

Til  
Rødovre kommune  
Social- og Sundhedsudvalget

den 3. november 2020

Hørings svar ang. tilsyn med Rødovres hjemmepleje.

Tilsynet giver et tilfredsstillende billede af hvordan Rødovre kommune håndterer arbejdet med borgerne der modtager hjemmehjælp.

Men vi har dog nogle bemærkninger.

Hvordan udvælges de 9 borgere?

Det er vigtigt at medarbejderne dokumenterer Cura sammen med borgerne, det gælder også dem der kun får rengøring.

Det er vigtigt at der bliver afsat tid til at samtale med borgerne.

Med hensyn til afsnittet om borgernes indflydelse er det det ikke korrekt, at borgerne selv kan vælge indhold og tidspunkt.

Det ville være en god ide, hvis hjemmeplejen tog kontakt til besøgstjenesten med henblik på at gøre noget for de ensomme borgere.

Med disse bemærkninger tager vi tilsynet til efterretning

Hørings svar ang. tilsyn i Altidens hjemmepleje.

Tilsynet giver et tilfredsstillende billede af hvordan Altiden håndterer arbejdet for borgerne, der modtager hjemmehjælp.

Men vi har dog nogle bemærkninger.

Hvordan udvælges de fire borgere der deltog i tilsynet?

Vi mangler oplysninger om hvilke ydelser borgerne modtog.

Der har været tilsyn fra styrelsen for patient sikkerhed. Der blev rejst spørgsmål ang. dokumentation, men man kan ikke læse, hvad det drejede sig om, f.eks. hvilken dokumentation, der er rettet på og om det gælder for dem, der kun får rengøring.

Det er vigtigt, at ægtefællers hjælp tilpasses situationen, men vi har konstateret at visitationen ikke altid lever op til deres forpligtigelse.

Vi savner oplysning om hvad Altiden gør for de borgere, der føler sig ensomme. Det er vigtigt at man samarbejder med kommunen om hvad der kan gøres.

Det er en god ide at medarbejderne dokumenterer i Cura sammen med borgerne, men gælder det også for dem der kun får rengøring.

Med disse bemærkninger tager vi til synet til efterretning

På Seniorrådets vegne  
Anne Bonde Christiansen  
formand