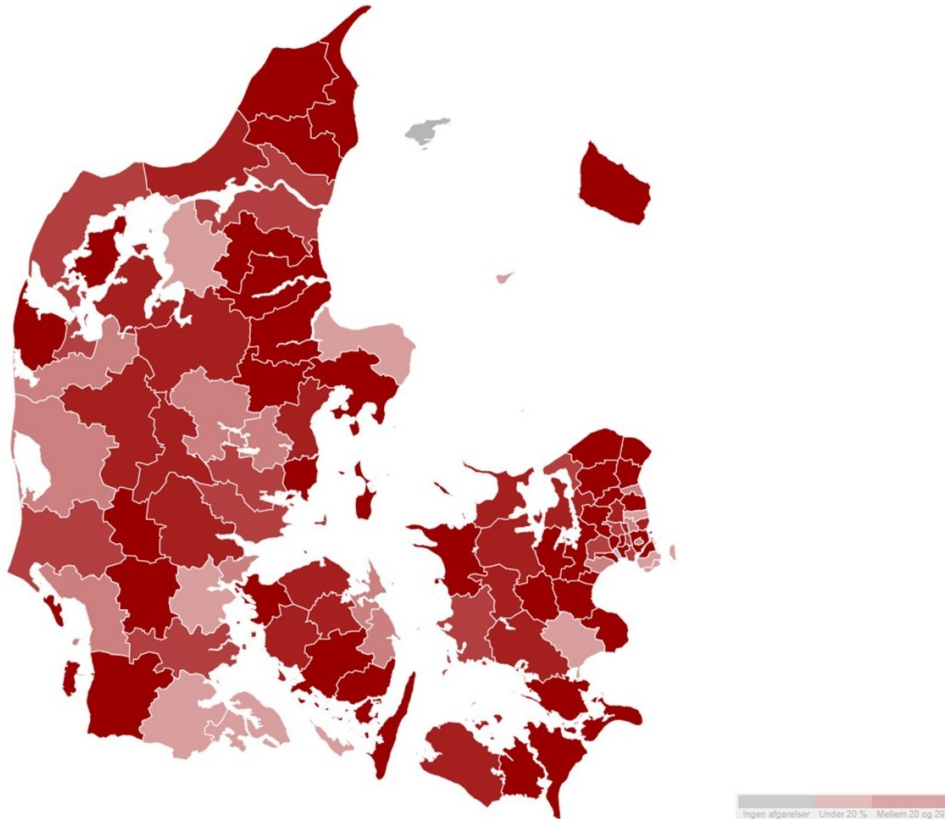
Tal fra Danmarks Statistik viser, at der i 2018 var 214 borgere, der modtog én af de ydelser, der indgår i danmarkskortet.

Kommunens kommentar:

- Det er opfattelsen at ved hjemsendelser kan Ankestyrelsen spørge meget bredt ift. hvad de tænker der skal undersøges på hele området, som ikke altid specifikt henvender sig det ansøgte. Kunne være brug for information om, hvad Ankestyrelsen forventer af dokumentation. - En del af afgørelserne handler om skolevægringsproblematikker qua sektoransvarlighed. Ankestyrelsen er ikke altid tydelig i afgørelserne, og der er ikke altid ensartethed i de forskellige afgørelser og hvad der vægtes.

Danmarkskortet over klagesager behandlet af Ankestyrelsen i 2019 for udvalgte bestemmelser på voksenområdet.

Danmarkskortet omfatter klagesager om kontante tilskud efter § 95, borgerstyret personlig assistance efter § 96, ledsagelse efter §97 og merudgifter efter § 100.



Rødovre

Ankestyrelsen har truffet 3 afgørelser i 2019. I 1 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 33 %.

De omgjorte afgørelser består af 0 ændrede/ophævede sager (0 %) og 1 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (33 %).

Tal fra Danmarks Statistik viser, at der i 2018 var 178 borgere, der modtog én af de ydelser, der indgår i danmarkskortet.

Kommunens kommentar:

Kommunen har valgt ikke at tilknytte kommentar.