

Kommunalt tilsyn 2021, plejehjemmet Engskrænten

Social- og Sundhedsforvaltningen har den 25. august 2021 foretaget kommunalt tilsyn på plejehjemmet Engskrænten. Tilsynet foregik som interview med forstander Mikala Bæk Hansen, der tiltrådte i stillingen som forstander i november 2020, to medarbejdere samt fem beboere. I tilsynet indgik observation af frokost på to afdelinger, samt på fællesarealer, udenoms arealer og en oplevelse af stemningen generelt under besøget. Tilsynet blev foretaget af Mette Kaltoft og Mette Bønneland, Social- og Sundhedsforvaltningen.

Plejehjemmet Engskræntens profil

Plejehjemmet Engskrænten blev indviet den 1. november 1952. Der er 43 individuelle boliger og fire boliger på to værelser beregnet til ægtepar. I den høje kælderetage ligger a-gangen, som rummer aflastningsboliger for borgere i eget hjem, der har brug for kortere døgn- eller dagsophold.

Engskræntens mål og værdier er beskrevet i deres velkomstpjece:

”Vi arbejder hele tiden på at gøre vort bedste for at leve op til de udarbejdede mål og værdier, der gælder for ældrepolitikken i Rødovre Kommune. Derfor ønsker vi:

- At tage udgangspunkt i din hidtidige tilværelse.
- At give mulighed for at du kan leve en ”selvvalgt tilværelse”, selvom du har brug for at bo på et plejehjem.
- At styrke din ret til selvbestemmelse gennem information og medindflydelse.
- At skabe et samspil mellem dig, dine pårørende og medarbejderne, hvor du får mulighed for at bruge dine egne ressourcer til fremme af livskvalitet.
- At styrke det sociale samvær mellem beboere, pårørende og medarbejdere på Engskrænten.

Der er desuden udviklet fem grundværdier, som skal danne rammen om det daglige samarbejde: Omsorg, tillid, tryghed, respekt, frihed.

Corona

På tidspunktet for tilsynet er der gået 1,5 år siden sidste tilsyn, en periode, der har været præget af coronapandemien. Derfor er der spurgt specifikt ind til corona blandt alle interviewede.

Den største konsekvens for beboerne var, at de savnede deres pårørende under perioder med besøgsrestriktioner. De har oplevet perioden som svær at komme igennem og præget af ensomhed. Forstanderen

fortalte, at personalet gjorde en stor indsats for at give nærværet i stedet, men at de ikke kan erstatte relationer til de pårørende. En enkelt beboere synes ikke, hun mærkede meget til nedlukningen.

Aflastningsafdelingen, hvor hjemmeboende borgere kommer ind i kortere perioder, var lukket ned på grund af myndighedernes restriktioner. Det medførte en stor belastning for borgerne der måtte være i eget hjem, og for deres pårørende, der ikke havde mulighed for aflastning.

For medarbejderne fyldte regler om brug af værnemidler i form af visir og mundbind meget, især i starten af pandemien, men efter noget tid blev det en vane. De oplevede, at ansigtsmimik og sprog gik tabt bag maskerne og der var glæde, da reglerne blev ophævet. Den sværeste periode var, da der var smitte i huset, men samlet er oplevelsen, at man har klaret sig godt igennem coronatiden. Blandt medarbejderne var der bekymring for at blive smittet på arbejdet og for selv at smitte kollegaer og familien.

På den positive side oplevede medarbejderne, at der var mere ro på afdelingerne, en erfaring, de har taget med i overvejelserne om, hvilke aktiviteter der er gode for beboerne. Fremover vil de vægte flere mindre aktiviteter og især have fokus på de helt små aktiviteter, både dag og aften. Af de større arrangementer vil man holde fast i sommerfesten.

Beboersammensætning

Forstanderen vurderede, at omkring 90 % af beboerne har stærk demens eller andre kognitive udfordringer. De sidste 10% af beboerne er kognitivt friske, men har fysiske sygdomme eller begrænsninger, der kræver pleje. Enkelte beboere, især beboere med psykiatriske problemstillinger, fylder meget i deres afdeling og kræver meget tid fra medarbejderne samt skaber uro blandt de andre beboere. Billedet af mange beboere med demens blev bekræftet undervejs på tilsynet, både ved observation og samtale med beboerne. Flere beboere skulle guides til helt basale opgaver som spisning eller til at finde deres egen bolig.

Forstanderen regner med, at beboersammensætningen også fremover vil bestå af en stor andel af boere med stærk demens og også beboere med psykiatriske problemstillinger.

Plejen

De fem beboere, tilsynet talte med, er glade for at bo på Engskrænten, selvom der er en bevidsthed om at de kun er der, fordi de ikke kan klare sig i eget hjem. To af beboerne var kognitivt svækkede og havde kun

begrænset indsigt i egne behov. Alle er glade for det faste personale og oplever at få den hjælp, de har brug for, selvom flere gav udtryk for, at der ind imellem er meget travlt og der kan være mange vikarer. Det afspejler medarbejdernes oplevelse af, at de altid har mulighed for at give den basale pleje, men at der i travle perioder med sygdomsmeldinger eller ubesatte stillinger kan mangle tid til at give den omsorg, og skabe de hverdagsaktiviteter, de ønsker for beboerne.

Medarbejdere og leder fortalte, at beboerne generelt er meget dårlige og har brug for meget hjælp og pleje. En eller to urolige beboere kan påvirke stemningen og skabe uro på hele afdelingen både blandt personale og beboere. Under tilsynet blev det blandt andet oplevet ved, at en dement beboere fik forvildet sig ind i en anden bolig, og selvom en medarbejder hurtigt fik beboeren guidet til egen bolig, skabte det uro.

Kontaktpersonordning går godt, der arbejdes løbende på at optimere og tilpasse den.

Der er udarbejdet livshistorier for beboerne som medarbejderne sætter sig ind i, men en medarbejder fortalte, at det kan være svært at få den sammenhængende tid til at læse ordentligt ind i livshistorierne.

Både medarbejdere og beboere gav udtryk for, at beboerne har høj grad af selvbestemmelse. Mange beboere kan på grund af demens eller lignende ikke give udtryk for deres behov, så må personalet hjælpe og gætte hvad de har behov for. Her inddrages livshistorierne til at give et indblik i beboerens baggrund.

Det sociale liv

Beboerne fortalte, at de deltager i måltiderne og andre aktiviteter som højtlesning i fællesstuen. De fleste spiser alle eller nogle måltider med de andre beboere og hyggesnakker med de andre beboere på fællesarealerne. Tilsynet observerede ved to frokostmåltider og her var indtrykket, at medarbejderne gjorde en stor indsats for at få samtaler i gang mellem beboerne. En stor del af beboerne har brug for hjælp under måltiderne, nogle skal laves, andre guides. Personalet sidder sammen med beboerne og giver sig god tid til at skabe en hyggelig situation omkring måltidet. Der er meget nærvær om beboerne. Medarbejderne gør sig umage med at matche beboerne, dels så alle sidder med nogle de kan tale med, dels for at minimere konflikter mellem beboere.

Ellers bliver tiden brugt på at se fjernsyn, læse eller slappe af og sove. Flere beboere går til stolegymnastik og to beboere fortalte, at de går ture hver dag. En enkelt beboer opholder sig det meste af tiden i egen bolig, fordi han er svækket og har det bedst, når han ligger i sin seng. Alle beboere er tilfredse med aktivitetsniveauet i huset og giver udtryk for, at det også kan blive for meget med alle de aktiviteter. Beboerne er

glade for at få besøg af familie, børn, børnebørn og oldebørn, og at de også glæder sig når andre får besøg, især af børn, det giver en god stemning på hele afdelingen.

Forstanderen fortalte, at der siden sidste tilsyn er sat mere fokus på, at det er borgernes hjem og medarbejderne skal tilpasse deres vaner til beboernes behov. For eksempel bliver måltiderne tilpasset beboerens ønsker og der er indført forskellige rytmer på de forskellige afdelinger.

Pårørende

Både forstander og medarbejdere oplever en tendens til, at de pårørende i stigende grad involverer sig i beboernes liv og at der generelt er et godt samarbejde med de pårørende. Dette bliver understøttet af forventningsafstemninger og løbende dialog og information via beboerbladet, informationsmails, samtaler mv.

Samarbejdet med de pårørende er overvejende godt, de beskrives som engagerede og interesserede i deres beboers hverdag og helbred. For nogle pårørende kan det være svært at skelne mellem deres ønsker for beboeren og beboerens egne ønsker og behov. Det kan for eksempel dreje sig om hvor mange aktiviteter en beboer har lyst og overskud til, hvor beboeren har et stort behov for hvile, mens de pårørende presser på for flere og større aktiviteter. Disse modsætninger tages op ved samtaler og forventningsafstemning mellem medarbejdere og pårørende.

Der er et fungerende Bruger- pårønderåd, der ud over møder har en del uformel kontakt. Rådet bidrager blandt andet med at søge midler til aktiviteter på plejehjemmet.

Personalets sammensætning og kompetencer

Forstanderen vurderer, at der er en god viden om den almindelige pleje og omsorg og om terminale forløb. Kursusaktiviteter har været på pause under corona-pandemien og både forstander og medarbejdere ønsker flere kurser for medarbejderne, blandt andet et ønske om mere viden om demens og om god kommunikation med pårørende. Forstanderen fortalte, at alle medarbejdere er undervist i demens, også service- og cafe personale, som også er i kontakt med beboer og pårørende. Medarbejderne ønsker også helt konkrete kurser om for eksempel medicinering eller inkontinens.

Ændringer i forhold til personalesituationen

Efter en periode med ledige sygeplejerskestillinger er alle sygeplejerskestillinger nu besat. Der er ansat en ny administrativ medarbejder på fuld tid, der bl.a. skal varetage opgaven med vagtplanlægning, der tidligere lå i afdelingerne.

Der arbejdes på at skabe mere samarbejde på tværs af afdelingerne, så ressourcerne bliver brugt bedre i hele huset, især for den ansvarshavende i aftenvagte. Desuden er der ændret i organiseringen på afdelingerne, så nærmeste leder kommer tættere på egne medarbejdere og borgere.

Der kan i perioder mangle medarbejdere på grund af sygdom eller ubesatte stillinger, hvilket medfører travlhed og belaster medarbejderne, der skal løbe hurtigere. Det kan være svært at få kompetente ansøgere til assistentstillingerne.

Journalisering

Journalisering i Cura går godt, selvom systemet opleves som besværligt. Forstanderen efterlyste flere af tilkøbsprogrammerne. Medarbejdere undervises i huset af forstander, der er superbruger, fremover står en anden superbruger også for undervisningen. Undervisningen foregår som sidemandsoplæring med udgangspunkt i egne borgere. Det har givet bedre journalisering med mere ensartethed og bedre forståelse for programmet, og en god mulighed for at stille spørgsmål, hvis man er i tvivl om noget i forhold til journalisering. Uuddannede vikarer kan ikke journalisere, ansvarshavende dokumenterer for dem. Faste, uddannede vikarer journaliserer selv.

Ny lov om magtanvendelse

Loven var allerede implementeret ved sidste tilsyn og den er blevet anvendt efter reglerne og med god vejledning fra egne ressourcepersoner og i godt samarbejde med kommunens demenskoordinator.

Opsamling

På baggrund af tilsynet vurderes det, at plejehjemmet Engskrænten løser deres opgave fuldt tilfredsstillende. Beboerne trives, og medarbejderne har de rette kvalifikationer og rammer til at løse deres opgave.