

Kommunalt tilsyn 2021, plejehjemmet Broparken

Social- og Sundhedsforvaltningen har den 8. september 2021 foretaget kommunalt tilsyn på plejehjemmet Broparken. Tilsynet foregik som interview med forstander Marianne Løvdahl, der tiltrådte i stillingen som forstander i november 2020, to medarbejdere samt fem beboere. I tilsynet indgik observation af frokost på en afdeling, samt på fællesarealer og en oplevelse af stemningen generelt under besøget. Tilsynet blev foretaget af Mette Kaltoft og Mette Bønneland, Social- og Sundhedsforvaltningen.

Ældrecentret Broparkens profil

Ældrecentret Broparken ligger i et område, hvor der både er almene boliger, ældreboliger, bofællesskaber og daginstitutioner. Rødovre Kommunes midlertidige døgnpladsser og genoptræning ligger i området. Der er 78 beboere fordelt på otte afsnit, herunder en afdeling for beboere med psykiatriske diagnoser.

På deres hjemmeside har Broparken beskrevet værdier og mål således:

Værdier

Broparken er stedet, hvor beboere og medarbejdere i fællesskab søger at støtte og udvikle den enkeltes ressourcer. Parterne deltager aktivt med udgangspunkt i de af kommunen tildelte ressourcer og den bestående personalepolitik, så der skabes tilfredsstillende rammer for det fysiske og psykiske miljø.

Broparken ønsker at tilbyde et trygt miljø med stor omsorg og medbestemmelse, der tager udgangspunkt i den enkelte beboer.

Mål

- der tages udgangspunkt i den enkelte brugers hidtidige tilværelse. Der etableres aktivitetstilbud, der søges tilpasset hver enkelt brugers særlige behov og ønsker.
- de ældres ret til selvbestemmelse, via information og medindflydelse, styrkes.
- de ældre støttes i at udnytte egne ressourcer til øget livskvalitet ved at skabe et samspil med de pårørende og de ansatte.

Overordnet skal der gives muligheder for socialt fællesskab samt tilbud om pleje- og omsorg. Der skal være muligheder for at bevare og styrke de ældres personlighed. Den personlige identitet skal således styrkes og videreudvikles.

Corona

På tidspunktet for tilsynet er der gået 1,5 år siden sidste tilsyn, en periode, der har været præget af coronapandemien. Derfor er der spurgt specifikt ind til corona blandt alle interviewede.

For beboerne var det en stor belastning, at de ikke kunne få besøg af deres pårørende på grund af besøgsrestriktioner, samt at de i perioder med smitteudbrud var i isolation i egen bolig eller på egen afdeling. Nogle beboere med demens havde gavn af den ro, der opstod. Medarbejderne fortalte, at det tager tid for mange beboere at omstille sig til at deltage i fællesskabet igen.

For medarbejderne fyldte sygdomsangst meget, især i de perioder hvor der var smitteudbrud i huset, og flere beboere og medarbejdere blev syge af corona. De mange restriktioner fra myndighedernes side påvirkede både direkte og indirekte dagligdagen og arbejdsgangene. Medarbejderne fortalte, at sammenholdet i huset blev styrket af forløbet, fordi de oplevede at stå sammen over for en fælles opgave. Længden og omfanget af pandemiens påvirkning af hverdagen på plejehjemmet har udtrættet mange medarbejdere og mindsket deres psykiske overskud. Der var under pandemien stort fokus på hygiejne, et fokus som forstander vil fortsætte fremover for at forebygge udbredelse af smitsomme sygdomme.

Beboersammensætning

Forstanderen fortalte, at der er en stigning i yngre beboere med demens (alder fra 50 år). Det er en gruppe, der adskiller sig fra de øvrige beboere, dels fordi deres sygdomsbillede er anderledes, dels fordi de har bedre fysik og andre behov og desuden tilhører en anden generation end de andre beboere med andre ønsker til f.eks. musik og mad. En del af plejen for denne gruppe kræver en anden faglighed end for de øvrige beboere. Der er også flere borgere med psykiatriske problematikker, både på den psykiatriske afdeling og på de almindelige afdelinger. Ved observation i huset var det tydeligt, at mange beboere var meget kognitivt svækkede og ikke selv kunne varetage egne behov eller indgå i sociale sammenhænge uden støtte. Dette kan være problematisk for de få beboere, der er kognitivt friske og savner kontakt med ligestillede.

Forstanderen fortalte, at der kan være borgere med komplekse sygeplejefaglige problemstillinger som de ikke kan tage imod på plejehjemmet, da de mangler specifikke sygeplejefaglige kompetencer, og at der arbejdes på en tværgående løsning, der sikrer de nødvendige kompetencer.

Pårørende

Forstander og medarbejdere fortalte, at der generelt er god kontakt og godt samarbejde med de pårørende. De pårørende har forskellige ønsker til, hvor meget de vil inddrages i beboernes liv, og kontakten bliver

indrettet ud fra de individuelle ønsker. Nogle vil gerne orienteres ofte om beboerens helbred og hverdag, mens andre ønsker mindre kontakt. Der kan også være beboere, der ikke ønsker at deres personlige informationer deles med de pårørende. Ved indflytning bliver der indhentet mailadresser på de pårørende, så de kan modtage nyhedsbrev og andet information via mail.

Der er et fungerende Bruger- pårønderåd, som kort tid inden tilsynet gennemførte valg med stor tilslutning fra pårørende og beboere.

Forstanderen fortalte, at der er en god indflytningsproces for nye beboere. Der er mange opgaver for de pårørende ved indflytning, og de vil gerne tage godt imod pårørende. Der er også opfølgende møde og de pårørende kender borgers kontaktperson. Forstanderens vurdering er, at både borger og pårørende er tilfredse med samarbejdet omkring indflytning.

Plejen

De beboere, tilsynet talte med, gav udtryk for, at de er glade for at bo på Broparkren, selvom enkelte gav udtryk for, at de savner deres gamle liv og tidligere bolig. Alle betegnede personalet som søde og fortalte, at de får den pleje, de har behov for, men savner at personalet kunne bruge mere tid på samtale og nærvær. Medarbejderne gav også udtryk for, at selvom de giver beboerne den grundlæggende pleje og omsorg, mangler de ofte tid til nærvær og meningsfulde aktiviteter med beboerne. Særligt i perioder med sygdom på en afdeling eller i ydertiderne kan medarbejderne opleve, at de skal løbe stærkt og skal være i gang med flere opgaver samtidig.

Medarbejdere og beboere fortalte, at beboerne i høj grad selv kan bestemme over deres dag. Medarbejderne fortalte, at de gør sig umage for at gætte og opfylde behovene hos beboere med stærk demens eller anden kognitiv problematik, som ikke selv kan give udtryk for deres behov.

Som led i at udføre kerneopgaven er der udviklet Lommekort som vejledning til de opgaver, der skal løses og medarbejderne fortalte, at de er glade for kortene, især i de ekstraordinære situationer, hvor det er nemt og hurtigt at orientere sig i retningslinjerne.

Det sociale liv

Det sociale liv udfoldes især i forbindelse med de tre daglige måltider, som de fleste beboere indtager sammen på fællesarealerne. Derudover er der forskellige aktiviteter, for eksempel fællessang eller stolegymnastik som beboerne er glade for at deltage i.

I løbet af hverdagen går tiden for de fleste beboere med at læse og se fjernsyn. Enkelte beboere fortalte, at de går ture alene, mens andre kun kommer ud med ledsagelse. Generelt gav de udtryk for, at de ville ønske, at de kunne være mere aktive, men at fysikken sætter grænser og de hurtigt bliver trætte.

De beboere, tilsynet talte med, fortalte, at de savner at tale med ligesindede. Her kan det være en udfordring, at personer med demens opfatter sig selv som kognitivt velfungerende, selvom det ikke er tilfældet.

Beboerne fortalte, at de får besøg af deres familie: Søskende, børn og svigerbørn, børnebørn og oldebørn. En enkelt beboer fik ikke så ofte besøg men fortalte, at hun taler i telefon dagligt med sin datter.

Efter coronanedlukningen er plejehjemmet ved at åbne op for omverdenen og lokalområdet. Der er blandt andet åbnet en fredagsbar for beboere, hvor borgere i ældreboliger, brugere af frivilligcentret og cafeens gæster også bliver inviteret.

Personalets sammensætning og kompetencer

Forstanderen vurderede, at der er mange gode og engagerede medarbejdere i huset og fortalte, at der bliver arbejdet på organiseringen af den ansvarshavendes funktion for bedst at sikre disse kompetencer i huset.

Der har blandt andet været et kursus i forflytning, som dels øger beboernes sikkerhed i plejen, dels er med til at forbedre arbejdsmiljøet for medarbejderne. Beboersammensætningen med flere yngre demente og flere med psykiatrisk problemstilling afspejles i, at medarbejderne ønsker mere viden om psykiatri og demens.

Medarbejderne oplever, at der er en god stemning i huset og et godt samarbejde på afdelingerne og på tværs i huset, især i weekender.

Ændringer i forhold til personalesituationen

Forstanderen fortalte, at der mangler sygeplejersker, afdelingsleder og assistenter, og at det er svært at rekruttere inden for disse fagområder. Desuden mærker de stadig konsekvensen af, at pødejobs har suget arbejdskraft væk, så de er svært at skaffe vikarer fra vikarbureauer og timelønnede afløser. Her oplever forstanderen stor fleksibilitet blandt medarbejderne i forhold til at dække vagter og samarbejde på tværs af huset.

Psykiatrisk afdeling

Broparken rummer en psykiatrisk afdeling, hvor der arbejdes med en ny organisering for at styrke den psykiatriske faglighed på afdelingen. Blandt kommende tiltag planlægges det, at afdelingen skal have egen afdelingsleder med psykiatrisk erfaring, samt at få ansat to pædagoger. Der bliver arbejdet videre med udviklingen på afdelingen, når der er ansat en afdelingsleder.

Da afdelingen rummer en del meget udadreagerende beboere, har der været kursus i nænsom nødværge, og der er i fællesskab med beboerne vedtaget en husorden, der bl.a. forbyder våben, knive og lignende. Der er et godt samarbejde med regionens Geoteam, men der er ofte op til to måneders ventetid. Derfor arbejdes der på at få et samarbejde med en fast tilknyttet psykiater, der kan understøtte personalets indsats på afdelingen og som på sigt også kan understøtte arbejdet med psykiatriske problemstillinger og svær demens på andre afdelinger.

Journalisering

Alle beboere er oprettet i Cura, og systemet benyttes som det skal i dagligdagen, men der skal fortsat arbejdes med at fastholde og videreudvikle brugen. Forstanderen fortalte, at det stadig er problematisk, at systemet ikke er oprettet til plejehjem. De to medarbejdere er glade for programmet, men savner mere tid til at gå i dybden med det. Rekrutteringsproblemer og coronarestriktioner har betydet, at alle kræfter er koncentreret om at prioritere kerneopgaven og det helt nære og at videreudvikling og –implementering af Cura derfor har ligget stille.

Ny lov om magtanvendelse

Loven om magtanvendelse var implementeret ved sidste tilsyn og der har ikke siden været situationer med magtanvendelse. Der er løbende drøftelser af, hvordan man kan løse det uden magt men med pædagogiske virkemidler.

Opsamling

På baggrund af tilsynet vurderes det, at plejehjemmet Broparken løser deres opgave fuldt tilfredsstillende. Beboerne trives, og medarbejderne har de rette kvalifikationer og rammer til at løse deres opgave.