

Kommunalt tilsyn 2021, plejehjemmet Ørbygård

Social- og Sundhedsforvaltningen har den 18. august 2021 foretaget kommunalt tilsyn på plejehjemmet Ørbygård. Tilsynet foregik som interview med forstander Helga Skovmand Eriksen, to medarbejdere samt fem beboere. I tilsynet indgik også deltagelse i en frokost med samtale med to beboere, observationer af fællesarealer, udenoms arealer og en oplevelse af stemningen generelt under besøget. Tilsynet blev foretaget af Mette Kaltoft og Mette Bønneland, Social- og Sundhedsforvaltningen.

Plejehjemmet Ørbygårds profil

Plejehjemmet Ørbygård blev indviet i 1977 og er igennem de sidste fire år blevet ombygget og udvidet fra 34 til 82 tidsvarende og moderne boliger.

Ørbygårds kerneopgave er at arbejde for en oplevelsesorienteret hverdag fyldt med livgivende relationer.

Fokus er på tilknytning til hjem/hus, trøst/omsorg/nærvær, identitet, inklusion/socialt samvær og meningsfuld beskæftigelse/oplevelse ud fra Tom Kitwoods blomstringsmodel.

Ørbygårds mål/værdier er:

- At indflytningen sker på en måde, så den nye beboer føler sig tryk ved boligskiftet
- At personalet hjælper beboeren til at praktisere sin religion
- At sætte det enkelte menneske i centrum ud fra overbevisningen om, at ethvert menneske er enestående og skal behandles som sådan
- At medvirke til at skabe det bedste mulige liv for den enkelte beboer.

Corona

På tidspunktet for tilsynet er der gået 1,5 år siden sidste tilsyn. En periode præget af coronapandemien. Derfor er der spurgt specifikt til corona blandt alle interviewede.

Coronaberedskabet har været højt prioriteret i perioden, og det har været en udfordrende tid for både beboere og medarbejdere. Ørbygård er ud over de generelle udfordringer med corona også blevet ramt af ledige stillinger og mange langtidssygemeldinger, som giver et stort brug af afløsere og vikarer. Hovedfokus i perioden har været at varetage de basale plejebenhov. Samtidig bliver der arbejdet intensivt med at få besat ledige stillinger.

Forstanderen fortalte, at som konsekvens af corona var afdelingerne mere lukket om sig selv, hvilket gjorde det svært at have en fornemmelse for hinanden på tværs af huset, både for ledelsen og medarbejderne. Medarbejderne har været pressede og nogle har været nervøse for at blive smittet og for at smitte deres familier. Indsatsen med at teste medarbejdere og beboere har krævet ressourcer båd i forhold til tid og overskud. Samtidig har perioden med corona også givet erfaringer og kompetence til generel krisehåndtering og et højnet fokus på hygiejne i forhold til for eksempel afspritning og håndtryk. Et fokus der fortsætter fremover.

Beboersammensætning

Som ved sidste tilsyn har mange beboere komplekse problematikker både somatisk og kognitivt, fortrinsvist på grund af demens. Cirka 80 % er kognitivt svækkede. Tendensen fra de seneste år fortsætter med flere beboere med komplekse problematikker, der er sygeplejefagligt krævende.

Der er også flere relativt yngre beboere med erhvervede hjerneskader og udviklingshæmning. På en afdeling kommer halvdelen af beboerne fra et socialt bosted. Beboere med kognitive udfordringer har brug for socialpædagogiske tiltag, og der er gode erfaringer med, at personale fra dagscenteret deltog i arbejdet på afdelingerne, da dagscenteret var lukket på grund af corona. Der er pt. to til tre beboere med socialpsykiatriske/alkoholbetingede problematikker. De fylder meget, og forlader ofte plejehjemmet og opsøger gamle tilholdssteder. Det kræver mange ressourcer og socialfaglige kompetencer at håndtere dette. Forstanderen fortalte, at der på en afdeling er udfordringer med udadreagerende adfærd. Personale og ledelse har iværksat forskellige tiltag for at mindske dette.

Derudover er der en gruppe relativt yngre beboere og andre kognitivt velfungerende beboere, der har andre behov og som under corona ikke har kunnet deltage i aktiviteter på tværs. Der er et ønske om, at skabe relationer og netværk for denne gruppe.

Plejen

De beboere, tilsynet mødte, er glade for at bo på Ørbygård. De føler sig hjemme i deres egen bolig og oplever, at de får den pleje og omsorg, de har brug for.

Flere af dem fortalte, at de selv klarer mange af de praktiske ting i hverdagen, og at personalet er gode til at hjælpe og understøtte dem i det, de selv kan. De taler godt med personalet, som de oplever som søde og imødekommende. De gav alle udtryk for, at de bliver respekteret for den, de er, og de oplever frihed til at

gøre det, de vil inden for de muligheder, de har. Alle beboerne giver udtryk for, at de ikke har oplevet dårligere pleje i perioden med corona.

Medarbejderne oplevede, at beboernes basale plejebenhov bliver dækket, men at der mangler tid og overskud til at yde mere ro, omsorg og nærvær over for beboerne. Det er ved måltiderne og til kaffetid at der er mulighed for at skabe nogle hyggelige stunder.

Medarbejderne oplever et godt samarbejde med hinanden og med ledelsen. I perioden med corona har der været god information fra sygeplejersken og ledelsen, og der er en generel følelse af at være kommet godt igennem udfordringerne med corona det sidste halvandet år. Medarbejderne oplever, at samarbejdet er blevet forbedret og at der er en god og tydelig ledelse, der tager fat i problematikkerne, når de opstår.

Det sociale liv

For de fleste beboere, tilsynet fortalte med, går tiden i egen bolig med at se tv, læse blade og aviser, høre lydbøger eller musik.

Perioden med corona har præget det sociale liv på plejehjemmet. Aktiviteterne er foregået i det nære på afdelingerne. Der har været færre større aktiviteter på tværs af afdelingerne, der har været restriktioner for besøg, og i perioder med smitte har beboere været isoleret i egen bolig. Forstanderen vurderede, at det har været ensomt og kedeligt for mange beboere.

En enkel beboer fortalte, at det har været kedeligt, mens resten gav udtryk for, at de ikke har mærket den store forskel under corona. De har ikke selv oplevet udfordringer med, at der kun måtte komme én pårørende på besøg.

De fortalte alle, at de oplever medbestemmelse og respekt i forhold til, hvem de er som menneske. En enkel beboer vil gerne være i sit eget selskab, mens et kærestepar, der begge bor på Ørbygård, sætter stor pris på, at have frihed til at gøre, hvad de vil sammen. De fleste deltager gerne i fælles arrangementer, både de mindre, såsom oplæsning i fællesstuen og de større, såsom ture i plejehjemmets bus og fester og ser frem til, at der kommer mere gang i de fælles aktiviteter igen.

Ledelse og medarbejdere fortæller også, at der bliver lagt stor vægt på beboernes selvbestemmelse, og medarbejderne indretter så vidt muligt livet i afdelingen efter beboernes ønsker.

De fleste beboere holder af at få gæster og fortæller, at de får besøg af deres pårørende, både familie og venner. To fortalte, at de får hjælp af deres pårørende til praktiske ting, mens de andre fortalte, at de ikke ønsker hjælp, og at det er vigtigt for dem, at relationen til de pårørende er af social karakter.

Medarbejderne fortalte, at de så vidt muligt inddrager beboers livshistorie i den daglige pleje, men at manglende tid og vikarer gør det vanskeligt at få tid til dette.

De pårørende bliver kontaktet direkte, hvis der for eksempel er ændringer i en beboers helbred. Derudover foregår meget af informationen til pårørende via mail, og der bliver sendt et nyhedsbrev til de pårørende en gang om måneden med information om blandt andet aktiviteter, menuplan og fortællinger om livet i huset. Ved indflytning får beboeren og de pårørende en pjece, som pt. er ved at blive opdateret. Der foregår også et arbejde med at forbedre dialogen og samarbejdet med de pårørende i beboers sidste tid.

Medarbejderne oplever, at kontakten med de pårørende bliver påvirket af den manglende tid på grund af højt sygefravær.

Udviklingen i huset

Ved sidste tilsyn i februar 2020 var ombygningen af Ørbygård færdig, og indflytningen af de mange nye beboere var i gang. Siden har corona sat dagsordenen og forandret arbejdsvilkårene på plejehjemmet i væsentlig grad. Indflytningen i de nye boliger blev i perioder sat i bero, og besøgsrestriktionerne betød også, at der var nogle borgere, der valgte at vente med at flytte på plejehjem. Ørbygård fik i stedet patienter, der blev udskrevet fra hospital, og som havde brug for pleje.

Kerneopgaven bliver blandt andet italesat på daglige møder, hvor elementerne i blomstringsmodellen bliver taget op og relateret til daglig praksis. Arbejdet med restriktioner, værnemidler og andre afledte effekter af Corona har i det sidste halvandet år taget tid fra arbejdet med at udvikle kerneopgaven. Men der er et ønske om at bruge triagering som supplement til blomstringsmodellen for at øge fokus på tidlig handling i forhold til somatiske symptomer og på den måde så vidt muligt forebygge udvikling af sygdomme og hospitalsindlæggelser. Aktuelt er al fokus lagt på driften og kerneopgaven, da plejehjemmet er i en periode med meget langtidssygdom.

Køkkenet har siden sidste tilsyn udviklet et evalueringsskema for beboernes oplevelse af maden, som sikrer at køkkenet løbende får respons i forhold til beboernes vurdering af madens kvalitet.

Under ombygningen har der ikke været et fungerende Bruger- pårønderåd i huset. Der er i august 2021 valgt fem pårørende repræsentanter og en suppleant til Bruger- pårønderådet og pt. én beboer. Rekrutteringen af beboere er stadig i gang.

Ledelsen har fokus på at styrke det sociale liv på plejehjemmet ved sammen med bruger- pårønderådet at udvikle nye traditioner og udarbejde et årshjul for disse og ved at arbejde for at åbne plejehjemmet mere op for omverdenen. Samtidig vil der fremover være fokus på at skabe netværk mellem og udvikle aktiviteter for kognitivt velfungerende beboere. Som følge af flere beboere med udviklingshæmning eller psykiatriske udfordringer er der derudover et ønske om udvikling af pædagogiske kompetencer i huset,

Personalets sammensætning og kompetencer

Ledelsen vurderer som ved sidste tilsyn, at der er mange dygtige medarbejderne på Ørbygård. 40 medarbejdere har været igennem kursus i nænsom nødværge. Derudover har der ikke været afholdt mange kurser på grund af nedlukning, andre restriktioner og øget tidsforbrug i forbindelse med corona. Der er planer om uddannelse i palliation og demens samt kost og type2-diabetes. De interviewede medarbejderne har ønske om yderligere faglig udvikling inden for demens og medicin håndtering. Plejehjemmet oplever pt. udfordringer med langtidssygdom blandt medarbejderne.

Det er en udfordring at rekruttere kvalificerede og uddannede medarbejdere. Plejehjemmet er derfor nødsaget til at bruge enten ufaglærte medarbejdere eller vikarbureau. Forstanderen oplever, at stillingsannoncer kun giver begrænset udbytte og at den bedste vej til ansættelse af faste medarbejdere er at ansætte de gode vikarer, som er glade for at være på Ørbygård. Der er brug for medarbejdere med sygeplejefaglige og socialpædagogiske kompetencer fremadrettet.

Journalisering

Cura er blevet et integreret "værktøj" i den daglige opgavevaretagelse, og langt de fleste medarbejdere dokumenterer tilfredsstillende. Alle medarbejdere får introduktion til cura, men enkelte medarbejdere har stadig udfordringer ved at dokumentere. Det er en udfordring, at vikarer og afløsere ikke har adgang til cura, her samarbejder de med de faste medarbejdere om at dokumentere. Med mange vikarer og færre faste medarbejder skaber dette et øget pres på de faste medarbejdere. Ørbygård vil fremadrettet uddanne flere superbrugere og arbejder med løbende at gennemgå og følge op på journalerne, så de hele tiden bliver bedre og afholde målrettede kurser der hvor der er brug for forbedring.

Ny lov om magtanvendelse

Der har været ét tilfælde med magtanvendelse i forbindelse med nødværge/forsvar af medarbejder, som er indberettet efter gældende regler. Medarbejderne og ledelse drøfter aktuelle problematikker og benytter sig af pædagogiske virkemidler, så magtanvendelse så vidt muligt forebygges.

Opsamling

På baggrund af tilsynet vurderes det, at plejehjemmet Ørbygård løser deres opgave fuldt tilfredsstillende. Beboerne trives, og medarbejderne har de rette kvalifikationer og rammer til at løse deres opgave.