

Status på Ældre- og Værdighedspolitikken 2020
Herunder brug af midler fra puljen Mere værdig ældrepleje
og puljen Bedre bemanning

Livskvalitet i skærmet plejebolig

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Tilførsel af ekstra personaleressourcer til 12 plejeboliger i særligt demenstilbud på plejehjemmet Engskrænten.	At øge tryghed, selvstændighed og livskvalitet for borgere med demens. Strategimål 1: Et aktivt liv med høj livskvalitet.	Fagchef, plejehjemsleder, afdelingsleder, social- og sundhedsfagligt personale.	Indarbejdet i budget 2020 ff.

Status

For at kunne tilgodese den enkelte demente borgers behov for en tryk og en individuel tilpasset dagligdag, er der tilført ekstra personaleressourcer til 12 plejeboliger i det særlige demenstilbud på plejehjemmet Engskrænten.

Livskvalitet på plejehjem

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Ansættelse af ekstra personale i dagvagten Der er i budgetaftalen for 2021 indarbejdet 2,5 mio. Kr.	At styrke indsatsen for den enkelte beboers ønsker til en aktiv og tryk dagligdag. At igangsætte arbejdet med minimumsnormeringer på plejehjemmene. Strategimål 3: Et trykt og værdigt ældreliv.	Leder af Ældre- og Handicapafdelingen Lederne på plejehjemmene.	2021.

Status

Livskvalitet med rehabilitering

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Styrkelse af den sammenhængende rehabiliteringsindsats for hjemmeboende borgere gennem etablering af specialgruppe i hjemmeplejen.	At fremme den enkelte borgers mulighed for at klare sig selv, lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten ved at blive uafhængig af hjælp. Strategimål 1: Et aktivt liv med høj livskvalitet.	Leder af Ældre- og handicapafdelingen, Hjemmeplejen, det rehabiliterende team, Visitationsafdelingen.	Indarbejdet i budget 2020 ff.

<p>Status</p> <p>For at styrke den tværfaglige og sammenhængende rehabiliteringsindsats for hjemmeboende borgere, er der af midlerne til en mere værdig ældrepleje i 2017 etableret en specialgruppe i hjemmeplejen. I gruppen er der ansat en fysioterapeut, en ergoterapeut og en sygeplejerske. I gruppen er der tilknyttet social- og sundhedsmedarbejdere, der finansieres på den budgetlagte ramme for hjemmehjælp.</p> <p>For at sikre en hurtig visitation og iværksættelse af indsatsen er der tillige tilført midler til Visitationsafdelingen.</p>

Indsats mod ensomhed og tab af livsmod

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
<p>Ansættelse af en ekstra forebyggende sygeplejerske.</p> <p>Ansættelsen finansieres af midler fra puljen til bekæmpelse af ensomhed og tab af livsmod.</p>	<p>At øge mulighederne for en tættere opfølgning på forebyggende besøg hos borgere med ensomhedsproblemer og tab af livsmod.</p> <p>At motivere og guide borgerne til deltagelse i de aktivitetsmuligheder der er på frivillighedsområdet.</p> <p>Strategimål 1: Et aktivt liv med høj livskvalitet.</p>	<p>Leder af Ældre- og Handicapafdelingen Leder af Visitationen De forebyggende sygeplejersker Frivillighedscentret.</p>	<p>Igangsættes i 2021.</p>

<p>Status</p> <p>Pandemien med COVID-19 har bevirket, at mange af de ældre og udsatte borgere har mistet deres normale sociale kontakter. Alle sociale aktiviteter har siden marts måned kørt på et meget lavt niveau, eller er helt indstillet. Der er derfor et behov for at styrke den forebyggende indsats mod ensomhed og tab af livsmod. Der vil derudover blive vurderet, om det er muligt at udvide målgrupperne, der modtager et aktivt tilbud om besøg – der hvor borgeren selv skal melde afbud, hvis de ikke ønsker besøg.</p>
--

Ernæringstiltag

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
<p>Individuelle ernæringsindsatser på plejehjem og i hjemmeplejen.</p>	<p>At forebygge utilsigtet vægttab og forebygge indlæggelser på af ernæringsbetingede årsager.</p> <p>Strategimål 2: Sundhed hele livet.</p>	<p>Leder af Ældre- og Handicapafdelingen, Hjemmeplejen, plejehjemmet Engskrænten.</p>	<p>Indarbejdet i budget 2020 ff.</p>

<p>Status</p> <p>Mad og ernæring har betydning for borgernes udfoldelsesmuligheder i hverdagen. For at forebygge utilsigtet vægttab er ernæringsmæssige tiltag i hjemmeplejen og på plejehjem styrket.</p> <p>Ernæringsterapeutiske forløb i hjemmeplejen</p> <p>I perioden fra 17. oktober 2019 til 16. oktober 2020 har i alt 85 borgere været i forløb hos ernæringskonsulent. Heraf er 51 borgere i et aktivt forløb og 34 borgere har afsluttet deres forløb.</p>

Ud af de 85 borgere i forløb var 69 (~81 %) af disse henvist grundet et utilsigtet vægttab eller underernæring. Borgerne følges med både hjemmebesøg og/eller opfølgning over telefonsamtaler. Det afhænger af den enkelte borgers behov. Ligesom frekvensen af besøg/opfølgninger løbende justeres og vurderes af ernæringskonsulenten. Et forløb varer typisk mellem 6 og 12 måneder, hvor borger løbende vejledes, indtil det fælles mål er nået, og borger herefter har været vægtstabil i 3 måneder.

7 borgere blev henvist grundet overvægt og ønske om vægttab.

Den sidste del af borgerne er henvist, fordi de har problemer med at synke eller fordøje maden og derfor skal have mad via sonde, drop eller lignende.

Hvis man kigger på de 69 borgere, der er eller har været i forløb med ernæringskonsulent pga. utilsigtet vægttab, med mål om vægtstabilisering eller vægtøgning, ser resultaterne ud som følger:

- 52 % har opnået en vægtøgning
- 33 % har opnået vægtstabilisering*
- Den resterende del på 15 % har ikke profiteret af forløbet, enten fordi de er gået bort, flyttet på plejehjem, har været svært demente eller har været henvist for sent i forløbet til at opnå en effekt.

* En del af borgerne vil på sigt kunne opnå en vægtøgning, men er registreret som vægtstabile, da deres forløb ikke har været i gang længe nok til at måle en effekt.

Ernæringstiltag plejehjem

På alle kommunens plejehjem arbejdes der med tiltag i forhold til måltider og ernæring. Nedenfor fremhæves de iværksatte indsatser på de enkelte plejehjem.

Ernæringstiltag på Ørbygård

På Ørbygård er der et stærkt, fagligt funderet fokus på kost og ernæring for at sikre beboernes sundhed og velvære. For yderligere at styrke indsatsen arbejdes der på at iværksætte et tværfagligt kompetenceudviklingsforløb med fokus på indsatser til småtspisende og beboere med synkebesvær. Forløbet opstarter i foråret 2021.

Ernæringstiltag på Broparken

På Plejehjemmet Broparken er en tværfaglig ernæringsindsats for borgere med tygge- og synkebesvær (dysfagi) for at forebygge underernæring og lungebetændelse som følge af fejlsynkning. Den tværfaglige indsats udføres af klinisk diætist, ergoterapeut og plejepersonale. Indsatserne består af individuelt tilpasset kost i forskellige blødhedsgrader (blød kost, gratinkost og cremet kost) samt ergoterapeutisk indsats med fokus på for eksempel spisestilling og genoptræning.

Alle nye beboere får en ernærings- og spisevurdering. Desuden er plejepersonalet instrueret i løbende at opspore de beboere, der får brug for en indsats.

Det estimeres, at 50 % af beboerne har eller har haft en ernæringsindsats. De fleste ernæringsindsatser iværksættes på grund af alderdomssvækkelse, og her gives en varig indsats. Enkelte indsatser iværksættes på grund af sygdom, for eksempel blodprop eller lungebetændelse, og her gives indsatsen indtil borgeren er kommet sig og overgår til almindelig kost.

Ernæringstiltag på Engskrænten

Nye beboere screenes inden for de første to uger efter indflytning og på baggrund af screeningen iværksættes handlinger såsom individuel kosthandleplan til underernærede beboere.

Kosthandleplan udarbejdes og følges i et samarbejde mellem beboer, køkken og plejepersonale.

Nøglepersoner fra køkkenet deltager i den afklarende kostsamtale med ny beboer og kontaktperson. Der udarbejdes individuel kosthandleplan for beboere inden for målgruppen. Beboeren inddrages i udviklingen af kosthandleplanen. Medarbejderne i plejen i alle vagtlag dokumenterer afvigelser i forhold til den individuelle kosthandleplan i beboerens elektroniske journal.

Nøglepersonerne i plejen har opgaven med at ændre i aftalerne, som er indgået mellem beboer, køkken og plejepersonale.

Beboerens vægt følges og vægt samt eventuelle afvigelser i kosten dokumenteres i journaliseringssystemet.

Bedre bemanning i hjemmeplejen

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Fast kontaktperson til hjemmeboende borgere med komplekse problemstillinger.	At sikre en sammenhængende indsats med fokus på helhedssituationen samt tidlig opsporing. Strategimål 3: Et trygt og værdigt ældreliv.	Leder af Ældre- og Handicapafdelingen, Hjemmeplejen, Altiden (privat leverandør af hjemmepleje).	Fortsættes med midler fra puljen til bedre bemanning.

Status

De mest pleje- og behandlingskrævende borgere har med indsatsen fået en fast kontaktsygeplejerske, der sikrer en sammenhængende indsats med fokus på helhedssituationen.

Indsatsen er målrettet ældre, hjemmeboende borgere med meget komplekse problemstillinger, og hvor inddragelse af de pårørende er en vigtig del af samarbejdet. Indsatsen retter sig også til de borgere, der har valgt privat leverandør af hjemmehjælp.

Kontaktpersonerne deltager i de ugentlige triageringsmøder i lokalgrupperne for at sætte fokus på de meget komplekse problematikker.

Støtte til pårørende til demente

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Samtalegrupper, undervisning og aflastning af pårørende. Opsporing og koordinering af forløb for demente.	Aflastning og støtte til pårørende til demente. Strategimål 4: Del af et fællesskab.	Leder af Ældre- og Handicapafdelingen, demenskoordinator, Frivillighedscentret.	Indsatsen fortsættes og udbygges.

Status

Pårørende til borgere med demens tilbydes deltagelse i pårørendegrupper, hvor kommunens demenskoordinator står for at facilitere og undervise i forhold til den enkelte gruppes behov.

Som supplement kan pårørende deltage i Frivilligcentrets selvhjælpsgrupper, der mødes en gang om måneden.

På Dagcentret og på Plejehjemmet Engskrænten er der aflastningspladser, som er midlertidigt ophold for borgere med demens. Formålet er at aflaste pårørende, der er samboende med borgere med demens, og give dem et frirum i hverdagen, enten i dagtimerne en fast ugedag eller ved døgnophold.

For at styrke tidlig opsporing og forløbskoordinering er der tilført midler i hjemmesygeplejen.

Fastholdelse af medarbejdere

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Nedbringelse af sygefravær i ældreplejen.	At nedbringe sygefravær og fastholde medarbejdere. Strategimål 3: Et trygt og værdigt ældreliv.	Leder af Ældre- og Handicapafdelingen, Hjemmeplejen, Plejehjem, Midlertidige Døgnpladser Jobcenter Personaleafdelingen.	Projektperiode 01.04.20 – 31.03.22.

Status

Sygefraværet i Ældre- og Handicapafdelingen ligger over det ønskede gennemsnit, og i samarbejde med Styrelsen for Rekruttering udvikles og iværksættes indsatser for at nedbringe sygefraværet og fastholde sygemeldte medarbejdere. I 2020 arbejdes med analyse og udvikling af indsatser, i 2021 igangsættes indsatserne, og disse evalueres i første kvartal 2022, hvorefter der tages stilling til, hvilke indsatser der skal fortsættes.

I indsatsen for at fastholde og styrke rekrutteringen er weekendvagterne i hjemmeplejen omlagt til hver 3. weekend. Hjemmeplejen har en stor stabil medarbejdergruppe og kan rekruttere til ledige stillinger. Omlægningen af weekendvagterne er finansieret af midlerne til en bemanning i ældreplejen.

Bedre bemanning på Engskræntens midlertidige pladser

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Øget bemanning i dag- og aftenvagter.	At imødekomme borgerenes og de pårørendes behov for trygge og rolige rammer. Strategimål 3: Et trygt og værdigt ældreliv.	Leder af Ældre- og Handicapafdelingen, Plejehjemmet Engskrænten.	Indarbejdet i budget 2020 ff.

Status

Borgere, der tilbydes aflastning og observationsophold på døgnpladserne, har et stort behov for trygge rammer, og er i et stadie af deres demenssygdom, hvor de er udfordret af mange komplekse problemstillinger. For at kunne imødekomme borgerne og de pårørendes behov for trygge og rolige rammer er bemanningen i dag- og aftenvagten øget i 2018.

Udnyttelse af visiterede pladser:

Der er fem almene pladser (to for længerevarende og tre for ugeophold), en akutplads, og to dagspladser.

Lørdagstræning på MDP

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Bedre bemanning giver mulighed for træning på lørdage.	At optimere muligheden for træning og genoptræning. Strategimål 1: Et aktivt liv med høj livskvalitet.	Leder af Ældre- og handicapafdelingen, Midlertidige Døgnpladser.	Er implementeret, videreføres af midlerne til en bedre bemanning.

Status

De midlertidige døgnpladser er en vigtig del af den rehabiliterende indsats for borgere efter hospitalsindlæggelse og/eller svækkelse i eget hjem.

For at forbedre rammerne for træning og genoptræning er bemanningen øget og træningsindsatsen udvidet således, at der også er mulighed for træning på lørdage.

Demensvenner

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Uddannelse af demensveninstruktører. Udbredelse af kendskabet til demens via demensvenner.	At borgeren med demens og deres pårørende i lokalsamfundet oplever kendskab til og forståelse for de ændringer, sygdommen kan være årsag til. At flere borgere i Rødovre får kendskab til de udfordringer en demenssygdom giver, så de har baggrund for at støtte og hjælpe. Strategimål 4: Del af et fællesskab. Demenshandleplanen.	Leder af Ældre- og Handicapafdelingen, Demenskoordinator.	Uddannelse af demensveninstruktører: 2019 Instruktørernes indsats fortsætter.

Status

Den 30. januar 2019 blev der uddannet ni demensveninstruktører blandt medarbejdere og frivillige i Rødovre. Kurset er opstået i et samarbejde mellem Alzheimerforeningen, KAB Kærene og Rødovre Kommune (se indsats nedefor).

De ni demensveninstruktører har modtaget mange henvendelser og har afholdt foredrag for borgere og ansatte i Rødovre og på den måde udbredt viden om og kendskab til demenssygdom. Der er positive tilbagemeldinger fra kurserne, og indsatsen fortsættes.

Et mål for demensveninstruktørerne er også at rekruttere flere demensvenner, og antallet af demensvenner er steget med 223 personer fra 158 i november 2017 til 381 i november 2019. Der er i oktober 2020 417 demensvenner.

Demensprojekt i Kærene			
Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Opkvalificering af ejendomsfunktionærer i Kærene. Informationsmøder for beboere.	Formålet er at gøre boligområdet Kærene mere demensvenligt. Indsatsen blev oprettet som projekt Demensvenlige boliger. Strategimål 4: Del af et fællesskab. Demenshandleplanen.	Leder af Ældre- og Handicapafdelingen, Demenskoordinator.	Projektet løb 2017 – 2019 Implementering af og opfølgning på ”værktøjskasse” Fokus og samarbejde fortsætter.
Status			
<p>I samarbejde med Alzheimerforeningen er der gennemført et projekt i Kærene med det formål at gøre boligområdet mere demensvenligt, særligt med fokus på enlige med demens.</p> <p>For at give ejendomsfunktionærerne og beboerne større indsigt i demens, deltog ejendomsfunktionærerne i et seminar med fokus på demens, og der blev afholdt informationsmøder for beboerne. I forbindelse med projektet blev alle ejendomsfunktionærer demensvenner.</p> <p>Der er fortsat tilbud om afholdelse af informationsmøder for interesserede beboere ved behov.</p> <p>Projektet var del af et pilotprojekt finansieret af Alzheimerforeningen med støtte fra Socialstyrelsen og TrykFonden og bidrog til udvikling af indsatser og redskaber i Alzheimerforeningens efterfølgende projekt RUM'lighed. Herunder har Alzheimerforeningen udviklet ”Værktøjskasse til at skabe demensvenlige boliger” med forskelligt informationsmateriale om demens til både beboere og ejendomsfunktionærer. Implementeringen blev sat på pause på grund af COVID-19 udviklingen. I samarbejde mellem Rødovre Kommunes demenskoordinator og ejendomsfunktionærerne bliver der fulgt op med yderligere implementeringstiltag og udbredelse af værktøjskassen, når ny demenskoordinator starter i stillingen.</p>			
Opkvalificering af medarbejdere			
Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Opkvalificering af dansk kundskaber i undervisningsforløbet ”Bedre til ord”.	At højne kvaliteten i journalisering ved at forbedre medarbejdernes læse- og skrivefærdigheder. Strategimål 3: Et trygt og værdigt ældreliv.	Leder af Ældre- og Handicapafdelingen, Hjemmeplejen, Plejehjem, Midlertidige Døgnpladser AOF Storkøbenhavn.	2020-2022.
Status			
<p>Ældre- og Handicapafdelingen tilbyder danskundervisning til social- og sundhedspersonale på FOA's område for at styrke kompetencerne inden for journalisering og borgerkommunikation. Det estimeres, at 50 % vil have behov for undervisning svarende til 250 medarbejdere.</p> <p>Undervisningen planlægges, så der bliver undervist 3-4 hold årligt over tre år.</p>			

Undervisningen finansieres via Den Kommunale Kompetencefond og Statens voksenuddannelsesstøtte (SVU). Undervisningen varetages af AOF afdeling Storkøbenhavn (AOF).

Dagligt bad for borgere i hjemmeplejen

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Borgere, der modtager hjemmehjælp til bad, kan vælge et dagligt bad på alle hverdage.	At øge livskvaliteten for ældre borgere i eget hjem. Strategimål 1: Et aktivt liv med høj livskvalitet.	Leder af Ældre- og Handicapafdelingen, Hjemmeplejen.	Opstart 1. januar 2019.

Status

Pr. 1. januar 2019 fik ældre borgere, der er visiteret til bad, ret til at vælge et dagligt bad på hverdage. Indsatsen er godt modtaget af borgerne. I alt modtager 309 borgere hjælp til bad. Af dem har 213 valgt bad en gang om ugen, mens de resterende 96 borgere har valgt mere end et bad om ugen. De 96 borgere, der har valgt mere end et bad om ugen, fordeler sig således:

- 65 har valgt bad to gange ugentligt
- 19 har valgt bad tre gange ugentligt
- 1 har valgt bad fire gange ugentligt
- 11 har valgt bad fem gange ugentligt.

Det er vurderingen, at COVID-19-situationen har stor indflydelse på borgerens valg af hyppighed, idet der fortsat er en vis nervøsitet for at blive smittet.

Udbredelse af velfærdsteknologi

Indsats	Formål og Strategimål	Aktører	Tidsplan
Afprøvning og udbredelse af velfærdsteknologi.	At benytte velfærdsteknologiske løsninger til at skabe en tryk og værdig tilværelse med større selvbestemmelse. Strategimål 3: Et trygt og værdigt ældreliv.	Leder af Ældre- og Handicapafdelingen, Hjemmeplejen, Plejehjem.	Udrulles i organisationen ff.

Status

Der foretages løbende afprøvning af velfærdsteknologiske løsninger med henblik på bredere udrulning i organisationen. Der er afsat midler til en medarbejder med ansvar for at styrke udrulning og implementering af velfærdsteknologi.

Blandt de velfærdsteknologiske løsninger, der udrulles efter afsluttet afprøvning, kan nævnes:

- Døgnrytmebelysning: Beboere oplever bedre søvn og en mere naturlig døgnrytme ved brug af døgnrytmebelysning.
- Fra to til en hjælpere: Bedre lifte og senge aflaster borgere og medarbejdere, og opgaver, der før krævede to medarbejdere kan nu løses af en.
- Sansestue: Der er etableret sansestue på Broparken og der arbejdes med at udrulle erfaringerne i resten af organisationen.

- Virtuel Reality og reminiscens: Ved hjælp af Virtual Reality skabes gode oplevelser for beboere på plejehjemmene. VR benyttes i reminiscensarbejde hvor deltagernes erindringer og følelsesliv stimuleres gennem VR-film.
- Virtual Reality og motion: På ældrecentret Broparken benyttes VR sammen med en stationær cykel, hvor deltageren i et sikkert miljø oplever at komme på cykeltur og dermed bliver mere motiveret til at motionere. Løsningen er under implementering på de øvrige plejehjem.

For at styrke udbredelsen af velfærdsteknologi på tværs af organisationen er der etableret en projektorganisation, der har som formål at systematisere arbejdet med at udbrede tiltag og erfaringer mellem plejehjemmene, samt at støtte implementeringen af de enkelte løsninger, så de enkelte plejehjem kan drage nytte af hinandens erfaringer på området.