

Orientering om Sammen med Borgeren forløb i Børne- og Familieafdelingen

Børne- og Familieafdelingen vil i den kommende tid videreudvikle myndighedsområdets møde¹ med borgerne inspireret af tankegangen bag Sammen med Borgeren (SMB) og med udgangspunkt i ledetrådene:

- Mød mig
- Hjælp mig med at finde vej
- Husk min verden skal med.

Forløbet vil også inddrage viden og tanker omkring relationel velfærd, relationel kapacitet og myndiggørende myndighed som beskrevet af Jacob Storch og Carsten Hornstrup (inspireret af Hillary Cottam).

Desuden vil forløbet blive inspireret af eksisterende viden på området som eksempelvis VIVES undersøgelse af Udsatte unges inddragelse i kommunernes sagsbehandling.

Forløbet har til formål at skabe et fælles fundament for, hvordan man som sagsbehandler i BØFA møder borgeren. Et vigtigt element i mødet er at have viden om og øje for muligheder for samarbejde med andre relevante instanser i forhold til borgerens situation. Derfor vil forløbet have fokus på at skabe og udvikle samarbejdsrelationer på tværs af afdeling, forvaltning, kommune og øvrige relevante interessenter.

Det er målet at udvikle nogle rammer for mødet mellem borger og kommune, der baserer sig endnu mere på inddragelse og samarbejde, så alle parter oplever at være med til at sætte dagsordenen for det fremtidige samarbejde.

Undervejs i forløbet vil borgere og samarbejdspartnere blive involveret gennem både interviews og deltagelse i workshops. Ligeledes vil Social- og Sundhedsudvalget blive inviteret til at deltage i en workshop i november og endvidere deltage i en drøftelse af forløbets resultater ved forløbets afslutning. Der vil desuden blive lavet en analyse af de klager, som Børne- og Familieafdelingen har modtaget, inden for det seneste år for at få indblik i, hvad årsagerne er til borgernes klager.

Forløbet gennemføres i efteråret 2020 til vinteren 2021.

¹ Mødet skal i denne sammenhæng forstås bredt. Således vil der både være fokus på de fysiske rammer for mødet, planlægning af mødet, kontakt før og efter mødet f.eks. via telefon, sms, mail eller brev.