

Seniorrådet

Rødovre

Høringssvar kvalitetsstandarder 2021

Der er kun ændret på klippeordningen og det er heldigvis til fordel for borgerne.

Ang. Høringssvar i 2020 havde vi nogle ændringer, de blev taget til efterretning. Vi fremsender dem igen og vi henstiller til social-sundhedsudvalget, at de ikke igen kun tager dem til efterretning, vi vil gerne vide, hvorfor de ikke kan godtage vores ændringer.

Kvalitetsmålet med at der kommer så få medarbejdere i hjemmet som muligt er stadig ikke opfyldt.

Vi har indtryk af, at det nye planlægningsredskab Cura ikke fungerer optimalt har man tænkt at gøre noget ved det.

Under "arbejds miljø" står der de skal være fri adgang til hjemmet, det betyder belysningen og snerydning skal være i orden. Hvad har man påtænkt at gøre for de borgere der ikke er i stand til rydde sne.

Vi savner en beskrivelse af akutfunktionen. Det vil også være en god ide, hvis man bruger den samme ordlyd som visitator bruger, når det handler om rengøring.

Eksempel:

Moderat rengøring: Hvad indeholder det ?

Svær rengøring: Hvad indeholder det ?

Hvad angår hovedrengøring (ekstra rengøring) bør det tydeliggøres, hvad medarbejderne ikke må gøre, f.eks rengøring af køkkenskabes overflade.

Det er vores mening mere forsvarligt at bruge et rengøringsfirma/hold til al rengøring.

Vi savner kvalitetsstandarder vedrørende hjælpemidler og hjælpemiddelcentralen.

Med venlig hilsen

På Seniorrådets vegne

Ulla Spangtoft

