

Tilsynsrapporter 2020

Kommunalt tilsyn i hjemmeplejen og privat leverandør.

CURA journalsystemet er begyndt at virke, men man skal huske på, at et system ofte går ud over den daglige indsats for borgerne, da den tager tid.

CORID- 19 har været og vil forsat være et stort problem. Mange borgere er kommet igennem 2020 ved hjælp af familie mm, men på sigt vil dette sikkert mindskes og andre, kommunen, må tage over.

Uddannelse i CURA og en fortsat udvidelse af medarbejdernes kompetencer i deres arbejde, er et must, for at kunne løse opgaverne i dag og fremover. CURA trækker megen tid fra borgerne. Medarbejdernes uddannelse i systemet bør øges, så mindre tid går til systemet og mere tid til borgerne.

Det er forståeligt at logistikken omkring tidspunkterne for ydelse af hjælpen til borgerne er et stort problem nuværende, og det vil det sikkert også være fremadrettet. Kommunikationen mellem borgerne og medarbejderne virker til at være god, hvilket sikkert hjælper alle. Ældre borgere kan have store problemer med at huske, så en kinabog eller en kalender er en god ide.

Ensomhed er et voksende problem for ældre og kommunen bør tænke nye veje. Ørbygård hvor der samles ældre mandag og torsdag, hjælper mange med at mødes og få talt med andre. Liggende initiativer bør overvejes.

Høringssvar fra handicaprådet