

Kommunalt tilsyn 2021, Dorthe Mariehjemmet

Social- og Sundhedsforvaltningen har den 16. september 2021 foretaget kommunalt tilsyn på Dorthe Mariehjemmet. Tilsynet foregik som interview med forstander Anne Munk, to medarbejdere og seks beboere. I tilsynet indgik deltagelse i en frokost på en afdeling, observation og oplevelse af den generelle stemning i huset. Tilsynet blev foretaget af Mette Bønneland og Mette Kaltoft, Social- og Sundhedsforvaltningen.

Dorthe Mariehjemmets profil

Dorthe Mariehjemmet er en selvejende institution, der har driftsoverenskomst med Rødovre Kommune. På Dorthe Mariehjemmet er der 90 boliger fordelt med 30 boliger på tre etager. Der er et demensafsnit på plejehjemmet.

Dorthe Mariehjemmets værdigrundlag lyder:

”Hverdagen på Dorthe Mariehjemmet tager udgangspunkt i, at alle beboere, efter en individuel vurdering og forventningsafstemning, tilbydes støtte og pleje i overensstemmelse med deres ønsker og behov, og at den hjælp de modtager, ydes med respekt, indlevelse og faglighed.

Dorthe Mariehjemmet arbejder ud fra de fem kerneværdier nærvær, faglighed, rummelighed, glæde og værdighed. Værdierne er udviklet af personalet og en del af den daglige praksis. Hverdagen på Dorthe Mariehjemmet tager således udgangspunkt i beboerens oplevelse af selvbestemmelse og kvalitet i livet.”

Corona

På tidspunktet for tilsynet er der gået 1,5 år siden sidste tilsyn. En periode præget af coronapandemien. Derfor er der spurgt specifikt til corona blandt alle interviewede.

Coronaberedskabet og sundhedsmyndighedernes restriktioner og retningslinjer har påvirket plejehjemmet under coronapandemien. Både ledelse, medarbejdere og beboere vurderer, at den største konsekvens for beboerne har været adskillelsen fra deres pårørende og kedsomhed/ensomhed. To beboere udtrykker dog, at de ikke har mærket den store forskel, men har haft en følelse af tryghed, og at der blev taget godt hånd om situationen.

Samtidig har perioden også betydet, at der kom en ro over huset, som nogle beboere og medarbejdere har sat pris på. Arbejdet med plejehjemmets kerneværdier kom i centrum, faste aktiviteter blev aflyst, og nye aktiviteter såsom fællessang hver tirsdag på afdelingerne blev indført. En aktivitet som har vist sig som en succes og som vil blive fastholdt fremover.

For medarbejderne har det været en udfordring at skulle bruge værnemidler. Det har givet fysiske gener som hovedpine og træthed, og var meget generende i forhold til den fysiske kontakt og nærværet med beboerne. Medarbejderne har savnet den faglige kontakt på tværs af afdelinger, og flere har også været bange for sygdommen, enten for at blive smittede eller for uforvarende at smitte beboere og kollegaer.

Ledelsen udtrykker, at perioden med corona har været en krævende tid. Det har været en faglig udfordring, samtidig med, at Dorthe Mariehjemmet har været igennem organisatoriske ændringer. Der har været et godt samarbejde mellem kommunen og Dorthe Mariehjemmet, som ledelsen gerne vil fastholde fremover.

Perioden med corona har gjort, at plejehjemmet er mere forberedt på kommende vacciner og smitteudbrud. Derudover er der kommet endnu mere fokus på hygiejne og på at blive hjemme ved sygdom, så man ikke smitter sine kollegaer.

Beboersammensætningen

Beboersammensætningen er fortsat ældre skrøbelige borgere med mange sygdomme. Set over en årrække går udviklingen i retningen af mere plejekrævende beboere, som stiller krav til medarbejdernes ressourcer og kompetencer. Der er mange borgere med demens, og der er i den senere tid også kommet borgere, der er i terminale forløb ved indflytning eller kort efter. Det er sundhedsfagligt spændende og relevante, men også ressourcekrævende opgaver.

Derudover har beboerne primært store somatiske problematikker, som for eksempel Parkinsons sygdom, men også psykiatriske og misbrugsproblematikker.

Plejen

De interviewede borgere er glade for at bo på Dorthe Mariehjemmet og føler sig hjemme i deres egen bolig. De synes alle, at de får den hjælp, de har brug for, og de er glade for personalet, særligt det faste personale, som kender dem og som de oplever, de kan tale med om stort og småt. Flere beboere fremhæver en eller to medarbejdere, som de synes særlig godt om. Alle er de mindre glade for afløsere, der ikke har samme kendskab til dem og deres præferencer, hvilket en enkelt beboer oplevede som manglende respekt.

Medarbejderne vurderer, at de har mulighed for at give beboerne den pleje og omsorg, de gerne vil og for selv at prioritere, selv om der er travlt. Særligt efter oprettelse af afdelingslederfunktionen, er der kommet mere ro på og overskud i hverdagen.

For medarbejderne er det en naturlig del af den daglige pleje at lytte til beboernes individuelle ønsker og indrette plejen efter det. De gør, hvad de kan for at prioritere beboernes behov for samvær og aktiviteter. Inddragelse af de pårørende sker også som en naturlig del af hverdagen, og kontaktpersonordningen fungerer. Medarbejderne tager så vidt muligt hensyn til beboernes livshistorier og individuelle ønsker og præferencer. For beboere, der er kognitivt svækkede og ikke selv kan sige til og fra, spørger de ind hos de pårørende og prøver ellers med forskellige tilgang at aflede og guide beboeren. Det afspejles i beboernes beskrivelse af, at de oplever, at de selv har indflydelse på, hvad der skal ske i løbet af dagen.

Medarbejderne fortalte, at de pårørende bliver involveret i det omfang, beboeren og de pårørende ønsker det, og at det kan være meget forskelligt, hvor meget de pårørende kommer på besøg og til fælles arrangementer.

De pårørende bliver involveret ved indflytning, hvor der også så vidt muligt gennemføres hjemmebesøg hos borgeren. Derudover informeres de pårørende gennem mails og via hjemmesiden samt breve i beboernes postkasser. Ved sygdom eller i den sidste tid er der ekstra tæt samarbejde med de pårørende. Der er et ønske fra ledelsens side om at oprette en netværksgruppe for nogle af de pårørende, så de kan mødes og udveksle erfaringer.

Det sociale liv

De fleste beboere, tilsynet talt med, fortalte at de har kontakt til de andre beboere og laver forskellige aktiviteter med dem, ligesom de fleste også deltager i de lidt større aktiviteter på plejehjemmet. En stor del af dagen bliver brugt i egen bolig på at slappe af med at se tv, læse eller løse krydsord. To beboere fortalte, at de bliver nødt til at bruge meget tid på at sove eller slappe af på grund af sygdomme.

Meget af det sociale liv foregår i forbindelse med måltiderne, hvor alle de interviewede beboere fortalte, at de deltager i fælles måltider. Ved observation og samtale under frokosten oplevede tilsynet, at det gælder for de fleste beboere, at de prioriterer at spise på fællesarealerne. De beboere, der ønsker at indtage et eller flere måltider i egen bolig har mulighed for dette. Observation af måltidet viste, at flere beboere havde brug

for hjælp eller guidning til at spise deres mad, og at enkelte beboere blev forstyrret af mindre afvigelser i dagens rutiner, for eksempel tilstedeværelsen af de to medarbejdere, der foretog tilsynet.

Flere af beboerne savner stolegymnastik og håber, at det kommer i gang igen efter coronanedlukningen. Forstanderen fortalte, at der er planer om at genoptage stolegymnastikken.

Medarbejderne har fokus på beboernes medbestemmelse og tager så vidt muligt hensyn til deres interesser og behov. Ved indflytning tager personalet så vidt muligt på hjemmebesøg, og borgernes livshistorie er med til at skabe et godt udgangspunkt for at lære beboerne at kende og tage hensyn til dem hver især.

Beboerne mener selv, at de har god mulighed for at præge deres egen hverdag og for eksempel selv bestemme, hvornår de vil op om morgenen, hvor de vil spise og hvad de vil lave i løbet af dagen.

Udviklingen i huset

Dorthe Mariehjemmet fik ny forstander i maj 2020, og der er siden gennemført en organisationsændring med økonomisk tilpasning og ny ledelsesstruktur, som består af etablering af en afdelingslederstilling på hver afdeling, for at sikre en nær personaleledelse samt øgede sygeplejefaglige kompetencer i huset. Den ene afdelingslederstilling er endnu ikke besat, men deles mellem de to andre afdelingsledere. Den videre organisering af sygeplejerskerne er til drøftelse.

Som del af fonden Mariehjemmene har Dorthe Mariehjemmet gennemført en beboertilfredshedsundersøgelse, som 70% af beboerne har besvaret. Undersøgelsen, der kommer rundt om forskellige emner, viste, at beboerne er trygge ved at bo på Dorthe Mariehjemmet.

Den ene interviewede medarbejder oplevede, at det gør en stor forskel, at der er kommet en afdelingsleder tæt på den daglige praksis, mens den anden medarbejder gav udtryk for, at usikkerhed ved omstruktureringerne og nye tiltag har påvirket trivslen hos medarbejderne i negativ retning. Medarbejderne har det generelt godt med hinanden og bruger meget energi på at være der for hinanden og holde fast i den gode kommunikation. De oplever at der er en god kommunikation med ledelsen.

Personalets sammensætning og kompetencer

Forstanderen vurderede, at Dorthe Mariehjemmet ikke har svært ved at rekruttere personale, men at det generelt er sværere at rekrutterer assistenter end hjælpere. Desuden er der et ønske om mere faglært fastansat personale og færre afløsere. Dorthe Mariehjemmet har på tidspunktet for tilsynet lavt sygefravær.

I løbet af forår og sommer er der ansat flere sygeplejersker, og på tidspunktet for tilsynet var der en vakant sygeplejefaglig stilling.

Forstanderen oplever, at deres arbejde med at udarbejde gode og vedkommende stillingsopslag giver gode resultater i form af relevante ansøgninger og efterfølgende ansættelser. På tidspunktet for tilsynet var der fire til fem ubesatte assistent- og sygeplejerskestillinger.

Medarbejderne udtrykte ønske om at få mere uddannelse i forhold til sårpleje og demens og i det hele taget generel opkvalificering. De er glade for den interne vidensdeling, der har været i huset, men ønsker også eksterne kurser. Forstanderen fortæller, at der er planer om at udarbejde en kompetenceudviklingsplan for medarbejderne.

Forstanderen fortalte, at der arbejdes med kerneopgaven hver eneste dag. Medarbejderne holder fast i den og det er med til at holde arbejdsglæde og faglighed højt.

Forstanderen har et ønske om at forbedre samarbejde med de praktiserende læger om husets beboere.

Journalisering

For at styrke det faglige grundlag for dokumentation er en assistent blevet frigjort til at arbejde med journalisering på fuldt tid.

Det er en udfordring, at timelønnede ikke har adgang til at journalisere i Cura – så er det en fastansat der må journalisere for dem. Selve systemet er udmærket og fungerer godt.

Medarbejderne oplever, at det går godt med at dokumentere og at det er blevet en del af hverdagen, selvom der indimellem kan være uklarhed over, hvor enkelte oplysninger skal dokumenteres.

Ny lov om magtanvendelse

Den 1. januar 2020 trådte en ny lov om magtanvendelse i kraft. Personalet vil deltage i et planlagt kursus sammen med de øvrige Mariehjem. Generelt arbejdes der med at finde en pædagogisk tilgang i stedet for magtanvendelse.

Opsamling

På baggrund af tilsynet vurderes det, at Dorthe Mariehjemmet løser deres opgave fuldt tilfredsstillende. Børnene trives, og medarbejderne har de rette kvalifikationer og rammer til at løse deres opgave.